



Annual 勵馨2019年度報告 Report 2019

一份馨八倍勵 百億社會影響力

攜手
join hands

庇護
Shelter

救援
Rescue

在台灣

每4分鐘，就有一件家暴案件發生

每7分鐘，就有一位兒童及少年目睹暴力事件

每37分鐘，就有一位性侵受害者

三十年來

勵馨從雛妓救援到家暴婦幼庇護
持續牽引受傷的靈魂

SROI=8

代表您的每一塊錢投入

勵馨可以創造八倍的社會淨價值

三年百億社會影響力

是我們努力的證據

支持勵馨，讓您的付出得到最大的利用！

捐款專線 (02)8911-5561

郵政劃撥戶名 | 勵馨基金會

帳號 | 1217497-8 通訊欄請註明「一份馨八倍勵」

地址 | 23143新北市新店區順安街2-1號1樓

電話 | 02-8911-8595 傳真 | 02-8911-5695



LinePay



掃我見詳情

執行長的話

2019 感恩的年

2019年是勵馨豐收的一年，勵馨完成薪資改革、拓展了林口服務中心、桃園向日葵小屋、彰化AHER館（性／性別教育中心）、新北花漾青春館；設立多重歧視性別暴力防治中心；籌辦世界婦女安置大會、南投女兒館動土籌蓋，以及插下發展性社工模式的旗子。不管是國內服務樣態或據點的拓展，或是國際事務、組織的連結，都是勵馨重要的一步。

林口服務中心以創新社區服務模式的開展的據點，它結合在地企業、政府與民間組織，一起服務新入住社會住宅的婦女朋友。AHERE館（性別／性教育中心）是勵馨的一個創新服務，希望能為家長與孩子啟動體驗、互動式的性別／性教育服務。多重歧視性別暴力防治中心的創立，是勵馨開啟多元性別暴力防治與多重歧視服務的起點。舉辦世界婦女安置大會是一件不容易的事情，總共來自全球87個國家1400人與會，盛況空前，為台灣創下舉辦世界大會的佳譽。

走過2019年，惠容就要卸下勵馨基金會執行長的重任，轉為執行顧問，只協助處理國際相關事務。回顧在勵馨基金會27年的任職，惠容充滿感恩。勵馨是一個上主所祝福的組織，32年來，從一個使命，到每年服務近三萬位個案；從服務雛妓，性侵、家暴、青少年懷孕，到LGBTQ；從一個工作者，到將近600位員工；從一百萬預算，到6.2億元預算；從一張床一張桌子，到63據點；從租一個房子，到自有房舍9個；薪資從2.3K到3.5K。

上主讓勵馨擴張版圖，但我們必須要問，有否回到初心？我們服務的個案能夠愛自己、愛別人？原諒自己、原諒別人？生命有否重新開始？勵馨真正往終止暴力邁進，或是越補越大洞？勵馨是一個有愛的團契？勵馨善用捐款，錢花在刀口？

我期許勵馨人需要本著初衷，不斷檢視信仰的持守、性別的堅持、倡議的能量、發展性社會工作的展現、主管團隊的協力以及完成組改。

願上主與勵馨同在，繼續發光發熱。

勵馨基金會執行顧問

紀惠容



目錄

SROI 生命等級的影響力.....01

2019年勵馨服務成果總表.....02

直接服務議題一.....04

親密暴力／家暴被害人服務

受暴婦女支持性服務、駐法院家暴暨家事事件服務、目睹暴力兒少服務、婦女就業服務

直接服務議題二.....08

性侵害／性騷擾防治服務

司法協助、家庭關係協助、團體工作、種子師資培訓

直接服務議題三.....12

兒少服務

兒少性剝削防治服務、青少年懷孕暨青少年父母服務、收出養服務、青少年關懷服務、青少年就業服務、女兒館

直接服務議題四.....16

安置服務

兒少安置、婦女安置、獨立宿舍

直接服務議題五.....20

移工服務

被害人服務、社區服務、研究倡議、國際合作

直接服務議題六.....22

多重歧視性別暴力防治服務

問卷調查、心理修復、穩定生活、人身安全與法律協助、關係修復

直接服務議題七.....24

蒲公英社區（群）諮商

諮詢服務、諮商服務、團體輔導諮商服務、系統合作

特別企劃.....26

光腳的愛麗絲劇團的十年說

十歲・拾穗：我經歷了從受害者角色變成一個幫助別人的人，冬畢為春，冬天過去了生命的春天就即將來到……

間接服務一.....28

國際事務

聯合國婦女地位委員會、亞洲女孩人權運動、亞洲婦女安置網絡、世界婦女庇護安置大會

間接服務二.....32

議題倡導

性別司法改革、訴訟離婚不應強制親職教育、校園權勢性侵倡議、服務多元性別

在職訓練.....34

年度收支.....35

發行單位 財團法人勵馨社會福利事業基金會
總會地址 23143新北市新店區順安街2-1號1樓
總會電話 02-8911-8595 總會傳真 02-8911-5695
捐款專線 02-8911-5561 捐款傳真 02-2918-8377
劃撥帳號 1217497-8 勵馨基金會
美術設計 朵拉設計工作室
製版承印 育豪印刷實業有限公司
董事長 林靜文
執行長 王珩好
編輯委員 曾孟儀、王怡雯、洪雅莉、馬梅芬、李玉華、王淑芬、鄭敏菁、賴文珍、余琴雀、葉孟欣、周碩欣、陳延道、林瑞茹、陳貞樺、楊稚慧、卓蕙恩、楊華美、朱慶萍、林雅惠、黃盈芳、陳貞夙

SROI

生命等級的影響力

勵馨基金會2015～2017

SROI 評估結果：SROI=8

創造社會價值：NTD 11,347,679,647

每一塊錢投入 可以創造八倍的社會淨價值

勵馨基金會創立32年來，回首過去這些年我們到底影響了什麼、成效是多少，而捐款人的投資報酬率又是多少，這些是我們渴望知道的。有了這些數字，未來我們才能找出更多和社會大眾溝通的方式，鑑往知新，繼續改進，持續提升整體效益。

社會投資報酬SROI（Social Return on Investment）

衡量投入資源後，所得到「非財務面」的回饋與報酬，如：社會影響力、環境永續性等。

SROI的計算概念為：

$$\frac{\text{分子（有形價值＋無形價值）}}{\text{分母（總時間＋投入的金錢）}}$$

勵馨基金會影響力輪廓

勵馨社會價值	影響力輪廓	影響力價值（NTD）
生活重建價值	受暴弱勢女性、性侵受害者、性剝削受害者、目睹暴力兒少、懷孕青少年和Young父母、出養童	10,639,846,056
社會教育及倡議價值	社會大眾	122,592,363
公益參與價值	個人／企業捐款者	74,800,418
人資成長價值	勵馨輔導員／社工／工作夥伴	510,440,810

勵馨不僅是提供援助，更是關係陪伴者，給予生命未來的方向，為服務對象帶來深遠的生命改變，創造「影響生命等級的價值」。

2019年服務成果總表

項目		投入經費	計畫內容	成果
安置服務		112,559,428	提供全年無休安置服務，包括日常生活基本所需、身心狀況而延伸的特殊需求、就業、經濟、親子互動等。 ■少女安置：台北、新北、台中、彰化（2019年底結束）、高雄、屏東。 ■婦女安置：台北、新北、桃園。 ■兒少婦女混合安置：南投、苗栗（2019年6月結束）。 ■外勞庇護所：新北市。	全會共11處庇護安置家園，提供226床安置服務。 婦女安置提供299人，15,232人日。 兒少安置提供141人，28,711人日。
受暴婦女支持性服務		53,914,998	承辦各縣市政府委託家暴被害人／一站式服務，提供安全計畫協助、會談輔導、陪同出庭、連結法律諮詢、經濟扶助等。 ■服務地點：宜蘭、新北、台中、雲林、台南、高雄、屏東、花蓮、台東。 ■台南目前就約會暴力防治議題提供服務。	於9縣市在地分事務所提供服務，人力配置共計督導10名、社工人員30名。全年度服務共計5,995人（含通報單位追蹤3,109人，實際開案服務2,886人），32,847人次。
駐法院家暴暨家事事件服務		19,526,619	提供當事人法院程序協助、陪同出庭、未成年子女親權、會面交往安排與後續照顧計畫討論，除提供會談輔導外，亦協助舉辦講座、連結社福資源，以確保當事人安全與子女最佳利益。 ■駐法院家暴服務：新北、桃園、苗栗、南投、高雄、屏東、台東。 ■駐法院家事服務：新北、桃園、苗栗、高雄（未成年子女陪同出庭服務）、屏東、台東。 ■南投目前就未成年子女會面交往提供服務	於7縣市駐點法院服務處，人力配置共計督導7名、社工人員30名。全年度提供家暴事件服務共計7,875人，32,805人次、家事事件服務共計6,744人，23,799人次。
目睹暴力兒少服務		31,853,411	提供目睹家庭暴力之兒童／青少年及相關人員情緒支持與輔導，提供親子會談、心理諮商、親職教育、連結相關專業人員一同協助等。 ■服務地點：林口、台北、新北、宜蘭、桃園、新竹、苗栗、台中、南投、雲林、台南、高雄、屏東、花蓮、台東。	於14縣市在地分事務所提供服務，人力配置共計督導15名、社工人員32名。全年度提供服務共計776人，12,012人次。
生活重建服務	婦女就業服務	53,761,431	提供個別就業諮詢協助，如技能培訓課程、職場體驗、友善廠商的開發與連結。也提供婦女就業支持性團體、促進團體，以期達到關係的修復、經濟自主與生活重建等目標。 ■服務地點：林口（2019新增服務）、新北、台中、南投、台南、高雄、花蓮、台東。	於7縣市在地分事務所提供服務，人力配置共計督導7名、社工人員9名。全年度提供服務共計220人，7,944人次。
	住宅與社區服務	15,256,112	延伸安置與社區後追之服務需求，著重在經濟、就業與關係修復等三個面向生活重建。 ■服務地點：林口（2019新增服務）、桃園、台中、南投、高雄。	6個自立宿舍及家園，提供了57人／12,194人日服務。
性侵害／性騷擾被害人服務		33,265,910	承辦政府委託性侵害／性騷擾被害人社區後續追蹤輔導服務，以個案管理的方式提供處遇計畫，包含情緒支持、心理諮商、就學／就業、經濟、司法及安置等服務；同時亦辦理相關宣導活動，加強大眾性別教育、性侵害／性騷擾防治等觀念。 ■服務地點：台北、宜蘭、桃園、新竹、台中、彰化、南投、雲林、台南、高雄、花蓮、台東。	1. 全年服務個案1,098人、31,398人次。 2. 團體工作服務522人次。
蒲公英社（群）諮商服務		14,079,718	整合社會工作與心理諮商，全人發展與客製化之輔導諮商專業服務，服務性侵害、家庭暴力、性騷擾以及目睹暴力兒少等性／別暴力受創當事人和其重要他人（伴侶、親子、家庭），以及專業助人工作者之專業教育訓練 ■服務地點：以台北、台中、高雄為主	全年社區（群）諮商服務總計9,468人次，包含諮詢服務3,450人次、心理諮商服務4,710人、團體輔導諮商208人次、系統合作704人次、其他服務396人次。

項目		投入經費	計畫內容	成果
青少年懷孕暨青少年父母服務		35,203,897	提供未成年非預期懷孕的三級服務和青少年父母的支持服務。第一級為預防：校園宣導講與小團體、第二級為個案服務：全國未成年懷孕諮詢專線、社區個管服務、待產安置服務、第三級為後續追蹤：個案結束後，持續三到六個月的追蹤關懷。 ■服務地點：台北、新北、桃園、新竹、苗栗、台中、彰化、南投、台南、高雄、屏東、台東、花蓮、宜蘭。	1. 全國未成年懷孕專線諮詢服務共2,047人次。 2. 全年社區個管服務590人，11,455人次
收出養		17,876,873	提供出養人出養程序諮詢與評估、出養童待媒合期間的等候安置服務、收養人收養程序諮詢與收養評估與媒合，以及出養和收養後續追蹤三年等一系列服務。 ■服務地點：台北、台中、高雄。	1. 全年服務出養童107人，安置54人，總安置9,206人日。 2. 全年服務出養人111人，2,030人次服務。 3. 全年服務收養人203人，3,312人次服務。
青少年服務	兒少性剝削防治服務	13,964,798	提供兒少性剝削被害人後續追蹤輔導工作，協助兒少返家後能適應社區生活及持續關照兒少狀況，並提供就學、就業、自立生活或其他必要之協助，及強化家庭處遇、團體工作等。 ■服務地點：台北、新北、新竹市、新竹縣、台中。	1. 全年服務312人，6,819人次。 2. 團體工作34梯次，服務215人次。
	青少年關懷服務	6,259,336	提供中輟、毒品後續追蹤、司法轉向後續追蹤、危機個案等類型之青少年個管服務、體驗教育、教育宣導等服務內容。 ■服務地點：台北。	台北社區少年關懷服務，服務138人、4,308人次。
	青少年就業服務	11,795,513	提供弱勢青少年，提升其職涯規劃認知，完成職涯定向為目的；以盡早接觸需要協助之青少年，預防其不得已而從事邊緣高風險之工作為目標。 ■服務地點：新北、台中、台南、屏東（2019年底結束）。	1. 全年青少年就業服務47人、487人次。 2. 宣導／團體工作：1,063人。
移工服務		2,217,260	透過多元文化及職能提升活動，提升移工融入台灣社會並獲得諮詢及協助資源之管道。同時，藉由高風險職場關懷、社工陪同偵訊及庇護服務等，為弱勢處境的移工及人口販運被害人提供全方位服務，確保司法人權及在台權益，並視實際需求，協助返國轉介服務。 ■服務地點：新北、全國特約同工	1. 個管服務人數：213人；服務人次：5,727。 2. 宣導／團體/訓練：285人次。
多重歧視性別暴力防治服務(2019新增服務)		6,856,430	提供給遭到多重歧視的家暴或性侵被害人及遭到性別暴力的多元性別當事人個案服務，以及專業人員多元性別敏感教育訓練。	1. 個案服務45人、2,260人次。 2. 專業訓練134人、166人次。
社區服務		14,581,413	1. 台中女兒館及女兒培力系列活動／2. 彰化、花蓮性／別教育體驗中心／3. 移工服務中心：直聘及社區服務、培力方案（返國就業、在地融入等）／4. 熟人性侵防治講師培訓及社區宣導專案	1. 辦理女兒培力相關活動，全年總計340場，35,380人次。 2. 辦理移工培力相關活動，全年服務126人、1,046人次。 3. 辦理熟人性侵防治講師課程6場，359人參與，延續宣導總計2,110人次參與。
議題倡導		27,031,445	1. 少年、婦女議題研究調查與倡導／2. 社會教育、預防宣導 3. 發展義工組訓／4. 家庭暴力暨性侵害防治議題研究調查與倡導 5. 人力資源發展、專業訓練／6. 參與防暴／公益自律／兒少監督等聯盟倡議／7. 製作／出版宣導影片／書籍／手冊等／8. 提升管理系統效能／9. 建立後援會網絡	全年教育宣導場次630場次，1,028小時；全年服務89,044人次。

親密暴力／ 家暴被害人 服務

在台灣，一年約有十萬起家庭暴力通報件數。家庭暴力的影響範圍廣泛，成人一方面需保護自身與孩童的安危，更需為經濟、居住問題所愁煩；而孩童長處在焦慮、不安之環境中，對其心智發展也有極大之負面影響。

勵馨站在家庭暴力防治的前線，提供高危險群的婦女與兒少支持性服務，協助其復健、了解自身處境；輔以團體及社區工作，連結、協調及統整相關資源。

傳統的家庭暴力服務往往停留在高危險階段，而勵馨在危險程度降低後，又以關係重建、經濟自主和住宅協助為核心，挹注「多陪一里路」方案；並提供婦女就業諮詢、自立宿舍等資源。建立這種類似「一條龍」的服務，只盼能培力服務對象真正脫離暴力，為自己重建穩定且安全的生活。

本篇將以「受暴婦女支持性服務」、「駐法院家暴暨家事事件服務」、「目睹暴力兒少服務」及「婦女就業服務」細談之。



(宜蘭·婦女團體)
婦女們運用牌卡相互分享心境



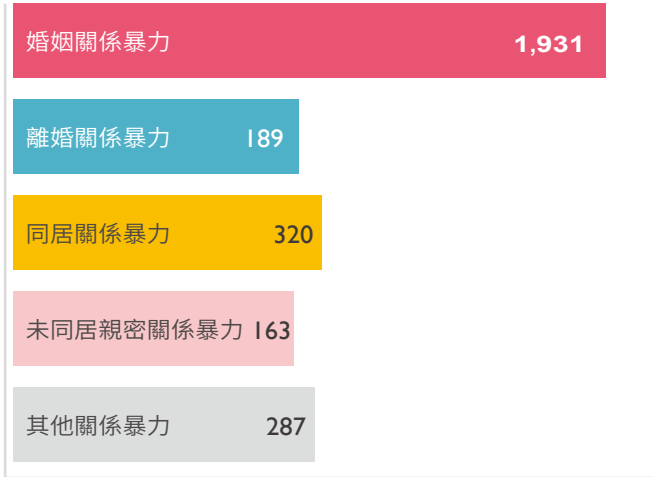
(台東·兒童團體)
親子共遊 怪獸情緒臉譜猜一猜



受暴婦女支持性服務

勵馨承接縣市政府委託案件，指派社工協助家暴被害人直至受暴風險降低。

年度服務對象統計



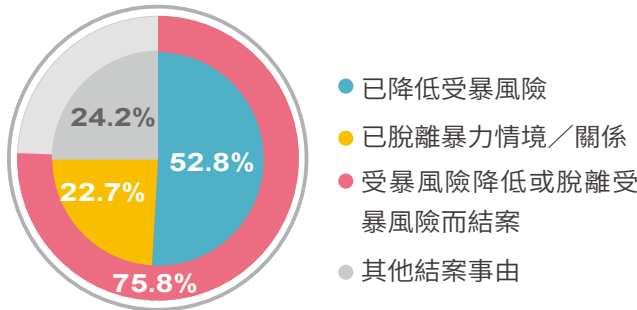
服務對象與加害者之兩造關係(單位:人數)

總計人數：2,886人

年度服務效益

2019年度結案之事由，降低受暴風險占52.8%；已脫離暴力情境／關係占22.7%，是以，75.8%之服務對象因評估受暴風險降低或脫離受暴風險而結案。

2019年度結案事由



小佑阿姨的故事

2019年1月底，小佑阿姨（化名）走進了勵馨辦公室，將這30年所遭遇的暴力對待、委屈、屈辱傾洩而出。我們陪著小佑阿姨經歷保護令的開庭、核發等程序。面對司法程序的小佑阿姨膽怯、不安與焦慮，難以想像在會談室內講話宏亮有力的她，光是在法院門口等社工，都選擇躲藏在草叢中來掩飾她內心的不安。進到法庭內應訊時，雙手絞握、扭轉、落淚等行為，都在在顯示她的恐懼與緊張……

4月起，小佑阿姨參加了勵馨的婦女團體，團體裡的她就如同大家長般，將自己過往苦痛的經歷化為鼓舞大家的力量，其中曾曾阿姨在團體中是一個60歲才發現丈夫外遇，至今已經歷4年仍難以接受的婦女。兩人在團體內互相扶持、給予彼此安慰、鼓勵。每次團體結束，兩人都還在辦公室外的騎樓下延續團體內支持的力量，久久無法切斷……

這意外連結出的扶持關係亦是婦女團體的另一收穫，社工們支持她們繼續向著陽光走，使每一個破碎的心靈，都能創造出嶄新的正向經驗。

服務重點



危機事件協助：

依法通報後，勵馨會派任一名個案管理社工，協助服務對象直到危險程度降低後結案。提供協助包含：規劃生活之安全計畫，如較不會被加害人跟蹤的回家路線、若與加害人同住須留意的安全互動方式等。



連結相關律師諮詢、心理諮商資源：

協助安排律師諮詢，若有聲請保護令之需求，亦會評估協助家暴事件訴訟程序。由於服務對象乃長期處於高壓、權力控制的關係中，因此社工亦協助連結心理諮商處理創傷反應、修復心理狀態。



後續生活重建安排：

風險降低後，評估連結階段性經濟自立協助，提供就學、就業服務。

駐法院家暴暨家事事件服務

提供法院程序等協助，以確保服務對象安全與其子女最佳利益。

年度服務對象統計

家暴事件服務處統計

女性成年	5,935人
女性未成年	120人
男性成年	1,743人
男性未成年	77人
共計：7,875人	

家事事件服務處統計

女性成年	3,979人
女性未成年	334人
男性成年	2,126人
男性未成年	305人
共計：6,744人	

服務重點



家暴事件法院程序臨櫃服務

勵馨承接駐點在法院的家暴事件服務處，除了為家暴被害人連結法院程序相關的資源外，亦使前往法院洽公的民眾得以就近諮詢保護令聲請、書狀撰寫、程序說明等。



家事事件法院程序臨櫃服務

為離婚、未成年子女相關家事事件需求之民眾，提供相關法院說明如舉證、撰寫訴狀、程序說明、陪同出庭等；討論決定與子女會面交往安排、連結心理諮商／法律諮詢協助。



辦理親職教育講座、相關聯繫會議

協助接受法院轉介辦理親職教育講座，主題包含合作父母、認識父母衝突對子女之影響等，亦會於社區／學校宣導、辦理跨單位會議／流討論如何協助。



(新北・家事服務中心) 日本律師團參訪地方法院家事服務中心



(台東・親子團體) 家庭真心話大冒險 愛的抱抱

年度服務效益

2019年，勵馨共提供了32,805人次的家暴事件服務。統計其服務內涵，可發現以「法律服務」佔最大宗；而家事事件服務則提供23,799人次，以「晤談輔導」為大宗。

為了解服務品質，勵馨設計由服務對象填寫之問卷，以該問卷為基礎，設定明確指標，KPI指標達4分以上即屬達標。本會法院KPI指標共6項：人身安全危機因應能力提升、法律訊息理解能力提升、出庭情緒穩定能力提升、出庭應對能力提升、個案社會資源連結能力提升、個案權利意識提升。2019年度各項指標皆有達標。

目睹暴力兒少服務

提供目睹家庭暴力之兒童／青少年及相關人員情緒支持與輔導。

服務重點



支持性協助：

勵馨提供目睹家庭暴力之兒童／青少年及相關人員情緒支持與輔導，包含親子會談、心理諮商、親職教育，並連結相關專業人員一同協助。亦會舉辦教育、支持性質之團體社會工作，全會共計176場團體，1,262人次參與。



親子關係凝聚：

辦理親子共遊、共玩活動，凝聚親子關係。



社區宣導：

進入校園等環境辦理宣導，設有「向日葵小屋」，依在地需求提供行動小車或社區場域等方式為各項體驗活動、參訪。



花蓮・向日葵小屋行動小車

年度服務對象統計

2019年全會目睹方案共計服務776人，其中18歲以下目睹暴力之兒少334人，兒少的主要照顧者及其他重要他人442人，共計服務776人，12,012人次。

婦女就業服務

提供個別就業諮詢協助，以經濟自主與生活重建等目標。

服務重點



就業促進：

勵馨透過在地深耕服務，依當地特色辦理職場訓練課程與活動，協助服務對象銜接工作所需的技能，並陪伴其面對求職過程中的茫然與無助。



就業支持：

建立穩定的就業支持系統、透過穩定就業／創業經驗女性座談分享，使其在就業過程中更有力量 and 信心能面對就業內外阻礙。



愛馨企業：

勵馨亦透過與友善企業之合作，提供婦女更多元的管道進入職場，期盼服務對象在友善職場中走向自立。

年度服務效益

全年度提供就業服務的220人，年底有70%婦女進入就業市場就業、自行創業或是接受長期職業訓練；婦女自評就業能力前測60.3分、後測66.7分，全年度平均提升6.4分。

勵馨展望

更多協助衝突家庭中的弱勢兒少

隨著離婚率逐年升高，勵馨也更多關切在訴訟程序中孩子的處境。除舉辦親職教育講座外，勵馨亦就部分案件，在法院程序中試行會面交往服務。高衝突家庭的親密關係互動與未成年子女照顧安排，也是未來勵馨所關注的焦點。現政府執行「社會安全網」計畫，期待未來能夠更密切地與主管機關、跨專業／跨部門之單位合作，以期協助更多弱勢被害人與兒少。

性侵害／ 性騷擾 防治服務

小微的故事

小微（化名）在男友的陪同下，來到中心接受服務，第一次與小微接觸時，那雙充滿恐懼、無助的眼神，以及明顯帶著憔悴、疲憊的身軀，著實令人感到不捨。性侵事件發生後，打亂小微原先規劃好的工作以及生活藍圖，一切都呈現混亂的狀態，平時小微也需要倚靠藥物來緩解情緒和幫助睡眠。

與小微建立關係是一件不容易的事情，除了提供陪伴和關心，也透過藝術紓壓活動，協助其減緩不安及焦慮的情緒；慢慢的，我開始了解小微的生活、想法及需求。在評估小微的狀態後，嘗試與她討論心理諮商資源介入的可能性；令我驚訝的是，小微不僅願意嘗試，更表示想為自己的生命努力，這份勇氣也深深的打動我。

服務至今，小微的身心狀態明顯有所改善，雖然創傷對作息與身心狀態仍有影響，但小微對於生活、人、環境的信任與掌握感已逐漸恢復。看著小微積極努力的心態及行動，我也會持續陪伴在她身旁，與她一同走過這條漫長的復原之路。

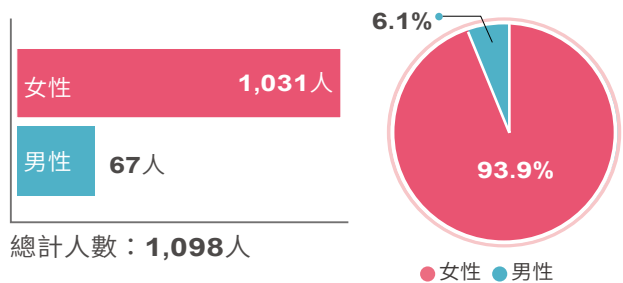
根據衛福部2018年的統計，每37分鐘就有一個性侵通報案例，其中加害者與受害者為相識關係者逾九成。受害者背負著身心之痛、與加害者信任關係瓦解破碎，更有許多承受社會迷思下的指責，走向療癒可說是漫長且坎坷之路。

勵馨長期關注性侵害防治議題，自1991年起積極承接各地方政府的性侵害被害人後續處遇服務方案，透過與政府單位積極地合作，持續關懷性侵害被害人及家屬。2019年勵馨在全台共有10個縣市的據點提供性侵害被害人後續服務；並於台中市提供性騷擾防治的服務。期待能協助服務對象結合各項服務資源，促進生活穩定、心理復原、穩定生活與提升社會性功能；勵馨也不忘以倡議、宣導同行，盼使社會大眾更了解何謂性侵害及如何預防。

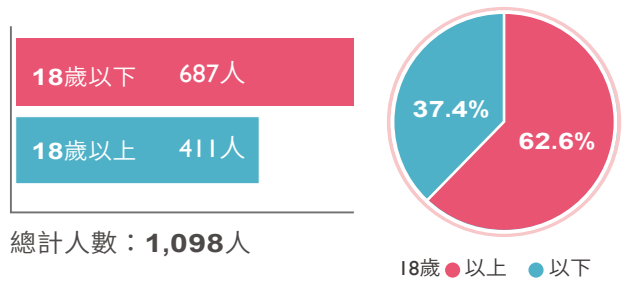
年度服務對象統計

2019年，勵馨共服務1,098名倖存者，其中以女性居多，共1,031人；年齡分布則與承接各縣市政府的服務業務相關，18歲以下人數較多，共687人。分析接受性侵害／性騷擾服務者的兩造關係，大多仍為熟識者性侵害／性騷擾，比例高達93.2%。而在案件類型的部份，則以非合意案（即為典型的性侵害案件）為大宗，共有819件；合意案則有291件，其中包含未成年合意性行為導致的觸法行為（俗稱兩小無猜），以及未成年服務對象與成人性交行為。

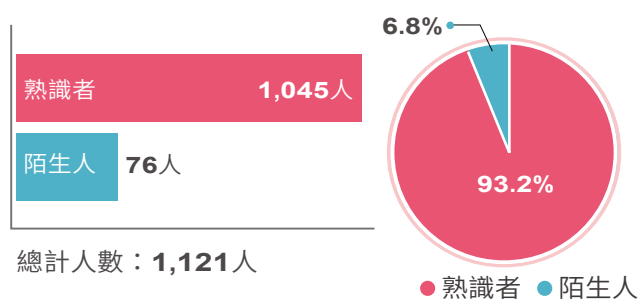
服務對象之性別分布



服務對象之年齡分布



服務對象與加害者之兩造關係



服務重點

對於遭遇性侵害之當事人而言，受到之身心破壞極為嚴重，且由於不同人獨特之生命經驗，其復原歷程也是複雜且多元的。勵馨結合社工、心理諮商的專業，提供全方位的評估與處遇計畫，成為資源整合之窗口；此外，亦辦理團體工作，期盼透過友善之人際支持，增強信心、走出傷痛。

下依個案直接服務、年度服務重點（司法協助、家庭關係協助）及多元形式之團體工作服務分項說明：

個案直接服務

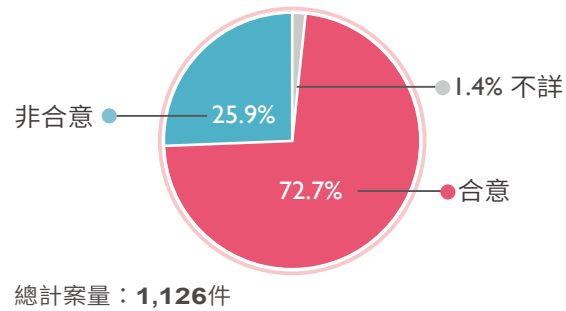
社工透過電訪、面談、外訪、網路通訊等方式，聯繫關心服務對象，提供性侵害被害人及其家人／重要他人後續追蹤各類服務，包含法律、醫療、經濟、就學、就業與相關福利等協助，促進生活穩定與維護其相關權益；並結合會內／外單位心理諮商資源，協助服務對象重建信任感、陪伴其走過創傷復原歷程、找回自我能量。

服務內容統計（本表僅呈現統計前五名項目）

司法需求	5,727人次
家庭工作需求	4,745人次
就業、就學需求	3,651人次
創傷復原需求（含心理諮商）	2,983人次
人際需求（含親密關係）	2,630人次

服務重點

服務案量合意與否統計



為非合意案之服務對象提供司法協助

2019年，勵馨服務案件類型以非合意案為最大宗，共有819件，故服務對象的需求也以司法需求為最多數，共服務5,727人次。社工員持續透過司法相關訓練課程，針對服務對象面對的司法困境，即時介入說明和提供法律相關服務，包含協助面對司法訴訟、提供免費法律諮詢、陪同偵訊、驗傷與出庭等；同時也協助服務對象於司法過程中能維護自身權益、看見自身的能量，增進其面對訴訟之信心及減低對訴訟的擔心情緒。

2019年勵馨於司法需求之成效評估指標顯示：服務對象或其重要他人了解相關司法程序及權益的能力之比例達90.2%；促進服務對象有具體行動來維護司法權益之比例為90.6%；服務對象降低／減緩再度陳述事件時的負面情緒反應之比例則為73.4%。



提供兩小無猜服務對象之家庭關係協助

2019年，勵馨亦服務了291件合意性行為事件。在性行為事件發生後，尤其是兩小無猜案或未成年服務對象與成年人性交等，往往有多數的親屬或重要他人無法立即接受事件發生的事實，因而對當事人之行為產生不諒解之情緒，甚至產生衝突關係，因此家庭關係及親子關係的修復與連結也是重點工作之一。在服務歷程中也發現，重要他人若能提供適當的支持功能，將有助服務

對象的生活重建與穩定，因此勵馨會評估家庭支持系統，協助家庭成員／重要他人了解服務對象的身心狀況，與其討論具體改善家庭關係的方法。

2019年勵馨於家庭關係協調共提供服務4,745人次。成效評估指標顯示：服務對象之家庭成員／重要他人接受事件發生之比例為71.2%、家庭成員／重要他人採取至少一項正向改變之比例有73.4%。

多元形式之團體工作



團體工作包含藝術、戲劇治療等形式，協助服務對象在肢體律動重新認識與接受自己的身體，學會放鬆、舒壓並體察自我情緒；在與其他成員的良性互動中，重新建立與他人的安全、信任界線，發展及提升個別性與社會性功能。團體工作亦會依據不同服務對象之需求設計，例如：隨著男性被害通報數逐年增加，勵馨亦辦理男性情感教育團體；地緣與原住民相近的據點亦辦理原住民女性親密關係關懷團體等。

2019年全會共辦理80場次之團體工作，合計共有552人次參加。對象含被害人與其重要他人、國小／國高中學生、智能障礙國中生；議題包含親子、支持及自我照顧團體、性侵防治成長團體、少女培力團體、情感教育及性別教育等。



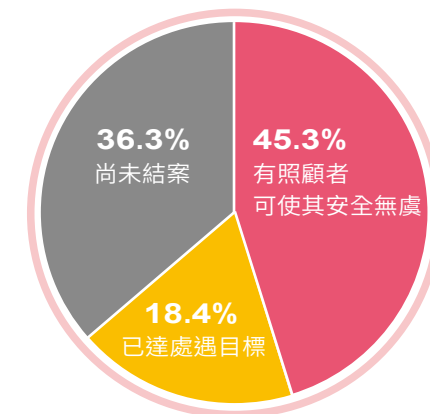
(宜蘭·男性情感教育團體) 拋開刻板印象，猜猜面具下的人是誰？

年度服務效益

勵馨性侵害被害人服務，依據服務對象的年齡及不同的服務目標，將結案指標分為未滿18歲以及滿18歲兩類，2019年結案原因及人數統計如下：

未滿18歲的結案人數總共有310名，其中最多的原因為「經評估被害人父母、監護人或照顧者可給予適當之保護，使案主安全無虞，且暫時無需防治中心提供相關服務」，共126名；其次則為「開案起服務滿6個月（含）以上者，已達成個案處遇目標，身心復原良好」，共121名。

未滿18歲之結案事由統計



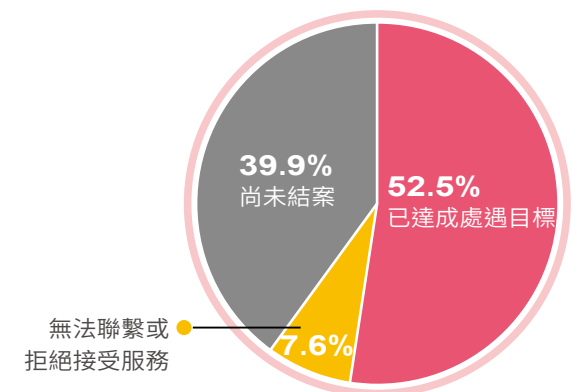
❤ 勵馨展望

關注熟人性侵防治，舉辦種子師資培訓課程

勵馨長期關注性侵害被害人，從服務對象中分析可發現，未成年被害人（尤其是低年齡層之被害人），其兩造關係為熟識者之比例非常高，除了顯示未成年人尚未有足夠的自我保護能力外，「熟人性侵害防治」也是非常重要的一環。2019年，勵馨結合以熟人性侵害為題材的兒童繪本，與相關單位合作，在全台五個縣市陸續辦理「熟人性侵害防治種子師資培訓課程」，首波招募幼兒園教師、國小教師及第一線防治網絡人員參訓，約350位參與，希望能夠強化熟人性侵害防治初級預防工作，將熟人性侵害防治觀念實際帶

滿18歲的結案人數總共有201名，「已達成處遇目標」而結案者占最多數，共計152名；其次則因「無法與被害人取得聯繫或被害人仍拒絕接受協助」而結案者占29名。

已滿18歲年度結案事由統計



(宜蘭) 邀請父母帶小孩一同參與熟人性侵害防治宣導

入校園及社區，也希望藉此提高社會大眾對於熟人性侵害的重視，打破迷思並攜手預防行動。

2020年勵馨除了將持續辦理種子師資培訓課程外，也將走進社區辦理「社區安全志工培訓」，期待能將教育現場工作人員、一線防治網絡人員、家長、社區居民等所有關心熟人性侵害議題的社會大眾串聯起來，一同成為孩子的重要他人，打造友善的社區環境，降低未成年孩童遭受熟人性侵害的機會。

兒少服務

少女A的自白

從喧囂走回寂靜，這是在我返家這些日子之中，最難跨越的檻。

一年多前，毅然決然放下過去漫無目的的生活，與社工討論後決心繼續升學，很幸運的，社工幫我媒合到了勵馨的方案助學金，最終上了一所還算有名望的私立大學。

我不敢斷言怎樣才是比較好的人生，但想到以前那些朋友動不動就要上法院，吸毒吸到尿不出來要依靠利尿劑，還因為前科找不到工作只能繼續做非法行業，他們大都沒有學歷，找到的工作性質薪水通常不夠支付他們的花用。我實在不想繼續賭上自己的未來走上一樣的路——至少我不想我以後的小孩像我一樣，因為家庭的環境而必須犧牲許多。

成長很痛苦，走回寂靜更苦，但我想我最大的成長就是，就算依然害怕寂寞的情緒，但已經可以勇敢的面對、並和它相處。而最有成就感的是，自己因為有對未來的憧憬，越來越接近自己喜歡的樣子。

勵馨關懷兒少三十二年的軌跡裡，看見兒少在時代洪流中，為了因應逐漸複雜化的社會，一旦失去周遭家庭、學校、社區系統的支持，僅能憑藉自身努力長出各式生命的樣貌。兒少可能在成長路上經歷性侵害、家暴、非預期懷孕、就業剝削及接觸非法性產業等，一次次的跌倒。

即便如此，勵馨對於兒少始終展現柔性、積極、正向的眼光，透過信任和陪伴，在兒少個人主體上，重視他們的身體與生命議題，開展諸如兒少性剝削防治服務、青少年懷孕暨青少年父母服務、收出養服務等等，並以青少年就業輔導使其順利於社會上自立生活。

本篇以將以「兒少性剝削防治服務」、「青少年懷孕暨青少年父母防治服務」、「收出養服務」細談，並簡要說明其他服務。

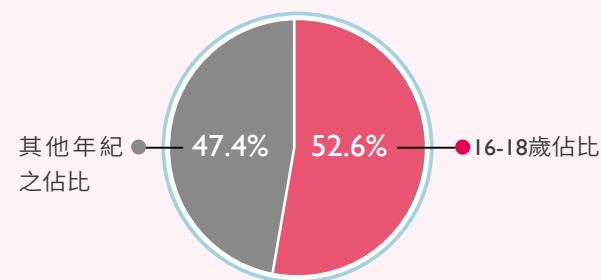
兒少性剝削防治服務

提供兒少性剝削被害人後續追蹤輔導工作，及強化家庭處遇、團體工作等。

年度服務對象統計

服務對象之年齡狀態

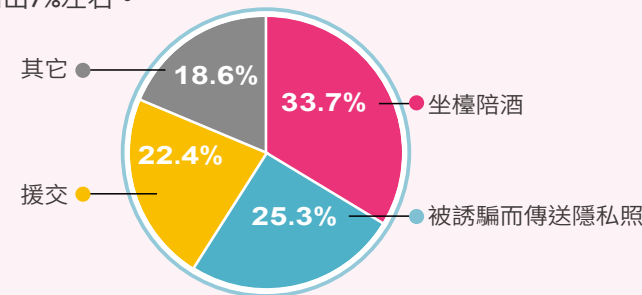
312位遭到性剝削兒少，其中女性為多數，年齡以16-18歲最多，佔總服務人數的52.6%。



* 表為兒少回歸家庭或社會的年齡，但實際遭遇性剝削之風險年齡約係14-15歲。故此，相關介入和宣導工作應提前於國中階段進行為佳。

服務對象之被害樣態

在兒少性剝削被害樣態部分，傳統上以坐檯陪酒、援交居多。隨著新興產業的崛起，因網路聊天或有情感需求、連結的兒少往往被有心人士誘騙而傳送裸照，相關的案件數每年都在快速增加，今年占比高達25.3%，比去年高出7%左右。



服務重點



創傷知情新服務

遭受性剝削之兒少多數經歷過被遺棄、虐待、疏忽、校園霸凌、性侵等創傷，那些傷害儲存在他們的腦神經與身體中，並不會自動消失，甚至產生（類）邊緣型人格等症狀。傳統的服務較著重在家庭處遇及問題處理，並作為一個資源整合窗口。今年勵馨的社工嘗試學習創傷知情的心理知識及實作技巧，更多關注具創傷歷史的兒少。期盼以理解兒少處境的態度與其工作，對兒少多元的反應有更細膩的應對，創造友善且彈性的服務空間。



體驗教育優於認知教育

針對具有學習困難與障礙的兒少，教育可先協助兒少建立信心、開闊眼界，讓兒少知道，除了讀書與成績之外，他們還可以做好許多事。藉由辦理體驗教育、自我探索等營隊或動態性團體，帶兒少走出原本的生活圈，拓展兒少對於社會人文風情及自然環境的接觸經驗，進而從中培養自信、獨立、負責的精神。



就業資源的整合和深化

勵馨積極使用本會青少年就業服務、銀行投注之就業輔導資金，及公部門之資源，藉由加深與青少年就業相關服務的合作性，辦理兒少喜愛且多元豐富的職場體驗類型與訓練，以達更多兒少找到感興趣職種及培力兒少就業力等目標。



自立生活服務

結合本會與外單位資源，提供就學就業及未就學就業兒少總計45人次，413,579元補助金，協助兒少在選擇繼續唸書或找到工作前，擁有一筆生活補助度過經濟困難的過渡期，此資源也促使社工能有機會陪伴孩子討論如何用錢、轉銜過程中需要哪些幫忙等，孩子的住宿需求便為一重點項目。

年度服務效益

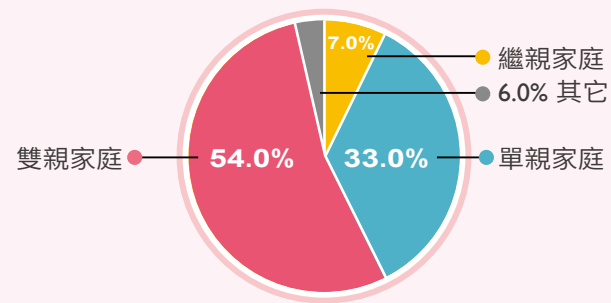
在108年度結案之事由，67.8%之兒少已能穩定就學就業，並具有規畫生活的能力。

青少年懷孕暨青少年父母服務

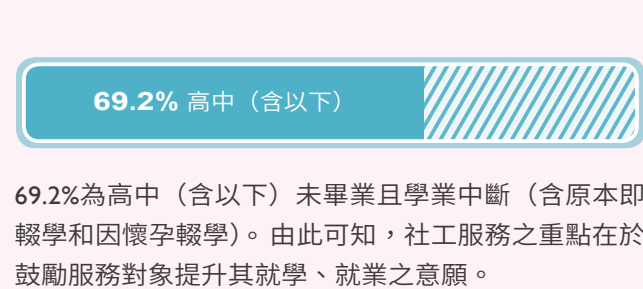
提供青少年懷孕／青少年父母家庭協商、就學就業等服務。

年度服務對象統計

服務對象之家庭狀態



服務對象之教育程度



服務重點

階段一



情緒支持、衝動抑制

服務對象在尚未懷孕前，可能即潛在多重議題與脆弱的家庭關係，新生兒的來臨（或即將來臨）更加可能使家庭複雜化，甚至衝突化。這意味著需要更多元、更涵容的社會工作手法，以及專業人員的細緻同理陪伴。2019年社工們進行了近12,000次的直接服務，其中有73%的服務內容為生活關懷與情緒支持。

階段二



建立信任關係、連結各式資源

為避免青少年父母落入貧窮困境，勵馨在與服務對象及其重要他人、家庭成員建立穩定的社會支持性關係後，視其需求提供與相關資源連結。2019年協助之資源連結超過2,200次。

階段三



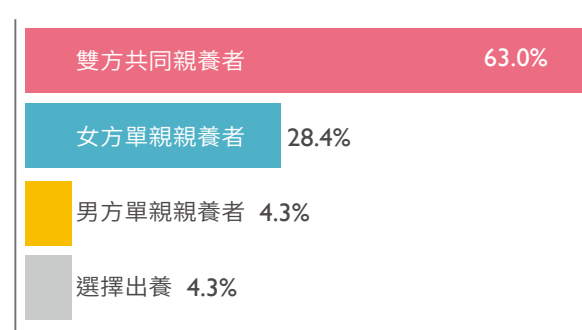
個案議題討論與知識宣導

若服務對象情緒相對穩定、且物資較不匱乏，並已與專業人員建立信任關係，專業人員會在適切或必要的時間點，與服務對象討論自身的重要議題，如：就學、就業、養育抉擇、安全性行為教育、避孕指導及障礙探討、性別充權，還有孕期間與產後的營養知能。

年度服務效益

2019年度，勵馨於青少年懷孕暨青少年父母服務共開了590案。社工提供51.8%之服務對象就學、就業協助或相關外部資源申請評估；且由於近年來，留養和雙方共同親養的比例逐年提高，因此培力親職能力也是服務重點之一。年度統計，有九成的服務對象在服務期間未再發生非預期的重複懷孕。

服務對象養育選擇之統計



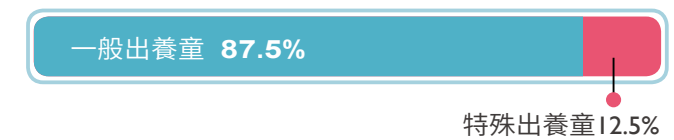
(台中)小媽媽照顧新生兒樂樂

收出養服務

以「兒童最佳利益」為出發點，提供的專業、個別化、透明化收出養服務。

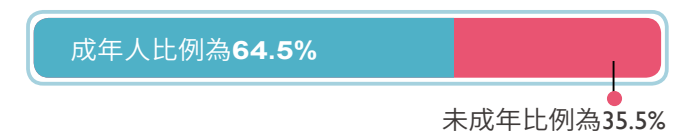
服務出養童107名，出養童在媒合等待期間，由勵馨提供安置服務。

在勵馨所服務的出養童中，除了一般出養童以外，也有12.5%為發展遲緩、身心障礙或有疾病之特殊出養童。為服務特殊出養童，勵馨需要協助連結更多的醫療照護資源，或者跨國境收出養、更長期之安置服務。



服務收養人共203人，含各式面談、電訪，及相關宣導。服務主題以收養流程（65.5%）和親職照顧（24.3%）為最大和次大的服務主題，情緒支持（17.9%）則為第三。

服務出養人共111位，含各式年齡與婚姻狀態。出養原因則以「家庭無法提供照顧或教養」及「非婚生子女」為大宗。



勵馨展望

增強兒少及家長的知能，創造更友善環境

勵馨所服務的兒少，因著環境、經濟、重大侵害或是危機事件等因素，以致在成長過程需面臨許多超出兒少年齡及能力所能負荷的挑戰，但勵馨始終相信，只要多些陪伴和協助，這群兒少必定能將過去的創傷或失敗經驗，轉換成為面對未來生活的祝福和能力。

在服務懷孕青少年的日子裡，勵馨看見留養和男女雙方共同親養的比例逐年提高，可見未成年懷孕生子在許多家庭和社區的接受度已越來越高（或

其他兒少服務

青少年關懷服務

以定點的方式，從台北市南區少年服務中心主動出擊。2019年多自行開發服務危機處境個案，並且關懷中輟、毒品後追、司法轉向等類型的兒少。盼藉由社區處遇模式，透過少年參與中心活動、外展或就讀於附近大安、文山區學校而得接觸具有風險的少年，提升服務親近性，使有需求的兒少不致被疏忽遺漏。2019年共服務138人，4,308人次，年齡層以16-18歲最多。

青少年就業服務

往年弱勢青少年就業服務以台中、屏東為主，今年增加新北、台南兩據點，以盡早接觸需要協助之青少年，預防其不得已而從事邊緣高風險之工作為目標；以協助需要職涯定向之青少年，提升其職涯規劃認知，完成短期職涯規劃為目的。2019年辦理校園／社區就業宣導4場服務840人、職涯規劃團體服務4場服務42人、就業培力團體課程3場服務68人、就業支持團體7場服務65人、職場參訪／見習17場服務48人。

女兒館

勵馨除了對弱勢青少年伸出援手之外，也積極地實現女孩賦權的目標，培力女孩自我增能。2019年勵馨台中女兒館共辦理340場活動、工作坊、展覽、社區宣導與校園宣導，共計35,380人次參與。為提高女孩的社會參與，辦理如台中女孩誌、性別友善地圖等社區宣導活動，也辦理女孩系列特展等性別友善展覽，期待女孩們更能夠為自己的夢想發聲。

排斥度越來越低），尤其在都會地區。因此親職教育和母親自我照顧議題亦逐漸成為勵馨的焦點，陪伴個案成為「足夠好的父母」更是社工們對所服務的青少年父母們的期許。

未來，勵馨將持續為兒少所努力：盡力協助不受暴力的威脅，致力修復兒少與原生家庭的關係、基本學歷的完成、自我認同的增進、自立能力的建立……等。除外，也將更積極的投入資源發展各種預防宣導的服務，增強兒少及家長的知能以避免落入風險，創造一個更支持、友善的環境，守護兒少健康的成長。

安置服務

少女們的故事

老師詢問了每一位少女：「有什麼習慣是以前沒有的，來到家園才擁有的？」

少女小花說：「以前我不爽就動手打人，來到家園後我都沒有動手打人過。」

少女阿寶說：「我以前脾氣很差，但是我現在開始工作，在職場裡學會忍耐。」

少女雯雯說：「以前有什麼心事我都不會說，自己壓抑下來，但我現在學會表達和消化，這是不容易的事，現在我持續在學。」

（少女名稱皆為化名）

對於需要暫時離開家庭的受暴婦幼來說，亟需一個得以讓身心復原、累積能量再次出發的家園。勵馨自辦家園及承接政府委託，於台灣各地提供社會各地受暴婦幼安置中心，數算起來已逾三十年。透過長年的服務經驗，讓勵馨看見從接受專業服務到能重建生活，往往需花費數年光陰。然而台灣目前資源多數仍集中在緊急短期庇護，不只受暴婦女少尚未累積足夠能量，弱勢兒少也僅能待至18歲，離開安置中心後仍是前途未卜。因此，勵馨近十年來進一步提供「獨立宿舍」，期盼服務對象有充足的時間與資源，重建穩定之生活。

本篇分為「兒少安置」、「婦女安置」細談，並簡要說明「獨立宿舍」之年度概況。

兒少安置

為遭受性侵害及家庭失功能之兒少，提供全年無休安置服務及延伸需求。

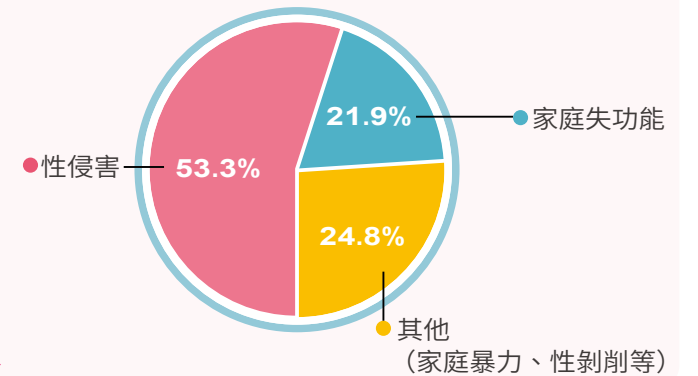
年度服務對象統計

服務對象人數統計

137位少女

4個新生兒

服務個案案型統計



服務重點



自立訓練

面對聯合國兒童權利公約（CRC）所帶來的挑戰，勵馨檢討了兒少最佳利益、表意權及兒少的參與權等。今年目標可分為保障人身安全、自立訓練、心理成長及復健三大部分，擇「自立訓練」談之。

為了吸引兒少積極參與自立訓練，勵馨設計酷炫又全方位的課程方案，如：攀岩、拳擊或是野外求生的營隊，讓他們在學習中也得到自我增能滋養。同時，社工們也從原先保護及教導，逐漸調整至協助及引導之角色，將不少決定權交給兒少們自行決定，如記帳、到銀行開戶、或是去找一份打工面試等等，孩子們必需自己開會決定大大小小的任務。期待未來他們走入社會時，擁有足夠之技能，面對各樣挑戰，並獲得一席之地。



（台北・向晴）攀岩上去不簡單，往下更難，但是我勇於嘗試



（彰化・甜馨）帶著少女參加廚藝比賽

年度服務效益

結案調查評估，以「能力提升」、「問題改善／需求獲得滿足」、「與家庭相關之服務使其支持系統獲得改善」面向最為明顯。

婦女安置

為受到家庭暴力及親密關係暴力之婦女及其隨行子女，提供全年無休安置服務及延伸需求。

小飛的故事

初次見到小飛（化名）時，我看見那低得很低的頭又拱著的背，加上深藍黑色的衣服，既沒有精神、說話無元氣又小聲，我心中暗自思考著，是怎樣的生活環境，讓人被磨成這樣呢？

一星期後，小飛就離園回家去了。約一個多月後小飛又進入家園，這次帶著大女兒一起來。大概因著愛女兒的關係，讓小飛跟周遭的人，漸漸多了些互動。隨著外傷的痊癒，時間過得很快，學校也開學了，小飛還是放心不下，決定回家去。

後來，常聽說小飛還是常忍受先生的無理對待……有天上班時被告知，小飛要入住。在開門剎那小飛看見我，頭又低下並小聲說：不好意思又來了。我馬上跟小飛說，這是給需要的人預備的地方

這次小飛更清楚了解自己狀況，也重新學習調整在愛的功課中。工作人員也發現，小飛的身型跟以往不一樣，背挺直了，頭也抬起來了，說話聲音也變大聲且有力。



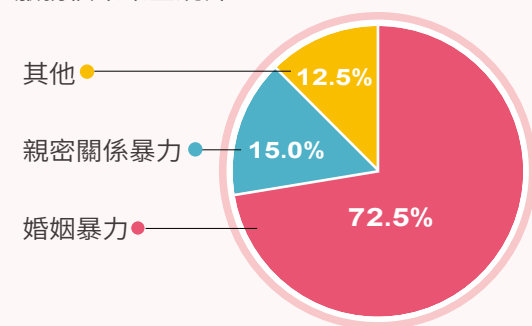
(桃園·育馨) 婦女透過畫作分享心路歷程

年服務對象統計

服務對象人數統計



服務個案案型統計



婚姻暴力72.5%／親密關係暴力15.0%／其他（家庭其他成員暴力、性侵害等）12.5%

服務重點

綜觀2019年之婦女安置服務，以人身安全為主要、依次分別為法律議題、心理需求及資源連結，擇「人身安全」與「心理需求」談之。



人身安全

婦女安置服務注重保護安全及創傷復原同行的目標，除了給予安全的住所，更會評估需求，協助培力服務對象生活自理的技能，如：親子職能、生活自立的技能等。

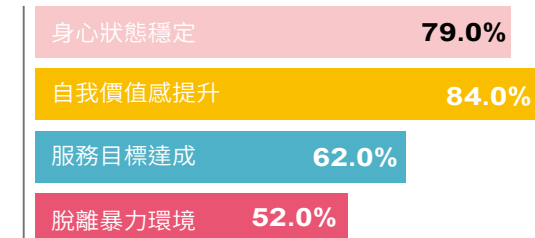


心理需求

在最新服務中，勵馨於家園配置全職心理師。當服務對象需離開勵馨，到一個全新的地方謀生，勵馨除了全力保護他們的人身安全，同樣重視心理狀態的復原，盼能透過專業的心理服務，支持服務對象開創新的生活。

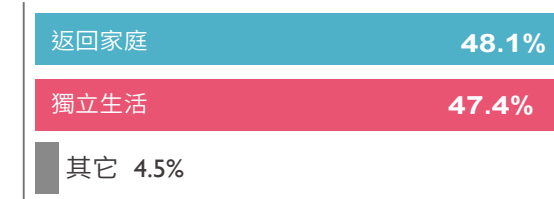
年度服務效益

結案調查評估



結案調查評估，79.0%婦女個案身心狀態穩定，84.0%個案自我價值感提升、62.0%服務目標達成、52.0%脫離暴力環境。

結案後的居住情形



結案後的居住情形：48.1%婦女結案後返回家庭，47.4%婦女選擇獨立生活。顯現兩種選擇不相上下。

獨立宿舍

2019年，勵馨提供6個獨立宿舍，分佈在林口、桃園、台中、南投、高雄等縣市。



林口·獨立宿舍

2019年提供了57人／12,194人日服務，包括：少女13人／1,820人日、婦女23人／5,278人日、婦女之同住兒少21人／5,096人日。

勵馨展望

婦女安置面臨轉型、「兒少自立」需政府支持

婦女安置服務家園已漸漸擺脫原有的堅固堡壘印象，朝向更開放的社區服務的方向走去。然而勵馨也看見，以往婦女在生命遭逢意外時，很能安於必需要受到限制的集體生活；隨著世代的更替，或許是現代個人主義的需求，部份服務對象表示對於集體式生活難以適應。家園已需要更多的獨立空間，讓服務對象之間有所隱私與區隔，這也將成為現代安置服務的重要挑戰！

而在兒少安置服務方面，除了需鉅細靡遺照料外，還需打造合適的環境協助他們自立。然而，相關法律多年未修改，使得政策上對安置單位動輒以懲處要求及規範，難以給予適時的幫助。兒少安置工作面對龐大經費支出，更需要背負懲處所帶來的壓力，經營狀況雪上加霜。

2019年，在艱困的現實中，勵馨有兩個家園吹了熄燈號。但也有一個新的婦女家園已悄悄誕生——林口的世大運的住宅區。勵馨在林口為婦女設置了一個全新的家園。未來，南投也將有一個新的兒少服務據點加入我們的行列。在如此變動時代，勵馨仍不斷追求以服務對象為量身訂做、不斷進步的安置服務，期待他們縱使暫時失去原生家庭庇護，仍有安全的港灣可以重新出發！



移工服務

學員A的自白

「我想要學習更多，
不管是什麼，我想讓更多人看到，
我們不只如此。」

移工與被照顧人一起參與「移工照顧增能工作坊」／「移工照顧增能工作坊」，菲籍移工開心順利結業。



跨國移動的經濟力及其衍生挑戰，已經成為台灣必須面對的課題。及至2019年12月為止，在台移工將近71.8萬人，其中，女性約有39.1萬，男性約32.7萬。台灣的女性移工近六成從事家庭內的工作，勞動環境及其權益未有效保障；即使另四成在有勞動基準法保障的產業服務，異國的陌生環境仍讓移工們相對脆弱，容易遭受暴力、傷害或是誘騙。

為了回應女性移工的需求，勵馨於2019年整合相關方案，成立移工服務中心，為這些遠道來台的朋友，構築服務及交流平台，藉由被害人服務、社區服務、研究倡議及國際合作，開啟台灣與移工及其國家的對話管道。

年度服務重點與統計

1. 被害人服務：安置服務、陪偵服務

本項服務共有兩大區塊，分別是承接新北市勞工局的「移工庇護中心（下稱怡馨家園）」，以及承辦內政部移民署「疑似人口販運被害人陪同偵訊服務（下稱陪偵服務）」。

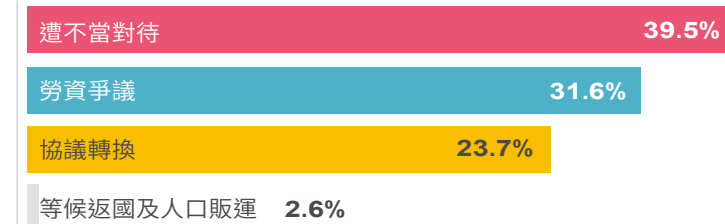
「怡馨家園」乃是安置在台遭遇困難之女性移工，提供勞資協商、司法訴訟、醫療資源、就業媒合、職場適應等服務，目的在於協助移工重新進入職場，或依其意願順利返國。

2019年共安置52人次，菲律賓籍20人次，印尼籍18人次，以及越南籍14人次。



移工接受安置之國籍統計

從入住原因分析，以疑似遭不當對待最多，佔39.5%（含性侵害2人、性騷擾3人和人身傷害10人），勞資爭議次之，佔31.6%（12人），協議轉換23.7%（9人），等候返國及人口販運各一人，各佔2.6%。



移工接受安置之入住原因統計

「陪偵服務」則是擴及全國服務，與司法警察和檢察官合作，當其偵辦疑似人口販運案件時，若需鑑別被害人或有相關陪同需求，則由勵馨專業人員提供陪同偵訊服務，以保障被害人的司法人權，協助鑑別工作之進行，2019年共服務72人次。

2. 社區服務：連繫情誼、提升能力、展向多元

透過舉辦活動與交流平台，並提供諮詢及即時協助，與一般移工建立信任關係，更是向台灣社會展現移工的多種樣貌。

2019年，勵馨經營印尼、菲律賓、越南等三國線上社群，舉辦線上攝影比賽及徵文比賽等，讓移工表達台灣印象及給家鄉孩子的祝福；「歡慶在異鄉——東南亞節慶活動」，超過13組的跨國隊伍，帶出東南亞的豐富面貌；為期六個月的「夢想造型家」培力計畫，培育20位移工成為專業造型師，以及辦理「移工照顧增能工作坊」，提升移工照顧長者的能力。

3. 研究倡議：政策、研究和服務，三者不可或缺

2019年，勵馨進行台灣第一個家事移工勞動權益的調查，共有510份有效問卷，舉辦4場焦點團體和個別訪談。

結果顯示，填寫本份調查的中，家事移工能夠獲得合理勞動權益（每天連續八小時的休息、每月至少有一天休息、有自己的房間並且可以鎖門的安全住所、有足夠且品質尚佳的食物，以及在工作之外，雇主允許其能自由運用時間等等）僅有4%。另外，如果雇主或政策能夠提供「輪替的照顧者」，不僅可以強化家事移工的工作滿意度，也能預防暴力事件。

勵馨建議，應制定政策要求雇主確實提供喘息服務，且鼓勵家事移工暫離職場，並制定相關規範等等，如每三個月召集一次必要之在職訓練等，不僅能穩定照顧人力，也能提升照顧品質，預防暴力事件發生。

4. 國際合作：與各國來源國相關組織持續合作

除了參與泰國、馬來西亞等國際會議分享台灣經驗，勵馨亦透過網絡組織，如越南最大的婦女組織之一——婦女發展中心（Center for Women and Development），協助評估外國籍被害人的母國狀況，並轉介被害人返國。

❤ 勵馨展望

持續研究議題，提供增能訓練

在接觸許多移工及其雇主，了解聘僱移工家庭的困難及挑戰後，2020年將強化長期照顧議題的研究及移工增能訓練，以因應實際需求。

勵馨認為，在人口變遷及跨國移動的當代社會，台灣必須積極面對移動族群的議題；「新南向政策」也將引導更多的移住者，以各種身份（如學生、免簽觀光、實習生等）進入台灣。勵馨將擴展服務範圍，不僅成為移工的支持者，更打造友善環境，提供生活適應、暴力防治、緊急協助及充權服務等等，這將是台灣站上國際舞台的最佳策略。期待勵馨能創造移住者族群與台灣社會的接點，持續朝向多元、人權及性別平等的社會而前進。

「夢想造型家」學員從基礎保養開始打底，期待未來成為獨當一面的造型師。





多重歧視 性別暴力 防治服務



酷酷的故事

性取向是先天決定的，應該得到同等的尊重。面對親戚好友的發問以前不知作何答覆，免不了被當做茶餘飯後的笑料去議論。對於我來說，我跟你們本來就沒有什麼不同，我只想要守護我自己的愛情以及人生。



「多歧中心」服務對象——酷酷的插畫作品

台灣對於遭受性／別暴力之被害人，已逐漸建構從預防、救援到生活重建之社會安全網。然而，因為性別、年齡、身分、身心狀況等遭到「多重歧視」的性／別暴力被害人——尤其多元性別者（LGBTQ+）——，即便處境艱難，也容易因擔心機構人員性別敏感度不夠、恐懼多元性別族群等，而不敢輕易求助。

有鑑於此，勵馨在2019年5月成立「多重歧視性別暴力防治中心」，設置三位專業社工人力，除提供服務對象中長期陪伴和協助外，更進行法律、政策、社會等各個層面的倡議，期待能撫平其創傷，重建、恢復自我，生活在零暴力之友善社會。



執行長率領機構同仁們，參與同志大遊行及跨性別遊行，宣示勵馨關注和提供跨性別者的服務。

年度服務對象統計

45位個案，其中30位是多元性別個案，包括跨性別、女同性戀、男同性戀、酷兒、雙性戀、探索中等；非多元性別則有15位。

多元性別 30位

非多元性別 15位

首次問卷調查結果

為了解台灣多元性別族群遭到性／別暴力經驗狀況及需求，勵馨進行台灣首次網路問卷調查，有效問卷共2,299份。

遭受過性／別暴力者高達**41.8%**
遭受過性／別暴力經驗有41.8%、無性別暴力有58.2%。

遭受過性／別暴力**41.8%**

受暴之場域有**69.1%**的人在校園遭受暴力
校園暴力／霸凌69.1%，家庭暴力 40.5%，職場暴力／霸凌22.4%，親密關係／伴侶暴力19.9%，朋友暴力／霸凌（非校園）19.6%，網路暴力／霸凌18.0%，宗教暴力／霸凌10.4%。

在校園遭受暴力 **69.1%**

受暴之類型高達**90.7%**的受暴種類為霸凌
霸凌90.7%，精神暴力88.3%，高壓控制65.2%，威脅恐嚇有53.3%，性暴力有46%。

霸凌 **90.7%**

受暴之層面傷害以心理層面**86.6%**最多
心理層面86.6%，自我（價值／認同／自尊）81.0%，人際關係54.1%，生理26.9%，自殺／自傷21.1%。

心理層面 **86.6%**

受暴之階段在國中遭遇霸凌者有**67.1%**
國中階段67.1%，國小階段50.4%，高中職階段46.9%，進入社會31.8%，大專院校24.4%。

國中 **67.1%**

服務重點

綜觀2019年之防治多重歧視服務，大致可分為心理修復、穩定生活、人身安全與法律協助、關係修復四類，（含其他服務）總計共提供2,260人次之服務。

心理修復：881人次

含心理支持與輔導、心理諮商服務、性別／認同討論／探索、協助就醫。

穩定生活：593人次

專業網絡合作、申請經濟／諮商／法律／物資補助、相關社會福利資源資訊提供、協助就學、協助就業。

人身安全與法律協助：483人次

建構暴力因應方式、法律協助、人身安全計畫及資源、協助安置／居住。

關係修復：290人次

伴侶或親子關係、親友進行聯繫會談、修復人際關係

勵馨展望

加強專業人員之多元性別敏感度

勵馨於2019年5月份成立多重歧視性別暴防治中心，短短7個月已服務30位多元性別者。看似不多，但這「30位」對勵馨其實有著不凡的意義：勵馨的專業服務，終於受到多元性別者之信任，而願意前來勵馨尋求協助。

勵馨看見，多元性別者對於現有機構之信任仍不高，如擔心被出櫃、遭到二度傷害等，因而深刻明白加強專業人員之多元性別敏感度之重要性。2019年，勵馨辦理多元性別社工敏感度訓練初／進階工作坊，邀請3位多元性別講師前來分享實務經驗。共有166人次參與，初／進階課後向學員進行課程滿意度調查，參與進階課程之學員於選填「性別敏感度增能」一致給了滿分5分。未來，勵馨除了持續服務個案，也將開展LGBTQ支持團體及舉辦北中南東專業人員多元性別敏感度訓練工作坊，期待勵馨能成為台灣多重性別暴力防治的一盞明燈。

蒲公英社區（群）諮商



蒲公英的故事

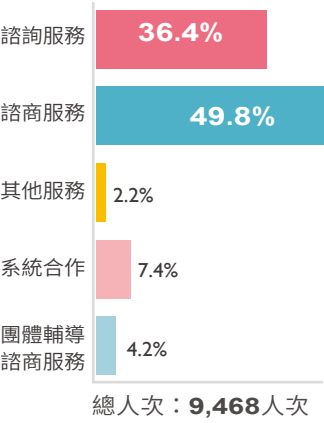
「諮商後，創傷可以抹除或遺忘嗎？」琪琪（化名）我們的身心卻這般誠實，以各種身心症狀的型態展現，只為讓我們給自己機會得以勇敢凝視它！縱使有著看似被稱作性／別暴力創傷經驗，我們也誠心相信：妳／你、我、他和我們，都將發現，「創傷可以被抹除或遺忘嗎？」這問句，終將被「創傷不再只是創傷！」所取代。

性／別暴力受創者，常因飽受家庭誤解與社會迷思、歧視和汙名，在事發當下難以正視創傷影響，更遑論向外求助。創傷經驗也因而不斷的影響個人情緒、生理、智能、人際與社會發展，致行為失序、身心症狀頻生，甚而使人格和精神違常，家庭和人際關係瓦解，社會功能發展受阻。

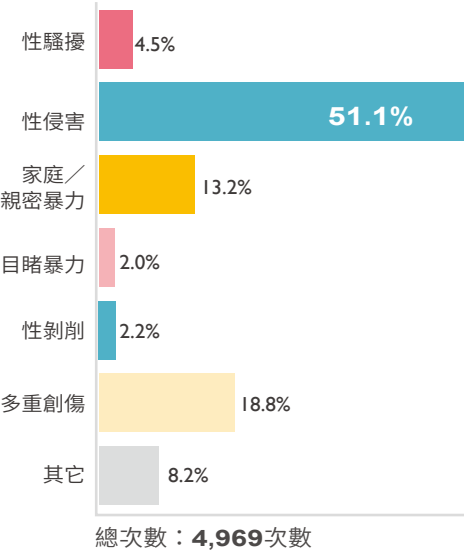
勵馨蒲公英諮商輔導中心常年關心遭受廣義性／別暴力的當事人及其重要他人（包含其伴侶／夫妻、家庭，以及專業助人工作），具性別敏感度和文化省思，以全人發展、關係療癒、多元文化及社會正義觀點，希望受傷者能在關係中理解創傷並療癒創痛，有朝一日如「蒲公英」種子般，持續乘愛而飛！

年度服務對象統計

服務項目統計



諮商各項議題服務



服務重點

每個人的生命經驗都是獨特的，故創傷影響也絕非僅依同一模板而生。勵馨蒲公英諮商輔導中心視服務對象身心概況，提供如中西醫整合治療般，結合望、聞、問、切，清創包紮和手術，量身訂製全人化與客製化服務，含一般諮詢服務、心理諮商服務、心理衛教和社會教育、跨專業網絡系統合作促進、專業教育訓練、專業督導與實務研究等。



心理諮商服務

在服務人次最多的項目「心理諮商服務」中，包含個別諮商、伴侶／夫妻諮商、家庭諮商、團體諮商，視需求連結以下服務型態：戲劇治療、舞蹈治療、繪畫治療、書寫敘說……各類表達性藝術治療之多元服務設計。



❤ 勵馨展望

與專業同工協力之不易與珍貴

勵馨現有台北、台中、高雄三地蒲公英諮商輔導中心，提供在地性／別暴力創傷療癒社區（群）諮商服務。我有幸與不同專業助人工作夥伴們相遇，另一面也深知，與專業助人工作夥伴共同深耕性創議題，是何其不容易！

需知：陪伴個案道出性創乃至療癒，需要有安全的空間、穩定的關係，彼此長時間（非短期）溫柔善待，及投注各項資源（時間、人力、物力、經費等）。尤其，助人工作者得以就近陪伴服務對象修復其關係，對性創傷療癒為最關鍵首要。

年度服務效益

2019年，勵馨蒲公英諮商輔導中心提供性／別暴力防治團體，於台北首辦身心療癒團體、高雄首辦心理劇團體、台中首辦夢探索療癒團體。主題含性創傷身心療癒團體、自我探索團體、人際成長團體，及婦女就業成長團體等，共計9梯37場次，總計58人／208人次／140小時。

台北

「花精紓壓」療癒團體、「與身同在」紓壓團體

服務對象自我評量，在身體緊繃或僵硬、身體不適與疼痛、情緒憂鬱和焦慮不安現象中，後測平均分數（2.33~2.5）較前測（3.57~4）平均分數明顯下降。

台中

「～那些你很冒險的夢，我陪你一起走～」夢探索療癒團體

服務對象自我評量，創傷事件對現在影響之自我控制程度，後測平均分數（3.4~4）較前測平均分數（2.6~4）明顯提升；夢的覺察和關聯，後測平均分數（3.9~4.8）較前測平均分數（3.2~4.4）明顯提升。團體參與滿意度分數以五點量表評定落在3.70~4.55之間。

高雄

「心心相會」心理劇團體

自我評量中各項後測平均分數皆達5分，較前測3分顯著提高。

目前北、中、南蒲公英有其在地發展脈絡，規模大小不一，甚已存在服務需求者排隊等候現象；然而，專業人力久任與經驗傳承議題，加上其他縣市亦希望接受本會服務的需求出現，如何培植能以深耕服務的專業人才？實為勵馨蒲公英諮商輔導中心內外困境與挑戰！

期勉，勵馨蒲公英諮商輔導中心持續提供既有專業服務品質和效益，同時對內形塑教育訓練系統，對外提供在地深耕貢獻創傷知情照護服務。未來，跨專業助人工作者們，得以一同協力建構具在地知識之服務及訓練！

特別企劃

光腳的愛麗絲★ 劇團的十年說



「倦了…累了…」

不妨褪下鞋讓自己光著腳丫休息一下

赤足踩在地上或許會受傷

卻更能感受生命的輕鬆、自在與真實。」

勵馨基金會「光腳的愛麗絲」劇團


 掃一下，
看勵馨·光腳十年點滴！

「光腳的愛麗絲」劇團（下稱「光腳」）是勵馨培植的團體，由一群愛聽故事、愛說及愛演的女性組成。她們是戲劇素人，在因緣際會下接觸到戲劇共組劇團。這一晃也就10年，她們初心始終如一，以關注性別暴力為服務精神，希望透過說、演自己的生命故事，喚醒更多人意識到性別平等的重要性。藉由戲劇及分享的力量，走入每個生命不同歷程，演出需要關注的生命故事，為打造性別平權的社會撒下種子。



「光腳」於第四屆世界婦女庇護安置大會中演出《拾蒂》，讓國際看見台灣經驗。

成立緣起

從2005年起，勵馨引進《陰道獨白》在台演出長達10年；相較於美國的表演者多為倖存者當事人，台灣的演出遲遲不見倖存者為自己的遭遇發聲；藉此，勵馨有意培力服務的個案作為倡議者，開始成立「一人一故事劇場」實驗團體，招募曾遭受性侵害經驗的婦女參加，為醞釀台灣本土陰道劇本做準備。慢慢地，團體成員由4人成長到10人，從演給親朋好友、勵馨受助者、工作人員到社團團體助人工作者觀賞；甚至站上公演舞台參與演出。



「光腳」在記者會中再現鄧如雯案件，喚起大眾對性別暴力的重視。

從受害者的位置走到為終止性別暴力發聲

後續，「光腳」的成員嘗試以性暴力倖存者的角色接受媒體採訪、在記者會上為終止性別暴力發言、與傷痛直視演出《陰道獨白》和台灣本土陰道故事《拾蒂》、給予安置中心裡相似經驗的女性帶來不一樣的看見、和學校合作辦理工作坊等等，一步步奠基光腳劇團為終止性別暴力發聲的形象。



「光腳」成員受邀演講，為終止暴力發聲。

這一路走來，看起來順遂及碩果累累，實質上卻是困難重重，每項難題需要長時間一一克服，途中也為了穩定劇團的運作，開始向外招募對性別議題感興趣的女性加入。縱使過程跌跌撞撞，卻有成員的信任願意與勵馨同在，才一步步走到現在。

如今，「光腳的愛麗絲」劇團十歲了！過程中相遇不少的夥伴，其中有幾位從創立的開始就參與劇團到現在。她們在自我療癒過程中一同與勵馨成長。

因為這條路很難走。但也因為很難走，所有身邊也總會有人願意幫助自己。

——史瑞克

史瑞克提及，在外人來看都知道療癒這一路走來很漫長，但對她而言這路無法用走的，而是跪在柏油路血跡斑斑地往前、沒有終點，且常常往前一步又退後三步。也因此，她希望盡自己的力量陪伴同路人，給她們加油打氣告訴她們妳絕對不孤單，請別放棄。

冬畢為春，冬天過去了生命的春天就即將來到，想要把這句話送給和我有一樣遭遇的她們。

——漾漾

「療癒的路途上，要明白『錯不在自己』，並相信妳值得更好的未來。」聽起來像是心靈雞湯書籍的名言，同時也是漾漾回首傷痛後最好的註解。走出抑鬱的她，與自己的生命和解，相信曾經的痛或許會化為生命滋長的養分，帶著她走得更遠。

我想讓同樣遭遇的人知道我是怎麼走過來，想陪伴她們，也讓她們看見希望。

——淑真

今年65歲，剛當上阿嬤的淑真，是劇團最年長的成員。聊起進入「光腳」的初心，她依然意志堅定，期許讓更多同樣遭遇的人看見從性別暴力生活中出走後的精彩生活。在團體裡，她開拓生活新篇章，做了許多從沒想到的事，如演出《陰道獨白》、《拾蒂》等，生活也多了夥伴的扶持與陪伴。

我經歷了從受害者角色變成一個幫助別人的人；當女人站出來為自己發聲的時候，最美、最有力量。

——蕙蕙

站在大眾面前把自己傷痛的故事說出來是需要多大的勇氣，但對蕙蕙來說她只是把事實說出來而已。如今的她可說是為終止性別暴力發聲的倡議者，她希望藉由自己的生命故事激勵和她遭遇相似經歷的倖存者。

與蕙蕙一樣，許多「光腳」成員願意把自己的傷痛和大家分享，願意站出來發聲，是因為痛過，所以更加迫切喚醒大眾對性別暴力的重視，盼見療癒路上的人看見更多可能，相信自己有能力更好、值得更棒的生活。

不分妳我都要為終止性別暴力站出來

在終止性別暴力的路上，任何人的參與都顯得特別重要。如今，「光腳」成員的組成也更為多元，年齡橫跨65至25歲、分佈在桃園及雙北地區、不同的職業領域，大家固定聚會，為議題及活動絞盡腦汁、支撐劇團的運作；目的無非是盼望微微的燈火能照亮躲在黑暗角落的心靈。

十歲·拾穗

還有許多關於「光腳」劇團十年成長之路的精彩故事，因篇幅限制無法再一一和讀者分享；但因有你／妳的支持與肯定，所以走得越來越踏實。未來，「光腳的愛麗絲」劇團會繼續履行初衷，為終止性別暴力發聲、讓受害者的標籤有其他不一樣的詮釋。

國際事務

自 1986年，傳教士高愛琪與梁望惠女士等一群基督徒，因為上帝的愛關心台灣不幸少女，「勵馨」這個充滿愛與希望的花園，就在台灣的土地落下深耕了。至今，勵馨已走了三十二年，本著基督精神致力改造台灣社會；同時更與世界各地串連，將終止性別暴力的經驗、理念分享給全世界。期許能聚焦婦女庇護、培力亞洲少女、建置反性侵網絡、終結人口販運。

2019國際事務大事件

Mar. 參與聯合國婦女地位委員會（Commission on the Status of Women, CSW）會議

簡介

聯合國婦女地位委員會（CSW）為聯合國推動婦女議題的專責機構，也是目前全球層級最高的婦女人權委員會。每年三月，CSW提供國際性別議題交流空間，加強各國政府、民間團體與相關領域工作者的溝通合作，並確立當前最重要的婦女議題與策略。

深化安置服務，探討「權勢性侵」、「各國庇護所現況」

勵馨號召亞洲婦女安置網絡（Asian Network of Women's Shelters）與全球婦女安置網絡（Global Network of Women's Shelters）成員，共同辦理探討亞洲權勢性侵議題及全球各區域的庇護所經營現況之平行論壇。現場座無虛席，熱烈討論。

為服務多元性別者，拜訪紐約先驅機構「Ali Forney Center」

近年多元性別的議題日趨重要，勵馨拜訪了紐約服務LGBTQ多元性別之安置庇護所「Ali Forney Center」。期待將寶貴經驗帶回勵馨多重歧視性別暴力防治中心，應用在台灣在地的服務。

力邀各國領袖共同參與世界婦女安置大會

為宣傳勵馨2019年承辦之第四屆世界婦女庇護安置大會，勵馨力邀各國相關領域工作者來台參與，成功招募逾160位參與者，更邀請到「陰道獨白」劇作家、V-day創辦人「Eve Ensler」在大會中擔任主講人。



透過各國網絡宣傳第四屆世界婦女庇護安置大會，短短兩週成功招募逾160位參與者！

Oct. 舉辦亞洲女孩人權運動（Asian Girl Campaign）亞洲女兒獎選拔

簡介

自2012年起，勵馨與東亞、南亞、東南亞、中亞及西亞等多個亞洲次區域的NGO連結，共同表揚各地為女權倡議的女孩人權鬥士，期待藉由不同區域的經驗交流，激盪性別倡議的力量。



亞洲女孩大使於台北紀州庵與台灣女孩交流

2019年的亞洲女孩大使分別為來自台灣的陳亮妍、尼泊爾的艾紗·BK（Asha BK）、現居土耳其的敘利亞難民莎瑪·赫扎日（Sama·Hejazi）、蒙古的馬甘馬蘇仁·甘肅（Myagmarsuren Gansukh）與阿姬瑪·奧特共巴塔（Agimaa Otgonbaatar）。

榮獲亞洲女兒人權獎的馬甘馬蘇仁，目前正倡議蒙古取消女孩童貞測試。她調查與訪問受測女孩們的經歷，並在記者會發表，期待能成功改變蒙古現行法律，翻轉社會大眾的「童貞迷思」。

亞洲女兒社群經營獎得主艾紗·BK，與兒童組織合作，共同籌辦網路霸凌研討會。與會者包括當地縣長、民意代表、女孩陪力教育家、學校代表以及地方媒體。

亞洲女兒數理科技獎得主陳亮妍，專注於培力更多位實驗中學科學班的學弟妹，到苗栗開礦國小進行志工服務。

Nov. 舉辦亞洲婦女安置網絡（Asian Network of Women's Shelters, ANWS）台灣核心會議

簡介

ANWS作為全球婦女安置網絡（Global Network of Women's Shelters, GNWS）的一部份，是亞洲婦女庇護所的區域聯盟，旨在促進亞洲區域庇護組織的相互學習、能力建構和倡議。

ANWS的會員來自21國、200個組織，而勵馨基金會是ANWS的秘書處。

以「團結」為題，串聯亞洲婦女安置發展

本次年會會議沿用世界庇護安置大會的主題「團結」，探討各國庇護所經營管理的現況，以及面對的棘手問題。共有25國、200名貴賓共襄盛舉。參與者以不同的角度分享經驗，期盼能讓亞洲諸國協手促進婦女安置發展，建立更堅固情誼。



亞洲女孩古城巡禮，體驗台灣傳統斗笠

Nov. 舉辦世界婦女庇護安置大會（World Conference of Women's Shelters, WCWS）

簡介

世界婦女庇護安置大會（以下簡稱安置大會）為全球規模最大、以預防婦女暴力為目標的國際會議。在勵馨基金會積極爭取之下，第四屆安置大會首度移師亞洲舉辦，來自88個國家、逾1,200位代表齊聚台灣，向全球展現亞洲在庇護安置工作的獨特性，以及終止性／別暴力的決心。



倡議者齊聚一堂，分享反暴經驗與情誼交流

各國倡議者聚首，攜手終止婦女受暴

第四屆安置大會在11月5日至8日於高雄展覽館隆重登場。各國駐臺辦事處及大使代表、總統蔡英文、衛生福利部部長陳時中等重要官員、國際知名女演員耶莉莎·阿帕里西奧（Yalitza Aparicio）等貴賓親臨現場。蔡英文表示：「全球婦女庇護網絡組織（GNWS）多年來的付出，已經影響全球婦女及兒童的生活，為他們打造了安全的空間。」

除了世界各地的倡議組織與團體，也包括一線社會工作人員、政策制定者、學者等，一同商討未來各國該如何攜手防治婦女受暴。

提供多元議題激發與會者思考

大會五大主題分別是「新興議題」、「藝術與倡議」、「安置機構與社會工作的創新管理」、「政策與立法」以及「多元平等及經濟賦權」。有63場專業議題工作坊、121位相關領域講者主講，涵蓋112個婦女權益與性別相關之多元主題。

「新興議題」的討論中，與談人丸山尚子（Naoko Maruyama）提出：「全球各國的安置網絡，正嘗試系統化管理複雜且相異的報案程序，期望透過連貫式服務，不讓受害者受到二度傷害，這也正考驗著各國政府與安置機構的整合能力。」；剛果喜樂城（City of Joy）共同創辦人克里斯汀（Christine Schuler Deschryver）於「安置機構與社會工作的創新管理」的討論中，強調賦權、培力女性的重要性，「倖存者不只是受害者，她們也是世界未來的領袖，我們所倡議的不是社會福利，而是社會正義。」

讓世界看見台灣之力與美

大會由勵馨基金會所培力的「光腳的愛麗絲」劇團（下稱「光腳」）表演原創劇本《拾蒂》揭開序幕。光腳演出性侵受害者在社會歧視與僵硬的法規體制下，感受到的無助、不公。接續由兩兩製造聚團演出《月光》舞蹈劇，以月光所代表的陰性力量演繹為此次會議的精神，而舞者如聖潔女神，將光芒照耀在與會的眾人身上。

正式晚宴中，由原住民歌手獻唱民謠，透過排灣族創作歌手曉君充滿原始律動的音樂，帶出不同膚色的人們將彼此襯托與照耀，共同迎向更好的性別平權社會。

安置大會之週邊效應

各國倡議者不遠千里來台參與此次大會，勵馨邀請其中幾位講者於大會前後在台灣等地

舉辦研討會，例如：庇護服務創新經驗分享、性別議題反思、實踐與對話研討會等，共計有500多位人士參與。

此外，安置大會也為我國觀光產業、周邊景點帶來效益。大會最後一日為參訪行程，除了帶與會者參訪臺灣重要的安置相關機構，也安排了高雄特別的景點，如台灣糖業博物館、高雄港、龍虎塔、佛光山佛陀紀念館及安排搭乘旗津渡輪，盼使各國與會者看見台灣人文風情並留下美好記憶，促使台灣成為亞洲會議展覽及獎勵旅遊新興目的地。

攜手終止婦女受暴

紀惠容執行長於大會致詞時指出：「第四屆大會以『安置大團結·牽動全世界』為主題，希望大家相互激勵、培力；大環境的新興議題，例如：多元性別議題、女性移工，以及近期香港衝突港警性／別暴力，顯出團結的重要性。全球人權倡議者必須連成一氣，拒絕讓性暴力成為一種武器。」



舉起#ProtestToo標語，反對香港警察使用性暴力作為武器！



與會者在連儂牆上寫滿對香港人的暖心祝福

❤ 勵馨展望



持續開發網絡，強化國際連結

透由全球婦女安置網絡GNWS Network及子網絡——亞洲婦女安置網絡，推動婦女救援熱線，並結合十億人反暴力運動，相互支持也讓全球安置方案更具動員力。



擴大「亞洲女孩培力網絡」區域影響力

童婚、人口販運與性暴力是亞洲女孩的痛，勵馨期待能隨著網路與交通的發展，與夥伴國家共同推動更積極有效的舉措，具體化防治性／別暴力。



策略性參加國際會議，為台灣發聲

勵馨將持續參加聯合國大會CSW、全球型會議等亞洲重要論壇，分享台灣社會福利的好成績，也為全球女性盡一份心力。



爭取聯合國經濟及社會理事會（UN ECOSOC）諮詢地位

聯合國共分六個主要機構，分別為聯合國大會、聯合國安全理事會、聯合國經濟及社會理事會、聯合國託管理事會、聯合國秘書處與國際法院。勵馨期許自己能成為經濟社會理事會的特殊執行委員，有機會參與重要事務、計畫，提供諮詢給各國政府與非政府組織，為提升全球女性的福祉進言。



第四屆安置大會開幕典禮



STAND WITH HK
#ProtestToo

議題倡導

勵馨長期關注遭受親密關係暴力及性／別暴力的被害人，並致力於終止性／別暴力、共創性別公義社會。要達到這個終極目標，直接服務與倡議必須同步進行，才能在服務對象的困難上看到結構性之惡，並將這些看似個人的問題梳理清楚，透過各種倡議的方式讓社會結構鬆動進而改變，如此才能真正解決服務對象的問題。

這是一條漫漫長路，一蹴可幾是天方夜譚，但我們秉持助人專業的倡議魂，在倡議的路上持續為服務的人們發聲。

2019.11

勵馨舉辦「拾蒂一校一劇——戲劇治療工作坊」



2019.10

勵馨參加台灣第一屆跨性別遊行



2019.9

勵馨召開「訴訟離婚不應強制親職教育」記者會



2019.5

勵馨成立「多重歧視性別暴力防治中心」



2019.4

勵馨召開「林奕含2週年後…權勢性侵依舊黑幕重重」記者會



性別司法改革持續倡議

在勵馨服務的過程中，看見被害人在司法流程所面臨的困境並不亞於創傷本身。繼2017年司改國是會議後，勵馨持續關注性別友善司法，包含優先編列兒少保護預算、通盤檢討兒虐防治政策制、優生保健法修法、性侵害被害人訴訟參與權等，並一再呼籲司法相關人員重視權勢性交的特殊性、司法人員應具有性別意識與敏感度，期待在性別友善的司法環境中，被害人可以得到正義與療癒。

一位勵馨的服務對象，被繼父性侵上百次，歷經5年訴訟，28年的刑期卻變無罪。這件長期且多次的家內性侵害案件已嚴重侵犯兒少人權，司法卻無法讓被害人獲得正義，甚至造成更嚴重之二度傷害。

看到服務對象哭喊著：「我等五年，卻等到一個無罪，他可以逍遙法外，我卻要像鼠輩一樣躲躲藏藏…」勵馨想盡各種方法，體制內可以救濟的管道一一被排除，甚至透過總統府人權委員會提案，最後因為司法中立、法官自由心證，我們無力可施！但，勵馨會持續倡議與發聲，期盼性別友善的司法系統早日落實。

訴訟離婚不應強制親職教育

有立委提案，欲修正《家事事件法》第10條之1，所有進入家事法庭處理未成年子女之家事調解、訴訟或非訟等事件，將強制雙親或監護人實施親職教育，並附上懲罰性條款，勵馨及相關婦女團體召開記者會表達強烈反對。

檢視其論述，認為多數離婚家庭因親職能力不足容易發生兒虐事件，乍看之下合理，但實際上可能存在倒果為因的邏輯問題。透過服務，勵馨看見不少的婦女選擇離婚，是在家暴處遇中訴諸法律以保護自己。尚未釐清複雜因果關係前，便輕率斷定的不當推論，甚至為此推動修法，恐怕會為離婚家庭貼上「親職能力差」或「易發生兒虐」的汙名化標籤。

2019年9月，勵馨召開聯合記者會，提出三大訴求：一、反對離婚訴訟案件全面強制親職教育，且不應制定罰則，去除離婚汙名；二、家事事件審理細則第15條已明文規定，法官可透過自願或裁判／定有需求當事人參與親職教育，不需額外修法；三、檢討「家庭暴力防治法」、「兒童及少年福利與權益保障法」強制親職教育的成效。

勵馨呼籲，應以「支持服務」式的親職教育，取代「強制」、「懲罰」式的親職教育，才不會失去原來修法之美意。

延續#MeToo運動能量，深耕校園權勢性侵倡議

延續2018年#MeToo運動之能量，2019年4月，勵馨召開「林奕含2週年後…權勢性侵依舊黑幕重重」記者會，再次點出權勢性交的嚴重性，尤其是校園性侵案件之權勢性侵佔多數，值得大家關注。

基於倡議成果及校園權勢性侵個案求助歷程，勵馨與大專院校合作、跨校網絡校園性別暴力防治團體「世界背面的花園」合作，於2019年11月至12月舉辦「拾蒂一校一劇——戲劇治療工作坊」，盼使受傷的人有機會訴說自己無以名狀的感受；引入「重要他人陪伴工作坊」，講授關於「性創傷」的知識，使成員能夠更了解受害者會有的心理狀態、進而識別對方目前的狀況、以及自己可以如何陪伴。

勵馨期許成為校園性別友善與性別暴力防治的燈塔，照亮權勢性侵的黑數，承接每一個痛苦的性／別暴力倖存者，邀請大家成為重要他人，在校園性別暴力防治的路途上一同深耕前行。

從婦女到多元性別：我們相信，每一種性別都應該被重視和友善對待

服務與倡議同行，一直是勵馨的初衷。服務的過程中，勵馨看見性別暴力並不是只有發生在女性身上，男性、多元性別者及其他族群也都有被施暴的可能。748施行法的實施，讓我們可以更深入的看見、服務不同性別族群。然而在接觸到愈來愈多的多元性別者後，勵馨反省到，長期以來，以順性別異性戀女性為主要經驗來源建置成的專業系統，並無法符合多元性別者的需求。

終止暴力，需要整合上下游，才能達到完整的承接與陪伴。2019年，勵馨成立了「多重歧視性別暴力防治中心」，希望無論受害者遇到的是肇因種族、年齡、性別或身心狀況的歧視，都能得到具備多元敏感度的服務。勵馨也正式參加了2019年台北同志大遊行、以及台灣第一屆跨性別遊行，希望打造出每一種性別都能被愛、被尊重、被友善對待的性別公義社會。

2019年勵馨員工數較往年再略微提升，共集結575位具有熱情的專業工作者，一同為勵馨使命努力。

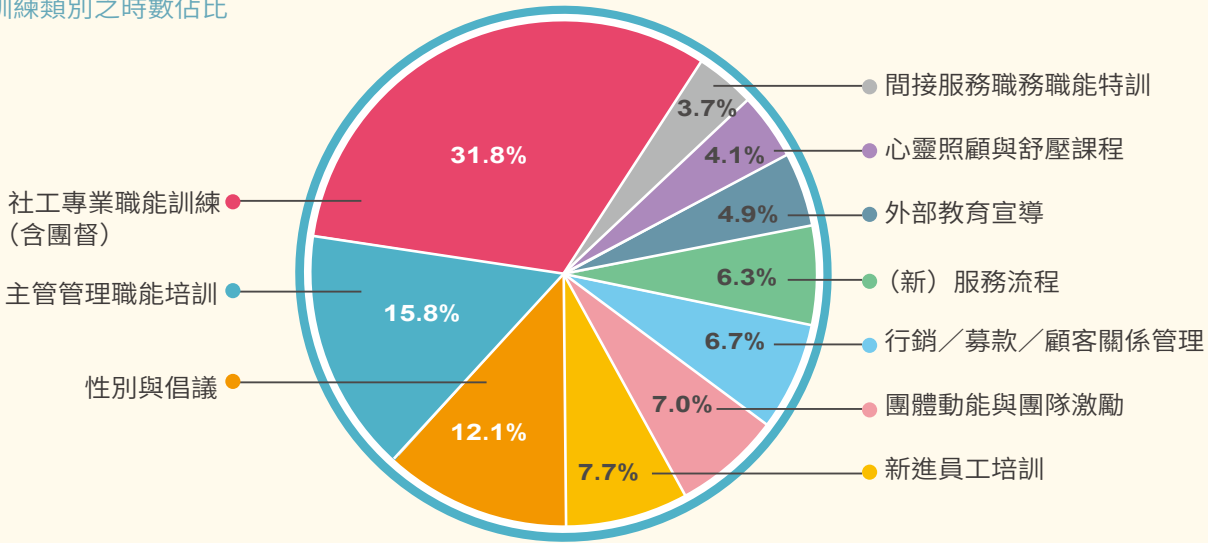
為了讓員工能夠持續保有熱忱並提升服務品質，勵馨也努力改善勞動條件，期待照顧員工身心靈健康、打造友善職場。在員工在職訓練方面，勵馨多管齊下，提供各項專業領域在職訓練，透過方案團督分享個案服務發展模式，且嘗試將性別觀點帶進服務過程中，進而察覺自身處境及可能的因應措施。

再者，勵馨提供身心靈的全人關懷，除了靈性關懷團隊給予員工最直接精神上的支持以外，機構每年都投入資源辦理各樣形式課程、共識營與工作坊，並鼓勵員工透過團體活動讓身體運動更加健康。



新人訓練

在職訓練類別之時數佔比



根據2019年度訓練發展與執行成果，帶出以下初步效益：

- 主管管理職能的提升
- 員工更具性別敏感度
- 提升專講、行銷、客戶服務觀念與技巧
- 新服務流程漸具雛形
- 員工自我價值感提升、對團隊更具認同感

隨著勵馨組織不斷茁壯，人才培育與代理人制度的建立刻不容緩，勵馨將運用各樣內外部資源，持續培力員工成為機構穩定成長最厚實力量。

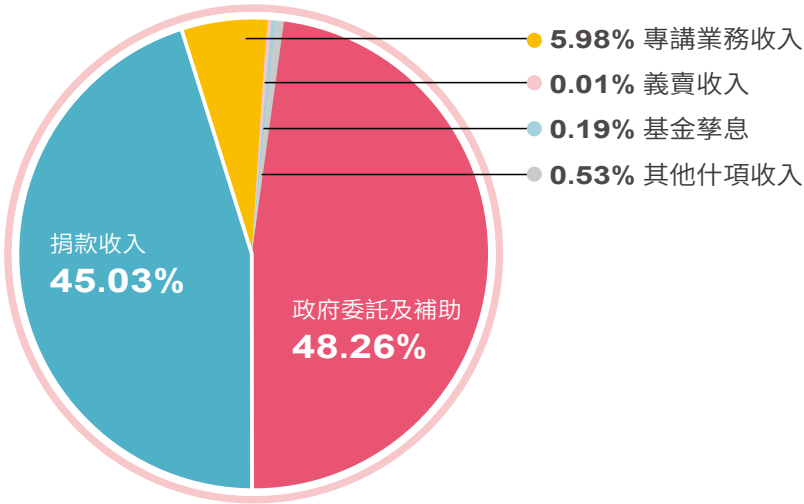


(彰化) 探討如何與智能障礙者談性

收入

政府委託及補助	\$275,337,971
捐款收入	\$256,928,309
專講業務收入	\$34,093,855
義賣收入	\$50,335
基金孳息	\$1,079,475
其他什項收入	\$3,051,848

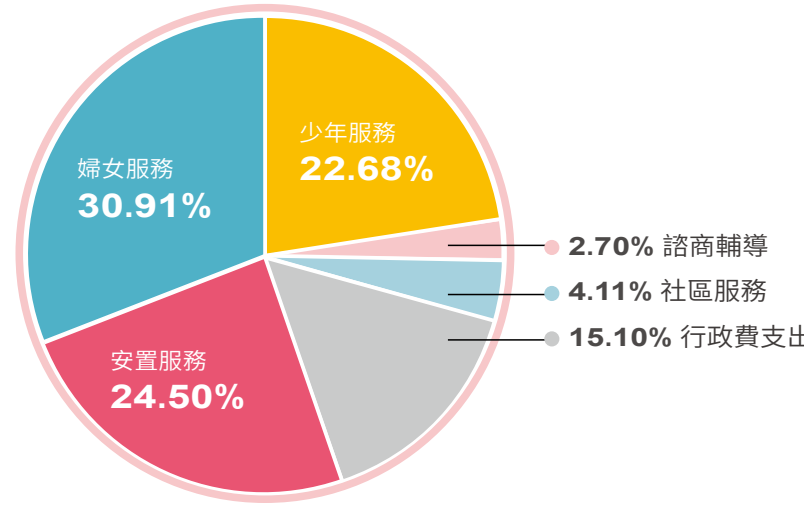
收入合計：\$570,541,793



支出

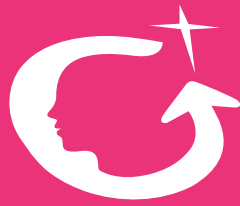
安置服務(共13家)	\$127,815,540
婦女服務	\$161,273,719
少年服務	\$118,366,327
諮商輔導	\$14,079,718
社區服務	\$21,437,843
行政費支出	\$78,813,971

支出合計：\$521,787,118



本期餘絀：\$48,754,675

附註：結餘款48,754,675元，扣除資本支出39,151,418元後，餘9,603,257元。



財團法人
勵馨社會福利事業基金會
The Garden of Hope Foundation



各區連絡資訊

台北分事務所

10646
台北市大安區羅斯福路二段75號8樓
關懷專線 02-2362-6995

新北分事務所

24141
新北市三重區重新路三段99號2樓
關懷專線 02-2983-4995

林口服務中心

24447
新北市林口區文化一路一段156號2樓之3
關懷專線 02-2608-1485

宜蘭分事務所

26049
宜蘭市三清路2-1號
關懷專線 039-315-995

桃園分事務所

32085
桃園市中壢區延平路368號4樓
關懷專線 03-422-6558

新竹分事務所

30269
新竹縣竹北市自強五路279號3樓
關懷專線 03-668-8485

苗栗分事務所

36043
苗栗縣苗栗市中正路63-1號
關懷專線 037-260-035

台中分事務所

40343
台中市西區三民路一段174號11樓
關懷專線 04-2223-9595

彰化分事務所

51052
彰化縣員林市靜修路55號2樓
關懷專線 04-836-7585

南投分事務所

54064
南投市南崗二路85號
關懷專線 049-224-4995

雲林分事務所

64068
雲林縣斗六市長春路52號1樓
關懷專線 05-537-0545

台南分事務所

70060
台南市中西區臨安路一段89號2樓
關懷專線 06-358-2995

高雄分事務所

80281
高雄市苓雅區凱旋一路3號3樓
關懷專線 07-223-7995

屏東分事務所

90942
屏東市民族路140號
關懷專線 08-733-0955

台東分事務所

95002
台東縣台東市中興路一段110號
關懷專線 089-225-449

花蓮分事務所

97062
花蓮市中美十街39號
關懷專線 038-228895

