

社會工作的疫戰前線

三級警戒期,兒少安置家園的希望與新生

自宣布「全國疫情三級警戒」後,短短不到一星期,所有人的生活無論主動或被動,產生了劇烈變化, 逐一轉移到線上。顯而易見的,世界正在加速運轉,雖然沒有人知道是往好的方向,或壞的方向。 可以確定的是,新冠肺炎疫情並非新的挑戰,而是一場遲來的試煉。

不諱言的,有些人比大部分的人還缺乏度過難關的機會,且承擔著更高的染疫風險。「兒少安置家園的團體生活,本質上就是群聚。」勵馨基金會執行長王玥好說的直截了當。





勵馨本著基督精神,以追求公義與愛的決心和勇氣,預防 及消弭性侵害、性剥削及家庭暴力對婦女與兒少的傷害, 並致力於社會改造,創造對婦女及兒少的友善環境。

目錄

執行長的話

02 連結國際 共同建造性別友善世界

主題報導

04 社會工作的疫戰前線

特別企劃

10 走過創傷的荒蕪 迎來生命復元的綻放

社工馨語

- 12 疫情下的兒少安置家園
- 14 看見自己的珍貴

勵馨服務

16 陪伴目睹暴力兒少走向復原路

近期活動

17 愛馨企業母親節送暖 支持婦女走向自立之路

公益責信

19 2021 年度 1 至 3 月收支報告



封面故事 —— 社會工作的疫戰前線

自宣布「全國疫情三級警戒」後, 短短不到一星期,所有人的生活無論主 動或被動,產生了劇烈變化,逐一轉移 到線上。顯而易見的,世界正在加速運 轉,雖然沒有人知道是往好的方向,或 壞的方向。可以確定的是,新冠肺炎疫 情並非新的挑戰,而是一場遲來的試煉。 不諱言的,有些人比大部分的人還缺乏 度過難關的機會,且承擔著更高的染疫 風險。「兒少安置家園的團體生活,本 質上就是群聚。」勵馨基金會執行長王 明好說的直截了當。

發行 財團法人勵馨社會福利事業基金會

發行人 林靜文

發行所 23143 新北市新店區順安街 2-1 號 1 樓

電話02-8911-8595劃撥帳號1217497-8戶名勵馨基金會

總編輯 王玥好

副總編輯 洪雅莉

企劃編輯 許馨月 趙守予

美術設計 黃菅

承印 中華彩色印刷股份有限公司

執行長的話

連結國際 共同建造性別友善世界

日本「家暴防治春季論壇」分享勵馨經驗





2020年,日本如火如荼地討論《刑法》性 侵章節、《家庭暴力法》修編,以及庇護所和 受害者支援的專法立法,勵馨基金會彙整的臺 灣防治性別暴力及性別平等相關法令、倡議及 教材等,儼然成爲日本的重要討論參考資料。 今年國際婦女節前夕,勵馨應主辦單位日本約 會暴力防治網絡理事長阿部眞紀(Maki Abe) 的邀請,在「家暴防治春季論壇」中透過線上 主講,分享臺灣在庇護安置與立法倡議的經 驗,以及臺灣與勵馨多年對於家暴防治的公衆 教育方式與各樣宣導媒材。

政府民間積極發展宣導媒材

中央主管機關衛福部保護司歷年來發展了 很多宣導的媒材,並於官方網站上,將教材做 無償的分享,讓我們各界能去推廣使用。並且, 衛福部近幾年也發展了親密關係家庭暴力防治 指標自我檢測,協助民衆更清楚辨識自己現在 所處的狀態與處境,同時也預告服務的資源在 哪裡。

在勵馨,我們推行有關家庭暴力防治的工作,會以校園宣導、社區宣導、多媒體行銷、工作者在職教育,這四個大面向為主。從家暴的概念、原因跟類型與民衆分享,同時也會介紹勵馨服務的理念跟性別暴力的倡議與看見。除了傳統的社區跟校園的宣導,我們特別為目睹暴力兒童發展相關教材——模擬法庭。



從服務中看到孩子需求

發展模擬法庭的模型最主要原因是,看到 在家暴保護令開庭進行的司法過程當中,有時 候會需要兒童作爲證人,但孩子知道要上法庭 通常讓他們非常焦躁不安,並在服務中發現需 要在孩子上法庭前,對他們進行一些說明,幫 助他們對於場地、法庭的角色有一些認識,或 者了解基本規則,例如:一定要誠實的向法官 說明,如果不知道就說不知道。透過模型和說 明,減緩孩子上法庭的焦慮。

勵馨也曾出版兒童的繪本——《象爸爸着 火了》,希望藉著說故事的方式,讓孩子對於 家庭暴力有基本的概念跟認識。當然,也無非 是希望孩子或者他身邊認識的人,在發現相似 的情形時,藉著繪本故事,能夠讓他們勇於說 出自己的經驗,讓專業人員及時的辨識,提供 所需要的服務。

每一份力量、

每一種媒材都是反暴力的重要關鍵

由於女性普遍是家庭暴力主要的被害人, 過往家庭暴力防治多是婦女團體參與,但是我 們深深知道,非常需要男性的角色跟力量,一 起來參與反暴力的工作。這三年,勵馨甚至育 成了一個團體——男性協會,希望從男性的觀 點來推動暴力防治工作。

我們也嘗試各樣的方式來推廣家暴防治,例如:擧辦繪畫比賽、園遊會或是拍微電影,用更生活化的方式去接近民衆。這些宣導,不僅是希望民衆更認識這個議題,也可以導引到:當自己或身邊遇到類似問題時,能及時的發現、知道如何求助。當然,最重要也最期盼的是——終結暴力,共同建立性別公義社會。

勵馨基金會執行長

2 AF X8

主題報導

□述/温易珊·春菊馨家園督導 高薇婷·向晴家園督導

採訪、編撰/許馨月

社會工作的疫戰前線

三級警戒期,兒少安置家園的希望與新生



試圖想盡一切辦法阻斷新冠肺炎(Covid-19)的社區傳播鏈的擴大,中央流 行疫情指揮中心指揮官陳時中五月 14 日宣布:自當日起至五月 28 日提升臺北與 新北地區疫情警戒至第三級,加嚴、加大全國相關限制措施,嚴守社區防線。並 隨即在隔個週末的週一、二,接連實施「停課不停學」、「全國疫情三級警戒」。

短短不到一星期,所有人的生活無論主動或被動,產生了劇烈變化,逐一轉移到線上。以策安全,我們透過螢幕和網際網路購物、上學、辦公、會議與社交聚會,文字、語音及視訊交流成為人們與社會聯繫的主要媒介。顯而易見的,世界正在加速運轉,雖然沒有人知道是往好的方向,或壞的方向。

可以確定的是,新冠肺炎疫情並非新的挑戰,而是一場遲來的試煉。不諱言的,有些人比大部分的人還缺乏度過難關的機會,且承擔著更高的染疫風險。「兒少安置家園的團體生活,本質上就是群聚。」勵馨基金會執行長王玥好說的直截了當,「孩子們不用上學,也無法離開家園,安置家園的工作夥伴24小時陪伴。再加上,我們全臺家園服務的孩子有四成在身心上需要特殊照顧。當空間封閉、情緒難以找到抒發出口,無法避免更多人際間的衝突,還有身心狀況惡化。這些限制使得兒少安置家園的經營和運作,在疫情警戒期間變得非常困難。」她擔心的說。

中央流行疫情指揮中心於六月底將全國疫 情警戒第三級延至七月12日,全國各級學校 也停止到校上課至暑假,使勵馨基金會於全臺 各縣市的兒少安置家園迎上接踵而來的難題。

兒少安置家園接踵的難題

在獨立空間不足下,怎麼實施分艙分流? 三級警戒期間,是否適合有新的孩子入住?孩 子需要遠端上課,家園裡的生活空間、軟硬體 設備、學習資源,以及照顧人力足不足夠?在 長達一至兩個月足不出戶、缺乏社會參與和人 際互動的生活中,如何穩定家園孩子的情緒? 安置家園裡的社工與生輔員 24 小時不間斷陪 伴,鮮少被看見的他們一個個默默承擔起孩子 生活照料、輔導處遇、課輔學習、健康照顧、 環境安全與對抗新冠病毒等多重角色,而在備 援尚未充足、風險驟增的高壓下,工作團隊又 該如何挺過一次次延長的疫情警戒期?

為因應各縣市政府的資源、政策步調不一致,以及瞭解各地家園須不間斷的修正工作模式、重複盤點各項所需資源等,六月 18 日勵馨基金會於會內召開第二次「兒少安置家園疫情應變會議」,即時交流各縣市防疫政策之資訊與工作狀況,謹慎防範所有可能的變化與風險。眼看疫情日益嚴峻,勵馨基金會及時提供

兒少安置家園工作人員一劑單日的疫苗假,也 著手規劃津貼以支持在前線承擔風險、堅守崗 位抗疫的工作人員。同時也重新檢視兒少安置 機構備援人力的支持系統與能量,是否足夠完 善能面對挑戰?

停課不停學,看見數位落差

勵馨基金會位於臺北市的向晴家園首當其衝,「停課不停學的一開始,設備是缺乏的,家園裡只有兩台桌上型電腦和兩台筆電,可是我們有 13 個孩子,學校也知道孩子住在安置家園裡,但卻只有 1 個孩子的學校有發電腦。當下我們盡量調度其它分所和總會的設備,還有夥伴把家裡的電腦搬來給孩子上課。」督導高薇婷說,「後續我們得知部分弱勢家庭已陸續拿到臺北市教育局提供的設備,及時的支援,讓家園和弱勢家庭的孩子學習不至於中斷。」隨機應變是家園防疫生活的常態。

即使最早執行三級防疫措施,還是有難以克服的現況。高薇婷說:「這一段時間原本有一個新社工要來報到,本來是想等到三級解封再請她來,但現在不知道三級警戒何時會解除,更何況孩子在家園內有很多的需求,需要有足夠的人力,後來還是請她來報到了」。高薇婷又說:「有個孩子因為原本住的地方不能再待了,有緊急安置的需求,所以孩子在六月初做完核酸檢測、呈現陰性後,就提早安排住進家園安置。」

向晴家園

由臺北市政府社會局委託辦理,爲公辦民營的少女中長期安置機構。提供受安置保護少女全人全面的生活照顧、身心靈關懷、認知教育,協助並陪伴少女發展/培力各項能力,使其未來能返回原生家庭,或在外獨立自主生活。

4. 勵馨會訊

七成兒少須身心特殊照顧

每一個新成員的加入都是風險。高薇婷說: 「爲避免交叉感染,主管機構要求執行分艙 分流以降低染疫風險。但在勞基法四週變形工 時的規範下,牛輔員是需要相互搭配工時和班 別,才能順利輪班,不可能拆成兩批獨立人力, 在兩層樓各自執行勤務。實際狀況就是,人力 安排上沒辦法分流。」家園的選擇並不多。

即使努力維持家園的生活,在面對接下來 的路,高薇婷不免忐忑:「不確定疫情未來的 狀況,以及警戒何時會結束,也不確定孩子和 工作團隊能承受到什麼時候。」向時家園裡七 成的孩子身心上有特殊照顧的需要,而疫情警 戒期間除了出外看病,家園裡超過10個孩子 這一個月幾乎沒有出門,生活空間的限制使人 際的摩擦、關係衝突和身心症狀更容易發生, 是高薇婷所擔心的。「這一個禮拜,有4、5 個孩子跟我們說他腸胃炎、肚子痛,但進一步 問身體狀況,孩子也說不清楚。」比起孩子因 爲悶壞了,出現身心狀況;高薇婷更希望孩子 單純只是想出門透透氣,所以佯裝抱病。

「疫情期間,各項變動讓我們一直很難有 依循的標準。這段時間我們反覆檢視現行的排 班人力及防疫措施,是否符合最新頒布的規 定,並且同步修改防疫計畫,以因應家園裡的 各種需求。」她說,訊息的複雜與卽時的調動 十分考驗團隊的應變能力,家園每一天面對著 不同的考驗。



疫情風雨中迎來新生

所有人正等待全國疫情三級警戒的解 封.....。

五月28日的早晨,勵馨基金會位於臺中 市的春菊馨家園則是引頸期盼,迎來家園裡的 第138名寶寶。即使正值風風雨雨的時期,孩 子依舊在愛與美好的包圍下來到這個世界。

春菊馨家園

臺灣中部地區唯一讓非預期懷孕媽媽們能 安心待產的合法安置機構。計工與生輔員陪伴 青少年母親,經歷懷孕每一個階段需要面臨的 事情:從剛入園待產、期間的產期照護、學習 新生兒照顧、面臨出養或留養的抉擇,到修復 與家人的關係、預備離園,一直到回歸正常生 活的銜接。

「全臺疫情三級警戒的第二週,開始要求 進出醫院的所有人都要先快篩,而且只能有一 個人陪同看診和接受醫療。」在少女預產期的 前一天得知這個消息,打亂了春菊馨家園督導 温易珊原先所預想的少女陪產規劃。

只能有一位,那誰最適合和少女一起進醫 院、陪產?「社工?還是家屬?春菊馨家園的 服務對象多是來自臺灣各地,少女的家屬是否 跨區域移動到醫院陪產,也是我們考量與擔心 的。」在做任何決定前,温易珊都反覆篤思著。

產檢、陪產、產後追蹤,一次次進出醫院, 無法避免的是——提高染疫風險以及倍增的心 理壓力,更別說這次是要從醫院接回,剛誕下 不到一星期的新生嬰兒,「醫院離家園近,以 前我們都是走路去接產後的靑少年母親和寶寶 回來,但那天下雨,所以決定開車,我在醫院 外頭等著少女辦理完出院的手續。」她回想當 天的景況。

「離開醫院後,一開始先讓少女回家園裡 盥洗;我先在外頭照顧寶寶,整理、消毒帶回 來的衣物和用品;待少女盥洗完後,再把寶寶 交給她。因爲我沒有進醫院,所以更換衣服後 簡單的清潔和消毒,就回到家園裡繼續其它的 工作。」温易珊在腦中不斷拆解,每一項曾經 習以爲常執行仟務的步驟,「牛產後的一個星 期,母嬰也需要回醫院做產後檢查,回診追蹤 黃疸等。現在聽起來,每一個工作環節似乎都 很順暢……,」其實是爲了回應所有的突發狀 況,她將各種景況下會執行的工作流程都在心 裡推演了一遍又一遍。

沒有成本承擔風險 永遠往更艱難預備

「在困難中,永遠要往更艱困的一步預 借。」她這樣說。在資源和環境更形不利前, 温易珊早早把功課出給自己,以及一起工作的 計工和牛輔員。中央流行疫情指揮中心環沒官 布全國一致提升到疫情三級警戒時,春菊馨家 園就開始開始落實三級防疫的措施,像是每天 用消毒水和次氯酸水清潔兩次、週末大規模消 毒一次;確認工作人員和少女、孩子們與衛生 局公布的疫調足跡有沒有重疊;思考因應疫情 又符合勞基法規定的排班模式。然而萬一家園 裡有人被匡列爲確診個案接觸者,後續的支援 人力、後送的空間和資源又能如何安排,才能 讓服務不被中斷?

「一旦家園有孩子還是工作人員被匡列或 是確診,我們就需要將他們各自安排其它隔離 的住所……,」春菊馨家園座落在臺中市區住 商混合的大樓中,一層約40坪大小的居住空 間,「因爲只有一層樓的空間,沒辦法分艙分 流。再加上居家隔離需要每個人各自有獨立的 衛浴空間,可是春菊馨家園並沒有這樣的環境 與條件。」温易珊接著說:「我們沒有成本承 擔一絲的風險。」語氣裡除了無奈,層層思慮 的背後是責任,以及想要守護家園的堅定。

防疫生活緊密彼此關係 合作建立雙向信任

沒有一步是白走的,都是爲下一步路有所 預備。事先實施較嚴謹的防疫措施讓春菊馨家 園的社工、生輔員與少女有更充足的時間調整 工作模式與生活作息。當被問及疫情使家園的 生活規範和則更加繁瑣、嚴謹時,是否會讓少 女感到被約束,而使關係變得緊繃時,她只稍 稍停頓了一下,便不假思索的回答:「當知道 爲什麼有這些措施和要求時,就不會認爲這些 是規範和限制。每天晚上,我們會帶著少女一 起看新聞、學習媒體識讀,知道現在疫情的狀 況,保持與計會的連結與同步。」即使環境和 規範變化得快速,春菊馨家園團隊依舊選擇花 更多時間在溝通和相互瞭解及合作上,而非單 方面要求少女遵守規定,她說:「因爲家園裡 的所有事情,包括清潔消毒、打掃、煮飯和洗 衣服,都是社工和生輔員帶著少女一起做。」 藉由完成每一項事情,與少女建立起雙向的信 仟與合作關係。

信任,是家園和孩子一起工作、生活的方 式。温易珊說,入住的少女多數因爲過往成長 經驗的受傷,在身心上會需要更多的關懷、互 動與陪伴。她最擔心、也最不想發生的始終是: 萬一現在陪伴的社工與生輔員需要自主隔離, 替代的備援人力或團隊能否及時接手家園的運 作?能不能可以瞭解孩子的身心狀況?如此高 風險下,替代人力又會是誰?她的每一個提問 充滿憂心,卻沒有一個問題有簡單的答案。



顯然,她也還沒有解答。「指揮中心公告,年紀過小的孩子、長輩、身心障礙者,或是有身心困擾的民衆,不適合做一人一室的隔離。所以會須要有固定的人,無論是家人或照顧的工作者 24 小時跟著他一起居家隔離,不能出門,而且 14 天陪伴的人要固定,不能輪替。」温易珊說完之後陷入思緒,而後她接著往下說:「但其實我不建議在這時候換照顧者,尤其在警戒時期,貿然換一個照顧者,不僅照顧者壓力很大,孩子要適應一個陌生人很困難。」

不意外地——看見問題、提出問題的人, 通常是那群願意留下來、堅守崗位的人。

接種疫苗,長久防疫的唯一出路

如果新冠病毒不會自然消失,就只能以積極圍堵的防疫措施來戰勝它。而接種疫苗極大 興許是唯一的出路,否則眼前就是一場必輸無 疑的仗。

中央疫情指揮中心六月9日公布新冠肺炎疫苗的公費接種對象,其中的第五順位:住宿型長照機構住民及其照護者、居家式和社區式長照機構及身障服務照服員及服務對象、或其他機構,含矯正機關,但分類並未將兒少與婦女安置機構單位明文涵蓋在內。雖然各地的社會局陸續向兒少安置機構詢問了接種疫苗的名冊,然而部分縣市的家園卻遲遲等不到進一步通知。六月中旬,勵馨基金會各縣市分事務所僅有位在臺北、臺中、高雄、屏東的兒少安置家園工作人員完成第一劑疫苗的施打。

「我們很臨時被安排在六月 16 日去打疫苗,家園裡 8 個工作人員,只有 1 個人沒有出現副作用,其他人都出現發燒、畏寒、痠痛、燥熱、失眠等多重症狀。」温易珊說,事先有安排分所支援的替代人力,但當天替代人力也身體不適,所以緊急聯繫另一位已經施打疫苗的諮商師支援,「家園真的每一天都在面臨未知的狀況。」温易珊苦笑。

「替代人力一定要培訓。」即使在變動的大環境中,她保持彈性也堅守原則——維護孩子的權益。「可以藉由視訊或影片,但交接的資訊要淸楚,包括硬體、軟體的操作,每個孩子的身心狀況,照顧的細節。」以及同步進行每天的安全檢查、消防檢查、保全系統測試、電器自主管理檢查,她舉例說明:「像是檢查沒有使用的電器插頭有沒有拔、冷凍庫的温度要維持在攝氏負 18 度、紀錄每個櫥櫃的温度和濕度、延長線的使用有沒有超載。」日復一日,家園團隊依循法規做足每一項的檢查,確保孩子生活上的安全。

新生活模式帶來希望感

沒有人知道疫情何時會解封。但春菊馨家園的團隊時刻在發揮創意,想讓少女能在遊戲裡學習,對生活感到新意。温易珊手裡拿著自製、簡易的 K K 英標手卡,靦腆笑著說:「因爲家園裡平常不會準備教具和教材,我們也沒有錢買,所以只好手作,或者有些夥伴從家裡把地球儀帶來,讓少女的學習更有趣。」

「大家很努力在家園裡運作出新的模式, 這件事情會爲團隊帶來希望感。我們得待在這 個被限制住的空間是沒有選擇的,但團隊嘗試 去創造這個空間裡新生活的方式。」春菊馨家 園會照顧每一個孩子的需求,量身訂做日課表 和作息表,少女可以選擇什麼時候參與團體活 動、什麼時候獨處,「工作夥伴也會發揮很多 創意,讓生活有新意。像是領養沒有毛的小動 物:烏龜,過程中讓少女學習如何成爲照顧者; 帶他們討論領養動物這件事;暑假的時候,我 們打算在陽台舉辦種菜比賽,社工、生輔員和 少女,每一個都參加,再找平常送菜的阿姨當 我們的評審。」說到這裡,温易珊的眼角和肩 膀難得放鬆些,她期待也相信著不同新生命的 參與,將帶給家園更多生機與希望。

後記:春菊馨家園疫情生活裡的平安

透過網路,温易珊傳來一張又一張的照 片。不只是對春菊馨家園的生活有更鮮明深刻 的印象,傳來更多的是人與人之間的温暖,以 及對孩子的疼惜。



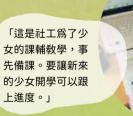




「少女高中畢業,我們 陪她一起參與視訊畢典 的畫面,隔著螢幕唱校 歌超好笑又有點淒涼的 感覺。」











「當天,我準備去醫院 接寶寶和媽媽出院。」 編撰/許馨月・公民對話處媒體組組長

資料提供/社工諮商處

編輯/趙守予

插圖/謝菁威

走過創傷的荒蕪 迎來生命復元的綻放

2020 年性侵害/性騷擾防治服務工作

創傷,是難以承受的。我們遇見的性侵害與性騷擾被害人往往帶著害怕的記憶,和無能為力又脆弱的羞恥與自責,耗費所有力氣、嘗試各種可能的方式——忽視或麻木感受、情緒失控,甚至解離,迫使失去與身體的連結才能繼續生活,因為沒有其它選擇了,只能努力找到方式讓自己在家裡繼續生存下去。

2020年,勵馨基金會陪伴 1,291 名性侵害與性騷擾被害人,女性占 94.2%;男性占 5.8%。其中,未滿 18 歲者總計 740 名,占 57.3%。令人心碎的是,加害人爲直系親屬、 旁系血親,或者親友以及熟識關係者,高達 92.3%。

當依附和恐懼同時來自於孩子的照顧者,性侵害與性騷擾通常並不會是一次性的事件,而是重複發生在關係之中。《兒童性虐待適應症後群》研究中寫道:「兒童性虐待的發生、恫嚇、汙名化、孤立、無助與自責、都仗恃著一項駭人事實。孩子若試圖揭露秘密,往往遭受成年人以沉默和不信任形成的共謀抵制:『這不可能發生在我們家裡』、『如果是好孩子不會說這樣的事情』獲得這樣的回應,孩子通常不會再問,或對遭到侵犯的事情絕口不提。」家長的冷漠和不信任,往往使孩子遭受比事件本身更大的傷害,甚至導致家庭關係的斷裂。

確認並接受性侵害或性騷擾事件的真實發生,是被害人是否能從創傷中復元的關鍵。

復元路上與重要他人同行

我們陪伴性創傷被害人,按照每一個人不同步調踏上「復元」歷程。復元,不僅僅是提升其足以適應逆境的復原力(Resilience);更重要的是發展出其自身滿意、充滿能量,且有意義的生活。並從中建立自我認同、找到自我價值。

勵馨基金會性侵害與性騷擾防治服務工作 回應被害人及其家庭的需求,提供專業輔導與 評估,連結司法、醫療與心理諮商的資源,協 助其穩定身心與日常生活,共同面對創傷危機 與未來的復元歷程。同時爲了鞏固家庭內的支 持照顧系統,社工會協助家庭成員與重要他人 瞭解被害人的身心狀況,而在同理的過程中, 若覺得自己有責任要幫助被害人,就很有可能 經歷替代性創傷(Vicarious Trauma)甚而影 響身心與生活狀況。此時,社工會適時轉介創 傷療癒資源,讓家庭成員有能力平衡調節,如 何強化同理陪伴被害人,又不讓替代性創傷侵 触家庭關係。 2020 年,勵馨基金會提供司法協助、創傷復元、人身安全、家庭工作、經濟支持、醫療、就業與就學需求、人際關係與社工輔導等,共35,522 服務人次。社工藉由社會資源整合服務,建構及穩定周遭的支持系統,協助被害人及其家庭成員,因應創傷事件帶來的心理與社會適應不良的狀況。

打開自己 找回與世界的連結 蒲公英諮商輔導服務工作

因爲性侵害與性騷擾經常交織著多元複雜的議題,使被害人的復元之路更加艱辛,然而,目前各地政府單位所提供的性侵與家暴被害人的心理復健資源十分有限,多數只補助十二次個別諮商治療費用。性創傷受害者面臨的是關係整體的崩解,僅僅12小時的會談,諮商師很多時候可能還沒進到核心的工作,卻得因爲補助的限制,不得不切斷好不容易建立的信任關係。勵馨基金會蒲公英諮商輔導中心是臺灣第一個不以次數限制諮商療程的社福機構。我們瞭解每個人復元歷程與階段都不一樣,而勵馨基金會期待能陪伴每位當事人走過一段復元的旅程。

性別暴力所造成的傷害,並非只有事件帶來的性創傷本身。被害人及重要他人的身心、生活、親密與人際關係等,都會連帶受到長期的影響。勵馨基金會看見性侵害與性騷擾被害人創傷復元的需求,目前於臺北、臺中、及高雄設立蒲公英諮商輔導中心,提供專業且長期的諮商服務。

蒲公英諮商輔導中心諮商師不只在處理性 創傷議題,而是系統性、整體關注被害人的狀態;並透過系統合作的諮商輔導服務,重新發展出面對心理創傷與社會適應的能力,並建構 及整合其自身內外資源,陪伴被害人從生存到 生活、走向復元之路。 勵馨基金會蒲公英諮商輔導中心服務對象不僅侷限於遭受性侵害、性騷擾之被害人,而是關心所有遭受到性別暴力,包括家庭與親密關係暴力、目睹暴力、性剝削等被害人、伴侶及家庭。2020年共計服務362人,提供諮商服務4,940人次,與諮詢服務4,088人次。

每個人需要的療癒時間和歷程都不一樣

諮商須依服務對象的狀態調整療癒歷程及 速度,除了服務對象的回饋,勵馨基金會也發 展出五項度的自評量表,以評估其在服務前後 與過程中身心狀態的變化。

2020 年,在蒲公英諮商輔導中心完成至 少十二次諮商歷程的服務對象,於滿分 5 分的 五項度自評量表獲得的平均分數,從未接受諮 商歷程前的 2.8 分提升至 3.2 分,顯示服務對 象在接受諮商輔導後,對於自我價值、生活適 應、身心反應、社會適應等皆有正向的發展與 改變。

諮商有沒有療效,最終要回到關係中看見轉變,讓服務對象找回與自己、家庭、社會與世界的連結。勵馨基金會蒲公英諮商輔導中心提供一份信任且穩定的諮商關係,並透過專業工作的合作網絡,整合內、外在世界的資源,陪伴被害人走過生命創傷的荒蕪,在腐敗的泥土中迎來一整片飛揚的蒲公英,見證彼此生命堅毅的美好。



社工馨語

撰文/温易珊・春菊馨家園督導

整理/黃怡嘉・臺中分事務所倡議專員

繪圖/ BeerWen

編輯/趙守予

反覆推演各種可能 爲更艱困做準備 疫情下的兒少安置家園



隨著疫情變化、政策方向、現場人員的身 心狀況,每天持續滾動式修正和重複盤點各種 資源,已是家園防疫生活日常。

為了減少接觸者,讓自己的足跡更為單純,同事一起搬進家園的備用單人房充當辦公室,也避開孩子的用餐時間自己準備簡單午餐,雖然能走動的空間變少了,但幸好還有一大面窗鋪滿陽光。

三級警戒下 家園的安排如同最難解的排列組合

家園更早之前就開始落實三級防疫的措施,而此刻我們要準備的是再下一階段可能發生的不利情境。

從停課不停學開始,就跟所有家庭一樣, 預備孩子的教學設備,以及不同學習年級的安 排;生活周遭出現疫調足跡時,回顧孩子們和 工作人員的足跡是否與之重疊;往返確認公費 疫苗的核定公文和預約申請方式;家園裡的媽 媽仍然要穩定產檢,我們不斷研擬相關因應措 施怎麼更謹愼。

分流上班後,當值人員工作的量和時間都增加了,如何做適切當下的彈性安排成了難題;家園空間有限無法分艙分流,同事們不斷協調後送單位的可能;每天二次大規模落實消毒,讓淸潔用品的消耗變大;家園目前盡可能餐餐自己烹調確保營養均衡,但孩子們停課後,產牛更多伙食費需求。

一遍遍演算踏出下一步的角度

如果有同事或孩子被匡列需自主健康管理,空間、人力如何安排對大家最友善、有利且平衡;若出現確診者,所有人需自主隔離,有哪些資源進場配置最符合需求,特別是有身心議題而無法自行單獨隔離的孩子該怎麼辦;二週內,家園要迎接第138位寶寶,怎麼持續穩定的創造安全的環境,反覆檢視此刻的作法再修正……。

這些,都是每天在我心裡運作一遍的事情。還有填不完卻也相對重要的表單,延長限水因應計畫、停電因應計畫、防疫計畫不斷修正、各種新的疫情通報表單和流程。

「情理法」如何平衡、如何求解?

在防疫期間,做決策的角色比重更多了, 怎麼兼顧「情理法」,且照顧同事和孩子們的 身心平衡?這裡是孩子們的家,工作人員也有 自己的家。 家園工作沒有居家辦公的選項,我 們還是得輪班陪孩子們過著每天的生活,甚至 是更穩定維持作息,增加抵抗力。當 A 組團隊 全部需要撤場時,B 組人員在哪裡?

最捨不得的是這幾天陸續接到離園孩子打 回來的電話,說著工作因疫情暫停後的經濟壓 力、處於求職期間但現在更難找到工作的壓 力、哭著說被分手才知道變成第三者又沒錢繳 房租的壓力,家園從現有倉庫裡盤點啓動「罐 頭紓困計畫」,心裡牽掛著獨自生活的孩子們。

繁複的工作中仍感到平安

看起來很費心力,確實是,但心裡都是平 安的。

主管每天關心狀況提供各項資訊、分所同事們也沒有忘記家園的需要,有物資都是優先給家園。團隊同事們一起參與決策過程,並一致落實執行,看著孩子們身心穩定的畫畫、縫小腳丫、唱歌、吃點心,其實也蠻療癒的。

只能一步一步踏實的過好每一天,慢慢等 待、保持信心。

我留下平安給你們;我將我的平安賜給你們。我所賜的,不像世人所賜的。你們心裡不要憂愁,也不要膽怯(約翰福音 14:27)



更多家園故事

社工馨語

撰文/薛曉屏·勵馨基金會桃園分事務所 育馨園社工師

編輯/趙守予

看見自己的珍貴



「婚後我聽先生的話辭去工作持家育兒,卻因爲家計壓力而動輒遭先生打罵。孩子們讀幼兒園後,我去上班負擔家裡大部份的開銷,減輕先生賺錢的壓力,但先生卻怪我只知道工作、懷疑我外遇。他依然打我,說因爲愛我、教我懂事才會打我,孩子們叫我反省爲什麼被打。媽媽要我像她一樣忍耐就會出頭天,我那時也覺得爲家庭不計一切是女人的本份,但後來我卻再也忍不下去了。」小雅(化名)受暴離家入住庇護所初期,因爲思念家人與自責而數度泣不成聲。

一次次的暴力 消弭一切美好的想望

小雅相信命運,十七年前因爲相信與先生的相遇是命中註定,決定交託自己的一切,期望與先生共同營造美滿和諧的家庭,卻在孩子出生後,開始遭受先生的打罵,最初她相信這是因爲自己做得不夠好,所以更努力照顧家裡的每個人,並且依循著先生指教修正,卻仍然一次次的受暴,直至意識到自己非但在家中毫無地位可言,生命也遭受愈來愈嚴重的威脅。又一次被當街痛毆後,小雅終於鼓起勇氣求助、離家。

先生在電話中要求小雅要爲自己受暴負責任,堅稱若小雅不回家就要對她提告未盡夫妻義務、疏忽照顧子女並且求償,以懲罰小雅的自私並強制她返家。家庭是小雅的一切,因擔心自己的自私造成全家人的不幸,更害怕失去一切,小雅經常心神不寧、煩躁、哭泣。但在先生一次又一次的求和與威脅循環中,終於認清回家只是默許暴力一再的發生,經過在庇護所休養與沈澱,小雅開始思考自己對生命的期待,以及除了成爲家庭養份以外的價值。

重新認識自己 更有力量迎向未來

透過自我探索與覺察,小雅認同自己是良善的,看見自己有被珍愛的價值,她思考的時間變多了、笑容增加了,逐漸由紊亂轉爲穩定。在離婚過程中,小雅透過一次次的諮詢,瞭解自己在法律上的權利與義務,盡可能將資源留給家人,但堅定的爭取自己安全與自由的權利,做好準備後小雅離開庇護所回到社區展開新生活。

再次見到小雅,是在一年後「姊妹回家」 的活動中,她臉上漾著微笑穿著合宜的衣服配 上經過設計的髮型,看起來亮眼又自信。小雅 說原本以爲犠牲一切能夠獲得想要的幸福,卻 沒想到,這是在向他人做反向的示範,終於開 始懂得珍惜自己後,才理解其實自己擁有支配 生命的能力,也有更多的能量迎向未來。



陪伴目睹暴力兒少 走向復原路

父母的争吵幾乎是每晚都要上演的劇碼, 羊羊(化名)每天晚上都嚇得不敢睡覺。不知 該跟誰說的羊羊寫了紙條給老師,說了自己的 苦惱,當老師關懷家裡的狀況時,他潰堤哭著、 斷斷續續地說:「媽媽說不能告訴別人家裡的 事……。」每天回家後好害怕看到父母吵得不 可開交,甚至會聽到打架的聲音、離婚或自殺 的字眼,以及父母互相指責對方才是無法給羊 羊穩定安全生活的罪魁禍首……。

無痕的傷 復原得慢

臺中分事務所向日葵小屋

目睹暴力的孩子不像受虐兒可能有立卽危險,孩子說不出口的無助憂慮與恐懼也不易被看見,但所產生的心理創傷及壓力不亞於直接受暴。過去,羊羊在校成績優異,學校適應正常,老師無從察覺他其實正承受巨大的壓力。當老師問及家裡的暴力事件時,原本表達能力流暢的羊羊,就像被魔法凍結,身體僵硬、無法清楚說出目睹家庭暴力的狀況。

回到孩子應有的單純模樣

經由學校的通報,開啓了社工對羊羊的服務。透過畫圖、遊戲、繪本及牌卡等表達性藝術媒材,梳理他凍結的情緒,解除「都是自己不好」的自責想法。另外,社工也與羊羊父母對話,讓他們看到暴力事件對孩子所造成的傷害,引導、鼓勵他們努力成爲「好隊友」,不讓之間關係的裂痕影響羊羊。像是鬆了一大口氣,羊羊安心地說:「現在回家不用再擔心爸爸媽媽的爭吵聲,也不用夾在中間聽對方的不是。」他終於回到父母心肝寶貝的位置,不用一直處在保守秘密、緊張又自責的情緒中,也可以單純的做回一個孩子應有的樣子。



支持臺中勵馨目睹兒少服務

向日葵小屋提供目睹暴力兒一個温暖、安全、開放的場域,讓工作人員得以陪伴傾聽及協助孩子身心靈與關係的修復。勵馨臺中分事務所不僅提供目睹暴力兒少服務,也提供主要照顧者、家長服務,並串聯網絡單位共同合作,進到計區鄰里與民衆宣導對話。

而近期因疫情升温,雖然減少面對面諮商、面訪,但服務卻不曾停歇,除了提供物資給需要的家庭,也大大增加視訊和電話的關心、協助家長如何與停課在家的孩子保持良好互動,若是因疫情影響工作收入的狀況,計工也提供補助資訊、協助資源連結等。

2021 年臺中目睹服務,總經費需求 1.677,000 元,仍有五成的經費缺口需要各方的支持。

近期活動

愛馨企業母親節送暖 支持婦女走向自立之路



生麗國際致母親最暖心的祝福

愛馨企業生麗國際股份有限公司與勵馨基金會共同舉辦母親節蛋糕 DIY 公益活動,邀請勵馨服務的婦幼可以一起同樂彩繪蛋糕,歡度温馨母親節。有感於受暴婦女脫離暴力關係或環境時,需要有足夠穩定的支持,因此捐贈善款 50 萬元支持「多陪一里路」專案,幫助受暴婦女可以順利邁向自立生活。生麗國際執行長黃隆源表示:「生麗國際長年致力公益,支持單親媽媽、二度就業婦女,成就自己的幸福事業,迎向女性自立自強的第二春。今年母親節與勵馨基金會合作,希望媽媽與孩子們都能感受到滿滿的關懷與祝福。」







線上購物做公益

新東陽温暖支持勵馨目睹兒少服務

心,受傷了,我們來陪伴。勵馨基金會提供目睹家暴的兒童與少年服務,無論是陪伴孩子,或是協同主要照顧者一起來改變,將受傷的心慢慢縫補。勵馨與新東陽邀請您一起讓孩子重新展開笑容。

六月 24 日起至七月 23 日,在新東陽購物網購買指定公益商品,新東陽將提撥該等商品銷售金額 10%,支持勵馨屛東分事務所「目睹暴力兒少」服務計畫使用。邀您一同成為孩子們夢想起步的後盾,點亮心裡那道光。



新東陽購物網



近期活動

燦坤 3C 爲弱勢婦女 打造專屬的健康美麗母親節

燦坤 3C 關心媽媽的美麗與健康,特別激 請勵馨基金會所服務的婦女,在母親節前夕可 以自在享受一個悠閒的午後時光。五月2日活 動當天,除了安排輕健檢爲媽媽量測血壓、體 脂外,另規劃美妝整髮服務、招待咖啡點心, 活動尾聲爲婦女與孩子合影,由 Epson 數位 列印相片留下美好的回憶。最後為媽媽們獻上 Panasonic 暖心家電好禮,也感謝品牌合力支 持公益。勵馨台北分事務所主任陳玉楨表示:

「感謝愛馨企業的支持,邀請勵馨北中南15 位媽媽參加活動,讓勵馨服務的婦女能獲得適 時的喘息及紓壓,從外在到內在,來照顧疼愛 自己。並在母親節前夕爲媽媽們帶來實用的家 電好禮,這對於即將邁入自立生活的婦女有很 大的助益。」





支持受暴婦幼生活重建

Mollifix 支持勵馨 陪伴受傷女性多走一里路

采姸國際股份有限公司 MOLLIFIX 首度跨 界聯名,與勵馨基金會合作推出一款舒適內 著,以「BALANCE US BETTER US 我平衡: 我更好」爲主題,讓每位女性在穿著時能同時 達到身心靈平衡。每售出一件公益聯名限定 款「HOLD ME BALANCE」系列運動內衣或動 塑褲等商品, MOLLIFIX 即捐贈該筆訂單金額 10%予勵馨基金會。活動自 2019 年九月開跑 至今,采妍共捐出公益善款新臺幣604.622元, 支持勵馨陪伴受傷女性多走一里路。采姸國際 股份有限公司總經理蕭素秋表示:「MOLLIFIX 瑪莉菲絲攜手勵馨推出公益聯名系列,不僅是 以亞洲女性的身型及運動機能的穿著需求爲基 本考量,更進一步將『擁抱自我・温柔的堅定』 精神傳遞給所有女生。」





支持受暴婦幼生活重建

(公)盆責信 劃廢單 間接服務 町政劃撥儲金存款收據 ◎寄款人請注意背面說明 ◎本收據由電腦印錄請勿填寫 社區服務 徑辦局收款章戳 診窩輔掌 ■間接服務 款帳號戶 電腦紀錄 誤 少年服務 婦女服務 直接服務 民 人勵馨社會福利事業基金 座辦局收款戳 架 4,734,067 3,614,344 11,807,722 田 本戶存款 #土領 輝 存款 佰萬 拾萬 急 (台灣本島 12 仟萬 財團法, 婦女服務 諮商輔導 靊 恕 掇 間接服務 | 図本 钳 談名 | 雪 | ∞ タ ロ 姓 名 翌 井 聖話 3月收支報告 年度募款目標 NT\$642,000,000 離年度募款目標尚欠金額 NT\$561,229,137 □小腳丫助養人(收出養+青少女懷孕服務) □向日葵小屋(無平目睹兒少創傷) (僅限個人) 我需要E化申報(首筆捐款必填,次筆可免) (限與本次存款有關事項) 0 □女孩的幸福中繼站(少女安置家園) □培力女孩創造未來(亞洲女孩培力) □蒲公英飛揚計畫(搶救受性侵孩子) 4 里路(受暴婦幼生活重 載止,將不寄送) □我不需要 口助印兒童保護新觀點手冊 新台幣/元 勵馨基金會財務處 依現行活動內容寄送贈品 口助學金計劃(弱勢兒少) (請勾選) 支出 NT\$110,350,990

通訊欄

7

改談帳號

捐款用途

%配

徵信名稱: □同寄款人

身分證字號

□請寄給我

勵馨會訊 19 公益責信

收入 NT\$80,770,863

資料提供

年度 1

2021



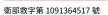
幫助日睹暴力兒少 迎向陽光綻放笑容



「幫助目睹暴力兒少 迎向陽光綻放笑容」捐款授權書

[110380101]

		※ 依據財團法人法第 25	條第二款之規定,本人	□同意 □不同意 以	以真實姓名公開徵信	
收據抬頭			生日 年	月日	傳眞	
收據抬	頭及徵信名稱	以分別設定,匿名徵信可自行命名或勵馨以「愛馨人」名稱爲您徵信,若您未做任何勾選,本會將以您的收據抬頭公開徵信。				
徵信名稱		勾選「不同意」您可自行 □匿名徵信	示命名,或本會以「愛馨 <i>)</i> (請您命名)	\」名稱為您徵信。 □我要以「愛馨人」名	S稱徵信	
電話		宅	公		手機	
地址						
電子信箱						
捐款收	□E化	凡提供身分證字號者,勵馨將主動為您加入 e 化報稅方便您申報作業 (若您無須此服務,請勾選取消 □我不需要 E 化報稅) □同持卡人或開戶者身分證字號 □身份證字號 □□□□□□□□□□(首次申請必填) □收據抬頭另開 身分證字號/統一編號				
據	□紙本	若您已申請 E 化報稅無需重複申請紙本收據,若有特別需求 請單選。 □年度寄送 □按次寄送 □不寄(營利事業與機關團體之捐贈,請於 2 月底前將免扣繳憑單寄至本會)				
捐款金額		□ 單次捐款 □ 3,000 元 □ 2,000 元 □ 1,000 元 □ 500 元 □其他:元 □ 每月定期捐款 □ 500 元 □ 300 元 □ 200 元 □ 100 元 □其他:元				
信用卡捐款		信用卡卡號 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□				
		■ 橘次郎和牠的 動物朋友明信片	□ iPlant 小農場 向日葵盆栽	□ Footer 積雪草 潤白水感足膜一組	□小雄的秘密繪本	謝謝
捐款感謝禮 請勾選			0.4	14 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		, 我 不 需 要
		※ 單次捐款 500 元或以上, 贈送【橘次郎和牠的動物 朋友明信片 2 張】 (隨機出 貨)。	※ 單次捐款 1,000 元或以上, 或定期捐款 100 元持續達一 年(含)以上,贈送【iPlant 小農場向日葵盆栽乙盆】。	※ 單次捐款 2,000 元或以上 或定期捐款 200 元持續達 年(含)以上,贈送【Foo 積雪草潤白水感足膜一 組】。	一 或定期捐款 300 元持續	達一
		※ 贈品款式隨機出貨,數量有限,送完為止。並將於扣款成功後,次月月底寄出。				
贈品地址		□同收據寄送地址 □另寄至:□□□ - □□				
郵局定期捐款		請另填二聯式授權書。因應郵局扣款核章作業流程系統全面更新,使用郵局存摺每定期扣款;請下載二聯 式授權書 (勵馨官網首頁→我要捐款→捐款方式) 填寫正本寄回本會。				
郵政劃撥		郵政劃撥/戶名:勵馨基金會/帳號:1217497-8(通訊欄請註明「幫助目睹暴力兒少」方案)				
其他 相關資料		□願意提供櫃檯放置【愛馨零錢箱】,請和我聯絡。我知道勵馨基金會,訊息是來自:□親友介紹 □勵馨活動 □勵馨網站 □勵馨電子報□勵馨出版品(含會訊、年報)□媒體報導(□報紙 □雜誌 □網路□廣播 □電視)□其他				
填妥表格後,請傳真至(02) 2918-8377 或 郵寄至23143新北市新店區順安街2-1號1樓 捐款專線(02) 8911-5561 勵醫基金會向您蒐集之上開資料,您同意本會於服務地區內,提供合於章程之目的、公益勸募條例需要之客戶管理、募款等相關服務, 您可依個資法第3條主張查詢、刪除等所有權利。凡捐助本會均享有免費雜誌、電子報、活動訊息通知以及客製化服務, 您亦可以電話、電子郵件或掃描右側LINE@QR碼向本會取消或恢復此服務。 110年6月版						



勵馨總會

關懷專線 02-8911-8595

劃撥帳號 1217497-8

服務信箱 master@goh.org.tw

地址 23143 新北市新店區順安街 2-1 號 1 樓

網址 www.goh.org.tw

各區連絡資訊

台北分事務所

關懷專線 02-2362-6995 劃撥帳號 1976-7793

新北分事務所

關懷專線 02-2983-4995 劃撥帳號 5021-9104

林口服務中心

關懷專線 02-2608-1485

宜蘭服務中心

關懷專線 03-9315-995 劃撥帳號 5041299-9

桃園分事務所

關懷專線 03-422-6558 劃撥帳號 5021-9117

新竹分事務所

關懷專線 03-668-8485 劃撥帳號 5034-8758

苗栗分事務所

關懷專線 037-260-035 劃撥帳號 1987-3533

台中分事務所

關懷專線 04-2223-9595 劃撥帳號 1976-7802

彰化分事務所

關懷專線 04-836-7585 劃撥帳號 5028-6231

南投分事務所

關懷專線 049-224-4995 劃撥帳號 5021-9120

雲林分事務所

關懷專線 05-537-0545 劃撥帳號 5041-3019

台南分事務所

關懷專線 06-358-2995 劃撥帳號 5021-9132

高雄分事務所

關懷專線 07-223-7995 劃撥帳號 1976-7831

屏東分事務所

關懷專線 08-733-0955 劃撥帳號 5021-9095

花蓮分事務所

關懷專線 038-228895 劃撥帳號 1988-5491

台東分事務所

關懷專線 089-225449 劃撥帳號 1980-8917





ら、関係を主命

幫助回睹暴力兒少 迎向陽光綻放笑容

目睹暴力的痛與直接暴力的傷害是一樣的...

看到暴力一再發生,

孩子心裡的創傷常常被忽略

只有接受專業的協助·

才能降低暴力/創傷的影響・

幫助他們能早日從暴力的陰影中走出來,

迎向陽光。



單次捐款滿2,000元(含)以上 或定期捐款200元 持續達一年(含)以上+贈送

【Footer積雪草潤白水駅足膜一組】 (數量有限・送完為止)

Footer







捐款專線: 02-89115561

23143 新北市新店區順安街2-1號 Tel:(02)89118595 Fax:(02)89115695

勵警官網 www.goh.org.tw 日 勵馨基金會







聯繫官網排散

WITH THE PARKS