

ANNUAL

勵馨基金會2020年度報告

REPORT 2020



TOGETHER

WE CAN DO IT

願，世上每一位曾經受傷的人，
不論種族膚色、性別與性傾向、語言、宗教、國籍、教育程度與社會階級，
都能遇見衷心支持的陪伴、社會友善的對待，
從創傷到復元；從絕望到希望。

Together We Heal

勵馨基金會董事長

林靜文 

目錄

CONTENTS

06 主題報導

2020 疫年挑戰

COVID-19 襲來的完美風暴

10



風暴中的船錨

親密關係暴力／
家暴被害人服務工作

30



人生逆旅， 孩子如何接軌？

兒童與青少年服務工作



走過創傷的荒蕪 迎來生命復元的綻放

性侵害與性騷擾防治服務工作

- 62** 暴風雨後的彩虹
多重歧視性別暴力防治服務工作
- 64** 陌生國度中安穩暫歇的避風港
移住者服務工作
- 66** 連結世界跨越疫情
牽動亞洲防暴工作
國際事務參與
- 68** 溫柔又堅定的前行
為性別公義披荊斬棘
倡議與教育宣導
- 72** 人，才是社會工作的關鍵
人才管理
- 74** 責信——社會信任的基礎
2020 年財務報告
- 76** 強而有力的後盾
回顧與感謝
- 78** 風險世代飆速變遷
NGOs 的責任與挑戰
- 80** 全臺服務據點

2020 年，全球啟動了近代規模最大的隔離行動。



然而……

社會距離，讓求救更難了。

社交距離，讓陪伴更遠了？



2020 疫年挑戰

COVID-19 襲來的完美風暴

2020 年春，新冠肺炎（COVID-19）開始大流行，病毒長驅直入各國境內。為了防止疫情擴散，居家隔離、停班停課成為政府理想的行政手段，以阻斷民眾感染的風險，卻也隔絕著人與人之間的聯繫、疏離了各社會系統間的互助。

逃不出的家門

「待在家。（Stay home.）」一句簡短的防疫標語，雖防堵疾病對健康的侵蝕；也反讓遭受親密關係暴力的婦女陷入孤立無援的困難處境；人們彼此保持社交距離卻讓弱勢的婦女兒少陷入險地。2020 年三至四月期間於全球各地相繼爆發疫情，諸國政府祭出封城、禁足令後，法國和英國國內家庭暴力案件平均增加三成；阿根廷與新加坡全國求助熱線的來電率上升二至三成。同時間，義大利的求救電話數量雖大幅下降，但求救的短訊和電子郵件的數量卻驟升，主要是擔心施暴者會竊聽通話並阻止婦女離開。據聯合國婦女署（UN Women）最新統計，2020 年全球超過 2 億 4 千 3 百萬名 15 至

49 歲的女性遭到親密伴侶的肢體或性暴力對待。

在臺灣，衛福部統計 2020 年全國家庭暴力被害人總計 114,381 人，較 2019 年增加 10%。勵馨基金會於疫情期間服務中亦發現，家庭成員因為更長時間被迫待在家中，容易發生磨擦齟齬，其中兩類型暴力型態的數量持續增加，第一類是因為減薪、無薪假或失業等經濟壓力，造成的家庭衝突，也有不少施暴者由於無法養家餬口，感到失去支配的權力，轉而施加更多的暴力控制伴侶。第二類，則是從親子間衝突轉變為夫妻間的口角，進而成為潛在的家暴危機。

經濟停滯、失業飆升下的脆弱家庭……

疫情所引發的生活、心理與經濟壓力催化了暴力發生，讓臨危搖晃的高風險家庭及其孩子成為更脆弱的目標。

「2020 年四月當我去申請紓困補助時，區公所要我準備父母與自己戶籍謄本和財稅資料，說需要列計我父母的財產。五月上旬通知我申請沒有通過，就是因為我父母和外婆名下有不動產，但我自從 18 歲到臺北工作後，就很少跟父母拿錢。」

勵馨基金會陪伴許多的兒童及青少年不乏因家庭暴力、性侵害、與疏忽照顧等因素，由社政系統委託到底護安置家園生活；或是在社工介入輔導後仍與家人同住，但依舊面臨家庭失功能、經濟匱乏、支持系統破碎等

困難。然而在新冠肺炎影響下，孩子可能面臨更頻繁的家庭暴力及關係衝突，人身安全與生計需求陷入雙重危機。

當孩子離開家庭社區、離開庇護安置家園；如果又年滿 18 歲，更離開了國家制度欲保護的兒童及青少年身分，很可能會逐一失去使用社會福利的資格，遭原先的社會救助體系排除。

危機下， 看見遭社會長期排除的隱蔽弱勢者

大流行疫情帶來的不是新的危機，而是向當下既有的結構弊病——社會系統長期排除隱蔽弱勢者，拋出嚴厲且不可迴避的質疑與挑戰。

行政院主計處最新公布數據，2020 年五月全臺非典型工作者人數總計 79.9 萬人，較去年同期減少 2 萬人；同時全時工作者僅減少 2 千人。顯示部分工時及臨時派遣工作者主要受到衝擊，且相對全時工作者能選擇放無薪假，但非典型工作者的工作機會則直接消失。其中 18.7 萬名非典型工作者年齡介於 15 至 24 歲，占總數的二成三。據勵馨基金會會內統計，2020 年逾數百名服務之婦女、兒童及青少年因新冠肺炎疫情收入銳減，尤其是人際接觸的行業影響越劇，例如：零售業、服務業，以及餐飲住宿產業，其工作者不少面臨資遣與減班的衝擊。

然而，這還不包含未被列入勞動人口、被視為失業者的工作者，像是在路口街賣、

流動攤商、個人接案、陣頭、性產業及其周邊、以及其它次文化的工作者，從一開始就不在全民保險及勞動人口的系統內。

當社會普遍將弱勢族群看作社會福利資源的倚賴者而非使用者，防弊思維往往讓求助者剩下沒有選擇的選擇；甚至忽略貧窮與弱勢的本質是資源全面的匱乏，很容易被排除在普遍的生活型態、習俗與活動之外，然而其在制度裡所遭遇的困難與需求，不知不覺就在討論與求助的過程中銷聲。



勵馨堅守崗位 提供疫情紓困諮詢服務

勵馨基金會聽見被遺漏的聲音。疫情大流行的 3 個月內隨即啟動疫情紓困諮詢專線服務，希望社工能在前端就協助弱勢婦女、兒童及青少年儘快獲得所需的資源，並且協助不符合紓困資格的求助者連結其它網絡資源，度過疫年難關。同時宣布開放勵馨基金會部分物資中心，擴大服務對象族群，讓有需求的民眾憑社福機構或里長證明，即可領取民生物資。

當病毒迫使全球經濟及交通運輸網絡癱瘓時，勵馨基金會堅守崗位、服務輸送不停擺，不僅適切調整服務工作模式，像是以電訪或視訊聯繫取代面訪、加強安置庇護家園的防疫措施，提供民眾以工代賑的機會。

向國際分享臺灣防疫經驗 建構沒有人被遺漏的社會

同時，聯合國婦女署表示歐美與亞洲各國在疫情高峰期間，七成的公民社會組織受到疫情衝擊下，僅 15% 能夠照常維持運作，尤其是婦女庇護安置相關組織受到影響，因為擔心生活過於擁擠使病毒擴散或傳染，許多單位停止庇護更多婦女，或者直接暫停服務。導致許多受暴者因擔心無處安身而不敢求助，受暴婦女、兒童及青少年的人身安全面對前所未有的困境。

眼看世界各地的婦女庇護安置工作面臨越趨嚴峻的挑戰環境，勵馨基金會整理過往於庇護安置實務工作所施行的防疫措施，並與全球婦女安置網絡中各國家分享緊急應對的準則，以及長期的防疫規劃及預備。

2020 年，勵馨基金會透過線上會議，聯合超過二十國的實務工作者，舉辦了 17 場線上庇護安置國際研討會，高達 2,111 人次參與其中。數位交流提供了即時的同儕支持和經驗分享的機會，讓婦女防暴的倡議得以持續前進。

陪伴，拉進社會的距離。我們相信只要人能聚集、行動起來，就能帶領、抵達想像不到的地方，也更有機會攜手所有人建構出「沒有一個人被遺漏」的社會。勵馨基金會盤點自身資源，連結全球與各界支持網絡，盡力接住每一位被疫情風暴影響，遭社會遺漏的弱勢婦女、兒童及青少年，陪伴其重回生活軌道。

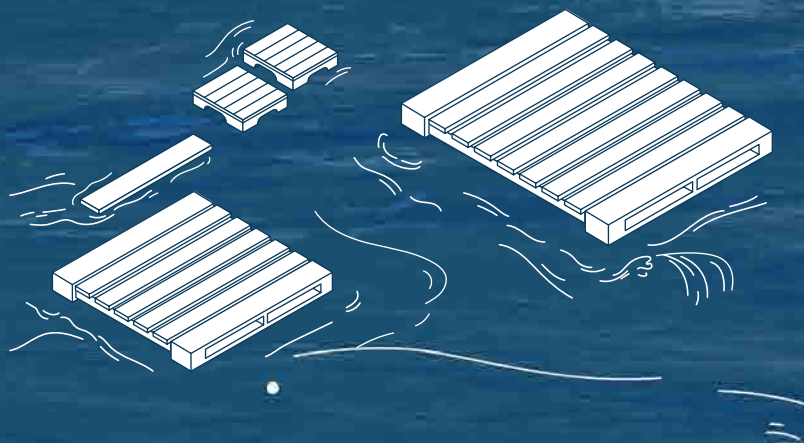
2020 年，勵馨基金會接住 **15,541** 名兒童、青少年及婦女，
並協助其脫離脆弱與暴力處境。

提供 **249,077** 人次社工輔導、司法諮詢、醫療處遇、諮商療癒、網絡合作等各項專業服務，陪伴走過危機風暴期、安撫創傷、獲得安頓與穩定，緩緩走向每一個人的自立與復元之路。



風暴中的船錨

親密關係暴力／
家暴被害人服務工作

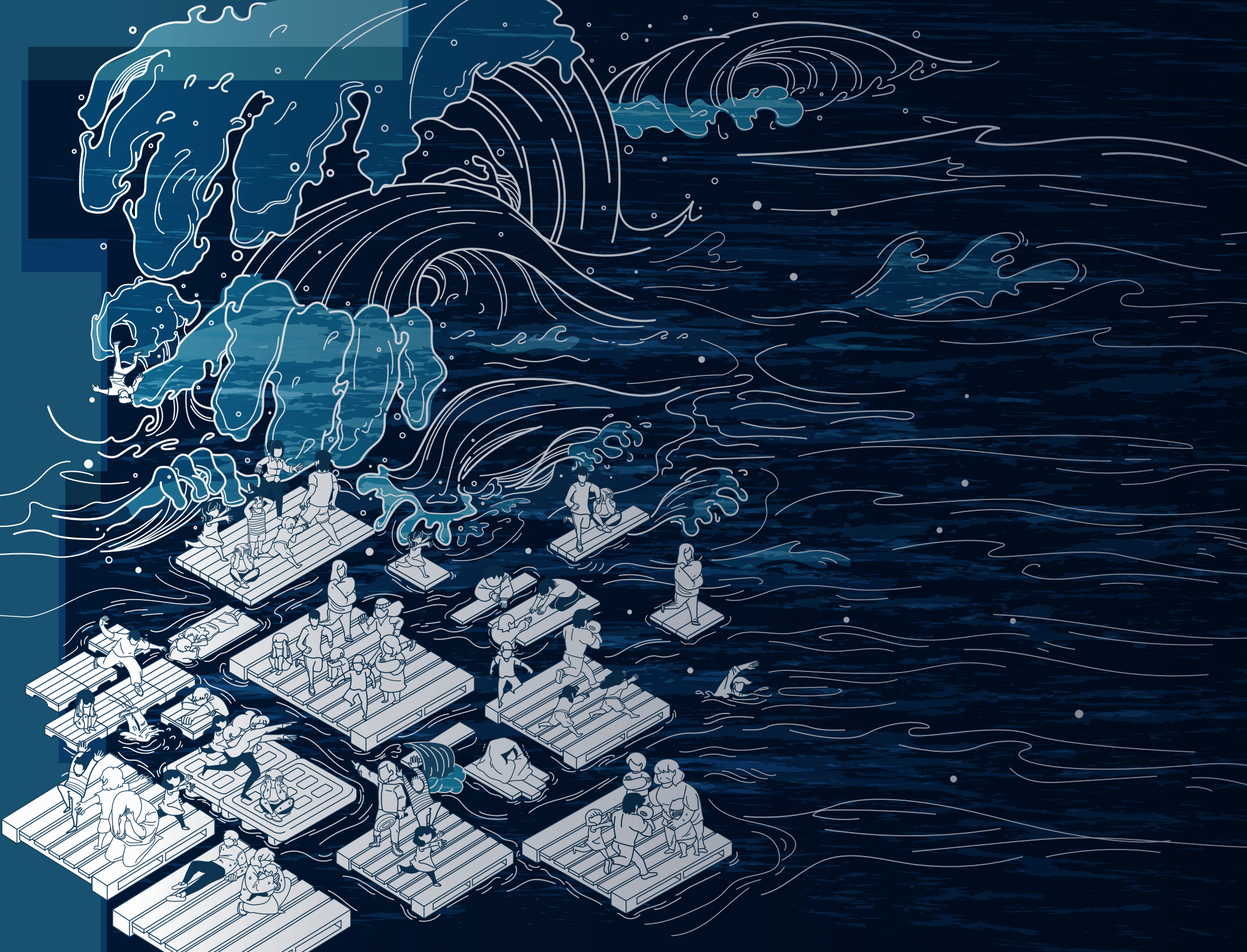




新冠疫情造成經濟匱乏、家庭衝突與社會隔離等壓力，催化了暴力的發生，使勵馨基金會長期服務的弱勢婦女兒少，所身處的高衝突家庭隨時處於瀕臨施暴邊緣。同時大規模的隔離措施，隔絕的不僅僅是病毒，更阻隔受暴婦女的求救途徑，像是擔心被施暴者發現；離家可能感染新冠病毒的焦慮；還有無法確定司法單位或社會工作等機構是否照常提供服務等擔憂。種種因素使家庭暴力在全球各地激增，聯合國將此現象稱為「幽靈疫情」(Shadow Pandemic)。

儘管面臨百年大疫的挑戰，勵馨基金會堅守家庭暴力防治的第一線，調整服務工作的模式，包括以電訪取代面訪；加強安置中心的防疫措施；增設臨時的紓困諮詢服務專線；開放部分社區中的物資中心，只要有物資需求的人都可以到場申請，以及提供以工代賑的機會，協助婦女經濟穩定。勵馨基金會 2020 年共服務 10,621 名處於暴力危機期的婦女與未成年兒少，分別自 113 專線、家庭暴力暨性侵害防治中心轉介，近七成在各地方法院家暴事件服務處尋求協助；約一成的婦女接受緊急庇護安置。

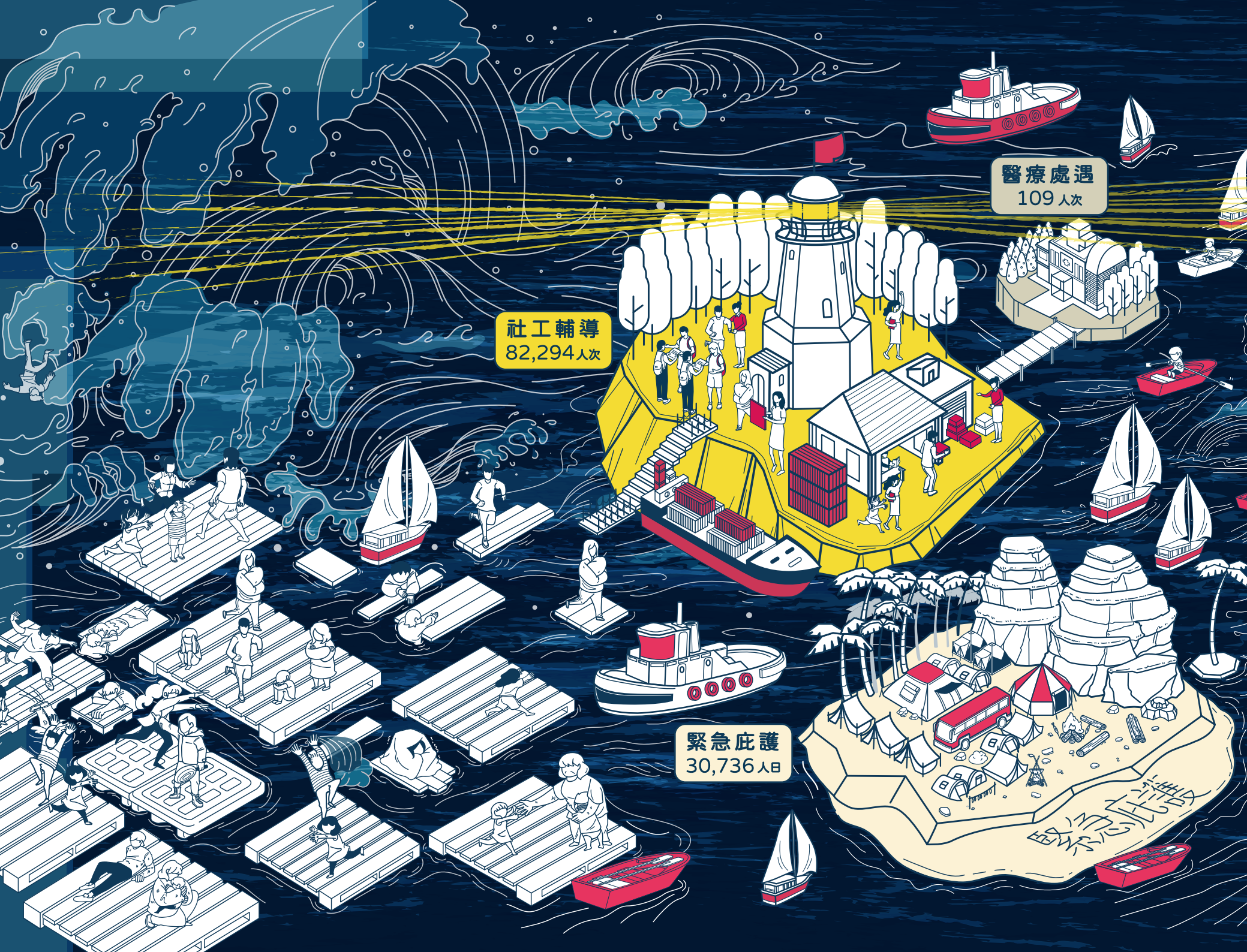
為了接住來自各地、面臨各種危機的求助者，勵馨基金會發展出完整的親密關係暴力／家暴被害人服務模式，包括提供處於暴力危機期婦女兒少的「緊急救援——人身安全保護 4 關鍵」服務，依據不同的需求，提供專業的社工輔導、醫療處遇、司法協助、緊急庇護等，協助其獲得人身安全的基本保護。以及當危險程度降低後，陪伴求助者累積內在能量與外在資源的「多陪一里路——生活重建 3 核心」方案，以經濟培力、關係重建、住宅自立為服務核心，支持婦女脫離暴力，開始社區的自立生活。2020 年，勵馨基金會親密暴力／家暴被害人服務，從庇護安置、支持性服務、司法扶助、生活重建，如：居住與就業服務等，總計服務 180,234 人次。



無窮的大海中央充斥著暴力威脅，
如施暴者鬼魅之手的海濤，日夜衝擊著早因承受不住水壓而斷裂的船筏，
一道道湍急的浪潮將人們上下推擠，
載浮載沉、漂流在水中……。

眼前的風暴，彷彿遮蔽所有活下去的可能……。





醫療處遇
109人次

社工輔導
82,294人次

緊急庇護
30,736人日



歷經風暴過境、海浪滔天的拍擊，
人們循著燈塔暖黃的光線指引，找到方向、看見一絲希望，
使盡力氣地擺動雙手或船槳，或游或划朝向這座小小的人造島嶼，
每週近百人費盡力氣登上這座小島，只為了逃離暴力……。

婦女被通報、進入家暴被害人服務系統，仍可能面臨人身安全的威脅，施暴者也會因婦女求助、居住地點變動，以跟蹤騷擾、言語與精神暴力等其它方式繼續施暴；而婦女離家之後，眼前更急迫的是經濟、物資與搬家的需求。

社工輔導於第一時間安頓婦女孩子生活，協助其訂定人身安全計畫。後續提供居住與經濟的協助；連結醫療、司法等資源網絡，並為婦女與其子女安排、尋找新的就學就業的地點。





橫渡風暴與海洋後，又該如何生存？

搭上大船、駛向新世界的港灣，是人們追求安身立命的希望。

只不過逃離暴力之後的路，卻從來不是一條坦途。

婦女孩子無論是離開家庭或結束庇護，往往隨即落入貧窮，
而生存就成了一場單打獨鬥的拚搏。

社工協助其找到新的住所、回到就業市場、修復家庭關係，期待能一步步陪伴、邁向自主生活。

比海更強大的力量是希望

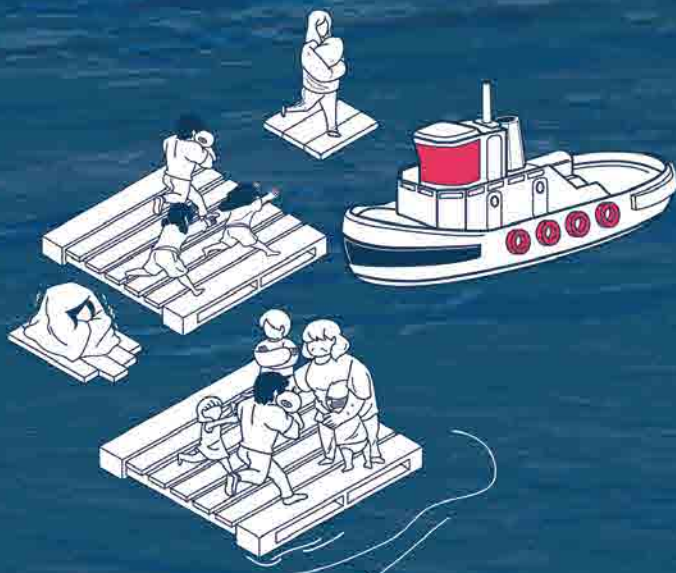
如果，你曾經迷惘於這片偌大的藍色海洋之中。
你會懂得這趟航程關於愛與親密、關於渴求與失落，更關乎生存……。

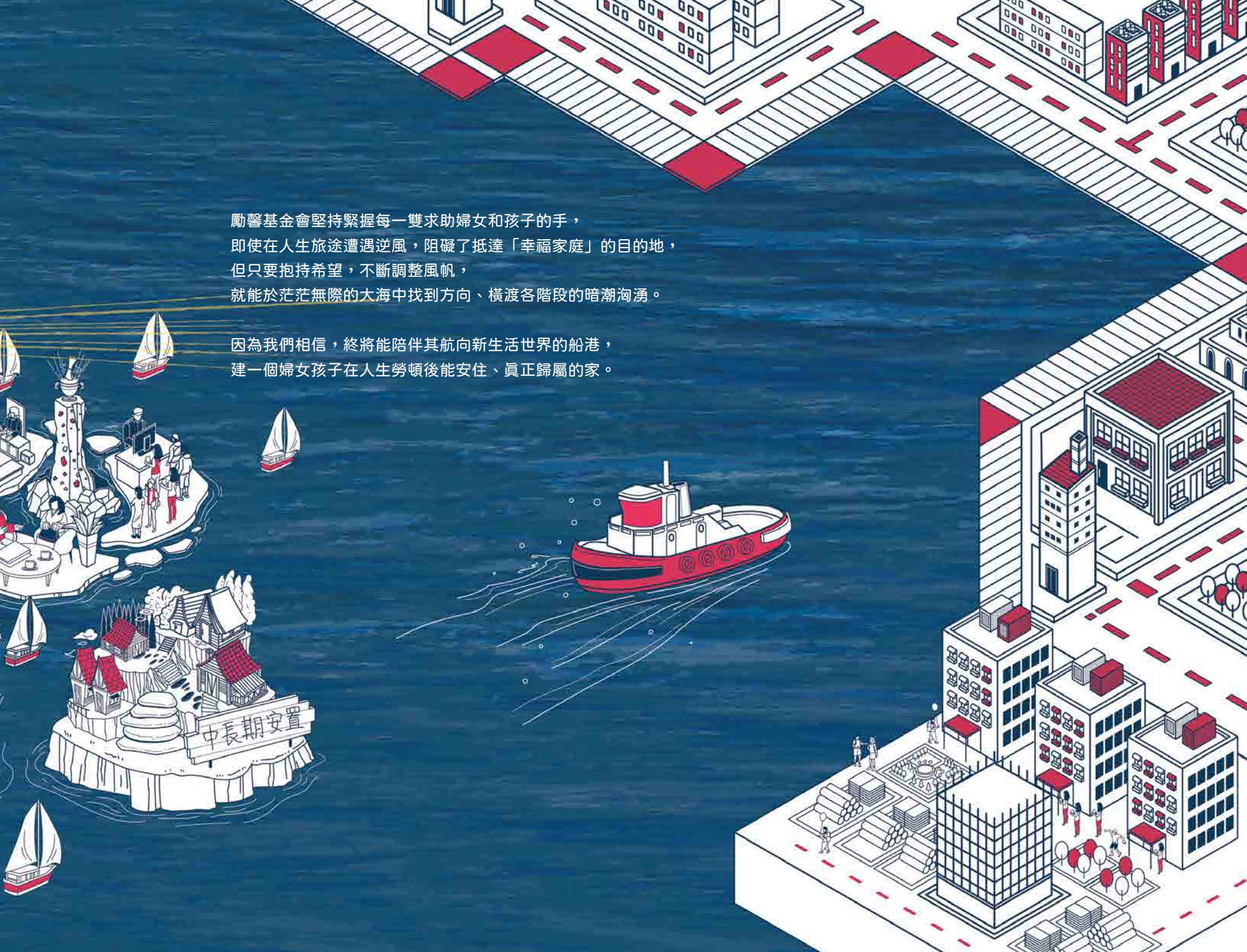
2020 年，我們協助著 **10,621** 名婦女，
願能支持其離開或終止一段暴力關係。

實務工作中，婦女要脫離暴力或降低暴力風險，至少需要一至二年的服務，
但現行政府所委託、為期 3 至 6 個月的服務資源，卻遠遠不足……。

逾 30% 的婦女即使接受服務的輔導介入，
卻因為外在支持系統不夠持續、穩定，仍滯留於暴力循環的風暴之中，
在一次又一次的關係復合又破裂、報案、送醫、驗傷、出庭與聲請保護令等一片汪洋中沉浮。

資源有限，我們永遠無法知道哪一艘船筏、哪一塊浮板，
會在支援來不及抵達前，被海浪吞噬後向下沉沒……。





勵馨基金會堅持緊握每一雙求助婦女和孩子的手，
即使在人生旅途遭遇逆風，阻礙了抵達「幸福家庭」的目的地，
但只要抱持希望，不斷調整風帆，
就能於茫茫無際的大海中找到方向、橫渡各階段的暗潮湧湧。

因為我們相信，終將能陪伴其航向新生活世界的船港，
建一個婦女孩子在人生勞頓後能安住、真正歸屬的家。

風暴來襲－暴力危機期婦女的救命索

受暴婦女支持性服務工作

「我在南部，剛發生事情（家暴）的時候，警察和里長來家裡把我和孩子先帶去醫院，那時家裡也回不去，東西都沒有帶出去，然後朋友也不太敢收留我們，因為人家也不太願意管妳的家務事。那時候我決定到臺北來投靠親戚，同樣的親戚也不願意惹上麻煩……。你知道那種絕望嗎？

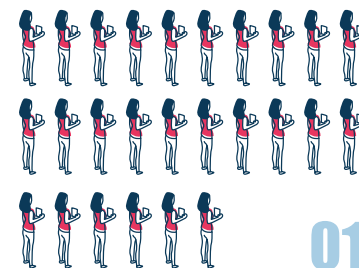
就在我求助無門的時候，我帶著孩子在外流浪，不知道該怎麼樣，正好就有這樣的機構（勵馨），正好有社工，她打電話來幫助我們，告訴我們要約在哪個站下車，要帶我們去一個地方住（庇護所）。你知道那麼簡單的一句話，可是對一個已經沒有方向的人，那種感受是多麼重要……。」

面對危機期的求助者，勵馨基金會的服務重點在於即時回應婦女當下需求，她們通常都剛遭受暴力，身心安全處於不穩定狀態，而專業社工輔導和即時的關懷支持，能強化婦女的求助意願，並建立社工與婦女間的合作關係。透過電訪或面訪執行安全評估，進一步制定被害人安全計畫；同時依據婦女需求，提供司法、醫療，及緊急庇護安置等服務，增強其自我保護意識，和使用社會資源的能力。

勵馨基金會藉著多元的管道與服務模式，以期能在跨系統的合作中盡可能接住遭受親密關係暴力與家庭暴力的婦女。而在專業工作介入後，68% 服務對象能順利降低暴力風險，甚而脫離暴力的環境與關係。然而，能陪伴每一位婦女走到這一步，相較現行政府委託為期約 3 至 6 個月的短期服務是不足夠的，以實務經驗來看，平均至少要一至二年的服務與陪伴，婦女才能真正發展獨立生活，看見服務輔導的成效。

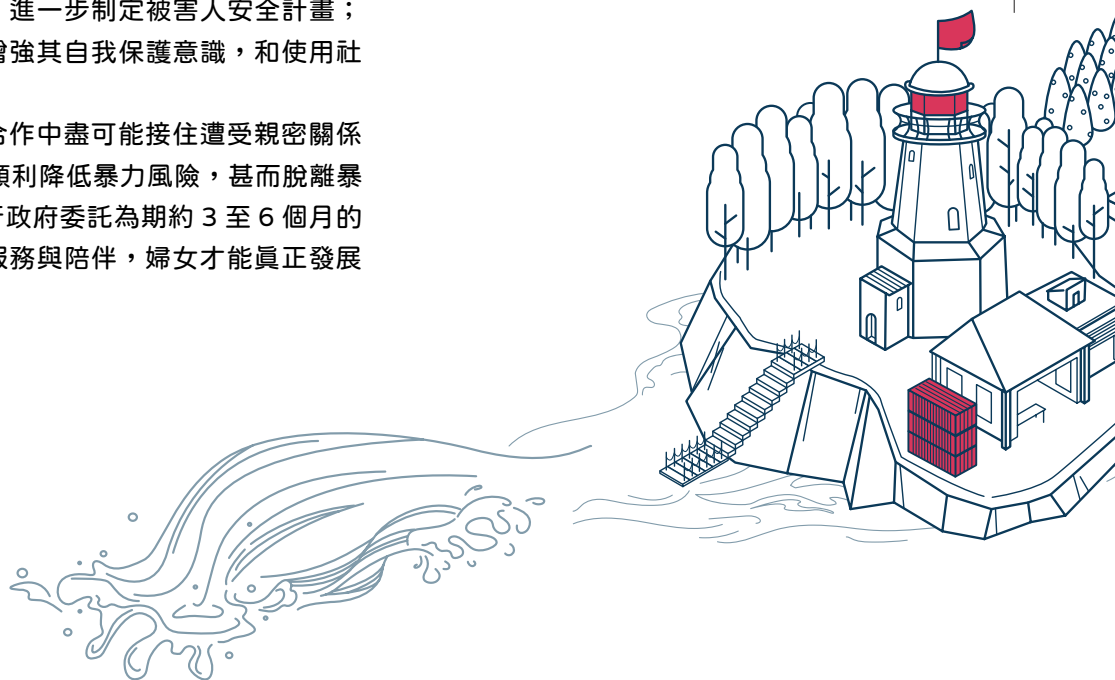
人身安全保護 4 關鍵

服務 **26,782** 人次



01 社工輔導

危機事件處遇
人身安全保護
建立合作關係



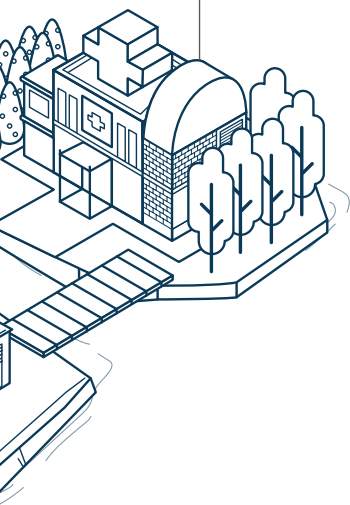
僅受暴婦女支持性服務工作之數據

服務 109 人次



02 醫療處遇

協助驗傷
陪同就醫
醫療補助



服務 10,992 人次



04 司法協助

陪同報案、法律諮詢
保護令聲請、陪同出庭



03 緊急庇護

提供緊急庇護
立即脫離暴力環境



安置 372 人 / **30,736** 人日
平均每日安置 84 人

“

68% 服務對象

降低暴力風險，或者脫離暴力環境。

連結司法與被害人的橋樑

駐法院家暴事件服務工作

家暴事件開庭時，相對人向依麗（化名）咆嘯：「你滾回中國大陸！」，過程中能感受到，為了順利看到孩子，即使恐懼、害怕或生氣，能忍的她都忍下了。結束後依麗正疾步通過安全通道，準備離開法院，隨即接到相對人的來電，要求她馬上回到家事聯合服務處簽字離婚。身旁的勵馨基金會家暴服務處社工隨即安撫依麗，並解釋：「即使決定協議離婚，許多事情還需要談清楚的，況且在法院聲請離婚是要寫訴狀的。」社工建議先不要正面回應相對人，後續再討論如何處理。

站在象徵權力的法庭內，經歷著一關又一關聲請保護令、未成年子女相關訴訟等司法院程序，過程中更無法避免的是相對人言語威脅與恫嚇，若沒有相關社會資源介入，這一切往往是受暴婦女須獨自卻無力面對的，甚至可能觸發其內心曾經受暴的恐懼和傷痛。而當婦女因為壓力過大而情緒崩潰或是責罵相對人，容易被法院認為是不友善或不合作的父母，不利於判決。

長年的服務經驗中看見需求，勵馨基金會自 2003 年陸續駐點於地方法院的家庭暴力事件服務處及家事服務中心，就近與即時服務，保障婦女尋求司法途徑時的權益。除了提供其因不熟悉司法亟需的法律諮詢，像是由社工解說保護令內容、說明法律程序，以及協助撰寫訴狀與整理證物等服務外，社工亦藉由會談瞭解婦女受暴情形、危機程度以及曾經連結的資源系統等，適時給予情緒支持、需求評估，並且討論人身安全計畫，以降低家庭暴力再次發生的風險。

2020 年，勵馨基金會於新北、桃園、苗栗、南投、高雄、屏東、臺東等七個地方法院家暴服務處，服務總計 21,891 人次。

陪同出庭服務

讓受暴婦女在開庭時能主張自身權利是勵馨基金會司法服務的目標之一。但此前時常需要更多的事前準備，以克服出庭時可能遭遇相對人報復的恐懼、理解法庭的審理邏輯，以及面對開庭時關係的撕裂。因此，除了開庭前後的會談評估，社工也會實際陪同婦女出庭到安全離開法院，開庭時社工協助婦女與法官雙方的溝通，即時回應當下的狀態，讓婦女能完整陳述意見。過程中社工須十分瞭解婦女的需求，且敏感法庭上的角色權力關係，以適時維護婦女的權益。2020 年，勵馨基金會總計陪同 1,538 人次出庭。

當一位婦女決定勇敢站上法庭追求正義，我們會陪伴著她一同面對施暴者的騷擾、處理訴訟糾紛、擬定人身安全計畫，安全無虞下主張自身權利……。

陪同出庭
1,538 人次

法律扶助
6,057 人次

社工輔導
13,881 人次

其它
415 人次

包含：協助聲請保護令、子女問題協助、
心理諮商輔導、就學就業服務。

“

2020 年，勵馨基金會總計陪同出庭 **1,538** 人次，一次次我們陪伴婦女主張權利，實踐公平正義。

陪同出庭流程

陪同出庭前的評估



- 出庭預備
出庭角色扮演的模擬、協助證據的評估與處理
- 告知法律知識
法院概況的介紹、確認訴訟聲請內容、陪同出庭經驗分享
- 出庭的安全計畫擬定與資源連結
- 情緒安撫與支持

陪同出庭



- 等待出庭
情緒安撫、提醒注意事項、法院環境熟悉、因應相對人及其家人
- 出庭時
要求不公開審理、主動要求協助或發言、視情況協助陳述、解釋說明、陪同子女
- 出庭結束後
陪同安全離開、情緒支持與鼓勵、危機時採安全走道路線、解釋出庭內容

陪同出庭後的處遇



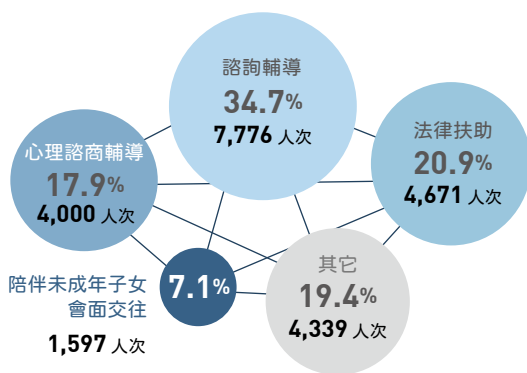
- 處遇評估
澄清出庭時誤解或錯誤訊息、後續計畫討論、協助撰寫訴狀
- 資源轉介
安排法律諮詢、提供社會資源
- 情緒同理與激勵

柔性司法—— 法律、社工與心理跨領域合作 駐法院家事事件服務工作

當婦女決定透過司法途徑結束關係、離開家庭時，經常伴隨家事案件如：離婚、子女監護權與財產分配等訴訟，冗長的訴訟經常達一至二年。尤其家事事件涉及未成年子女的監護與照顧，子女與離婚雙親情感聯繫與維持的權利也須要被保障。此時社工會評估家庭功能，討論未來生活安排與未成年子女照顧計畫，陪其面對訴訟產生的情緒與生活困難。

勵馨基金會於新北、桃園、苗栗、高雄、屏東、臺東，共承接 6 處家事服務中心，2020 年共計服務 22,383 人次，其中包括許多來自社區的高衝突家庭，透過社工服務獲得立即協助。

2020 年家事服務中心服務



其它服務內容包含：社福資源轉介、陪同出庭、親職教育輔導等。

然而親密關係雙方時常抱持著自身委屈與憤怒，對簿公堂讓關係更加惡化，造成未成年子女對於和非同住的父親或母親會面，產生焦慮、不安，甚至害怕等壓力情緒，此時社工陪伴會面，讓孩子能在安全環境下與雙方維繫親情，進而在友善與合作的狀態下討論及擬定會面交往的計畫。2020 年，陪伴未成年子女會面交往服務達 1,597 人次。

94% 婦女能主張權利

自我認同和權利主張是同時存在持續的回饋循環中。因此，勵馨基金會服務過程中重視婦女的自主參與以及意識的覺醒，透過一起思考開庭策略、採取行動，讓婦女相信自身就存在著改變的力量，藉由逐漸看見自我價值、意識自身權利遭到侵害進而主張權利，達到充權的目標。2020 年勵馨基金會司法服務的對象中，逾 94% 婦女表示自己對人身安全危機的因應能力、權利意識、資源連結及法律訊息的理解能力，以及出庭應對與情緒穩定的能力都有所提升。

長期遭受丈夫言語及情緒暴力的晴玫（化名）在聲請保護令的過程中，不停懷疑「一切會不會都是自己的錯」，不但常被旁人的意見左右，往往在下決定時不斷退縮。也在一次社工與晴玫討論訴狀上如何陳述受暴情形時情緒崩潰。然而在經歷數月的穩定陪伴，瞭解司法程序和自身權益後，她終於和社工一起在法院投遞訴狀。

等待過程中，她紅著眼眶告訴社工：「謝謝你，讓我知道這是我可以決定的事情。因為你的陪伴讓我覺得好安心，我做了這個決定，雖然我還是會痛，但我的心裡感到很自由。」

除了向內充權，勵馨基金會也不忘向外倡議。在陪伴家暴被害人爭取司法權益的歷程中，我們看見司法系統可以更完善之處。於是積極與司法單位建立交流聯繫的機制，透過聯繫會議、拜訪、法官茶會、案例討論等各種方式，2020 年，勵馨基金會共辦理 73 場交流活動，以期建構更理解受暴婦女兒少需求的司法環境。同時，勵馨基金會深入社區，2020 年辦理了 101 場倡議宣導，為建構安全的零暴力社會而持續努力。

從危機到生存—受暴婦女的居住正義

庇護安置服務工作

離家，是許多婦女為了脫離暴力循環不得不的選擇。

為了儘快脫離家庭暴力的威脅，政府現於全國設置了 39 處家暴被害人庇護所提供安置服務，讓受暴者及其子女能有一處確保人身安全、獲得生活支持的處所。目前勵馨基金會自辦與承接政府委託，於臺灣北中南三區共有 1 處緊急短期的庇護中心、4 處緊急短期及中長期庇護家園，以及 4 處自立宿舍，依據婦女的危機程度與需求，提供不同型態的安置服務。

確保人身安全無虞後，接續的工作才是安置服務的挑戰。

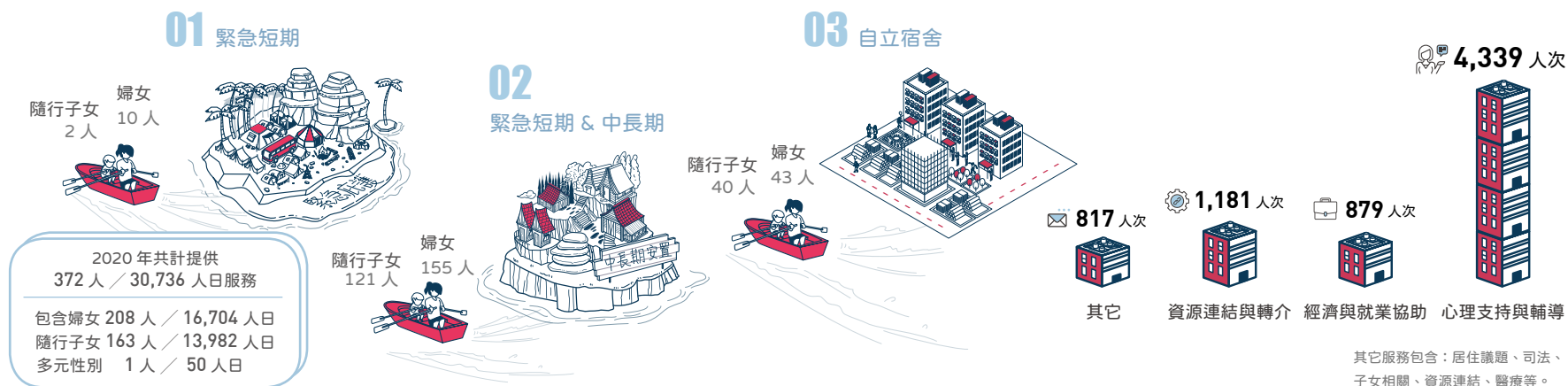
帶著左眼的瘀青、右手的紅腫，隱忍暴力十多年的怡真（化名）決定帶著女兒離開家，母女倆輾轉來到勵馨基金會安置庇護中心。除了暫時安頓身心，也開始思考如何處理婚姻關係及獨立生活。種種現實壓力讓從來沒有租屋經驗的怡真感到焦慮，想起先生不斷精神暴力的貶抑言語：「家事做的不夠好」、「孩子常生病不會照顧」，讓她開始懷疑自己的能力……。

二十四小時，身心靈陪伴不間斷

實務經驗中發現，接受庇護安置服務的婦女由於長期處於暴力環境，導致資源缺乏且非正式的支持系統薄弱，時常使其在決定離開或停留於暴力關係間反覆掙扎，後續緊接著是生活各種需求，包括經濟來源、居住、子女托育、法律訴訟，及生活計畫等壓力。

勵馨基金會庇護安置中心社工與生輔員依據服務對象狀況，透過電訪、面談，討論人身安全、自我照顧、生活能力、親密關係、親子互動及就業等議題，並從中提供情緒支持，陪伴婦女察覺自身的狀態，同時藉由教育性、輔導性及生活性團體活動，讓婦女們建立檢視生活、抒發情緒與互動討論的支持管道及網絡。若有司法、醫療及經濟的需求，社工則會進一步資源連結與轉介。一次又一次的社工面談、專業諮商、團體活動，社工協助婦女釐清自己的需要與想要的生活，接著討論是決定返家或獨立生活，2020 年結案的婦女中，41% 婦女選擇返回家庭、42% 婦女決定獨立生活，社工後續亦會追蹤瞭解離開安置中心的婦女之人身安全及生活適應情況，且適時給予協助與資源連結，降低婦女再次陷入暴力的風險。

安置服務歷程與 2020 年婦女庇護安置服務

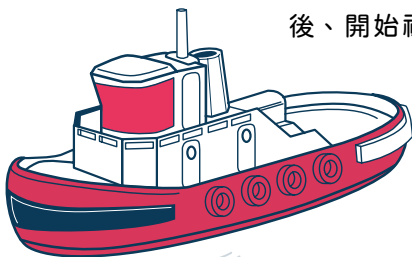


六成六婦女脫離暴力

勵馨基金會庇護安置服務提供安全與支持的場域，專業人員提供婦女輔導服務與團體活動，提高婦女問題解決與資源運用的能力。同時藉由營造相互支持、接納的團體生活環境，增進婦女的人際關係與社會支持系統，重建生活與對自我價值的信心。據結案調查評估，66% 婦女脫離暴力環境、70% 婦女身心狀態穩定、65% 婦女感到自我價值感提升，達 78% 婦女的服務目標達成，包含能力提升、問題改善、對未來生活已有規劃、家庭或支持系統獲得改善。

如何返回社區，建立自己的家

游美貴教授曾在《台灣地區受虐婦女庇護服務轉型之研究》提及，就業與居住是婦女能夠脫離暴力、獨立自主的兩大需求，特別是住宅政策。如果缺乏住宅資源，婦女離開庇護所後難以負擔在外獨立租屋的沉重費用，常使其最終還是回到暴力家庭之中。然而，家庭暴力防治體系是跨單位的網絡合作，卻獨缺主管住宅之單位，缺乏相關整體性的政策規劃，住宅政策長年缺席。勵馨基金會認為不間斷的住宅資源以及跨單位的互助網絡成為婦女離開庇護所後、開始社區自立生活的關鍵。



從過去傳統、強調保密但無形中也被孤立的庇護所，勵馨基金會瞭解在不同的安置階段，庇護所需要不同的功能設計，以回應受暴婦女即將在社區展開新生活的各項需求及預備。一路走來，我們發現安置家園不只是單純的安置住所，同時也能在社區中扮演一個支持的角色，積極發揮資源整合的功能。2020 年 1 月，林口服務中心成立，嘗試結合住宅、托育照顧、婦女就業等三合一服務，透過在地培力、在地照顧，促進社區融合，讓婦女找回與社會的連結，同時也使社區每一個人瞭解，協助家庭並非只是社工的事，而是整個社會的責任，讓受暴婦女與兒少真正的安居。

總統蔡英文六月來訪林口服務中心時，表示認同地說：「社會住宅的照顧系統不能只有在這個社區裡，應該涵蓋周邊地區，甚至形成更大的社會照顧體系。像林口這樣的典範可以一再被複製。包括勵馨等非營利組織也能在社區形成夥伴關係，結合住宅與社會工作等專業服務，建立社區網絡，一起著手社會照顧。」



渡過暴力危機後，如何生存？

多陪一里路服務工作

渡過暴力危機後，如何生存？

從跨出家門、求助、到成功脫離暴力，其實是一段漫長的過程。婦女要能離開或終止一段暴力關係，外在支持系統的足夠、持續且穩定，會支撐起她們內在的力量與自主性的成長。最常聽到的疑問是：「社工，你覺得我該回家，再給我先生一次機會？還是該下定決心離開？」

庇護所是場彩排 生活才是真實的挑戰

勵馨基金會陪伴許多婦女後深刻瞭解，其實這兩條路都很困難，都很需要勇氣。因為無論婦女離開家庭或是庇護安置家園，生存便成了一場單打獨鬥的拼搏。從基本生活開銷、居住及就業等需求，近八成婦女更需要一肩扛起照顧孩子的責任，隨之而來的是托育、學費、醫療等費用，一條條即將壓下的未來債款，往往使婦女在脫離暴力後隨即落入貧窮。

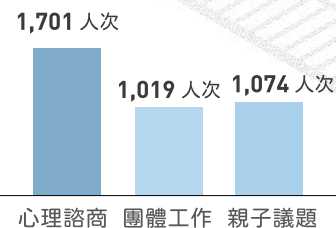
然而政府提供的橫向資源整合困難，限制了社工輔導的成效。2012 年勵馨基金會發展出「多陪一里路——生活重建 3 核心」，透過經濟培力、關係重建與住宅自立等三大核心服務，協助婦女邁向自主生活。2020 年，勵馨基金會多陪一里路服務共計協助 495 位受暴婦女兒少。

「我想要找一份能吃飽穿暖，可以提供我和孩子安穩生活的工作。」年約 30 多歲的宜芳（化名）獨自扶養剛上幼兒園稚子，當丈夫的拳頭粉碎她對家庭的嚮往，這是她腦中的第一個念頭。

在幾次訪視後，社工與她討論就業的各種可能，像是具備哪些專業技能？想從事哪些工作？一連串問題的答覆，讓社工瞭解：原來，宜芳國中後就因為面臨貧窮而中斷升學；貧困家庭翻轉不易，於是她為了家計踏進被認為是賺「快錢」的產業。沒有接受過足夠的教育、家庭與社會支持有限，就算她再怎麼想擺脫眼前的困境，卻連努力的基礎也沒有，像是掙扎地踩在越陷越深的泥流當中。

多陪一里路—生活重建 3 核心

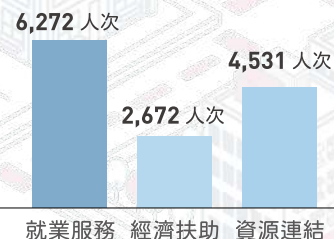
01 關係重建



“

離開家庭後，就業能力較好的婦女平均月薪落在 2 萬 5 上下，薪水除了付房租，還要一肩扛養孩子的責任、托育、學費等，往往脫離暴力後，就落入貧窮……。

02 經濟培力



03 住宅自立



婦女就業服務工作

受暴婦女是否能開展自立生活？經濟獨立是關鍵。然而長期受暴的過程已讓婦女失去自信、對人際畏懼，害怕進入就業市場；以及部分雇主對受暴、離婚婦女的刻板印象，像是擔心施暴者騷擾、難以配合固定工作時段、以及對年齡的迷思，導致雇用意願低。

因此除了婦女本身的就業預備，排除女性就業內外在此的阻礙，建立友善婦女的就業環境亦是勵馨基金會婦女就業服務與倡議的重點。2007 年勵馨發展受暴婦女階段性就業服務，包括提供彈性且互助的準備性職場，如：甜心工坊、愛馨物資分享中心等，以及一對一支持性就業服務。

受暴婦女階段性就業服務



“

2020 年，我們提供 **271** 名婦女就業服務，
72% 婦女順利就業、創業，或接受職業訓練。

就業輔導社工提供一對一的諮詢輔導，陪伴解決婦女發展就業時會遇到的困難，如：經濟壓力、子女托育、法律訴訟、人身安全、身心創傷等。進而提升就業機會與能力；同時勵馨基金會積極開發與連結友善職場，提供就業媒合；並規劃微型創業基金，讓婦女就業有更多元的發展模式。2020 年勵馨基金會婦女就業服務 271 人，72% 婦女順利就業、創業，或接受職業訓練；96% 婦女在接受就業服務後脫離暴力或降低暴力頻率。



歷經月餘屢屢碰壁的求職過程，面對人生陷入空轉，宜芳不免灰心、挫折，期間就業社工不斷鼓勵她、提供求職資訊、陪伴她面試，模擬面試情境，演練面談，經過數個月的媒合，找到了清潔公司的工作。遠遠看著她拎起器具、彎著腰，勞動的雙手不時拭去額上的汗珠，為了孩子跟自己的未來，辛勤踏實地工作著。

透過遊戲與生活，孩子找到自己的世界和平

向日葵小屋——目睹兒少服務工作

孩子目睹暴力——痛，卻看不見傷，也不知道該怎麼把自己治好……。「國小的時候，經常看見爸媽爭吵或發生衝突，我以為經過好多年，這些事情已經過去了。現在才知道，原來我害怕大聲、衝突，對自己沒有信心，是因為小時候曾經目睹暴力的影響……。」大學剛畢業的兩庭（化名）說。

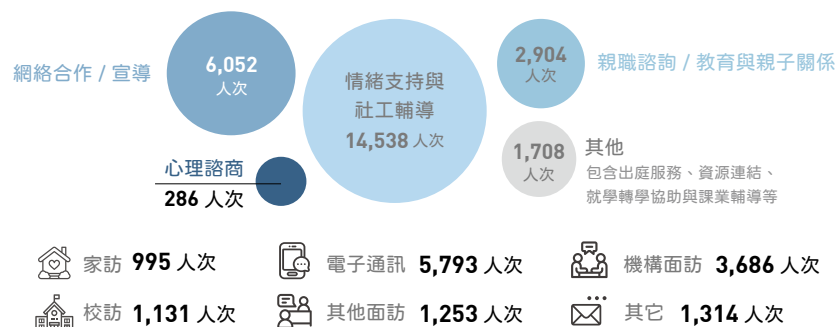
多數人也許都會有過童年逆境（Adverse Childhood Experiences），種種兒時面對的負面經驗，可能是情緒或肢體虐待、疏忽照顧、家庭暴力、家庭藥酒癮等，在孩子身上都留下或大或小、不同的感覺與身體記憶，若缺乏專業的輔導治療，隨著孩子日漸長大成人影響身心健康。

勵馨基金會服務經驗中，78% 受暴婦女會選擇帶未成年子女一起脫離暴力環境。但過往目睹兒少多數由服務婦女的親密關係暴力／家庭暴力社工提供部分協助，缺乏專責社工以孩子為主體提供輔導服務。服務過程中，勵馨基金會逐漸發現目睹兒少因為長期生活在感到威脅的環境之中，對其生理、心理、認知行為、社會交際等層面，受到短期、甚至長期的影響，而這些無形的傷害往往不容易被發現。因此，勵馨基金會自2008年發展目睹暴力兒少服務，從臺北、臺中、高雄為起點，至今遍布新北、林口、桃園、新竹、苗栗、南投、雲林、臺南、屏東、宜蘭、花蓮、臺東等據點皆提供目睹兒少服務。2020年，總計服務700名目睹兒少，共25,488服務人次。

創傷知情眼光看見孩子的傷

勵馨基金會相信每一個孩子身上都有自身的復原力（Resilience）。目睹兒少服務初期首重在瞭解孩子創傷反映的經驗，並透過「創傷知情」的眼光看見並瞭解孩子的行為。由社工提供情緒

目睹兒少服務



支持、輔導、親子關係與親職教育等處遇，過程中與兒少及其照顧者討論出正向人際互動模式；諮商師亦定期提供諮商輔導，陪伴孩子走過一段心靈療癒之路；同時也規劃專屬孩子的「兒童遊戲治療團體」，讓孩子能夠在遊戲中學會用不同方式表達自己的情緒，不用討好大人；降低對時間、規則與懲罰的焦慮，協助其發展出正向的自我概念，挫折時也更能自我調節。

目睹兒少服務的重要目標之一，就是協助孩子能更放心的感覺、安頓自己的身心，並建立出回應環境的正向方式。如果孩子能感受到環境的安全、自己被理解與接納，他的療癒之路也慢慢就此展開。

運用生態系統觀點 提升保護因子

另外我們也運用生態系統觀點，降低目睹兒少生活周遭的風險因子，並且提升保護因子。從「微視」的個人層面發展孩子的內在資源，包括學習情緒表達與溝通，分辨自己與暴力家庭的界線，重新建立對環境的信任和掌握感，相信自己是有力量的。並從「中視」的家庭層面，協助照顧者找到合適的教養方式，促進親子關係。再到「鉅視」的社區層面，與社區的網絡成員合作，如：家庭暴力防治中心、社福單位、鄰里長、教會等，並在社區及校園舉辦家庭暴力防治宣導，讓社會大眾對家庭暴力、目睹暴力有更多的認識，期待更完善地建構目睹兒少的社區支持系統。



人生逆旅，孩子如何接軌？

兒童與青少年服務工作

當家長缺位、家庭失功能，曾經歷童年逆境的孩子在家受傷後，緊接著被一列列打著菁英主義大旗、正失速狂奔的教育列車毫不留情地向外拋出。孩子從層層的教育體系與社會安全網縫隙之間不斷向下墜落，隨後以多樣的生命狀態流轉在各個社政系統中，我們能夠做些什麼？

勵馨基金會遇見的孩子在各式處遇過程中，可能會得到三、四種輔導評估。

當主要照顧者難以負擔撫養責任，或因家庭衝突而被定義為高風險／脆弱家庭兒少；若家庭無法提供必須的生活品質，甚至使孩子遭受傷害痛苦，例如：家庭暴力、家內性侵害等，兒少就會由國家負責保護、接受庇護安置，成為安置兒少。

缺乏安全依附關係，無論因為照顧者長期的疏忽、虐待或嚴重剝奪，孩子對身處的環境會格外敏感，容易變得防衛或驚恐，難以適應校園團體生活，而要孩子把注意力放在跟生存不直接相關的學校課業上就更難了。於是招致更多來自師長、同儕的懲罰與排斥，使其很可能因為學習困難與行為問題而逃學或輟學，被定義為高關懷兒少。一旦孩子無法透過學校、同儕及家庭等，與他人形成連結，通常會嘗試其他的連結方式。

一次次嘗試，孩子可能在尋求穩定依附的親密關係過程，因為非預期懷孕而成了青少年父母；部分孩子則流連在社區或網路上尋求認同與自我價值，輾轉於次文化網絡裡找到共同參與的歸屬感，同時為了解決生活現實的經濟與居住需求成為性工作者，也就是《兒童及少年性剝削防制條例》中所謂的遭受性剝削兒少。



倘若孩子成年後家庭失去功能、社區支持系統薄弱，孩子如何順利在外自立生活？



當家庭功能破碎，孩子容易變得防衛和難以適應學校生活。

一旦學校看不見孩子的需求、再次被疾駛的教育列車拋下，孩子如何發展出與社會連結的支持系統？



家庭原來是保護孩子安全成長的地方，但當在家裡遭受性侵害和暴力時，孩子可以去哪裡？





倘若孩子成年後家庭失去功能、社區支持系統薄弱，孩子如何順利在外自立生活？



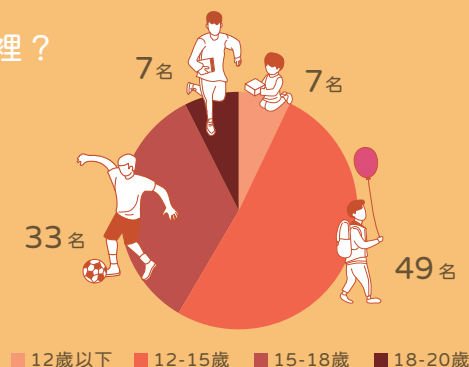
當家庭功能破碎，孩子容易變得防衛和難以適應學校生活。

一旦學校看不見孩子的需求、再次被疾駛的教育列車拋下，孩子如何發展出與社會連結的支持系統？

家庭原來是保護孩子安全成長的地方，但當在家裡遭受性侵害和暴力時，孩子可以去哪裡？

連結學校與社區的網絡 24小時以生命陪伴生命 第一時間接住在家受傷的孩子

勵馨基金會於全臺開展六個安置庇護家園，接住在家裡受傷的孩子。協助孩子從穩定生活、穩定上學開始，透過打造支持的環境，孩子就有機會獲得足夠的復原力開始療癒自己，找回自身的安全感與控制感。



2020年勵馨基金會為 **96** 名孩子提供安置庇護服務





倘若孩子成年後家庭失去功能、社區支持系統薄弱，孩子如何順利在外自立生活？

當家庭功能破碎，孩子容易變得防衛和難以適應學校生活。

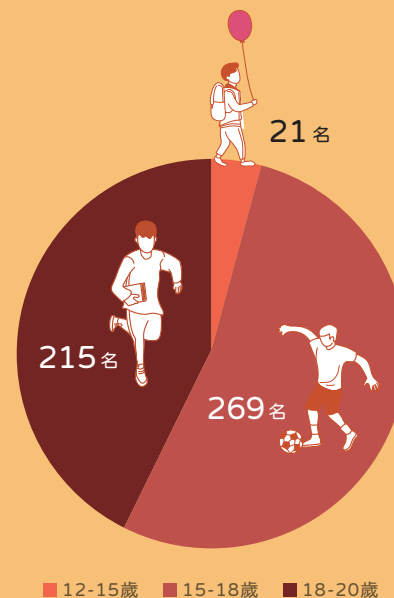
一旦學校看不見孩子的需求、再次被疾駛的教育列車拋下，孩子如何發展出與社會連結的支持系統？

以孩子為主體 建立內外支持網絡

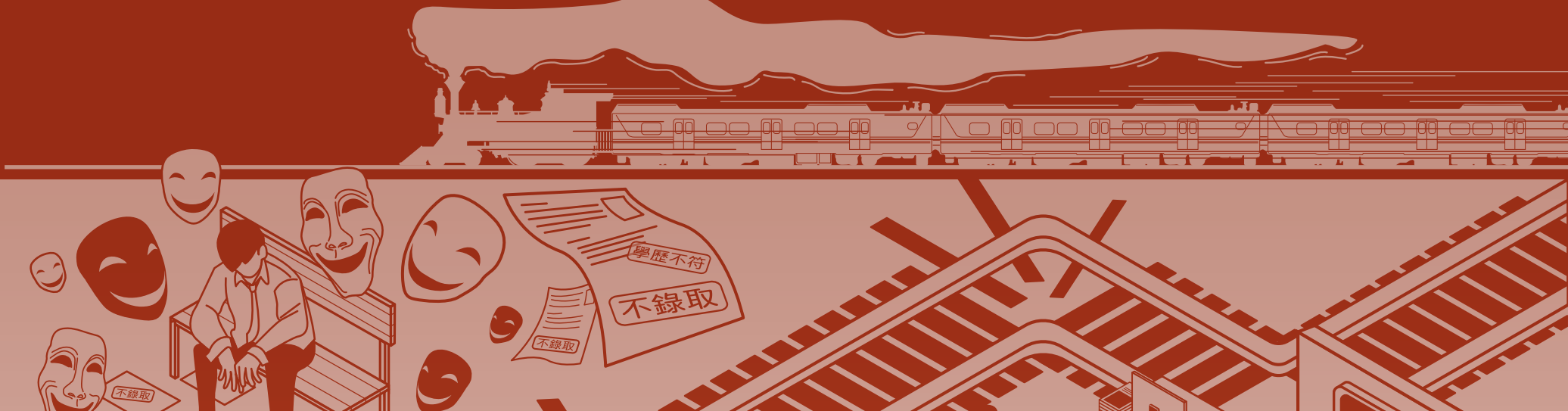
受傷的孩子有時候會不顧代價的讓自己感覺存在、和他人產生連結。

當孩子渴望親密的依附關係或者同儕歸屬感時，可能非預期懷孕或是落入兒少性剝削等各種困境。

勵馨基金會看見孩子生命主體的需求，發展出青少年關懷、青少年懷孕暨青少年父母支持，以及兒童及少年性剝削防治等服務工作，透過連結資源網絡，強化孩子家庭內、教育系統以及周遭社區的支持系統。



2020年勵馨基金會為 **505** 名孩子提供青少年懷孕暨青少年父母支持服務工作



孩子在18歲成年，法律上被視為有完全行為能力，提供給兒少的社福系統資源因而中止。
倘若家庭失去功能、社區支持系統薄弱，孩子如何順利在外自立生活？

從陪伴到培力 累積能量 邁向社區自立

無論孩子選擇返家或者自立生活，為了讓孩子能順利回到社區生活，勵馨基金會發展「多陪一里路」服務工作，透過建立好的合作網絡，提供孩子自立宿舍、經濟扶助與就業培訓，累積自身能量，以發展自立能力。



陪伴，看見孩子受傷的痛

「我總覺得是自己的問題……。我們家的三個孩子從小都是阿嬤拉拔長大。我的「爸爸」稱不上是爸爸，理所當然的把養育責任都丟給了阿嬤，也總因為工作跟錢的問題，動不動跟親朋好友起爭執、甚至動手打弟弟。

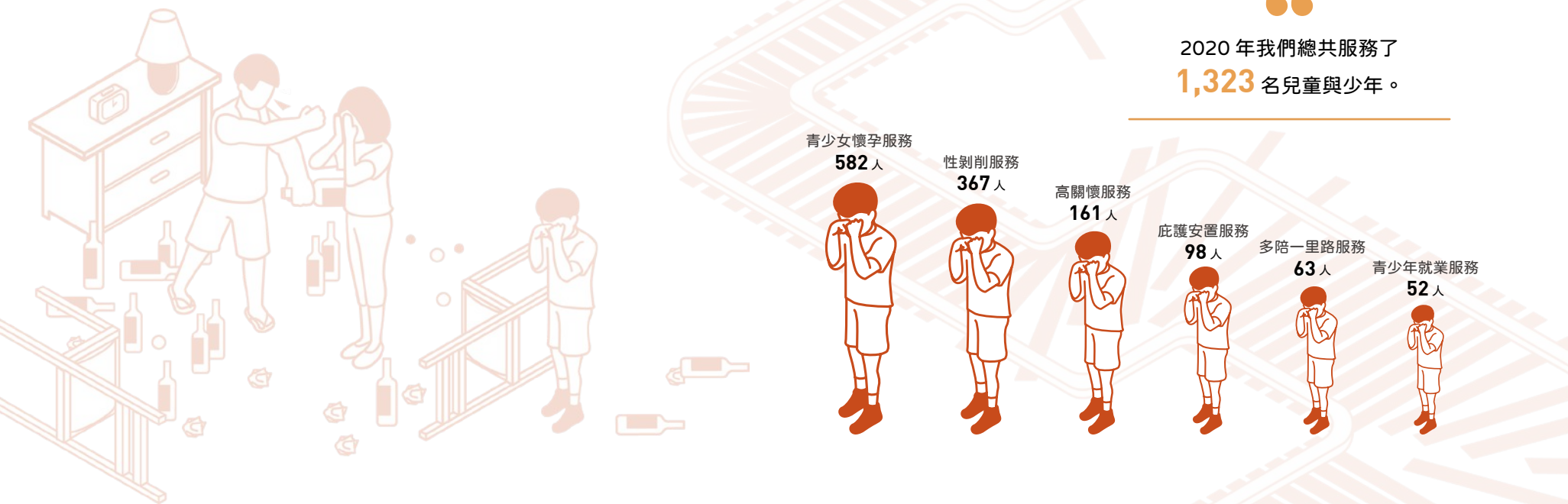
每當躲在一旁看著失控的他，內心真的好害怕跟難過，隱隱在心上留下陰影，使我每次看到他都會低頭盯著地上迅速閃過身，盡可能不要對上眼。也因為這樣，身邊的親朋好友不喜歡我們家也瞧不起我們。我曾經開口問親戚：『為什麼要這樣對我？』，她回我說：『因為你是某某某的小孩。』在這樣的環境下，我總覺得是不是我做得不夠好……。」

體制本來是想接住每一個受傷的孩子，但如果社會工作只專注在，孩子因各異的生命樣態在不同的社政與教育系統間獲得的定義，而僅僅採取行為矯正的輔導教育及工作介入，雖然這樣的判斷基於客觀、專業、可被驗證的事實；然而卻沒有一個定義能真正說明孩子的遭遇或經歷了什麼苦。勵馨基金會深信唯有真正瞭解孩子身上發生了什麼事，才有機會陪伴孩子面對眼前的困處。

2020 年，勵馨基金會透過兒少庇護安置服務、青少年關懷服務、性剝削防治服務及青少年懷孕暨青少年父母服務等工作，共陪伴了 1,323 名曾遭遇性侵害、性剝削、家庭暴力、非預期懷孕，或是家庭失功能的兒童及青少年。我們期許能藉由明白孩子的生命境遇，投入專業社會工作服務，盡力接住每一個在家庭受傷後，又從國家所行駛菁英教育列車上跌落的孩子。

“

2020 年我們總共服務了
1,323 名兒童與少年。



接住在家受傷的孩子

兒少庇護安置服務工作

家庭失功能、學校接不住，社區沒有足夠的網絡和力量撐起。

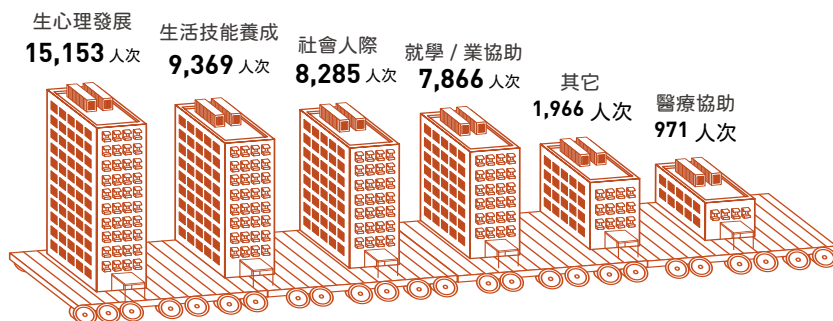
來到底護安置家園的孩子，往往沒有任何依靠，甚至是遍體鱗傷。2020 年，勵馨基金會於新北、臺北、臺中、南投、高雄與屏東等六個縣市提供少女庇護安置服務，共計安置 98 人，服務 19,997 人日。42% 孩子因為家內性侵害而遭到安置；27% 孩子面臨家庭失功能；遭受家庭暴力而被安置的孩子占 15%，較去年增加了 7%。

當孩子由社政單位系統委託機構安置，使他們在創傷的同時，還要面臨被迫遷入庇護安置家園、轉學或換工作，各種原有的關係網絡斷裂，時常加劇少女身心的紊亂與傷害。

多數孩子剛來到安置家園的時候跟點點（化名）一樣。一有情緒時就會尖叫、甩門、踹桌椅，就算情緒已經滿溢了出來，她也只會允許眼淚在眼眶中不停打轉著，因為點點難信任大人，感受不到安全。

有一次她說：「我覺得所有的大人都只會跟爸爸一樣打我、罵我，不管是不是我的錯，都不會聽我說話……。」時時刻刻都顯得焦慮、情緒緊繃，點點就連寫自己的名字也沒辦法寫得完整。為了讓她有足夠的學習刺激，安置家園找了課輔資源，生輔員與社工陪著照顧著點點，慢慢安穩生活及學習。就這樣每天反覆練習著，點點可以察覺和關照自己的情緒，也能順利完成每天的回家作業，這讓點點對自己更有自信，也揚起原本就屬於她、孩子般的燦爛笑容。

2020 年兒少庇護安置服務



其它服務包含：
家庭維繫、心理諮商、
性別議題、司法協助、
經濟協助、收出養

生命陪伴生命

勵馨基金會兒少庇護安置服務工作主要分為社工處遇及生活輔導。由生活輔導員 24 小時輪值，以小家形式提供照顧。1 名生活輔導員平均照顧 4 至 6 名孩子，從旁協同孩子獲得生心理發展，包括生活照顧、健康評估、就醫陪伴，到藉由小團體活動、家庭會議、個人會談以提升知能、家事能力培養與解決生活問題，社工與生活輔導員會從旁陪伴孩子實際執行，包括清理打掃、採買食材及備餐、碗盤與衣物清潔等，逐步建立孩子生活自理的能力。

而當孩子在學校適應困難，社工會與學校聯繫轉介諮商資源，穩定孩子在校就學的情緒。也會透過電訪、校訪、班親會與親師交流會等活動，瞭解孩子在校生活狀態。一步步陪伴孩子學習如何正向滿足生活、情緒、教育、健康與心靈等各層面的需求。



信任，找回與人的正向連結

19歲的萱宜（化名）在高中畢業後離園、自立生活，她是家園自小學開始陪伴了六年的孩子。萱宜常說社工和生輔員姐姐阿姨們就是她的家人，陪她經歷了人生中許多的第一次，第一次打工、第一次無照駕駛、第一次出車禍、第一次工作被辭退、第一次考駕照、第一次找租屋處，也陪她經歷了人生中好多好多的重要階段：國小畢業、國中畢業、考到乙級證照、高中畢業、大學入學面試……。

儘管這六年有喜怒哀樂，也有衝突、挫折與難受，但萱宜自立生活的第一天晚上，捎來訊息說：「好想你們，剛剛大哭了一場，不過我會好好照顧自己的，不用擔心我，我會加油的。」這段陪伴的路很長，值得驕傲的是，阿萱從被照顧的孩子，成為了能夠好好照顧自己的大人。不變的是，阿萱相信無論她在哪，家園都會陪伴在其身旁。

孩子長期陷在無法解決的困境：家長是自己活下來的必須，卻又是暴力、疏忽和恐懼的來源；無法靠近，也不能逃走。歷經如此的成長過程，孩子時常否認自己的感受，也不知道誰是安全的，往往難以相信任何人。

學習信任人際是孩子巨大的挑戰。勵馨基金會兒少庇護安置家園連結社區資源，定期舉辦活動及宣導工作，增加孩子與社區的正向互動經驗；同時藉著休閒與社交活動，像是慶生會、年節慶祝會、家庭電影院、球類運動等，強化孩子人際關係互動與溝通技巧、自我情緒管理、個人衝動控制，陪伴孩子自我整合、找回內控感。

2020年共46名孩子結束於勵馨基金會的兒少庇護安置服務。其中30人已完成輔導目標，包括內、外在能力提升、穩定生活、有足夠的支持系統，或具備規劃生活的能力。離開庇護安置家園後，其中有15人輾轉入住其它機構；14人返家，12人自立生活。

同時，為因應衛生福利部近年於兒童及少年安置及教養機構評鑑中加強《兒童權利公約》的概念，勵馨基金會於2020年12月底辦理「對話•連結—兒童及少年安置及教養機構聯繫會報」，邀請119家安置機構參與，加強公私立安置機構與政府單位的聯繫，透過不斷對話促成公私部門協力，期許在不漏接每一個從失功能家庭墜落的孩子，同時又能保障兒少最佳利益。



接軌孩子的生命

多陪一里路服務工作

當 18 歲成為斷口，所有福利資源戛然而止，但孩子的生命和需求不會停止。眼看徹底失去功能的家庭，孩子無論最後決定返家或回到社區，都會面臨一個核心的問題：如何發展出自立生活的能力？因此，勵馨基金會庇護安置家園不僅期許能陪伴孩子復元，另一個關鍵是發展自立能力，能順利回到社區生活。勵馨基金會自籌經費，發展執行「多陪一里路」服務，包括提供孩子自立宿舍、經濟扶助、就業技能培訓等等，累積自身能量以穩定離園後的生活，再陪孩子走一里路。2020 年，勵馨基金會於臺北、新北、臺中或高雄共服務 63 人。

「自立生活這一條路，遠比想像中的還要艱辛……。」

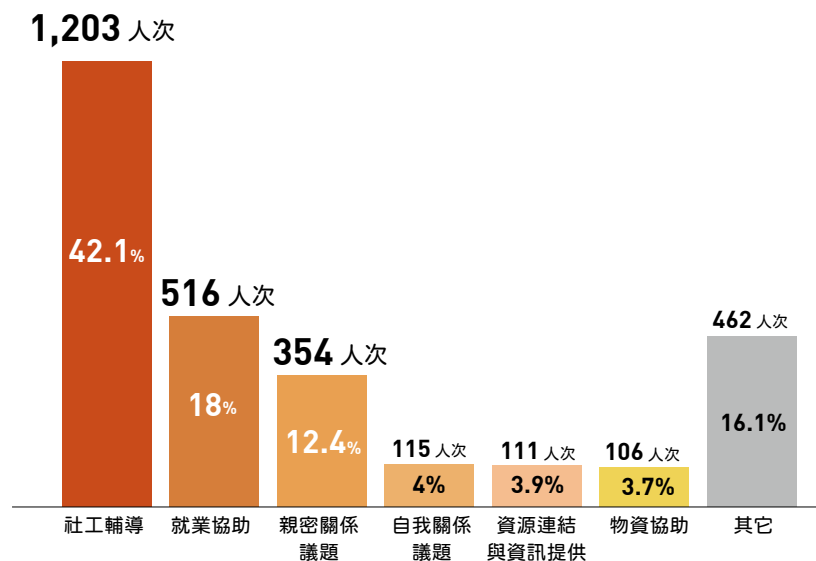
在庇護安置家園生活直到成年的阿和（化名），選擇自立後即使沒有家人可以倚靠，他仍決定要繼續升學。憑著一股堅持，阿和半工半讀考上研究所；但緊接而來經濟與工作的壓力，夾雜課業的繁重曾一度讓他無法喘息，「真的無比感謝！幸好每月有提供生活費和免費住宅的支持，讓我可以鬆一口氣、降低一些工讀時數，把精神花在課業上。」阿和說。

讀研究所的過程，阿和從錄取的欣喜，隨即面對沉重的作業壓力，他告訴社工：「每次與指導教授提報告時，我都壓力很大，已經盡力了，但好像還是覺得寫得很差。」、「我以前在家園的孩子中總是模範、領導者，但現在不確定自己是不是真的那麼好、我與其他同學是不是不一樣……，」同時他也開始出現睡眠問題。社工發現阿和因為獨自承受生活、工作與學業等巨大壓力，許多過去潛在未處理的創傷議題浮現，於是為他提供心理諮商的協助。現在，阿和可以和諮商師侃侃而談自己的狀況、感受與焦慮，讓專業協助得以給予他自立與學習之路上心理的支持。

結束安置後，孑然一身的背上是龐大的經濟壓力，讓孩子難以喘息。勵馨基金會長期服務的兒少，不僅缺乏原生家庭支持，學經歷與工作技術相對缺乏，且多從事零售業、製造業、餐飲住宿等遭新冠肺炎疫情衝擊最嚴重的產業，其中不少孩子更被迫面臨資遣、減班等收入驟減的危機。然而原本功能就破碎的家庭，更可能因戶籍不明，遭社會救助體系排除，而失去了申請紓困補助的資格。

為陪伴孩子解決眼前迫切的經濟需求。2020 年，勵馨基金會提供孩子就業諮詢、轉介職訓課程，以及轉介準備性職場共 512 人次。其中包括協助撰寫履歷、模擬面試，陪伴孩子討論人際應對方式、工作方法，以及在面對職場壓力時給予孩子情緒支持，協助孩子邁向穩定就業的自立生活。同時，勵馨基金會於臺北、新北、臺中與高雄等四個縣市開辦自立宿舍，讓孩子在完全自立前，能有一個穩定且協助身心準備的暫時住所。2020 年，共服務 11 人，總計 1,369 人日。

兒少多陪一里服務工作



其它服務包含：人際關係議題、經濟協助、親子議題、家屬關係議題、住宅協助、轉介

瞭解生命失序下的傷痕

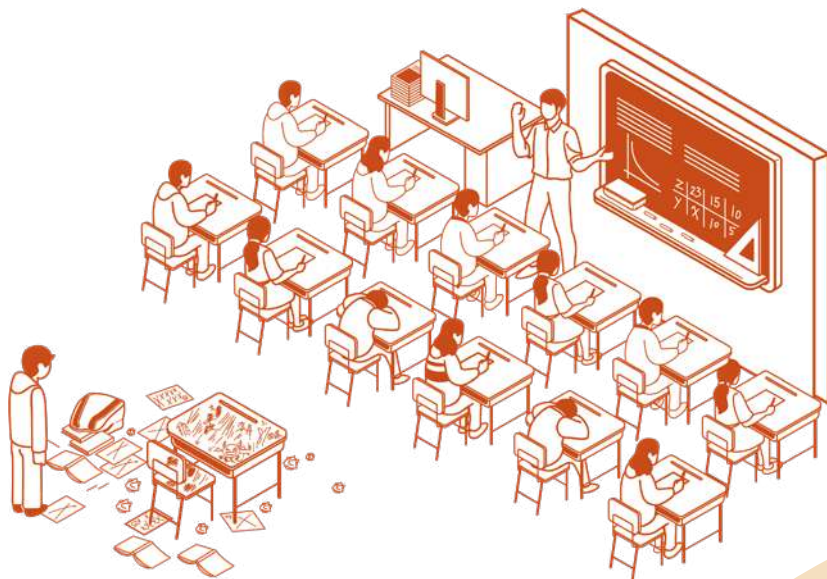
兒少性剝削防制服務工作

現實生活中，財富資本可以沿襲：資源充足、功能具備的家庭能提供孩子完善的成長環境、有品質的教育，關心孩子學習狀況、交友情形，為孩子安排活動，打造具備競爭力的學習歷程。

然而更多人不知道的是，運氣也是累積而來的，而不幸也是。

十二年國民基本教育，教育部原是希望延長基本教育年限，將高中、高職、五專的前三年納入並統整，以提升國民素質與國家實力。然而這看似人人平等，所有孩子皆擁有公平競爭的機會，卻是一輛信奉菁英至上、失速的教育列車，將上不了車的孩子毫無負擔的拋下。

當社會深信只要努力就能成功、獲得翻轉，就會認為每個人都應該為自己的處境負起完全的責任，並將孩子所遭遇的困境：學業低成就，難以適應學校生活，歸咎於不夠努力或是品德不佳，往往忽視其背後的生命故事與成長脈絡，更看不見孩子的人生總被命運左右。



「從小，洗頭的時候我不敢把頭低下來。」吐出這句話時，寶宜（化名）彷彿拉開了回憶的抽屜。

「我出生之後，媽媽就自己離開了，留下了我和同母異父的姐姐。爸爸管教很權威，我們做錯事只有挨打的份。有時候當我彎下腰洗頭，他會把我整個頭塞進去浴缸裡，從此我就很怕水。直到我住進安置家園、開始上游泳課，才慢慢克服這個恐懼。」

還記得那一年我國小四年級，爸爸和姐姐生了一個小孩，家族裡的人都不能接受這件事情，當時爸爸決定留下我離開，我想這個選擇對我還蠻傷的吧。後來我被阿姨扶養，她對我很嚴厲，我開始變得叛逆。我心裡一直都知道阿姨並不是很願意照顧我，是一種寄人籬下，隨時都可以被拋下的心情吧。那段時間生活是困苦的，有長達半年的時間因為肚子餓，我都會去路邊撿回收去賣，雖然我會抱怨，但並不是因為覺得自己多窮，或是淪落到什麼地步。我不想要人家同情我，因為那是一件很可憐的事。

國中畢業沒多久，我曾經到檳榔攤做了一年多，後來朋友請我去她開的酒店幫忙。其實考慮了很久，因為我並不想去。因為阿姨開酒店的關係，我念國小的時候有在酒店裡做過洗碗小妹，覺得那個環境很複雜，我並不喜歡。於是介紹了幾個有經濟需求的朋友去工作，後來老闆還是找我去幫她帶人，我拗不過她答應，慢慢走入這個行業……。」



勵馨基金會逾三十年的實務工作經驗，看見隨著社會多元變遷與科技發展，性別暴力以新時代的樣貌在線上世界不斷轉型與擴張。性產業及其周邊工作也逐漸虛擬化，從臺灣早年的「被迫」、「押賣」等人口販賣的集團犯罪，到在網路上散佈性交易訊息。孩子的生命狀態由發展階段、家庭關係、學校體制、人際、職場、媒體及社會環境等面向層層交織，在眾多事件與經驗相互影響，並受到各個系統的排除下，使得兒少最終落入性剝削，對於從事兒童及少年性剝削防制的社會工作者帶來諸多衝擊與挑戰。

2020 年，勵馨基金會陪伴 367 名落入性剝削的孩子。其中，孩子在網路上遭受誘騙，進而傳送裸照的比例近來年年上升，自 2018 年的 18%，直到 2020 年已高達 42.5%。同時，我們也發現，往年遭遇性剝削的風險年齡平均為 14 至 16 歲，今年則有一成的孩子年齡層降至為 12 歲以下。顯示越來越多的兒童與青少年，透過網路交友尋求認同、自我價值，以及滿足早發的親密關係需求；使服務對象年齡層逐漸下修。

「那年我 15 歲，因為性交易而被安置，爸爸媽媽對我相當的失望……。看見社會對性和給我們許許多多的標籤，我連面對都不敢面對。」多多（化名）很長一段時間，沒有勇氣去感覺和接受自己，隨著參與社工舉辦的性／別和瞭解自己身體的團體活動，瞭解什麼影響了自己的身體觀感、喜惡，也期待孩子能嘗試在生活中主動學習性／別的議題，不用擔心被責備或貼標籤，她說：「後來社工陪我討論出自己的想法，我也明白性並不髒，但是要懂得不讓自己受傷和瞭解身體的感受。」

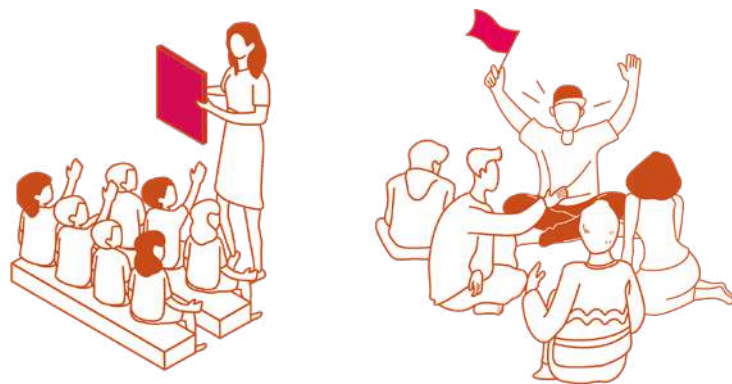
勵馨基金會藉由瞭解兒童與青少年習慣的生活方式，透過網路服務深化與孩子的工作，像是談論性及親密關係、面對熟悉自己的身體、學會愛護自己及他人的方式；同時，進入學校及社區提倡性剝削預防之宣導，讓學校老師有足夠的資源，知道如何與學生談論性教育，以及遭遇性剝削如何因應，積極從前端預防。

當孩子在家庭受傷了，或在學校遭遇困境後，往往最先和生活周遭或社區內的朋友求助，以在經歷衝突與自我調適的過程中建立自己的穩定生活。因此，社工除了深度陪伴與孩子建立關係外，與其家庭、社區各系統合作亟其重要，以看見孩子在同儕、親密關係、職場人際的生活樣貌，並適時提供其在「關係」與「經濟」兩大面向上所需的支持系統協助。

2020 年，共 168 名孩子於勵馨基金會兒童與少年性剝削防治工作結束服務。接受服務後，其中 34 名孩子外在能力提升，能夠辨識風險、權衡利弊，有選擇和支配權；48 名孩子能夠穩定生活；52 名孩子建立足夠的支持系統，如：家庭及重要他人支持；34 名孩子具備規劃生活的能力。

“

80% 接受服務的孩子，
內外在能力提升、穩定生活，或建立足夠的支持系統。



成為母親，感受愛與被愛

青少年懷孕暨青少年父母支持服務工作

「當了媽媽之後……，」大多的孩子聽到這句話都會先遲疑一下，像是在理解、核對所聽到的身分角色是否與她契合，「我其實還在接受這件事情。」蓉蓉（化名）語氣聽來平淡，低眉順眼望向身旁的孩子，手邊卻不安地玩弄手指，她說的是變成母親這件事。

這些孩子多數不是在預期下成為母親，而像是被推了一把而跳上那個位置，一切的進度和過程都像是被推著走……。

青少年懷孕服務暨青少年父母支持服務工作的重點除了服務對象的年紀，更著重非預期懷孕的狀態。雖稱作非預期，但在我們二十年的實務工作經驗中發現，非預期懷孕往往不是單一的偶發事件，逾五成孩子在接受服務時，與原生家庭的關係已處於緊張，甚至是幾乎斷裂的關係，有些則是在童年時期遭受長期的疏忽照顧或是家庭暴力；近四成的孩子則是懷孕前已經輟學，在求學過程中遇到困難。

青春期有一個很重要的發展任務是在尋求身分的認同，有些兒少在尋求認同的探索過程會和親密關係的發展相互交織，在這過程中增加了非預期懷孕的風險，而社會對於年輕的女性懷孕往往缺乏客觀的理解及接納。因此，孩子除了經歷自身角色轉化的混亂與迷惘，更因家庭、校園、生活社區，及社會的不願意看見與接納，使孩子時常得獨自面對一次次的重要抉擇：生下孩子或人工流產、留養或出養、休學或復學、就業或結婚。



“

二十年來，我們陪伴逾
2,500 名青少年母親。



勵馨基金會青少年懷孕暨青少年父母支持服務工作屆滿二十周年，共服務逾 2,500 名青少年母親，發展出完整的服務模式，從諮詢輔導、一對一社工陪伴、青少年父母支持團體，以及非預期懷孕議題的社會倡議及公眾教育。

服務初期的工作重點在於給予情緒支持與關心，讓青少年母親在獨自面對各種困境與重要抉擇時，能感受到有人陪伴與理解；而後著重於建立青少年母親生活周圍的資源網絡，例如連結醫療資源，視青少年母親的需求陪同產前檢查；並與其討論生產前後的照顧計畫，提供相關的經濟與物資協助；同時評估懷孕對於家庭及親密關係的影響，必要時會促進家庭或伴侶協談，強化其內外支持系統。

「很感謝她來到我身邊……，」生活壓力的情緒負荷、孩子照顧、復學的期待，龐大原生家庭的家計負擔。勵馨基金會社工陪伴時看見，蓉蓉每一天都過得很努力。是什麼支撐著她？美國精神科醫師貝塞爾·范德寇（Bessel van der Kolk），在《心靈的傷，身體會記住》書中提到：「一段充滿愛的深刻關係真的可以轉變我們，尤其是在青春期大腦再次急遽成長變化的階段。孩子的出生也能改變我們，因為孩子總是教我們如何去愛。」

蓉蓉毫無猶疑的指著自己的孩子：「是她支撐著我！現在跟孩子一起生活，已經是很快樂、很幸福的事了。雖然我還是不太相信自己成為一個媽媽，但我時常覺得：很感謝她來到我身邊。」

2020 年，勵馨基金會陪伴 582 名青少年母親；同時共計 308 名孩子於青少年懷孕暨青少年父母支持工作結束服務。其中，39% 的青少年母親穩定生活；35% 具備規劃生活的能力；31% 內外能力在提升；30% 有足夠的支持系統。此外，青少年母親未就學未就業比例從 65% 下降至 46%；就業比例則從 16% 上升為 40%；且有高達 63% 的青少年父母選擇共同扶養孩子。

我們也從實務工作中看見，青少年母親即使在原生家庭、社區與社會資源不足的情況下，仍努力照顧孩子成長、部分復學就業、部分則進入婚姻組建家庭，很多時候青少年父母的決心、責任感比誰都還要強，與社會刻板印象有所差異。2020 年，勵馨基金會也特別企劃《借我你的光——小媽媽日常攝影》期待透過攝影師截然不同的視角，看見其真實的生活樣貌，期望社會大眾藉由瞭解，進而為青少年父母營造支持友善的環境。



《借我你的光》
線上觀展

一樣的愛，不一樣的勇敢

收出養服務工作

陪伴青少年母親過程中，若原生家庭遭逢困難、無法養育孩子時，我們會協助其為孩子尋找合適的家庭照顧。收出養從來都不是一件容易的事。許多母親難以面對出養決定，但能否擁有足夠的留養資源是困難的。勵馨基金會陪伴過的多數母親對家庭有著完整的想像和渴望，同時擔心自己沒有能力給孩子完整的家庭而選擇出養，然而出養後會覺得自己是不負責任的母親，甚至反覆感受到對孩子的虧欠、愧疚、失落和罪惡。

2020 年勵馨基金會於臺北、臺中、高雄提供 111 人收出養服務。包括 840 人次出養諮詢，以及 870 人次收養諮詢。經與社工諮詢，確認評估出養的必要性與符合兒少最佳利益，則將簽約出養委託及安排後續出養孩子的托育照顧服務。托育過程需完成每個月作息報告、發展評估與生活紀錄，掌握出養孩子的身心狀況及發展需求。視情況提供早期療育、學齡前教育，社工也會盡量蒐集原生家庭完整資訊，以利後續的身世告知，讓出養孩子在長大後能瞭解自己被出養的原因。

走過創傷的荒蕪 迎來生命復元的綻放

性侵害與性騷擾防治服務工作

過往，性侵害與性騷擾被視為個人經驗，被害人帶著被認為是亟為私密且難以對外言說的創傷，承受社會對於被害人的譴責與指控；對於性別的歧視與不平等，受傷的人時常將這些帶著痛的記憶，不加思索吞嚥了下去……。

事實是，性暴力的問題如此全面、廣泛，每一個人都可能成為目標。而社會環境對於創傷療癒具有重大影響。隨著性別平權與身體自主權意識的甦醒，越來越多人有機會知道：「我不應該遭受如此對待」、「原來不只有我在面對」，也能逐漸摸索所遭遇的事件帶給自己的影響與改變。

即使如此，當被害人在求助前，不僅直面了事件傷害為自己帶來的翻騰情緒，更需要經歷畏縮與揭露的反覆掙扎；然而當這些人用自己的方式向外求救，又有誰願意溫柔的承接呢？

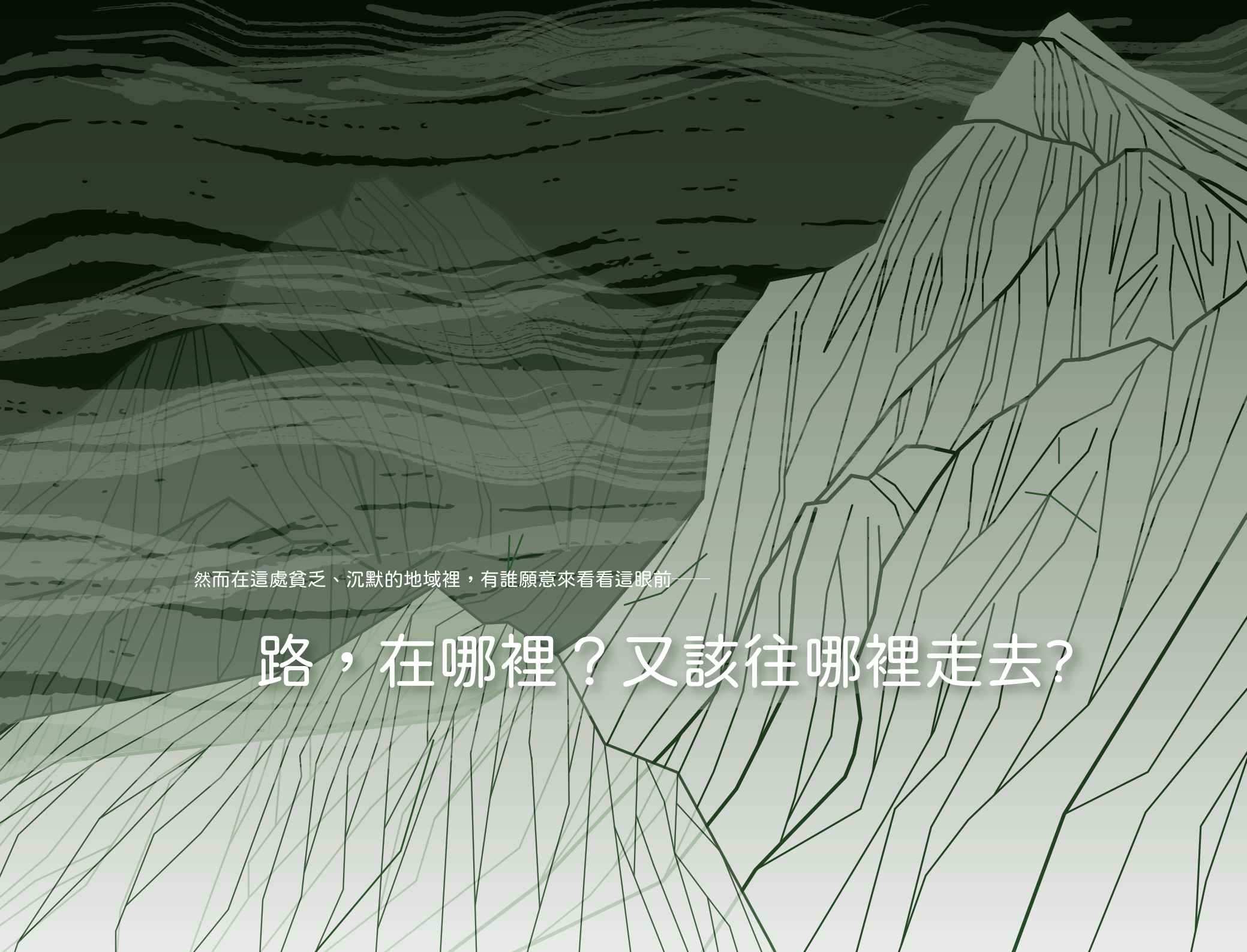
創傷發生後，人會用與過去截然不同的方式感受世界。

雙腳下是一大片不毛的蠻荒、了無一絲生機.....，
原本是枝繁葉茂的綠林，
已然成為混沌的死蔭幽谷。

有人說：「趕快走出來。」

又有人說：「不要耽溺於傷痛。」





然而在這處貧乏、沉默的地域裡，有誰願意來看看這眼前——

路，在哪裡？又該往哪裡走去？

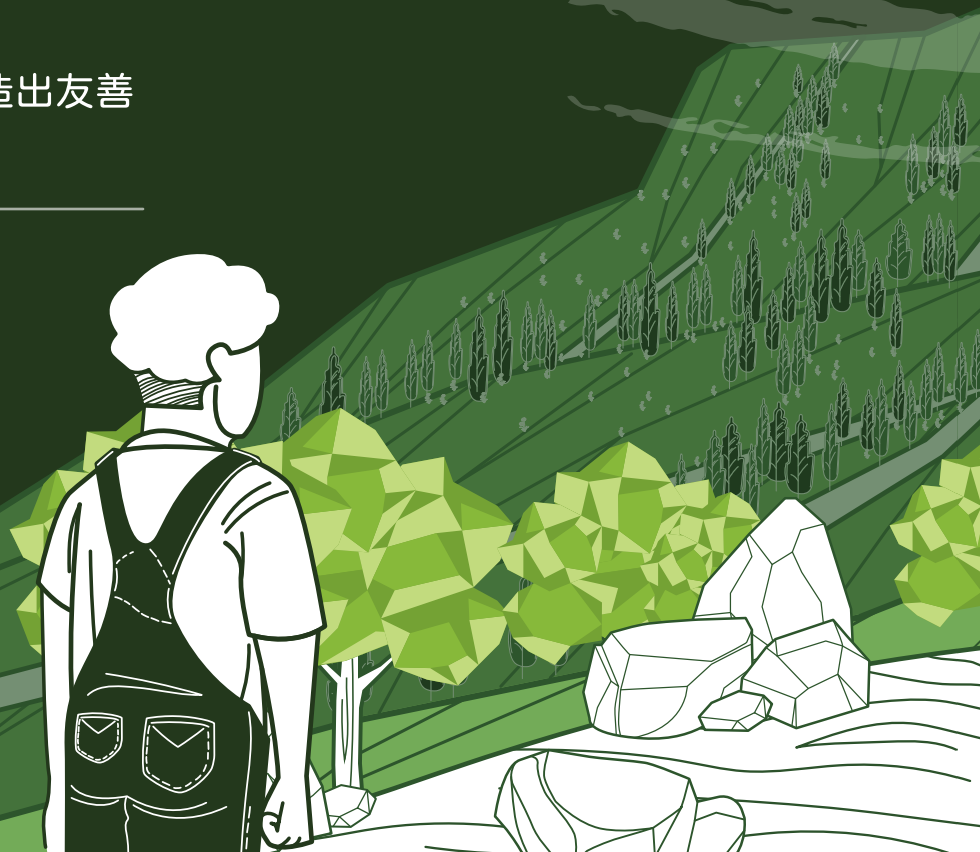
瀰漫的沙塵漸漸驅散，
空氣中透出閃爍微光，

雖然眼前仍然聳立了磅礴大石，途中滿布坑洞與山壁，
但遠方隱約浮現一條似乎可以前行的路，

輕風吹拂，道旁的草綠、金黃和粉色花朵搖曳絢爛了起來，
喚醒了整座山林，隨時迎接著來到此處療癒創傷的人們。

“

創傷者需要的療癒時間和歷程都不同，當社會營造出友善
溫暖的環境，就能支持人們有力量地前進。







陽光熙和的綠色世界得到溫暖安撫，
專業的探險嚮導舉著旗子、引領著人們找到路繼續前進，
一路上，也許會遇到同行、相互支持的擦肩旅伴，
受傷了就到臨時醫療中心包紮，
累了就暫時佇足在遮風蔽雨的涼亭休憩，
無論時而走、時而停，專業嚮導都會陪伴在身旁，
一起走過最崎嶇的復元之路。

“

社工專業服務陪伴創傷者一同走向復元之路；協助其
找回與自己、家庭、重要他人、社會及世界的連結。





黑暗隧道盡頭 終能看見陽光

創傷，是難以承受的。我們遇見的性侵害與性騷擾被害人往往帶著害怕的記憶，和無能為力又脆弱的羞恥與自責，耗費所有力氣、嘗試各種可能的方式——忽視或麻木感受、情緒失控，甚至解離，迫使失去與身體的連結才能繼續生活，因為沒有其它選擇了，只能努力找到方式讓自己在家裡繼續生存下去。



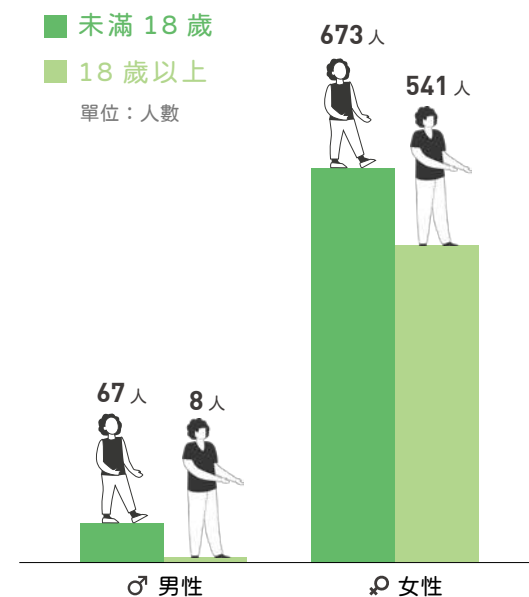
「我……，從來沒有跟人提過，
我說出口後你會相信我嗎？
我不知道該怎麼開口，這個秘密我藏了很久。
我好害怕那個曾經讓我安心的房間……。」

我媽媽不相信我、覺得我說謊，對我說我破壞了我們家，
我也不想這樣。
他是我爸爸，但他為什麼要摸我、強暴我……。」

從那一天起，我沒有一天能睡得著……，
我好害怕再次閉眼時會想到他、想到他摸我的感覺、
夢到我永遠無法逃離的那一個令人害怕、作嘔的房間！」

2020 年，勵馨基金會陪伴 1,291 名性侵害與性騷擾被害人，女性占 94.2%；男性占 5.8%。其中，未滿 18 歲者總計 740 名，占 57.3%。令人心碎的是，加害人為直系親屬、旁系血親，或者親友以及熟識關係者，高達 92.3%。

性騷擾與性侵害服務對象之年齡與性別比例



另有 2 名女性服務對象，年齡無法確認。

當依附和恐懼同時來自於孩子的照顧者，性侵害與性騷擾通常並不會是一次性的事件，而是重複發生在關係之中。《兒童性虐待適應症後群》研究中寫道：「兒童性虐待的發生、恫嚇、汙名化、孤立、無助與自責、都仗恃著一項駭人事實。孩子若試圖揭露秘密，往往遭受成年人以沉默和不信任形成的共謀抵制：『這不可能發生在我們家裡』、『如果是好孩子不會說這樣的事情』獲得這樣的回應，孩子通常不會再問，或對遭到侵犯的事情絕口不提。」孩子處於自身感受的矛盾，與對家庭忠誠與愛的兩難，使其更陷於無助。

“

創傷經驗通常消失在時間中，被羞恥、保密和社會禁忌所掩蓋。

”

美國精神科醫生文生·費利帝
(Vicent Felitti)

確認並接受性侵害或性騷擾事件的真實發生，是被害人是否能從創傷中復元的關鍵。然而對於未成年被害人來說，無論是原先的親子關係疏離、家長難以面對自己的照顧疏忽，或是不願接受傷害的發生；當孩子最需要關愛與認可的時候，卻遭到主要照顧者懲罰回應，或是假裝什麼事情都沒有發生。家長的冷漠和不信任，往往使孩子遭受比事件本身更大的傷害，甚至導致家庭關係的斷裂。

「阿伯摸我的胸部和尿尿的地方，很多次了……，」眼前的欣欣（化名）患有輕度智能障礙。她的阿姨聽到事件後，立刻到欣欣家了解情況，但媽媽回覆說：「不可能啦！」受到了委屈，欣欣低下了頭，小聲地說：「有。真的有……。」

父親在欣欣很小的時候就逝去了，她與雙眼失明的母親相互依偎、生活在偏僻鄉間的家裡；直到欣欣讀小學時，她口中說的阿伯開始協助照料母女倆的生活，陪她們買菜、準備三餐，慢慢拉近了距離。

而就在欣欣最沒有防備的時候，阿伯傷害了她；但欣欣不敢說出來，因為她害怕說了沒有人會相信，也擔心如果說出來了就沒有人幫忙照顧家裡，所以她選擇什麼都不說，而阿伯卻一次又一次傷害了她。

阿姨把欣欣帶回家，整理了一間房間，跟她說：「這裡很安全，我保護妳。」而多年受害的經驗和心智障礙，使欣欣不擅長表達，也不容易信任人，不時情緒起伏明顯，讓阿姨在照顧上常常不知所措，幾次後社工與阿姨討論出陪伴與瞭解欣欣的方式，也漸漸化解了兩人相處的衝突，阿姨告訴社工：「我會努力學習更了解欣欣的狀況和心情，也希望能慢慢找到陪伴、支持她的方式。」



復元路上與重要他人同行

性侵害與性騷擾被害人支持性服務

我們陪伴性創傷被害人，按照每一個人不同步調踏上「復元」歷程。復元，不僅僅是提升其足以適應逆境的復原力（Resilience）；更重要的是發展出其自身滿意、充滿能量，且有意義的生活。並從中建立自我認同、找到自我價值。

勵馨基金會性侵害與性騷擾防治服務工作回應被害人及其家庭的需求，提供專業輔導與評估，連結司法、醫療與心理諮商的資源，協助其穩定身心與日常生活，共同面對創傷危機與未來的復元歷程。同時為了鞏固家庭內的支持照顧系統，社工會協助家庭成員與重要他人瞭解被害人的身心狀況，而在同理的過程中，若覺得自己有責任要幫助被害人，就很有可能經歷

替代性創傷（Vicarious Trauma）甚而影響身心與生活狀況。此時，社工會適時轉介創傷療癒資源，讓家庭成員有能力平衡調節，如何強化同理陪伴被害人，又不讓替代性創傷侵蝕家庭關係。

2020 年，勵馨基金會提供司法協助、創傷復元、人身安全、家庭工作、經濟支持、醫療、就業與就學需求、人際關係與社工輔導等，共 35,522 服務人次。社工藉由社會資源整合服務，建構及穩定周遭的支持系統，協助被害人及其家庭成員，因應創傷事件帶來的心理與社會適應不良的狀況。

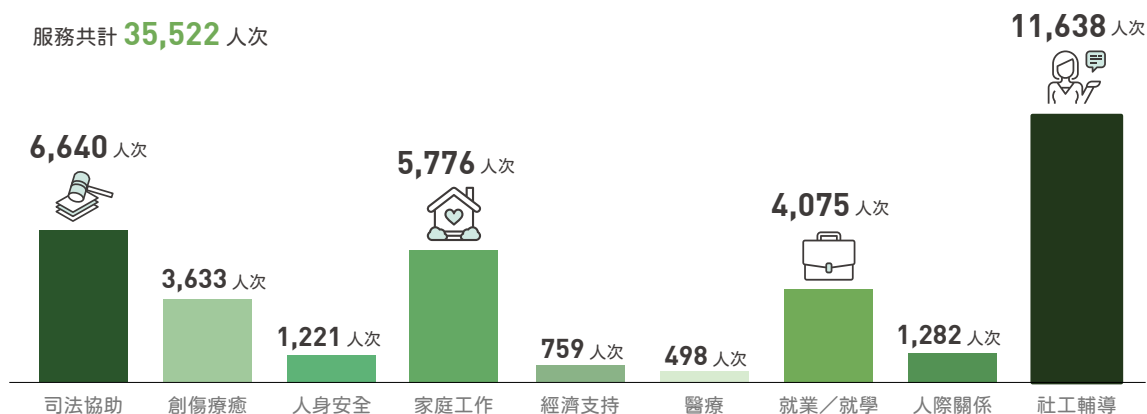
在性侵害與性騷擾防治服務工作過程中，司法協助是重要的一環。被害人在遭受身心創傷後，難以獨自承受短期內面對緊湊的司法程序與頻繁出庭的壓力。社工會提供專業的法律程序說明與協助，使其瞭解訴訟歷程。社工也會陪同被害人出庭，避免其遭受不當詰問，像是責問過往的性經驗與性關

係；陪同過程中主要為提供心理支持，讓被害人能降低緊張、焦慮等不安感受；而當在接受交互詰問的證詞檢驗時，陪同社工亦能協助陳述意見，或提出程序異議，扮演被害人與法官之間溝通的角色，維護被害人的司法權益。

服務工作的中後期，聚焦於被害人的內在心理需求。因為性侵害與性騷擾經常交織著多元複雜的議題，使被害人的復元之路更加艱辛。回應被害人心理復元的諮商需求，雖然各地政府皆有提供心理復健資源，像是補助性侵害被害人諮商費用等，卻有次數的限制。但多數性侵害被害人因為遭遇家人與熟識者的傷害，對社會環境感到敵意與疏離，要與其建立信任、穩定的諮商關係須長期的輔導。此時，社工會連結勵馨基金會的蒲公英諮商輔導中心，陪伴被害人開啟內在的復元之路。



性侵害與性騷擾防治服務



打開自己 找回與世界的連結

蒲公英諮商輔導服務工作

「我不知道為什麼，但性侵就這麼發生了。加害者，是我的父親。」
門，作為自我防衛，區隔了自己和其它。一邊是家、熟悉的床，與所擁有的一切，
另一邊是他人、陌生的世界，以及逐漸失控的日子。

然而，原為壁壘的門已經無法區隔，是不是自己人也難以辨認。
一扇無法打開的門，彷彿失去了與外界相連的途徑，也不允許造訪。

直到有人溫柔陪伴、反覆練習。
練習大哭、練習感受、練習充滿能量，
他或她才逐漸願意打開自己，重新與人連結。

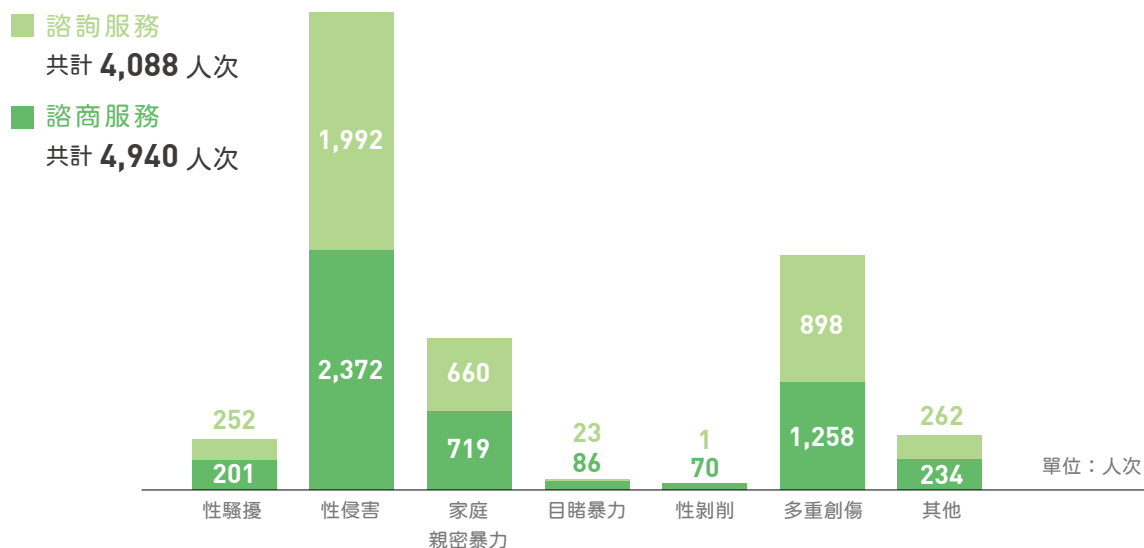
性別暴力所造成的傷害，並非只有事件帶來的性創傷本身。被害人及重要他人的身心、生活、
親密與人際關係等，都會連帶受到長期的影響。勵馨基金會看見性侵害與性騷擾被害人創傷復元
的需求，目前於臺北、臺中、及高雄設立蒲公英諮商輔導中心，提供專業且長期的諮商服務。

蒲公英諮商輔導中心諮商師不只在處理性創傷議題，而是系統性、整體關注被害人的狀
態；並透過系統合作的諮商輔導服務，重新發展出面對心理創傷與社會適應的能力，並建
構及整合其自身內外資源，陪伴被害人從生存到生活、走向復元之路。

勵馨基金會蒲公英諮商輔導中心服務對象不僅侷限於遭受性侵害、性騷擾之被害人，
而是關心所有遭受到性別暴力，包括家庭與親密關係暴力、目睹暴力、性剝削等被
害人、伴侶及家庭。2020 年共計服務 362 人，提供諮商服務 4,940 人次，
與諮詢服務 4,088 人次。



蒲公英諮商輔導中心的服務，性侵害與性騷擾逾五成，其次為多重創傷佔近兩成五。



蒲公英諮商輔導服務

「你根本不會知道我遭遇了什麼！」多數性創傷被害人經歷傷痛的同時，也扭曲了對愛與自己本質的認知，一道道落下、難以癒合的傷與對人的不信任，會不斷重覆出現在每一段人際關係裡面，且持續發酵。不信任的背後，更重要的是，他其實是沒有辦法相信自己身而為人的意義與價值。長年與創傷拉鋸、抗衡，線性時間對於倖存者來說已經不敷使用。而建立信任、穩定的諮商關係是療癒的必要條件。

然而，目前各地政府單位所提供的性侵害與家暴被害人的心理復健資源十分有限，最

多補助 12 次個別諮商治療費用。性創傷受害者面臨的是關係整體的崩解。僅僅 12 小時的會談，諮商師很多時候可能還沒進到核心的工作，卻得因為補助的限制，不得不切斷好不容易建立的信任關係。當政府提供的補助戛然而止，在沒有足夠的經濟條件或良

“

每個人需要的療癒時間和
歷程都不一樣。

好精神狀況下，難以主動走進諮商中心或醫療院所，因而停止向外求助，直到哪一天議題又被激發，便再次落入貧窮陷阱的循環。勵馨基金會蒲公英諮商輔導中心是臺灣第一個不以次數限制諮商療程的社福機構。我們瞭解每個人復元歷程與階段都不一樣，而勵馨基金會期待能陪伴每位當事人走過一段復元的旅程。

諮商須依服務對象的狀態調整療癒歷程及速度，除了服務對象的回饋，勵馨基金會也發展出五項度的自評量表，以評估其在服務前後與過程中身心狀態的變化。

2020 年，在蒲公英諮商輔導中心完成至少十二次諮商歷程的服務對象，於滿分 5 分的五項度自評量表獲得的平均分數，從未接受諮商歷程前的 2.8 分提升至 3.2 分，顯示服務對象在接受諮商輔導後，對於自我價值、生活適應、身心反應、社會適應等皆有正向的發展與改變。

諮商有沒有療效，最終要回到關係中看見轉變，讓服務對象找回與自己、家庭、社會與世界的連結。勵馨基金會蒲公英諮商輔導中心提供一份信任且穩定的諮商關係，並透過專業工作的合作網絡，整合內、外在世界的資源，陪伴被害人走過生命創傷的荒蕪，在腐敗的泥土中迎來一整片飛揚的蒲公英，見證彼此生命堅毅的美好。



社會的態度 決定創傷的深淺

重要他人與友善社會的持續深耕

性侵害與性騷擾是深具創傷性的生命事件。而社會、尤其是重要他人對性別暴力的態度，會影響性創傷最後對被害人影響的深淺。勵馨基金會除提供了社工、諮商專業的服務工作外，也規劃專業訓練、專題講座、座談會、社區宣導等多元活動，增進個人、家庭與社會對性創傷的認識與行動。

近年來，校園、職場或社區內，性侵害與性騷擾防治議題越來越受重視，我們的社工與諮商師也積極參與各場合的宣導活動；透過分析性別暴力統計資料及社會現象、分享一線服務工作的經驗，協助兒童與青少年、重要他人、及社會大眾釐清性侵害與性騷擾迷思，同時讓更多參與者瞭解相關法律知識、認識求助管道，並且提升對性別暴力的敏感度。

“

2020 年總共辦理 **257** 場次教育
宣導，總計 **23,320** 人次參加。

長年的實務工作中我們看見，熟人性侵害占八至九成，其中更有不少早期遭到性別暴力的服務對象。為了積極推廣熟人性侵害防治議題，勵馨基金會辦理「種子師資培訓課程」，搭配相關媒材，加強第一線教育及其它網絡防治人員的在職訓練，讓防治觀念在校園與社區裡紮根。另外，我們也規劃「社區志工培訓課程」，推廣性侵害防治相關概念以及重要他人的重要性，提升社區敏感度及因應能力，強化熟人性侵害防治初級預防工作。

2020 年共舉辦 31 場種子師資培訓，共計 372 小時；51 場社區志工培訓課程，共計 324 小時。同時出版了《尊重，不是說說而已——兒少性侵害防治

新觀點》，其中提出新觀點及新做法，讓防治責任不再加諸於兒少與被害人身上，而是整體社會必須一同面對的議題。

性侵害與性騷擾防治工作，絕不單單只是協助服務對象修復事件帶來的創傷，與服務對象生活息息相關之家庭、校園、職場、社區系統等，勵馨基金會期待能夠凝聚社會大眾所有關心並支持性別暴力防治的力量，攜手打造友善社區環境。



暴風雨後的彩虹

多重歧視性別暴力防治服務工作

勵馨基金會長期服務性別暴力被害人，曾有多元性別被害人表示，過往向社福體系求助時，曾因為助人者對多元性別的知能不足及刻板印象，遭受二度傷害，更影響求助意願。於是我們進一步對多元性別族群 (LGBTQ+) 調查、看見多元性別者遭受的性別暴力亟需專業服務。於是在 2019 年 5 月 16 日成立「多重歧視性別暴力防治中心」(簡稱多歧中心)，由具多元性別意識的專業人員，提供友善且多元化的資源，服務遭受性別暴力的多元性別者以及遭到種族、障礙、社經地位等多重歧視的家暴與性侵害被害人。

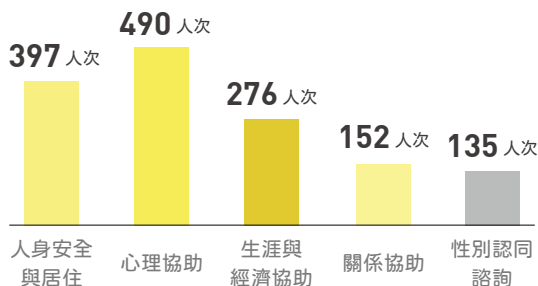
“

我們相信，每一種性別都應該被重視和友善對待。

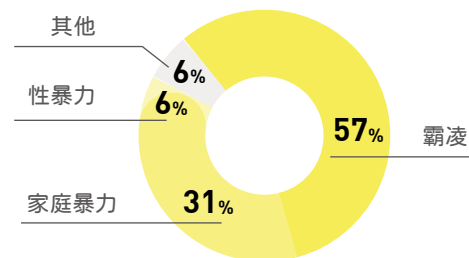
2020 年，多重歧視性別暴力防治中心服務對象共 36 人，包含多元性別者共 31 人，非多元性別 5 人。綜觀服務對象的受暴情形，往往除了在校園或職場遭受言語、精神或肢體上的霸凌外，也常因為出櫃等因素被趕出家門，或因遭受家暴而離家等，亟需身心照護與社福資源協助。

於是多歧中心除了提供包含社工陪伴與輔導、家庭 / 伴侶關係協助、司法訴訟協助、經濟、就學、就業、居住、心理諮商、性別認同諮詢、支持團體等直接服務外，更積極研究與倡議、舉辦性別知能培訓及專講等，希望促進性別平權，建立性別友善環境。

多重歧視性別暴力防治中心服務



多重歧視性別暴力防治中心服務對象受暴樣態



看見需求 投入創新服務

成立守馨中長期自立房舍

無論是遭受家庭暴力、親密關係暴力者、無力自行租屋，或無其他親友資源可提供住所之多元性別暴力被害人，皆需要一個能安頓身心的處所。但臺灣目前的庇護資

源，多為一般庇護所或與各縣市家防中心合作之旅館，主要以異性戀者受暴後之需求做規劃，空間未能符合多元性別族群需求，如建立性別友善環境、獨立房間等，而旅館類型多為短期庇護安置，未能提供被害人足夠的身心修復及經濟緩衝的時間。

2020 年，我們與新北市政府合作家暴中長期庇護安置及自立生活宿舍，成立「守馨中長期自立房舍」，特別規劃給多元性別者獨立的居住空間及相關服務，除了提供友善居住空間外，更能結合身心修復的友善諮商資源，培力並擴大服務對象涵容自身情緒及自立生活的能力，讓每一位受暴者都有機會能修復身心，平衡失序的生活。

實務工作中 發現議題

多元性別受暴者權益倡議

多重歧視性別暴力防治中心成立第一年的服務經驗，讓我們發現多元性別受暴者需要更多層面、更具深度的協助。2020 年，我們持續探勘、回應需求，提供更完整的服務並募集資源，也秉持「服務與倡議同行」的精神，提出修法與倡議。

補足多元性別受暴者心理諮商資源

多重歧視與多元性別暴力被害人，由於經歷過的創傷更加複雜，所需的心理諮商次數通常較其它單一暴力類型更高，但長期

心理諮商的龐大費用，不是每一位服務對象都有能力負擔，多需仰賴基金會自行籌措費用。於是我們持續向社會大眾與企業募集資源，支持多元性別者的諮商需求，更期待政府能看見問題，補足相應的資源。

創立多元性別中長期居住服務模式

勵馨基金會剛成立的「守馨中長期自立房舍」，是臺灣第一個提供多元性別者中長期居住服務的自立宿舍，我們期待能成為此類型服務的開拓者，建立服務模式，向政府倡議多元性別的居住服務與中長期培力需求，提出創傷修復在當中的重要性，並讓有關單位看見此一服務模式之可行性，呼籲中央於全國各地建立類似的模式，以協助各地有需要的多元性別者能藉此達到創傷療癒及自立生活之目標。

倡議家暴法修法 補足現行法律漏洞

同性婚姻的法源依據《司法院釋字第 748 號解釋施行法》，並無適用民法「姻親」的規定，而家庭暴力防治法也無法針對「未同住之同性配偶 姻親」做解套。同性婚姻未與另一方親屬同住的比例偏高，一旦遭到另一方未同住之姻親施以家庭暴力，

無論是言語、精神或肢體暴力，皆無法適用家暴法提出保護令聲請、在法律上獲得最基本的保障。

勵馨基金會持續與相關團體合作，推動《家庭暴力防治法》第三條之修法，並向衛生福利部家暴及性侵害防治委員會提案，將「同性婚姻親屬」納入《家庭暴力防治法》適用對象。目前，衛生福利部初步同意勵馨提出的修法方向，我們將持續追蹤法案後續進度。

終止性別暴力 共創性別公義社會

勵馨基金會相信，每一種性別都應該被重視和友善對待。我們看見多元性別夥伴的結構性處境與需要，透過扎實的社工服務、專業人員的性別敏感度培訓、定期的督導，與對政府的倡議行動，期望能終止各種類型的性別暴力。

我們期許自己作為接住多元性別及多重歧視暴力被害人的服務者，更是以實際行動促使政府政策到位、消弭社會歧視的倡議者。未來除了持續堅守崗位，我們也期待能獲得各方的支持與資源挹注，讓服務走得更遠、更長、更穩定。



陌生國度中安穩暫歇的避風港

移住者服務工作

臺灣已邁向多元社會，多元移住者逾百萬人。他們嘗試各種可能的機會，像是結婚、工作、教育，以及企業實習，擁著各自的夢想來到臺灣，卻難以避免未知的風險：遭人口販運、性暴力，以及雇主不當對待等情況。

勵馨基金會及時回應移住者需求，自 2011 年整合庇護安置、被害人陪同偵訊，以及社區外展等服務，並於 2020 年成立「移住者服務中心」，將服務對象擴及至在臺的國際學生和外籍婦女、兒童，為短暫留住臺灣的移住者夥伴提供專業服務及交流平台，同時進行研究倡議、建立跨網絡對話與連結，為移住者爭取權益。

異國追夢的旅程，充滿各種機會，也藏著難以預測的風險

幾經轉換雇主，來自印尼的 W 原以為終於可以照顧一位比較健康的長輩，沒想到，雇主家庭成員彼此之間的言語與肢體暴力，以及對 W 不禮貌的舉動，讓 W 心中恐懼油然而生。此外，W 時常需至被照顧者的子女家協助打掃與煮飯，甚至不論時間早晚，W 都得動身，否則將會遭致怒罵。一天，W 外出未帶手機，沒接到電話，回家後，遭受一陣拳腳相向，受傷的 W 趁隙逃出，在鄰居的協助下報警。事發後，W 不敢待在雇主家，且每天都在噩夢中驚醒，直到與勞工局聯繫請求安置，W 才有個可以歇息的地方……。

家庭看護移工長時間處在工作與休息界限模糊的場所，指派工作者不只一人；同時，家族內部潛藏多時的議題，也會影響移工的工作狀況，種種原因使家庭看護移工處於相對脆弱的處境，不僅缺乏好的工作環境，更甚者無法獲得工作者的基本權益。

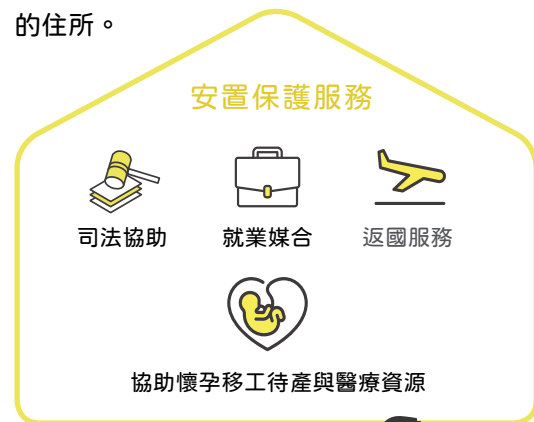
漂流人生的暫時安居

移住者庇護安置服務工作

從國際研究及實務工作中看見，家庭看護移工所處的勞動環境與條件不確定性較高，增加了遭遇人身傷害及性暴力的風險，且其在遭遇暴力後，需要緊急庇護安置的比例相當高。

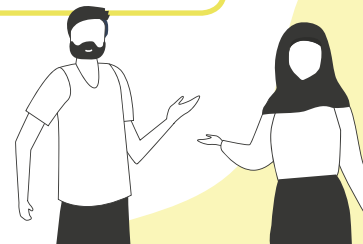
為了接住遭遇暴力對待、勞資爭議等重大困境，且經評估有安置必要的移住者，勵

馨基金會設置兩處移住者庇護安置家園，提供其暫時安居的住所。



2020 年共計

庇護 **85** 名移住者，
共 **7,613.5** 人日，
總服務共 **2,281** 人次。



優化長期照顧資源 保障勞雇及被照顧者權益

勵馨基金會於 2020 年甫發表《看護移工及長照家庭的協力與挑戰》研究報告，指出臺灣家庭的長期照顧工作高度仰賴家庭看護移工，但在長照制度規劃或資源配置上，未有相等程度的挹注。

同年 11 月勵馨與美國在台協會（American Institute in Taiwan）共同舉辦「臺灣看護移工勞動權益及長期照顧制度永續性」論壇，除了發表研究成果外，移工來源國之辦事處、政府部門及民間團體代表皆出席參與，聚焦長照需求、照顧實務、勞動管理等議題，進行交流對話與凝聚共識。同時，亦邀請新加坡與日本的專家學者，分享兩國的制度和經驗，作為臺灣未來政策走向的參照。

勵馨基金會向政府倡議，應強化聘僱移工家庭與長期照顧資源的連結及運用、看護移工需接受照顧訓練、公佈雇主聘用家庭看護移工勞動指引，讓勞、雇間的約定及相關規範，有更明確的方向，同步保障移工、雇主、被照顧者三方的權益。



友善資源平台創建永續社群

「新南向政策」吸引多元身分的移住者來到臺灣。近四年來，除原有的移工族群外，國際學生人數更是翻倍增長。為回應不同群體的需求，勵馨開展創新服務，分眾經營社群，以多元精彩活動建立友善平台。

看護移工照顧增能及支持團體

與桃園長庚醫院失智症中心合作，針對移工在家庭照顧現場的常見問題，由專家顧問提供訓練，並成立線上照顧社團，諮詢並交流照顧經驗，建立同儕支持團體。2020 年，27 名移工參與照顧增能工作坊。線上照顧社團中，平均每日逾 60 則互動與討論，並有 125 人次上線完成照顧主題課程。

謝謝老師，我照顧的阿公都不運動，上完這堂課之後，我回去會試試看上課所教的運動，看看阿公會不會比較願意動。

夢想造型學院

延續 2019「夢想造型家」培力計畫，2020 年與 HAPPY HAIR 集團合作，增設髮型課程，並另開美甲證照課，以學院的完整規劃，授以造型專業，並在課程進行及課後交流中，提倡多元且融合的专业美感。已有 2019 年的學員返國創業，開展第二職涯。2020 年共 48 位學員結訓。

國際學生領袖培力計畫

勵馨基金會與在臺國際學生領袖共同籌辦 2020「T10 Assembly」夥伴計畫，共辦理三場培力活動，藉由一同討論社會議題，鼓勵學生積極參與公民社會，討論議題涵蓋性別與社會、地方營造與創生、文化交流與適應、職涯發展等。共 54 位學生參與。

移住者是臺灣多元社會的重要夥伴

在人口變遷及跨國移動便捷的當代社會，臺灣必須積極面對移動群體的議題。勵馨期許，我們不僅能成為移住者的支持者，更打造友善環境，提供生活適應、暴力防制、緊急協助及充權服務等，創造移住者族群與臺灣社會的接點，讓臺灣能以更穩健的腳步站上國際舞台，持續朝向多元、人權及性別平等的社會邁進。



連結世界跨越疫情 牽動亞洲防暴工作

國際事務參與

勵馨基金會在臺灣深耕性別暴力防治工作三十餘年，同時長期耕耘國際，參與防止女性受暴的國際合作與倡議，分享臺灣經驗、借鏡他山之石，以持續深化服務，期許共同建置反性侵網絡、提升婦女庇護安置、終結人口販運、支持亞洲女孩和其身體自主權。

以臺灣經驗帶動亞洲改變

領導亞洲婦女安置網絡

作為全球婦女安置網絡 (Global Network of Women's Shelters, GNWS) 的秘書處，勵馨基金會發起亞洲婦女安置網絡 (Asian Network of Women's Shelters, ANWS) 並作為現任主席，長期關注全球及亞洲地區的性別暴力議題，並將長年的「婦女安置庇護」實務工作經驗與國際友人分享，透過舉辦國際會議、研討會、年會等方式促進亞洲與世界各國交流，協助各組織建立服務模式。

出版「庇護管理手冊」及 「利用 CEDAW 改善安置服務指南」

2019 年，勵馨基金會於高雄舉辦第四屆世界婦女庇護安置大會，收集到各國婦女安置庇護工作之分析數據，且出於主導「亞洲婦女安置網絡」的使命感，著手彙整各

國資料並整理我們三十多年來的庇護安置經驗，而在外交部的鼎力協助之下，於 2020 年出版「庇護管理手冊」以及以 CEDAW (The Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women, 消除對婦女一切形式歧視公約) 為主體，提供庇護所建立與管理標準操作流程，並說明工作者能如何改善自身組織現行庇護環境，及向當地政府倡議改善現行政策法令的「利用 CEDAW 改善安置服務指南」。這兩本手冊除了發予日本、柬埔寨、馬來西亞、新加坡、韓國、越南等各國組織夥伴外，也刊載於亞洲婦女庇護安置網絡的官網上，提供世界各地的安置團體閱覽，增加臺灣在相關議題的國際影響力。

彙整臺灣性平相關法令 作為日本修法重要參考資料

勵馨基金會持續在 GNWS 與 ANWS 向國際傳播臺灣經驗，以期提升

各國女性權益和促進庇護安置，也逐漸看到寶貴的成果。自 2016 年以來，我們持續與「全日本婦女庇護安置網絡」以及「日本婦女培力協會／日本約會暴力防治網絡」，分享臺灣非營利組織性別暴力防治機制的建立與政策倡議行動，希望協助國際友人發展防暴工作。而 2020 年日本在討論性侵刑法、家庭暴力法，以及關於庇護所和受害者支援的專法立法等三部法案時，勵馨基金會彙整的臺灣防治性別暴力和校園性平上的法令、倡議及教材等，成為重要討論參考資料。



“

我們必須改變日本的制度，我們認為臺灣模式是一個很好的模式。因此，我們必須了解其中細節。

”

全日本婦女庇護安置網絡召集人
北仲千里

透過數位交流防制疫情下 蔓延的性別暴力

新冠肺炎（COVID-19）疫情在2020年衝擊全球，許多國家由於封城隔離等因素，導致家庭與性別暴力於疫情爆發期間急速增加，女性受暴比例增高且求助困難，成為疫情下的另一道陰影。

有鑑於此，勵馨在2020年3到7月的疫情高峰期間舉辦聚焦「安置庇護工作如何因應疫情」的線上年會及研討會，匯集橫跨五大洲共20個國家的「性別暴力防治」與「家暴法」領域的第一線工作者和專家學者，利用數位平台進行17場交流會議，共同討論在疫情之下如何建置安置服務工具和策略，增加工作者知能，促進保護和預防家暴的倡議。我們也分享臺灣的「113保護專線」等可不受隔離空間限制的家暴求助管道，以及「暴力零容忍」的社區防暴經驗，在第一時間提供前線工作者專業建議、心理支持，以實際行動回應全球防暴工作需求。

真的很謝謝勵馨基金會在這樣艱難的時間點上，舉辦這樣的實務經驗分享。COVID-19真的讓我們在第一線的社工疲於奔命，所有的人都不知道該怎麼辦，且也擔心自己是不是在服務中，反而變成倒下的人。這一系列的研討會，不但是知識和經驗的補充，更是給了我們信心和支持，以繼續下去，謝謝你們。

印度社會工作者

連結亞洲 帶動青少年倡議發聲 亞洲女孩人權運動

《2020年全球少女報告》指出，讓女孩越早擁有發聲、公民參與和自我決定權，是防止童婚和性別暴力的關鍵。勵馨基金會自2012年起，每年舉辦「亞洲女孩人權運動」（Asian Girls Campaign, AGC），迄今已支持亞洲各國共100個以上的女孩培力方案，創造友善安全的女孩發展空間。

亞洲女孩科技培力營 運用數位工具為自己發聲

當疫情迫使全世界的人們保持安全的社交距離，社交媒體和數位科技則成為更有利的賦權管道。本次亞洲女孩培力營以數位應用為主題，結合線上互動和實體工作坊，由50名臺灣青少年和來自蒙古、尼泊爾、土耳其、敘利亞、日本、泰國、菲律賓、印度等國家的女孩一起參與，探討如何運用社交媒體和數位科技引領公民運動，讓各國女孩們在疫情壟罩下，還能保持社會網絡、投入公民參與並為自己發聲、不受暴力侵犯。

亞洲女孩人權獎 鼓勵以行動帶來改變

除了培力營之外，我們更舉辦「亞洲女孩人權獎」，鼓勵女孩在自己的國家以實際在地行動帶來改變，防止性別暴力，2020年得主為在泰國由同性伴侶扶養長大的絲理萬·波寧（Siriwan Pornin）。她致力捍衛在多元性別家庭中成長的孩子權益，並在地方社群推動對於少數族裔及多元性別的反歧視倡議。勵馨協助在線上和在地宣傳，也讓她的發聲在泰國社會獲得關注與迴響。



溫柔又堅定的前行 為性別公義披荊斬棘

倡議與教育宣導

勵馨基金會秉持「服務與倡議同行」，在服務現場中累積實務經驗，並從過程中窺見制度的不足，透過倡議解構現行制度的缺漏、修改現有法令的侷限、鬆動與改變一般民眾的思維；藉由體制內外持續溝通與對話，讓我們的服务對象能因制度、資源更加完善，進而有機會好好處理他們遇到的人生難題，在低谷中看見光亮，在困頓中長出力量，然後可以繼續往前走。這個過程不容易，必須仰賴各界的努力與協助，而「倡議」擔任了衝撞、溝通、協商與分享的角色，透過不同的方式解決實務現場的問題。

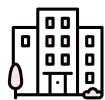
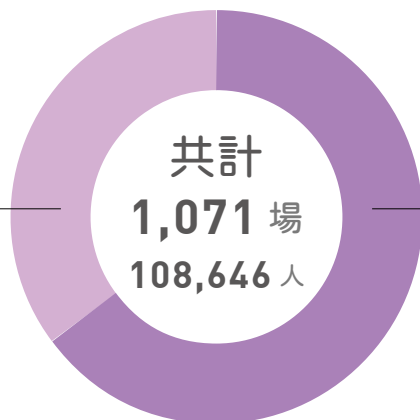
2020 年，勵馨基金會在倡議事工的努力有幾個面向，包含參與公聽會，例如：因應韓國 N 號房事件後，一同關心如何接住網路世代的兒少；積極拜會機關或民代，與跟蹤騷擾防制法修法聯盟一起拜會各黨派立委，戮力爭取法案優先通過；另外也參與系列修法會議及座談會，主要聚焦在《犯罪被害人保護法》的修正草案以及《兒童及少年性剝削防制條例》修法、召開記者會表達訴求，參與相關議題委員會。此外，也著力於進行公眾教育分享，校園宣導占 65%。

教育宣導事工



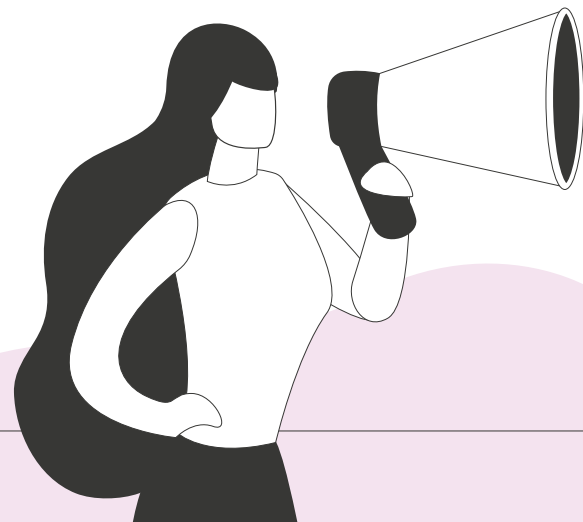
校園宣導

696 場
92,644 人



社區民眾宣導

375 場
16,002 人



倡議有成看見曙光

通姦罪去刑化 扭轉不平等仍須努力

勵警基金會關心通姦罪議題，始於曾有服務對象站出來指控加害人後，卻因性侵害犯罪舉證困難，未能成功起訴定罪，反遭加害人的配偶提告通姦罪，讓我們瞭解通姦罪可能成為性侵害行為人的幫兇，對於被害人的性自主權和訴訟權存在著不利影響。而在倡議多年後，終在 2020 年 5 月 29 日，經司法院大法官以釋字第 791 號宣告違憲並立即失效。

然而，在服務的受暴婦女中，有些人遭受配偶感情上的背叛，因而以為刑法的通姦罪，可以幫助她化解現有婚姻諸多問題，卻忽略了民事上有相關更為便利、及時的方法能夠運用。

事實上，刑事法的舉證門檻遠高於民事案件，司法上若不能證明配偶有和婚外異性「性器接合」，大部分會因罪證不足不起訴，蒐證過程更可能使自己淪為「妨害秘密罪」的被告，徵信費用也是從幾十萬元起跳，最後縱使成立通姦罪，被告往往也只須將罰金繳給國家、不用坐牢，可說是損己九分、傷人一分的武器。

站在服務對象的立場上，看到通姦罪帶來的後果往往弊大於利，因此勵警基金會更相信，唯有扭轉性別不平等的處境、替受害者增能充權才是解決問題的根本。

民法修正 18 歲成年一次到位

勵警基金會與聯盟夥伴長期推動「18 歲公民權」運動，2020 年 12 月 25 日，立法院終於正式三讀通過《民法》修正案，將成年年齡由 20 歲修正為 18 歲，並將原規定男性 17 歲、女性 15 歲之訂婚年齡，調整為 17 歲；以及男性 18 歲、女性 16 歲之結婚年齡，調整至均為 18 歲。

過往民法規定滿 20 歲才是成年人，對於我們服務的失功能家庭青少年而言，成為其自立的阻礙，例如：青少年父母、家暴或家內性侵被害人、或原生家庭失功能，已在外獨立生活的少年，在租屋、辦學貸時，須徵詢實際上無功能或不知去向的法定代理人意見，導致其自主隱私權大受影響。這次民法修正，正是維護這群少年本應擁有的權利，包含學業、就業、能力發展與獨立性，更與國際人權接軌。

此外，過去在服務青少年的實務經驗中，我們看見部分未滿 18 歲的懷孕青少年，在傳統家庭壓力下被迫成婚的「童婚」現象，若遭不當對待欲離婚，又需得法定代理人同意，形同陷入名為婚姻的枷鎖。成年下修 18 歲，保障了未成年人身心發展，遠離逼迫兒童結婚的威脅，更是落實《消除對婦女一切形式歧視公約》（The Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women, CEDAW）第 15 條、第 16 條等，實踐保障性別平等的基本要求。

未竟之事期待撥雲見日 持續倡議推動法案

跟蹤騷擾防制於法無據難以保障被害人

有鑑於跟蹤騷擾行為的持續性、傷害性與危險性，勵警基金會與聯盟夥伴共同研擬民間團體共識版《跟蹤騷擾防制法》草案，我們積極拜會立法委員，並持續與行政機關溝通，期待儘速弭平落差，讓跟騷法得以早日立法。

在民間版專法草案中，特別賦予警察機關得依被害人申請、或依職權核發「警告命令」的權限，禁止行為人對被害人或其相關之人進行跟蹤騷擾行為，是在跟騷行為尚未擴大時，就能早期介入的即時性措施；也規定被害人可向法院聲請核發「防制令」，類似家暴保護令，除了禁止行為人持續跟騷外，更能命令行為人遠離被害人住所特定距離，並支付相關防制費用。若違反「警告命令」將處行政罰，違反「防制令」則以刑事罰處罰，在不侵害行為人人身自由的範圍內，確實發揮嚇阻預防之效。

一般民眾遭遇反覆實施的跟蹤騷擾行為時，最迫切的需求是對方立即停止跟騷行為，而這樣的需求，在現行制度下卻無法滿足。

《社會秩序維護法》第 89 條第 1 項第 2 款規範「無正當理由，跟追他人，經勸阻不聽者。」處新臺幣三千元以下罰鍰或申誡，但實務上裁罰頻率極低，防制成效也相當有限。

目前立法院中已有 14 部專法草案，勵馨也持續近與行政機關協調，期許行政院能早日送出草案，更期待於地院審議法案時，能採納更多民間版意見，盡速三讀通過，不要讓被害人只能在「於法無據」下恐懼。

制訂「性私密影像侵害防制」專法 終止數位性別暴力

我們經常接獲性私密影像侵害被害人的求助，一再看見制度上各面向的缺失遲未改善，而網路的特性又讓受害影像難以移除。勵馨基金會參與倡議訂立「性私密影像侵害防制」專法，力求及時協助被害人移除性私密影像，或在性私密影像尚未被散布前，先行協助被害人取回遭威脅散布之影像，建立相關及時處理機制，才能降低性私密影像犯罪的負面影響。

遭受性私密影像侵害的被害人亟需的法律協助、心理諮商與社工陪伴等專業服務，但目前均無任何法源依據。我們曾數次向衛福部及地方政府提案，建議行政機關應於立法前，先行提供 18 歲以上性私密影像侵害被害人社福處遇服務，但目前多被以法未規範遭到推託，更顯示了立專法的必要性和急迫性。

專法中更應明定教育主管機關的職責，期待在落實性隱私侵害的防制教育上，強調數位公民素養中對於個人性私密影像「不分享、不轉貼、不評論」並協助檢舉，且要避免使用加諸被害人責任的文字，像是「不要

讓自己成為被害人」、「不自拍就不會被外流！」等。

目前立法院中共有五部草案，進度都停留在一讀委員會待審，在性私密影像侵害案件不斷發生的今日，勵馨呼籲行政機關應盡速研擬政院版草案，並在立法前制定補救措施，提供被害人必要的協助，立法院也應加快審查腳步，儘速完成專法的立法程序，提供被害人最需要的支持！

其他 2020 年追蹤議題

【性侵被害人權益】

- ・勵馨參與民間《犯罪被害人保護法》修正草案研擬
- ・尊重性侵害成年被害人自主決定勵馨主張責任通報應得同意

【兒少人權】

- ・少事法修正後排除適用觸法兒童應依《兒少福權法》另訂輔導辦法

【數位性別暴力防制】

- ・拒絕臺版 N 號房參與《兒童及少年性剝削防制條例》修法

【多元性別平權】

- ・同婚無準用姻親成家暴法漏洞，勵馨參與衛福部修法會議

【生育自主權】

- ・保障未成年人、已婚者終止懷孕權，關注衛福部《優生保健法》修法



線上看瞭解更多

為每個孩子織一張安全的保護網

2020 年熟人性侵害防治宣導

談起性侵害防治，「兒童自我保護」概念是過去宣導中的常客，似乎意味著好好教導孩童就足夠了。然而，在勵馨歷年的實務經驗中，我們逐漸看見提升孩童身邊大人對這議題的敏感度，以及友善環境的建置是更重要的面向。一味強調「兒童自我保護」更可能讓受害孩童落入自我責怪的處境中，而更難以站出來求助。而在 2019 年的性侵害案件通報中，未成年被害人有超過 72% 與加害人相識，與過往「小心陌生人」的概念大相逕庭，兒少性侵害防治觀念需要全民升級，關注熟人性侵害防制議題。

蝴蝶朵朵傳愛偏鄉

勵馨基金會與長年致力於兒童人權的臺灣兒童文學作家幸佳慧老師合作，並於 Flying V 募資平台推動「蝴蝶朵朵傳愛偏鄉」計畫，幸老師曾表示：「不希望《蝴蝶朵朵》只是一件商品，而是一場社會運動。」此募資最終共得到 2,256 名愛心民眾贊助，募得新臺幣 444 萬 2,829 元，遠超於原先預期，促使勵馨獲得更多資源，能夠將熟人性侵防治教育帶到偏鄉社區及校園，讓社會大眾對性暴力防治有進一步知能。我們也將部分群募經費，轉與其他非營利組織共享，藉由補助方式，鼓勵各地培養種子講師或進行社區宣導，讓熟人性侵害防治遍地開花。

「蝴蝶朵朵傳愛偏鄉」計畫執行成果

募資計畫

蝴蝶朵朵傳愛偏鄉
熟人性侵防治
缺你不可

募資成果

2,256 人加入贊助
共募得 4,442,829 元

經費運用

種子培力課程 31 場次
372 小時 培訓 1,240 人次

社區志工培訓 51 場次
324 小時 培訓 2,040 人次

社區宣導 137 場次
248 小時
受益近 4,000 人次

資源共享
補助全國七個非營利組織
辦理熟人性侵防治宣導活動
53 場，受益 1,283 人

兒少性侵害防治人人都是重要他人

我們也收到熱衷此議題的參與者上完課後，想進一步搭建重要他人網絡，並邀請我們到自家公司和社區一同認識性暴力議題。這些接連引發的行動讓我們深受感動與鼓舞，體認到臺灣社會對於性暴力議題，已不再像過往選擇避而不談或輕描淡寫地給予同情；反而更加願意付出時間及精力增加相關知能，成為安全且友善網絡的一環。

這也是這波熟人性侵害防治中想要翻轉的觀點，我們認為熟人性侵害防治的重點不單是在教孩子保護自己，或是把預防責任放在被害人；因為安全且友善的環境需要仰賴每位成人或社會公民投入其中。而勵馨更在 2020 年出版《尊重，不是說說而已——兒少性侵害防治新觀點》一書，邀請大家從日常生活中落實「尊重」、「身體自主權與界限」等觀念著手。

不同以往入校、機構或社區宣導，這一年勵馨基金會接連受邀前往親子共讀場次宣導，得以看見現代的家長基於保護與關愛，更願意直視性暴力議題，並利用假日或下班後的時間，攜孩子一同認識性暴力概念。

藉著導讀《蝴蝶朵朵》繪本與《尊重，不是說說而已——兒少性侵害防治新觀點》一書，我們用簡易的語言與把「身體感受」、「身體自主權」、「性騷擾性侵害」及「求助」等概念與孩子互動；在導讀過程中向家長展示如何與孩子談論性暴力議題及營造傾聽的日常互動模式，使孩子瞭解所擔憂的都能放心表達出來並得到回應。

另外，我們發現參與親子共讀的家長，孩子的年齡絕大部分介於國小以下階段；他們不只關注性暴力，也傾向及早提供適性的性教育給孩子。

2020 年勵馨各縣市社區積極推展熟人性侵害防治宣導活動，得到熱烈的響應。同時為回應在地民眾對此議題的關注及需求，我們會延續辦理系列活動，期盼能與地方社團組織合作深耕社區，種下性別友善的種子。於此同時，因疫情而延緩的離島專案，也盼於 2021 暑假能順利進行，把募集到的資源帶到各地，讓熟人性侵防治知能遍地開花，共創性別公義的社會。



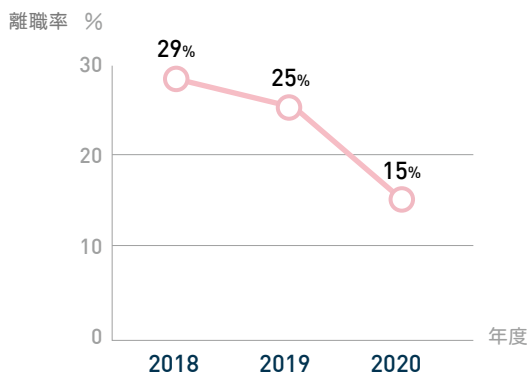
人，才是社會工作的關鍵

人才管理

在高度耗能的社會工作領域中，勵馨基金會確信：人，才是社會工作的關鍵；並聚焦於人才管理，而非人力資源管理。將工作者視為人才夥伴，願意在組織中主動承擔責任、勇於發現問題並且解決問題，為組織創造新價值，而非僅是被動、可運用的人力資源。

為了留住願意一起前行的工作夥伴，勵馨基金會自 2018 年開始薪資改革計畫，經歷多次勞資協商，並於 2020 年實施新的薪資制度，調升員工薪資；同時規劃多元的專業在職訓練、建立友善職場。近三年，組織離職率逐年下降，2020 年更明顯降低至 15%。

勵馨基金會近三年離職率



逾六成員再赴友善職場

根據勞動部的調查報告，2019 年全國育嬰留職停薪平均申請期間為 7.7 個月，留停離職率為 21%。而根據勵馨基金會過去三年統計，共 58 名員工申請育嬰留職停薪，平均留停期間達 11.5 個月，而其中 37 名員工已復職，占 63.79%；且仍有 11 名員工仍在留停中。

除了育嬰留職停薪外，也提供資深員工喘息留停的機會，整體來說，勵馨基金會提供更彈性的留職停薪機制，且留停離職率低，是相對穩定且友善的職場。

勵馨基金會與全國平均留職停薪時長比較



轉型，從人才培育開始

勵馨基金會長年發展階段性的人才培育訓練，包含新進人員訓練、專業職能訓練、管理職能訓練，以及個人與多元發展等四大主軸。因應新冠肺炎疫情，課程均採最嚴格的防疫措施，且提供多元的課程參與及培訓方式。2020 年，勵馨基金會執行 2 萬小時的訓練課程。

培訓課程以提供給一線服務的工作者占比最高，達 70.1%。其中，家庭暴力服務培訓占 26.3%，其次是性侵害／性騷擾服務占 13.5%。

勵馨基金會訓練比例



近兩年，勵馨基金會將系統合作取向專才專訓作為重要人才培訓課程，期待藉由持續培養系統合作專才，將社工一對一服務，擴大到諮商師、家庭、重要關係人、社區等，以更宏觀的視野、系統性的連結與合作，發展出更符合服務對象需求的處遇計畫。

勵馨基金會近十年來積極投入社會倡議與公眾教育，期待從社區開始一級預防的工作。因此，展望未來的短期目標除了不斷精進社會工作專業知能，更將目光擴展至發展與支持性服務工作，陪伴服務對象累積人力與社會資本。並以此為主軸作為勵馨基金會三至五年的服務工作與人才培育重點，且將

增設發展性社工、創傷知情、家事商談等專業培訓課程。勵馨基金會將累積三十年的服務經驗，分享給更多合作網絡與夥伴，以期透過多元管道擴大社會影響力。



責信——社會信任的基礎

2020 年財務報告

收入合計 NT\$ 570,142,201

支出合計 NT\$ 514,618,862

本期餘絀 NT\$ 55,523,339

(扣除資本支出 42,602,366 元
後，餘 12,920,973 元。)

安置服務 NT\$ 123,387,729



婦女安置



兒少安置



移工安置



自立生活
社會住宅

少年服務 NT\$ 125,933,505



性侵害後追服務



兒少性剝削防治



高關懷少年服務



青少年懷孕



青少年就業



收出養

2020 年支出分析

行政支出 NT\$ 58,330,181



行政費用



企劃費用



倡議與宣導

社區服務 NT\$ 20,748,336

諮商輔導 NT\$ 14,725,796

婦女服務 NT\$ 171,493,315



婦女就業



法院服務



目睹兒少服務



受暴婦女支持性服務



移工服務

2020 年收入分析

政府補助與委辦收入

NT\$ 270,906,960

47.52%

捐款收入

NT\$ 261,791,679

45.92%

其他 6.56%

NT\$ 37,443,562

包含：附屬作業組織收入、服務
收入、銷售貨物或勞務收入等

單位：新臺幣 / 元

資料提供：勵馨基金會財務處



Jan. — Dec.

募款成果 | NT\$ 3,860,712/4,309 筆

幫助目睹暴力兒少 迎向陽光綻放笑容

2020 年，勵馨全臺共有 **15** 個服務據點提供目睹兒少服務，投入專業人力 **58** 人，共服務 **700** 人，服務受益共 **25,488** 人次。

勵馨針對曾經目睹家暴的兒少提供社工輔導、資源連結、親職諮詢以及教育宣導等多樣態的服務。並在服務中觀察到有些孩子因為年齡、環境等因素的影響，無法清楚地描述自己的感受，因此自 2016 年，勵馨打造「向日葵小屋」，提供目睹兒少在安全開放的專屬的空間裡，藉由遊戲治療等方式，整理自己的經驗與情緒。其中，新竹、宜蘭、雲林、花蓮、臺東等分事務所，將廂型車打造成「行動向日葵小屋」，以克服地理環境的限制，將服務送進偏鄉地區。



May. — Dec.

募款成果 | NT\$ 1,546,443/2,091 筆

助印兒童保護新觀點手冊，缺你不可

自 2020 年 5 月出版《兒少性侵害防治新觀點》後，隨即結合《朵朵計畫：熟人性侵害防治教育宣導活動》搭配使用，共辦理種子培力課程 **28** 場次、社區志工培訓 **50** 場次以及社區宣導 **127** 場次，並將手冊發送予所有課程的參與者，期待更多的關心熟人性侵防治的大人，能因此受益，為孩子撐起保護傘，建置友善環境。

並同時開啟助印手冊方案，呼籲社會大眾一同關注，並行動支持：捐助滿額贈送一本手冊的同時，資助勵馨加印一本，將新觀點能擴散到更多角落。截至 2020 年底，捐款滿額索取共 **4,108** 本，同時助印 **4,108** 本手冊，至今已發出 **3,850** 本，贈送單位包含提供安置服務的公益團體、育幼院、兒少中途之家等臺灣全國兒少安置機構聯盟會員。

本專案扣除印刷費與郵資，剩餘款項將作為勵馨蒲公英諮商輔導中心服務經費，協助曾經受了傷的孩子與大人走向復元之路。



Aug. — Dec.

募款成果 | NT\$ 2,893,013 元 /1,452 筆

女孩的幸福中繼站 在家園·重馨被愛再出發

2020 年，勵馨全臺共有 **6** 間兒少家園，共計安置 **98** 人，合計 **19,997** 人日，並投入 **57** 名人力，提供 24 小時、全年無休的安置服務。

安置家園中，需要照育孩子的各方面需求，不僅是家園中的飲食、租金水電、房屋修繕，更重要的是，提供我們服務的孩子就學就業諮詢、心理輔導服務，以及生活技能學習、職涯探索等課程，協助孩子在未來離開家園後，能夠自立生活。

強而有力的後盾

回顧與感謝

新冠肺炎（COVID-19）疫情影響全球經濟活動與生活方式。為避免集會群聚，勵馨基金會過去一年大幅減少實體及公開活動，然而大部分教育宣導課程與服務工作正在繼續。儘管情況嚴峻，許多企業與志工夥伴在未知疫年仍選擇與勵馨基金會一起前行，成為推動各項服務工作上重要的支持。

志工夥伴

2020 全年，共計有 2,975 名志工，服務達 10,412 人次，累積 62,472 小時的服務時數，支援眾多服務工作，包括課後輔導陪同、服務對象諮詢、物資整理與活動支持等。誠摯感謝每一位無私奉獻和分享的愛馨人，與勵馨基金會共創愛與性別公義的社會。

堅持的陪伴，成為心裡安穩的確信

2020 年炎夏，勵馨基金會新竹分事務所與一群「兒童陪伴志工」夥伴來到新竹尖石鄉，陪伴原鄉婦女一起完成「目睹兒少培力團體」。

在暑假期間兩個月的團體課程中，為了讓原鄉媽媽無後顧之憂的專心上課，志工每周二下午都會花上近 2 個小時的車程，開車進到原鄉陪伴孩子。而在其中一次課程中，我們看見了新竹市議員蔡惠婷的身影，她穿上勵馨基金會的志工背心、坐在地上說故事給孩子聽，也透過遊戲、畫畫、摺紙等，陪伴孩子們度過美好的午後時光。因為十分重視親職教育，所以當她看到勵馨基金會志工招募的訊息，便第一時間選擇加入。活動結束後，她說：「今天跟著幾位新竹的媽媽們，一起開車來到尖石，來作這些原鄉家長的後盾，幫他們照顧孩子，用行動來支持著他們學習。」不僅是成為重要的協力夥伴，也邀請社會大眾的每一個人都能出一份力，成為社會安全網的重要織網者。



贊助夥伴



生物梅里埃



桂冠實業股份有限公司
www.laurel.com.tw

財團法人台北市私立許王秀英
社會福利慈善事業基金會



財團法人江許笋文教基金會
CHIANG EDUCATION FOUNDATION



頂新和德文教基金會



依照公司名稱筆畫順序排列，更多感謝名單詳見本會官網。

風險世代飆速變遷 NGOs 的責任與挑戰

2020 年，新冠肺炎（COVID-19）疫情威脅了人們既有的生活型態、就業模式、經濟活動；原本習以為常一切都正在劇烈變動著。回首過去一年的風風雨雨，我們順利完成執行長的世代交替，組織轉型的動盪與調適。平安經歷這一切，所有工作能順利進行，我們充滿無限的感謝。

眼下風險世代的來臨，臺灣陷入新舊經濟交替、能源轉型、老化、分配不均與青年貧窮等各個系統風險中。勵馨基金會深知，我們需要加快腳步，更全面性的調整組織定位及服務模式，以回應社會的危機與變化。

從保護到發展從絕望到希望

去年三月，接下執行長的職務時，我在心裡篤定的告訴自己。「現在，就是我們關鍵轉型的時刻。」勵馨基金會預計從占近九成的保護性社會工作，逐步轉移至發展性社會工作。除了提供緊急救援與保護安置外，並開始著重協助婦女、兒童與青少年脫貧，進而資產累積。我們期待能以社區做為推動基礎，連結各界的資源網絡，鼓勵生產性就業、加強人力資本的投資，及促進社會資本的形成。期待透過實質的社會投資，提高服務對象的能力、自尊與自決，讓他們開始願意參與社區生活與各種經濟活動，相信自己是有能力解決問題、預防問題發生，更能追求自己想望的生活。

貧窮、被選擇、被剝奪及絕望，是許多我們服務對象不斷迴圈的生活日常。曾經有

一位臺東的婦女告訴我：她因為被冒用人頭而債務纏生，所以不敢去找工作，因為工作的薪資有三分之一要被扣款還債，還記得她說話時黯淡的眼神：「我常常覺得人生是沒有希望的。」然而，那種對生命的絕望，壓著婦女無法翻身。

而我們相信，翻轉的動力來自對生活的希望。勵馨基金會將透過就業、資產累積，多陪一里路等方案，讓服務對象累積足夠發展的能量，迎來未來生活更多的選擇。已逝的南非前總統納爾遜·曼德拉（Nelson Mandela）曾說，

“

願你的選擇反映出你的希望，
而非你的恐懼。

May your choices reflect your
hope, not your fears.

”

期許透過我們的服務，能為許多婦女、兒童與青少年創造更多的機會與資源，展開自己新生活的道路。

落實《兒童權利公約》 不漏接任何一個孩子

然而，每一個選擇與機會，代表的是各項權利的賦予與落實。我們將回頭檢視各項服務，尤其在於兒童與青少年服務中如何真正實行聯合國《兒童權利公約》（The Convention on the Rights of Children，CRC）四大原則：尊重兒童表意權（Right to participate）、符合兒童最佳利益（The best interests of the child）、禁止歧視（Non-discrimination）、生命權、生存及發展權（Right to life, survival and development）。2021 年，勵馨基金會將制定兒少庇護安置家園行為管理手冊、建構

整合性兒童與青少年服務模式、開展社區家事商談服務等，以積極推動早期預防工作，將更多資源投入兒少培力與自立發展。

為下一個世代，建構一個平等、有尊嚴、有體面選擇的生存環境。

社會的態度 決定創傷的深淺

在生命歷程中，每一個人都曾經受傷，得到的是友善的對待，就有機會復元；得到的是冷漠的反應，傷害就會加深。

創造友善及性別公義的社會，是勵馨基金會持續倡議的使命。近兩年，我們推動《蝴蝶朵朵》與《兒少性侵害防治新觀點》等熟人性侵害防治社區深耕計畫。其中，令人印象深刻的是，有一位母親特地從臺南舟車勞頓到屏東接受培訓課程。我反覆的思考：這位家長不辭辛勞地橫跨五十公里的距離，是抱持著什麼樣的想法和心情？我們能夠如何回應？

從 2020 年開始，勵馨基金會除了提供被害人服務外，將加強社區預防教育的力道，目的在於解決問題產生的源頭，改變社會性別歧視與壓迫的文化。

陪伴，讓我們拉近距離

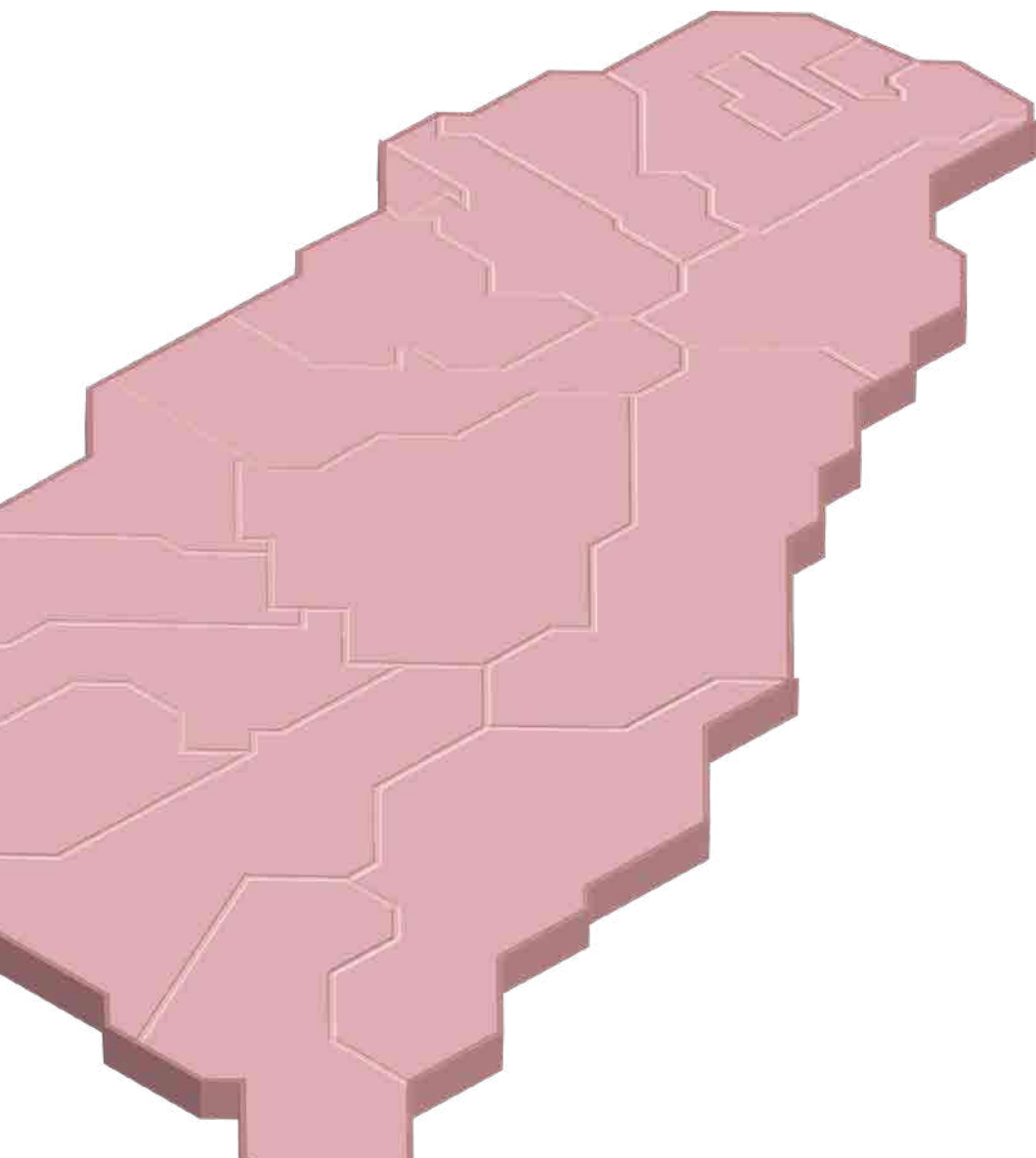
疫情時代，人們最重視的是——距離，卻讓社會互助體系彼此更加疏離。社會安全如同一張縝密的大網，包括社會福利體系、社會保險體系、勞動體系與教育體系一層接著一層。儘管身處風險遽增的時代裡，因應社會與環境的變革，我們謹記最初的責任與使命，快速回應需求、調整服務工作模式，勵馨基金會期許能建構更完善和全面的服務網絡，接住每一位有服務需求的婦女、兒童與青少年。

勵馨基金會執行長

王明好



全臺服務據點



勵馨總會

📍 23143 新北市新店區順安街 2-1 號 1 樓

☎ 關懷專線 02-8911-8595

📠 劃撥帳號 1217497-8

臺北分事務所

📍 10646 台北市大安區羅斯福路二段 75 號 8 樓

☎ 關懷專線 02-2362-6995

📠 劃撥帳號 1976-7793

新北分事務所

📍 24141 新北市三重區重新路三段 99 號

☎ 關懷專線 02-2983-4995

📠 劃撥帳號 5021-9104

林口服務中心

📍 24447 新北市林口區文化一路一段 156 號 2 樓之 3

☎ 關懷專線 02-2608-1485

桃園分事務所

📍 32085 桃園市中壢區延平路 368 號 4 樓

☎ 關懷專線 03-422-6558

📠 劃撥帳號 5021-9117

新竹分事務所

📍 30264 新竹縣竹北市自強五路 279 號 3 樓

☎ 關懷專線 03-668-8485

☎ 劃撥帳號 5034-8758

苗栗分事務所

📍 36043 苗栗市中正路 63-1 號

☎ 關懷專線 037-260-035

☎ 劃撥帳號 1987-3533

臺中分事務所

📍 台中市西區三民路一段 174 號 11 樓

☎ 關懷專線 04-2223-9595

☎ 劃撥帳號 1976-7802

彰化分事務所

📍 51052 彰化縣員林市靜修路 55 號 2 樓

☎ 關懷專線 04-836-7585

☎ 劃撥帳號 5028-6231

南投分事務所

📍 54064 南投縣南投市南崗二路 85 號

☎ 關懷專線 049-224-4995

☎ 劃撥帳號 5021-9120

雲林分事務所

📍 64048 雲林縣斗六市長春路 52 號

☎ 關懷專線 05-537-0545

☎ 劃撥帳號 5041-3019

臺南分事務所

📍 70060 台南市中西區臨安路一段 89 號 2 樓

☎ 關懷專線 06-358-2995

☎ 劃撥帳號 5021-9132

高雄分事務所

📍 80281 高雄市苓雅區凱旋一路 3 號 3 樓

☎ 關懷專線 07-223-7995

☎ 劃撥帳號 1976-7831

屏東分事務所

📍 90078 屏東市民族路 140 號

☎ 關懷專線 08-733-0955

☎ 劃撥帳號 5021-9095

宜蘭服務中心

📍 26049 宜蘭縣宜蘭市三清路 2-1 號

☎ 關懷專線 03-9315-995

☎ 劃撥帳號 5041299-9

花蓮分事務所

📍 97062 花蓮市中美十街 39 號

☎ 關懷專線 038-228895

☎ 劃撥帳號 1988-5491

臺東分事務所

📍 95050 台東市中興路 1 段 110 號

☎ 關懷專線 089-225449

☎ 劃撥帳號 1980-8917

發行／

財團法人勵馨社會福利事業基金會

發行人／

林靜文

發行所／

23143 新北市新店區順安街 2-1 號 1 樓

電話／

02-8911-8595

劃撥帳號／

1217497-8

戶名／

勵馨基金會

執行長／

王玥好

核心執行團隊／

王淑芬、王怡雯、曾孟儀、洪雅莉、陳貞夙、李玉華、李凱莉、陳玉楨、賴文珍、余琴雀、
葉孟欣、馬梅芬、陳延道、周碩欣、林瑞茹、陳貞樺、楊稚慧、卓蕙恩、楊華美、朱慶萍、
黃盈芳

總編輯／

洪雅莉

主編／

許馨月

執行編輯／

趙守予

編輯團隊／

李玉華、喬可君、陳鶴勳、賴宜孜、鄭卉君、莊心好、黃玟瑜、徐筱婷、李凱莉、楊明惠、
侯品嘉、曾以恩、郭育吟、王泓亮、孫致宇、劉思伶、陳佩儀、黃詩惠、曾孟儀、林怡蓁、
蔣奕巧、何宜盈、鄭至芳、陳貞夙、陳秀宜、王怡雯、胡硯婷、許馨月、趙守予、蕭淳方

資訊圖表設計／

謝菁威

美術設計／

黃寶慧

承印／

博創印藝文化事業有限公司

The Garden of Hope Foundation

財團法人勵馨社會福利事業基金會

Copyright © 2020 GOH. All rights reserved.

