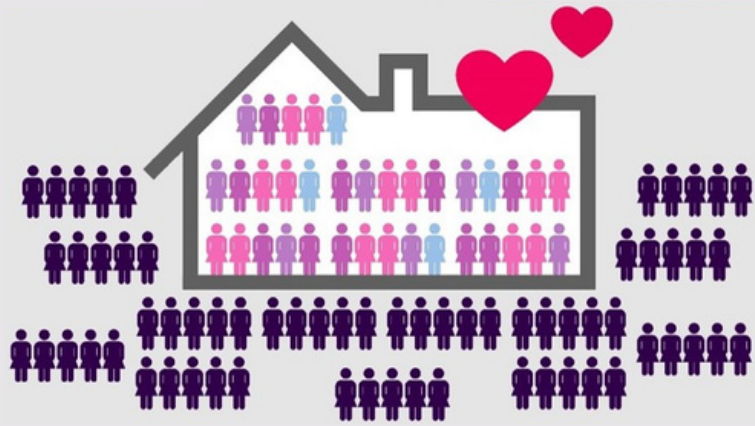


## 家事移工勞動實況調查報告

台灣，是我的第一選擇...

台灣比其他國家安全。我聽說在其他國家工作的人，很多人都經歷過暴力... 我們沒有聽過有人在台灣工作被打死的...

## 100個移工中有35個家事移工



截至2020年5月底，台灣共引進70萬7,308名移工。近35%的移工在家庭內工作，絕大多數照顧長輩。工作繁瑣多元，隨時待命。

但是，家事移工的薪資、工時、休息及休假等基本勞動條件，並未受到勞動法規的保障。

## 勞動權益實況

2019年3月至2020年3月，勵馨調查家事移工勞動權益實況，有效樣本共 752 份（菲律賓400份、印尼 279 份、越南73份）。

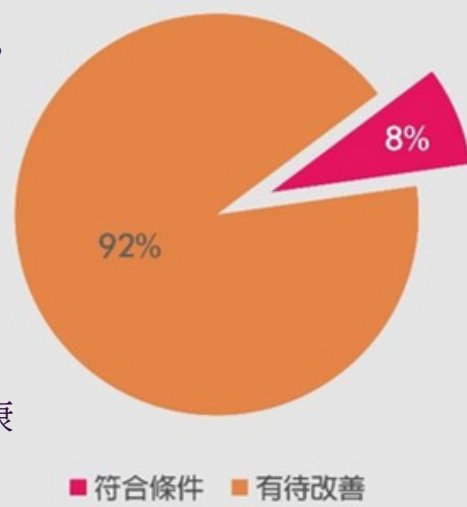


## 合理勞動條件和健康安全的工作環境

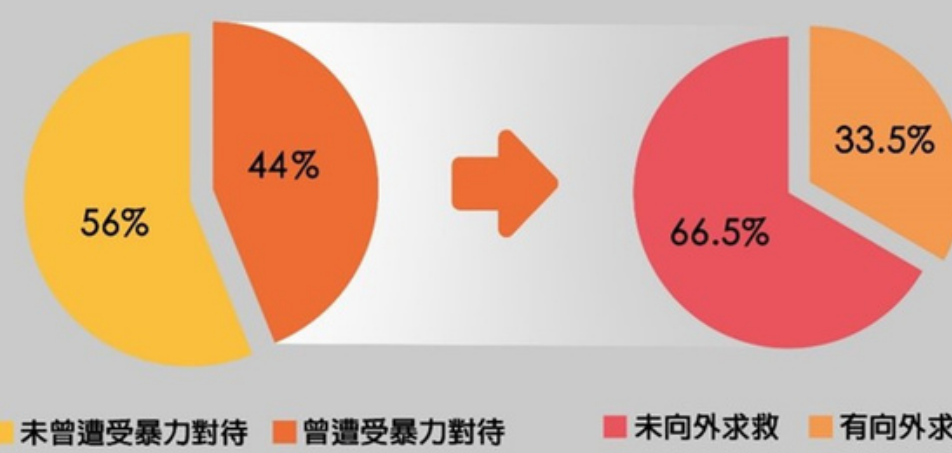
國際勞工組織的189號公約「關於家庭工人尊嚴勞動公約」，合理勞動條件和健康安全的工作環境，至少包括：

1. 每天連續八小時的休息
2. 每月至少休息一天以上（三個月內休息4天以上）
3. 安全住所（有自己的房間並且可以鎖門）
4. 有足夠且品質尚佳的食物
5. 在工作之外，雇主允許其能自由運用時間

調查中，只有8%的家事移工，能夠獲得合理的勞動條件及健康安全的工作環境，92%仍待改善。



## 曾遭受暴力及向外求助的比例



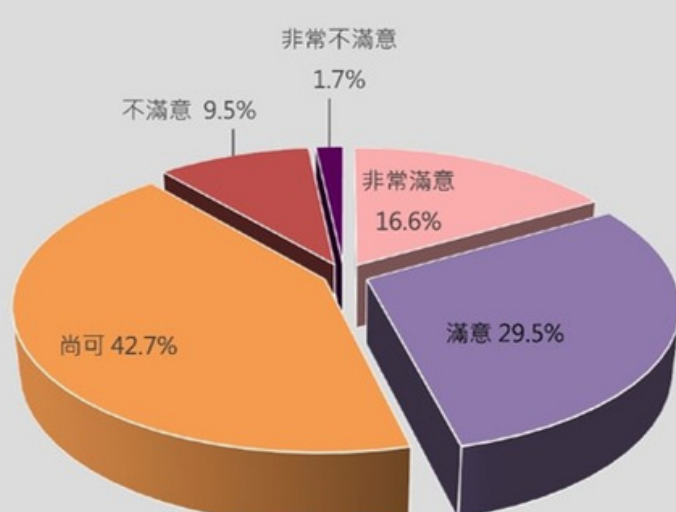
調查中，44%受訪者表示，在台灣工作期間，曾經遭受暴力對待。但是，只有三分之一的受暴者曾向外求助。

## 勞動條件及遭受暴力的關聯性

經過統計檢定，「沒有足夠的休息時間」與「雇主未提供足夠與新鮮的食物」等兩項勞動條件，與遭受暴力事件具有顯著相關。在其它因素不變的情況之下，「沒有足夠的休息時間」對遭受暴力者的影響更大。



## 工作滿意度



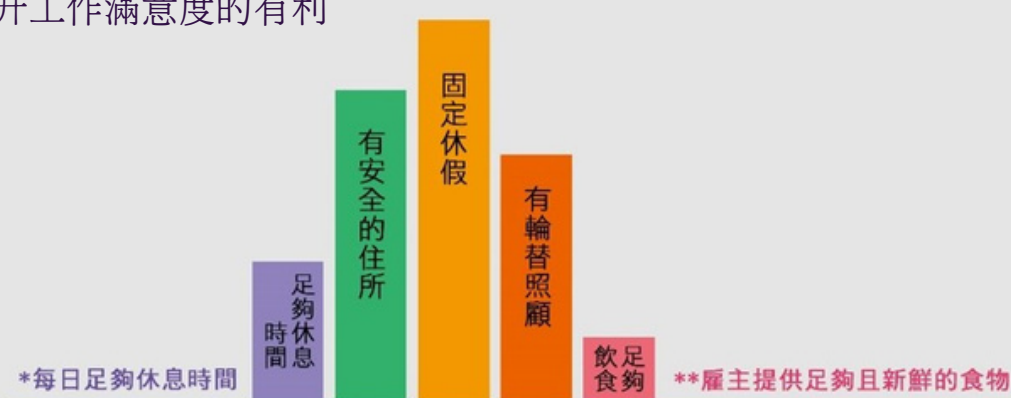
對於目前的工作：

- 16.6% 非常滿意
- 29.5% 滿意
- 42.7% 尚可
- 9.5% 不滿意
- 1.7% 非常不滿意

## 提升工作滿意度的有利勞動條件

分析「工作滿意度」與「有利勞動條件」之間的相關性，我們發現，提升工作滿意度的有利勞動條件，依序是：

1. 有固定休假
2. 安全住所
3. 輪替照顧者
4. 每日足夠休息時間
5. 雇主提供足夠且新鮮的食物。



## 「足夠的休息時間」是關鍵的勞動條件



研究發現，使移工有「足夠的休息時間」，不僅可以提升家事移工的工作滿意度，也是預防暴力事件的有利因子。透過政策制定、辦法規定及勞雇宣導，提供完整的替代照顧資源，確實有效的喘息服務，使移工獲得「足夠的休息時間」，是穩定家庭照顧人力，提昇照顧品質，預防暴力事件的基本工作。