

勵馨年度報告

ANNUAL REPORT 2018



The Garden of Hope
Foundation



財團法人 The Garden of Hope Foundation
勵馨社會福利事業基金會

總會：23143 新北市新店區順安街 2-1 號 1 樓
電話：02-89118595 傳真：02-89115695

目錄 CONTENTS

- 01 執行長的話
- 02 2018 年勵馨服務成果總表
- 04 家暴被害人服務
- 10 性侵害／性騷擾防治服務
- 12 蒲公英社區（群）諮商
- 14 兒少服務
- 18 移工服務
- 20 議題倡導
- 22 公眾教育
- 25 國際事務
- 28 在職訓練
- 29 2018 年度收支表



愛馨物資分享中心接受各界捐贈物資
您的響應可以協助弱勢婦幼度過低潮
您的加入與支持 就像溫暖的雙手
給了她們重新站起的力量。

台中物資中心
地址：40041 台中市中國區民族路 52 號
聯絡電話：(04)2220-8591

高雄物資中心
地址：83046 高雄市鳳山區建國路 2 段 169 號
聯絡電話：(07)740-8595

台南物資中心
地址：70060 台南市臨安路一段 89 號
聯絡電話：(06)358-5385

新北物資中心
地址：24141 新北市三重區重新路三段 99 號
聯絡電話：(02)2985-5995



對婦女和女孩的暴力行為在全球橫行，侵犯人權。
三分之一的女性曾遭受身體和/或性暴力，而加害者通常是親密伴侶。

庇護所在前線工作以保護倖存者，除了確保安全，更是消除性別暴力的重要夥伴；然而，庇護所卻往往缺乏足夠的支持。

第四屆世界婦女庇護安置大會（4WCWS）將有來自120個國家，超過1,500名相關領域的倡議者、服務提供者、政府代表、資助人、企業合作夥伴、研究人員、學者和學生一同加入，就如何加強女性庇護所來交換想法、建立網絡，共同為終結性別暴力努力。

歡迎加入第四屆 世界婦女庇護安置大會！

報名、提案及更多資訊，請上大會網站：
www.worldshelterconference.org



本大會由 衛生福利部 外交部 國際貿易局 補助



性別公義關鍵年

執行長的話 / 勵馨基金會 執行長 紀惠容

因為 #MeToo 運動全球延燒，台灣的性別公義腳步也跟著加速，勵馨在這當中，很努力地接住、服務案主之外，也很用力地倡議，以回應國際的浪潮，期許台灣邁向無暴力、性別公義的社會。

2018 年，台灣發生多起性別議題相關事件，包括重大家暴、性侵、兒虐事件；選舉；同志婚姻平權公投；性別教育爭議；司改國是會議，件件教人心驚膽跳，勵馨在這當中，舉辦了 #MeToo 大遊行、權勢性侵記者會、司改國是會議場外記者會、兒虐悲歌何時了記者會、選舉時進行市長在婦女、福利、性別議題給問嗎？

這些策略行動，都是為了催使行政體系再現熱情，促使政府、老百姓更具性別公義敏感度，讓個案享有友善性別公義的社會，同時在服務選擇上有更多選擇機會與彈性。除了這些倡議，勵馨的服務爆量，也高達三萬件。

2018 年，也是勵馨 30 周年。回溯 30 年走過的路，很感恩勵馨支持者的相挺，讓勵馨延續服務的同時，還能倡議同行。30 周年，勵馨讓新竹、雲林、宜蘭等服務據點升級為分事務所，同時進行全會社會投資影響力評估（SROI），得出數字 8，也就是每投資一元，就有 8 倍的社會投資報酬率，協助進行評估的楊家彥博士說，這是生命等級的影響力。勵馨並不以此為驕傲，反倒需要更謙卑的要求自己更進步。

在這新年 2019 年展望，勵馨即將主辦全球第四屆安置庇護研討會，預計全球 120 個國家，1500 人參與，這是台灣的榮耀與機會，勵馨誠摯邀請您的參與，再次謝謝您 30 年來的支持。

2018 年勵馨服務成果總表

工作項目		投入經費	計劃內容	服務成果
安置服務		120,336,342	提供全年無休安置服務，包括日常生活基本所需、身心狀況而延伸的特殊需求、就業、經濟、親子互動等。 ※ 少女安置：台北、新北、台中、彰化、高雄、屏東。 ※ 婦女庇護：台北、新北、桃園。 ※ 兒少婦女混合安置：苗栗、南投。 ※ 外勞庇護所：新北市。	全會共 15 處庇護安置家園，提供 280 床服務量。 兒少安置 153 人、28,070 人日；婦女及其隨行子女安置 391 人、19,223 人日。
受暴婦女支持性服務		52,895,447	承辦政府委託家暴被害人社區後追 / 一站式服務，提供人身安全計畫討論、會談輔導、法律諮詢、陪同、經濟、子女問題協助、轉介與相關資源聯繫、團體工作等服務內涵，協助家暴被害人降低或脫離暴力威脅。 ※ 新北市、台中、雲林、台南、高雄、屏東、台東、花蓮、宜蘭。 ※ 約會暴力防治服務：台南。	全年服務個案 7,964 人，提供 46,051 人次社工服務。
家暴及家事事件司法服務		28,981,869	提供家暴被害人、家事事件當事人諮詢、陪同出庭、法律諮詢及資源連結等服務，降低在司法訴訟程序過程中的恐懼與不安，使其在過程中能得到所需之支持與協助，並維護未成年子女之最佳利益。 ※ 家暴事件服務：新北、桃園、苗栗、南投、高雄、屏東及台東。 ※ 家事事件服務：新北、桃園、苗栗、屏東及台東與家暴事件服務處合併辦理，高雄則推展未成年子女陪同出庭服務。 ※ 未成年子女會面交往服務：南投、苗栗。	於七縣市法院，提供家暴及家事事件司法服務，全年服務 12,313 人，提供 52,925 人次社工服務。
目睹暴力兒童服務		23,046,587	提供目睹家暴兒少、家長及網絡成員情緒支持與輔導、親子會談、心理諮商、親職教育、網絡聯繫、出庭服務、資源連結與諮詢等。 ※ 服務地點：台北、新北、桃園、新竹縣、苗栗、台中、南投、雲林、台南、高雄、屏東、台東、花蓮、宜蘭。	全年服務 834 人目睹暴力兒童，提供 12,764 人次社工服務。
生活重建服務	就業服務	35,937,257	提供個別深度就業專業服務、支持團體、促進團體、技能培訓課程、職場體驗、友善廠商開發與連結外，輔導進入職場就業或創業，提升經濟自主，擴展人際關係。 ※ 服務地點：新北、台中、台南、高雄、花蓮、台東。	1. 全年服務 209 人， 6,265 人次。 2. 穩定就業率 76%。
	住宅與社區服務	13,281,661	延伸安置與社區後追之服務需求，著重在經濟、就業與關係修復等三個面向生活重建。 ※ 服務地點：台北、新北、桃園、台中、台南、高雄。共有八處獨立宿舍提供住宅服務。	全年服務 309 人， 6,928 人次。

工作項目		投入經費	計劃內容	服務成果
性侵害 / 性騷擾被害人服務		37,695,916	承辦政府委託性侵害被害人社區後續追蹤輔導服務； ※ 服務地點：宜蘭、台北、桃園、新竹、新竹縣、台中、彰化、南投、雲林、台南、高雄、花蓮。	1. 全年服務個案 1,270 人 (90% 為女性,10% 為男性)、32,138 人次 2. 團體工作服務 516 人次。
蒲公英社區（群）諮 商服務		12,691,145	結合社會工作與心理諮商的全人專業輔導，服務性侵害、家庭暴力、性騷擾以及目睹暴力兒少等性別暴力被害人及其重要他人（伴侶、親子、家庭） ※ 服務地點：台北、台中、高雄、彰化。	1. 全年個別諮商服務 314 人、9,025 人次。 2. 團體諮商 198 人次。
青少年懷孕 / 青少年父母服務		31,610,728	提供青少年懷孕 / 青少年父母家庭協商、醫療、經濟協助、心理輔導、法律諮詢、就學、就業輔導、以及待產等服務。 ※ 服務地點：台北、宜蘭、新北、桃園、苗栗、台中、彰化、南投、台南、高雄、屏東、台東、花蓮。	1. 諮詢 2,484 人次 2. 全年服務 604 人，12,538 人次人次。
收出養		20,239,364	提供出養人、出養童等候期間安置及收養人媒合服務 ※ 服務地點：台北、台中、高雄。	1 全年服務 91 位出養童、安置 44 人。 2. 服務 91 位出養人，3,923 人次服務。 3. 全年服務 224 個收養人，共 6,162 人次。
青少年服務	兒少性剝削防治服務	9,163,143	提供兒少性剝削被害人後續追蹤輔導工作，及強化家庭處遇、團體工作等。 ※ 服務地點：台北、新北、新竹市、新竹縣、台中。	1. 全年服務 270 人、7,599 人次人次。 2.70% 接受服務後，穩定就學就業，並建立穩定的支持系統。 3. 團體工作 36 梯次，服務 267 人次。
	高關懷少年服務	17,808,836	提供中輟、毒品後續追蹤、司法轉向後續追蹤、危機個案等類型之青少年個管服務、體驗教育、教育宣導等服務內容。 ※ 服務地點：台北、台中、屏東。	1. 屏東少年就業服務 37 人、637 人次。 2. 台北、台中社區少年關懷服務，服務 146 人、3,434 次。
倡議與教育宣導		1,947,667	1. 服務議題研究調查與倡導 2. 社會教育、預防宣導 3. 發展義工組訓 4. 人力資源發展、專業訓練 5. 參與聯盟倡議 6. 製作 / 出版宣導影片 / 書籍 / 手冊等 7. 提升管理系統效能 8. 建立後援會網絡。	1. 全年教育宣導場次 617 場次，965 時。 2. 全年服務 99,503 人次。
總計		407,468,108	全年個案服務 27,704 人，248,663 人次。	

家暴被害人服務

【服務分享】

「她」在六年前因遭受到先生暴力，接受勵馨庇護家園的協助，當時的她非常恐懼先生，從家中逃離出來後，非常不願意再回到夫家與先生共同生活，庇護安置結束選擇在外獨立居住，也與先生完成離婚手續。在獨立生活的兩年當中，她開始有了自己的宗教信仰，也慢慢接受先生的道歉，過程中發現兩人都想要再為關係努力看看，所以鼓起勇氣、選擇重新再結婚。然而，回去夫家生活後，先生的暴力行為故態復萌，儘管她不斷努力修復關係、不斷努力反省自己，但先生依然施以精神暴力並將她及孩子趕出家門，她帶著絕望的心情，再次接受庇護安置的服務。

在庇護過程中，她盡責的維持原本生活的步調及工作，沒有因為生活中的困難而一蹶不振，但現實經濟上的壓力著實讓她在會談時眼淚簌簌的流了下來。她說：『先生在我們離家後，未曾提供給孩子任何經濟支援，如果要養活兩個孩子、讓他們有穩定的生活，我就必須經濟獨立、靠自己的力量找薪水更高的工作，扛起這個家。』句中字字無奈。她嘆了一口氣，眼神卻轉而變的堅毅起來。庇護安置期滿，她再次選擇在外獨立生活。

『一肩挑起的孤獨，都是因為愛』，儘管踏出熟悉的生活模式會對生活有失序感、對未知的挑戰感到害怕，甚至這些不安與困境，也時常讓她感受到龐大的壓力，她從未放棄，在面臨親子關係的困境時，願意繼續使用家園目睹暴力兒少輔導資源，與社工及孩子進行親子會談，共同分享彼此的感受，為親子關係增溫。在目睹社工服務過程，剛開始她的姿態仍較多傳統的照顧者角色、說得不多，但也許是因為難得有與母親說心裡話的好時機，孩子顯得格外積極與雀躍，讓兩人開始有機會互相溝通內在的想法。

唯一令人掛心的是，礙於婚姻存續問題始終沒



▲家園婦女大顯身手異國料理 DIY- 越式春捲。

有答案，所以在申請政府資源會碰壁，她賺的薪資勉強可以餬口，但難以在時間內存足錢預備租屋及添購生活用品。本會一里路方案補助，讓她暫時不用煩惱租屋費，「謝謝勵馨基金會，謝謝大家！」她說，覺得前幾年與現在獨立生活的自己，差別在得到「心靈的自由」，以前的她不論是經濟、情感都依賴另一半，而這次的自己，在經濟上開始獨立，不再被他人約束、牽制，享受到真正自由的感覺，靠著自己獨立養育兩個孩子。

在心靈狀態上，她在參加教會的課程學習中，勇敢面對過去的恐懼，主動整理家暴與婚姻的報告，向教會姐妹分享，雖然整理的議題可能會觸及內心的傷口，一開始時她有感受到自己內在的抗拒，但她還是很希望自己可以藉此檢視自己的內在，並選擇勇敢分享。在找文獻資料過程中，她看見受暴婦女會有的行為表現及創傷反應，覺得數項符合自己先前的狀態且有共鳴，在認知及情感經驗整合過後，完美主義的她竟開始可以接受自己好與不好的情緒，甚至能開始學習分享出來，將她的經驗轉換成對其他人的祝福。我們聽著她訴說這段日子的心情點滴，讓她、也讓我們見證了這份生命中的「禮物」。

（桃園育馨園婦保社工黃妍榕、目睹社工章美惠）

壹、服務範疇介紹

勵馨 2018 年提供家暴被害人各項服務方案成果：

服務類型	服務量（人）	服務總量
家庭暴力通報案件諮詢	4,166	
家庭暴力被害人後續追蹤輔導服務	3,702	45,024
約會暴力被害人服務	90	1,027
婦女庇護安置	220	8,786
多陪一里路	309	6,928
婦女就業服務	209	6,265
目睹家暴兒少服務	834	12,764
司法服務（家暴及家事事件）	12,313	52,925
總計	21,843	133,719

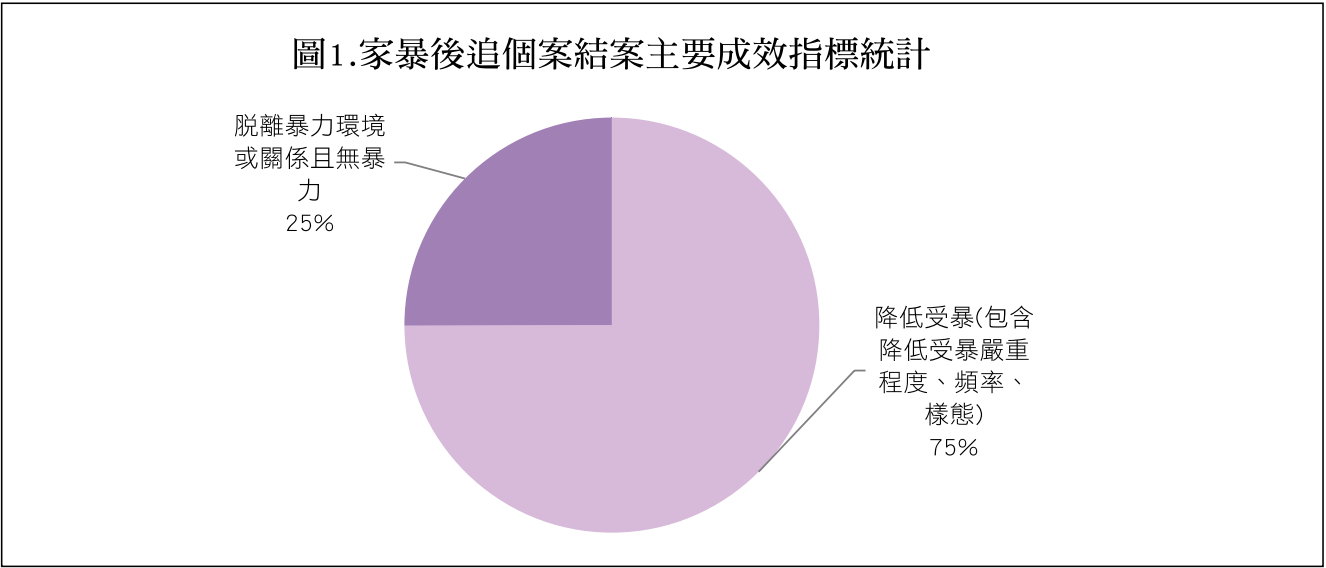


貳、服務成效

家庭暴力通報案件諮詢、後續追蹤輔導服務、約會暴力被害人服務部份，在生理性別方面以女性為主佔 83%，男性佔 17%；年齡方面以 30-39 歲為主佔 33%，其次是 40-49 歲佔 27%；案型方面以親密關係暴力為主，其中以婚姻關係暴力居首佔 61%，其次是同居關係暴力佔 20%，離婚關

係暴力佔 12%，未同居關係暴力佔 7%。至 2018 年底共有 1,406 位結束服務，其中有 1,086 位已達到「家庭暴力情形已改善或安全無虞」之主要成效指標（詳圖 1）而進行結案，顯示本會服務確實可幫助家暴受害者改善受暴情形。

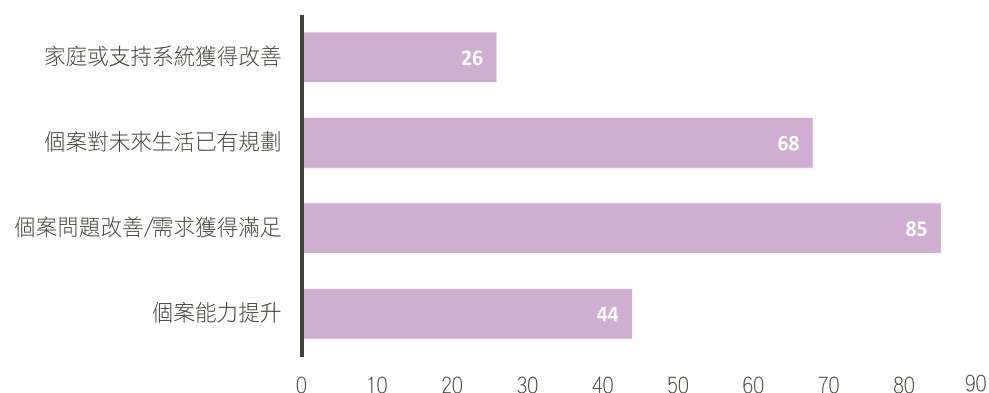
婦女庇護安置服務部份，提供婦女 220 人、



隨行子女與其他家屬 171 人共 19,223 人日庇護，婦女基本資料統計在年齡方面以 30-39 歲為主佔 43%，其次是 40-49 歲佔 23%；案型方面以婚姻暴力為主佔 67%，其次是無婚姻之親密關係暴力佔 23%。服務後共有 191 位結束服務，其中 92

位是已達服務目標而結案，已達處遇目標之項目為複選，統計詳圖 2，以問題改善 / 需求獲得滿足為最多，其次是對未來生活已有規劃，再其次為能力提升。

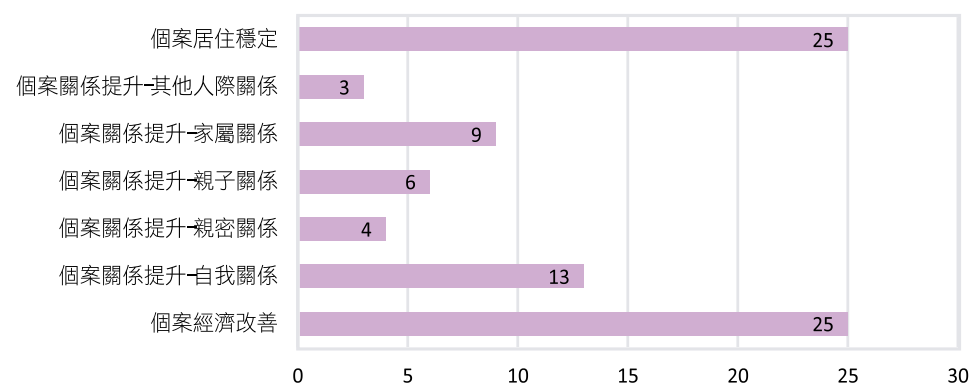
圖2.婦女庇護服務結案個案已達處遇目標項目統計
(單位：人次)



多陪一里路服務部份，年齡方面以 18(含)-29 歲最多佔 39%，其次為 30-39 歲佔 31%；案型方面以家暴被害人為主佔 69%，其次為性侵害被害人佔 23%。服務至 2018 年底共有 67 人結

束服務，其中有 40 人因已達服務目標結案，已達服務目標之項目為複選，統計詳圖 3，以關係提升共計 35 人次為最多，其次是居住穩定、經濟改善皆為 25 人次。

圖3.多陪一里路結案個案已達服務目標項目統計
(單位：人次)

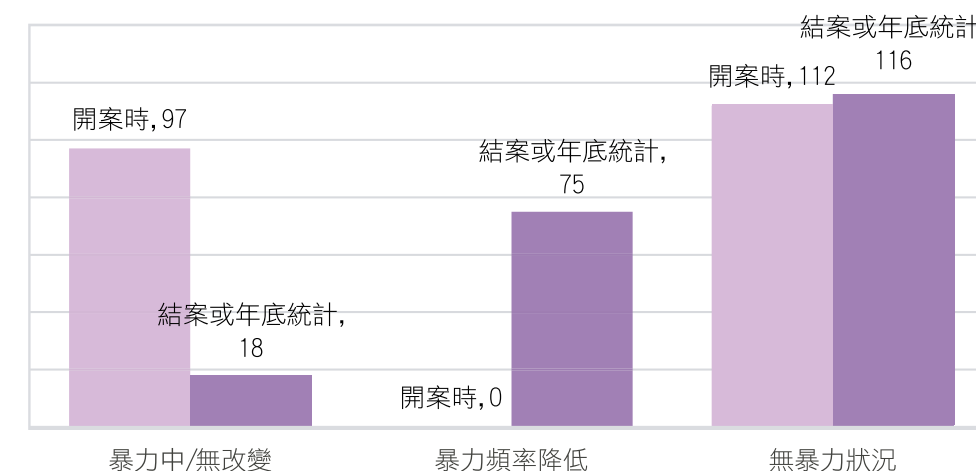


婦女就業服務部份，年齡方面以 36-45 歲佔 44% 最多，其次 26-35 歲佔 25%；案型方面皆為受暴婦女，透過專業就業社工員就業服務，協助家暴婦女解決就業相關問題，協助其降低暴力頻率或脫離暴力環境或關係。服務成效達成部分有 76% 以上個案進入就業市場就業或自行創業或是接受長期職業訓練；而就業能力提升 5 分，受暴婦女就業自信後測滿意度呈現平均 4 分 (5 分量表)；暴力改善情形統計如圖 4 所示，明顯降低暴力頻率。



▲台中「看見聲關係」支持性婦女團體，大家一起玩牌卡。

圖4.婦女就業個案暴力改善情形統計
(單位：人數)



目睹家暴兒少服務部份，生理性別以男性居多佔 52%、女性佔 48%；目睹家暴社工同時與兒少及家長或兒少主要照顧者工作，透過個別輔導、親子團體、教育輔導課程提升兒少保護因子，首先最明顯是提升自我認同，其次是自我保護、暴力認知 (詳圖 5 / 如次頁)。

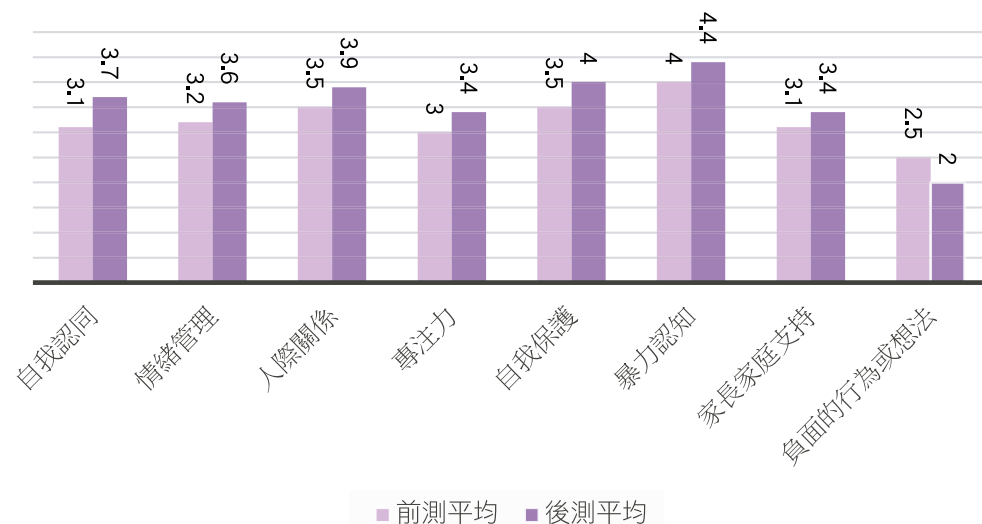
司法服務部份，生理性別方面以女性居多佔 73%、男性佔 27%。案型方面家暴服務處以家暴相關案件為主佔 97%；家事事件則以婚姻



▲高雄監護權團體介紹法庭模型，讓孩童事先認識法院成員及場域。

(37.4%)、親權 (36.8%) 為主，另有未成年子女會
面交往 (191 人 / 2,001 人次)、親職教育講座等服
務。在服務成效方面，透過服務滿意度發現，各
個面向皆達 4 分以上 (詳圖 6/ 如左頁)。

圖5.目睹家暴兒少個案保護因子提升前後測平均

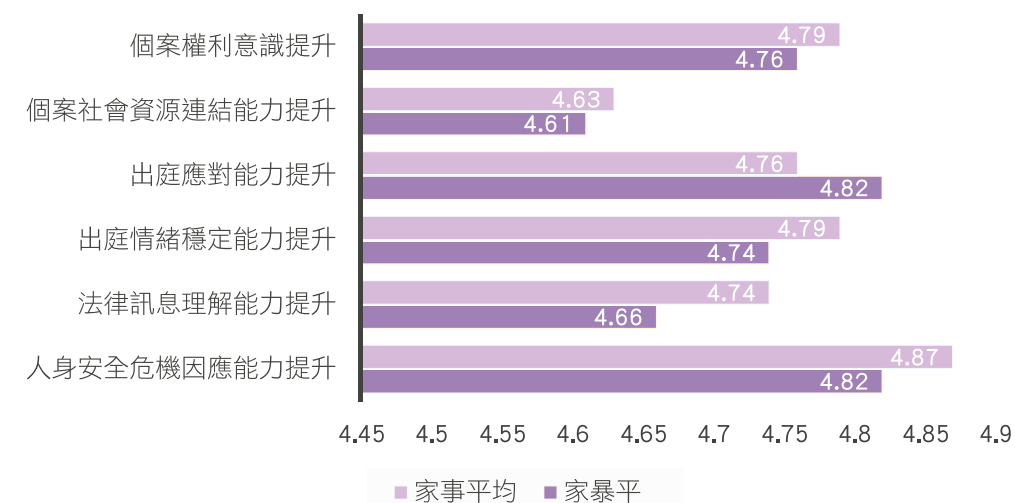


▲桃園家暴被害人婦女支持團體：吃的健康用得安心之手工皂化學實驗。

參、未來展望

勵馨家暴被害人服務從通報單追蹤、家暴後
追、緊急短期庇護、多陪一里路到司法服務，同
時視個案需求再搭配婦女就業及目睹家暴兒少服
務，提供全面性的協助，期待透過服務幫助家暴

圖6.司法服務成效指標平均



▲就業團體活動，讓彼此了解合作重要性。

被害人脫離或降低暴力的傷害與威脅。實務經驗
中發現家暴 / 親密暴力被害人需求及樣態越來越多
元且複雜，例如毒癮和酒癮的家暴案件，專業人
員必須學習更多知識、技巧與資源才足以因應。

在政府強調「社會安全網」重要性的同時，我
們期待提供更有品質、深度、強調網絡合作的社
工專業服務，以協助更多被害人及其家庭。

性侵害／性騷擾防治服務

壹、服務介紹

勵馨自 1991 年起開始關注性侵害被害人，積極承接各地方政府的性侵害被害人後續處遇服務方案，透過與政府單位積極地合作，持續關懷性侵害被害人及家屬。2018 年勵馨在全台共在 11 個縣市的據點提供性侵害被害人服務，並於台中市提供性騷擾的服務。

在服務模式上，勵馨以個案管理的方式提供處遇計畫，給予情緒支持、心理諮商、就學/就業、經濟、司法及安置等服務，同時也辦理體驗活動及多元治療團體，增進個案的能力與自信。



▲少女培力團體，一起作菜。

貳、服務成果

一、個案資料分析

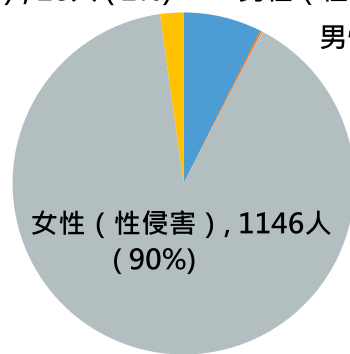
2018 年共有 1,270 名倖存者接受服務，其中以女性居多；年齡的部份亦以 18 歲以下為主，此與勵馨承接各縣市政府的服務業務有關，但也提醒我們兩件事：男性亦可能成為性別暴力的被害人，同樣需要重視。



▲少女拳擊體驗，找到身體的力量。

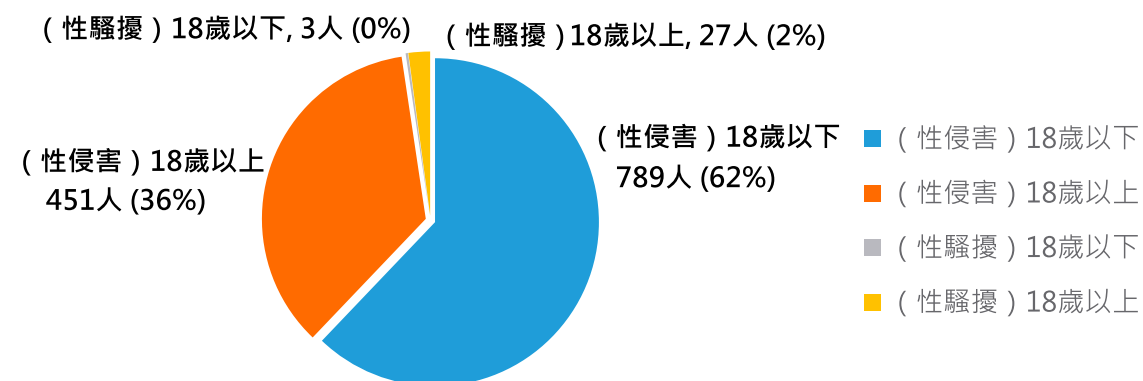
接受性侵害/性騷擾服務者之性別分布

女性（性騷擾），28人（2%）
男性（性侵害），94人（8%）
男性（性騷擾）2人（0%）



■ 男性（性侵害）
■ 男性（性騷擾）
■ 女性（性侵害）
■ 女性（性騷擾）

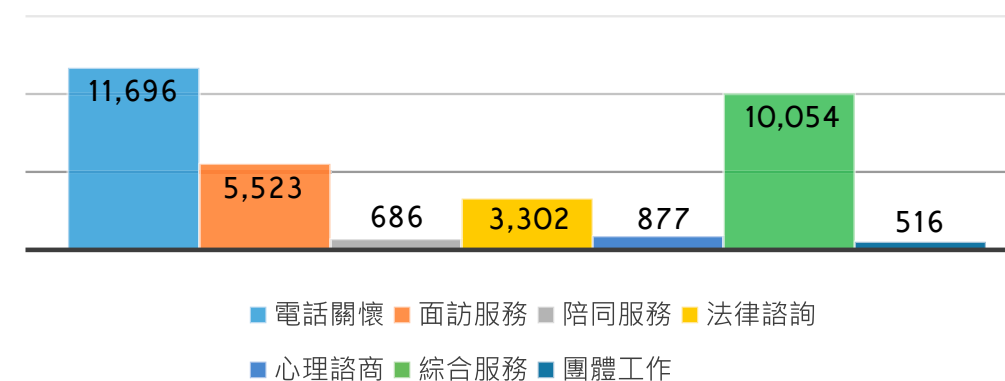
接受性侵害/性騷擾服務者之年齡分布



二、服務統計

2018 年社工服務包含個案服務以及團體工作，各項服務人次可見下圖：

性侵害/性騷擾服務統計



參、未來展望

除了在第一線的社工人員持續為性侵害/性騷擾倖存者提供創傷復原的服務外，我們亦積極整理工作人員在服務過程中看到的問題，包含司法議題、大眾的迷思等，我們亦積極宣傳相關服務，鼓勵被害人勇於求助，讓自身的創傷獲得療癒。



▲親子同遊搭乘小火車。

蒲公英社區(群)諮商

【服務分享】

一般人聽到自己身邊家人、友人或其他重要他人遭遇性(別)暴力事件，常見的反應有：「怎麼可能！」「他/她」不會做這樣的事？」「妳/妳不要亂講話！」「妳/你怎麼不會保護自己？！」「為什麼現在才說？」……拆解這些口語反應背後，有著當下聽聞的震驚、錯愕、困惑、懷疑、生氣、害怕、自責……等各種內在複雜情緒尚未消化，脫口而出後，不僅無法回應與接住性(別)暴力倖存者的求助訊號，更無意識的對其造成「二度傷害」！並在倖存者與重要他人關係中劃下一道傷痕！因為性(別)暴力性倖存者聽進去的是「妳/你認為我說謊！？」「妳/你相信『他/她』不相信『我』！？」「妳/你認為是我的錯！？」

我們深知性(別)暴力事件不僅對當事人，也對其重要他人，以及整體社會環境帶來衝擊和影響！特別對性(別)暴力事件下的倖存者來說，重

要他人第一時間的回應態度，可以是陪伴倖存者走向創傷療癒的一帖良藥，卻也可以是毒藥！端看我們是否具創傷知情照護知能。願我們是自己與他人生命中的重要他人，相互協力重新建立信任與自信，找回安全感與愛。



▲(台中蒲公英)專業訓練—早期性侵害倖存者專業處遇知能。



▲(台北蒲公英)童年早期性侵害倖存者戲劇治療團體。

壹、服務範疇介紹

勵馨因服務實踐與反思，看見性(別)暴力對個人、家庭和社群造成的衝擊、創傷，以及心理創傷轉化療癒對個人、家庭和集體社會幸福感之重要性，自1994年在台北、2007年高雄、2009年台中各自成立蒲公英諮商輔導中心，並於2017年於台東展開早期性侵害被害人創傷復原之服務。勵馨蒲公英諮商輔導中心致力於協力受性(別)暴力傷害之當事人及重要他人與社群之社區(群)諮商服務，以多元文化與系統合作視野，個案管理暨心理諮商整合服務，視服務對象個別差異不同階段需求，以漸進多元方式，包含藉由戲劇、舞蹈、繪畫、書寫等表達性藝術治療之多

元個別和團體治療設計，讓服務對象在情緒關照調節與人際互動歷程的體驗學習中，重新認識、接納，進而悅納自己，並進而重建關係合宜的安全和信任界線。使受性(別)暴力衝擊與創傷的個人、家庭和社群皆獲創傷知情照護知能。

貳、服務成果

2018 本年度勵馨蒲公英個案管理暨心理諮商整體服務項目(詳見圖1)，包含諮詢服務、諮商服務、團體諮商、系統合作及其他服務，整體服務次數共計 9,025 人次；「諮商服務」(詳見

圖2)共有 314 人，4,391 人次，以性侵害議題為最多服務人次，佔 58.4%，共計有 154 人，2,566 人次；其次為多重創傷，共 48 人，809 人次，佔 18.4%。本年度蒲公英主要服務對象來談議題以性侵害及多重創傷議題居多。「團體諮商」提供性創傷治療團體 198 人次；「系統合作」共計 821 人次；其他服務計 250 人次。

參、未來展望

綜觀勵馨蒲公英北、中、南、東各有在地發展脈絡與文化特色，回溯反思與未來展望勵馨蒲公英諮商輔導中心，期許提供受性(別)暴力創傷之個人、家庭(伴侶/夫妻、親子、其他重要他人)及社區(群)，在地深耕貢獻創傷知情照護服務，對於性(別)暴力創傷社區(群)諮商跨專業助人工作者們，協力建構具在地知識之教育/督導訓練。

勵馨蒲公英諮商輔導中心提供性(別)暴力創傷諮商議題：性騷擾、性侵害、家庭/親密暴力、目睹、性剝削、多重創傷，或其他議題等。

圖1、2018勵馨蒲公英諮商輔導中心

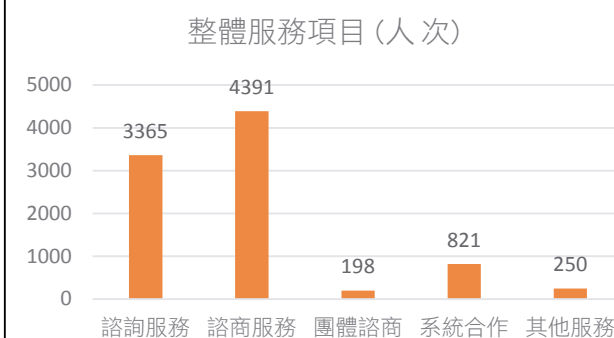
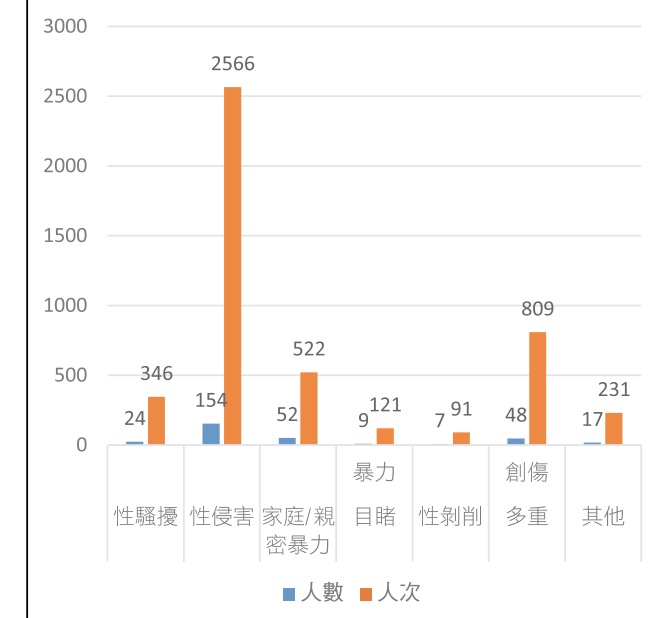


圖2、2018勵馨蒲公英諮商輔導中心
諮商服務議題(人數/人次)



兒少服務

【服務分享】

小安，國二時期在學長半推半就下遭受性侵。因為學長單方面的陳述小安有收學長禮物，遭到警方認定為兒少性剝削案件讓小安必須接受強制性的安置。也因為這樣的緣故，結下了勵馨與小安的緣分，也看到小安的無助、對學長說法的不可置信及不得不接受的機構生活。

小安的父母親工作收入並不穩定，除了身障、不良於行的哥哥，還有一個年幼的弟弟，在這樣的家庭環境成長，讓小安離開安置機構一進入高中就得半工半讀，協助家中的開銷及分擔經濟重擔。同校學長的熱烈追求和關懷讓小安感受到被愛被關懷，但當小安懷孕7個月時，學長卻人去樓空，留下小安獨自面對懷孕後續的問題，更在後來發現學長早已另結新歡…。家人無力陪伴小安面對接下來的生活，在勵馨安排下讓小安住進未婚媽媽之家，由家園中的工作人員陪伴小安後半階段的待產、及生育後抉擇的相關規畫和討論。

「親養」寶寶是小安的決定，勵馨的姐姐也盡可能的持續提供關懷和陪伴。小安從高中日校轉為夜校，白天工作、晚上上學，同時在勵馨姐姐安排的青少年就業培訓資源機會中，小安習得了撰寫履歷自傳、面試的技巧和理財的知識。現在的小安，不但完成高中學業，也學得咖啡專業技能，穩定就業，每天工作回家看到寶寶，和寶寶

一起生活、成長，是小安動力來源。

受傷、孤單無力的心靈，只要被陪伴、接納和真心對待，就有極大機會獲得療癒，並在困難的處境中逐步重生。

勵馨與小安相遇，提供性剝削防制服務、未婚媽媽待產安置服務，青少年就業服務等，或許這些青少年的資源，政府所能挹注的非常有限，但勵馨並不因此對小安這樣的生命放手，持續陪伴直到小安有自立生活、照顧自己及孩子的能力。感謝、珍惜這段與小安相遇的緣份，這份「愛和被愛的能力」，從小安真實的經歷中，讓勵馨陪伴小安同時，看到小安因著對孩子的愛而發展出來的堅毅和努力，更看到了生命的寶貴和對未來的希望。



壹、服務範疇介紹

對少女的關懷是勵馨發展的開端，當初看到被賣從娼少女們的處境和社會環境的不友善而投入在少女保護的工作中，也在陪伴過程裡看到少女所遭受的性侵害、家暴、非預期懷孕、及自立生活過程中的就業及經濟議題，三十年走下來，

勵馨在社會變動迅速的狀況下，仍然堅持走在關懷與倡導兒少權益的路上。

目前勵馨的兒少服務包含青少年懷孕暨青少年父母方案、收出養、兒少安置、兒少性剝削、青少年就業及青少年關懷等，而2018年兒少相關方案的服務成果簡要整理如下：

貳、服務成果

表一 兒少服務方案成果

方案	服務量(人)	總服務量
青少年懷孕暨青少年父母方案	604	12538 人次
兒少安置	153	28070 人日
兒少性剝削	270	7599 人次
青少年就業	37	637 人次
青少年關懷	146	3434 人次
收出養 --- 出養方	91	3923 人次
收出養 --- 收養方	224	6162 人次
小計	1525 人	62363 人次 / 日

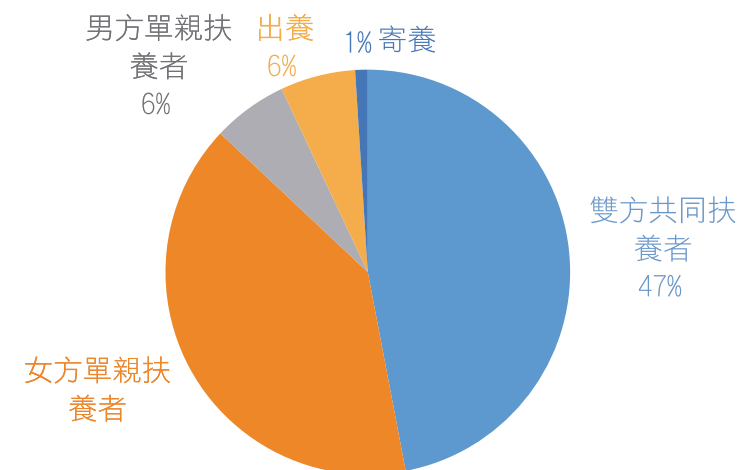
青少年懷孕暨青少年父母服務，2018年來電諮詢青少年懷孕相關資訊的有效電話2484通次，其中包含了本會承接未成年懷孕全國諮詢專線的704有效電話通次。正式開案服務者共604人，未滿20歲者88%(535人)，其中有八成多都集中在16-19歲之間。共有276人的服務在本年度結案，93%選擇生下寶寶。在養育抉擇中，雙方共同扶養者47%，女方單親扶養者40%，男方單親扶養者6%，出養6%，寄養1%。社工提供23%懷孕少女在就學及就業等生涯接續的協助；與82%懷孕少女討論懷孕期間

產後的營養健康等資訊，重視身心的健康。與75%以上的懷孕少女探討安全性行為教育、避孕指導及避孕障礙，也會討論性別充權的議題，協助90%以上的懷孕少女在服務期間未再發生非預期重複懷孕。全年提供的情緒支持、家庭關係、經濟、親職教養、生涯銜續、物資、醫療衛教、法律資訊等各項支持服務達12,538人次。(如圖一)



▲體大冒險體驗 - 巨人梯。

圖一：養育抉擇



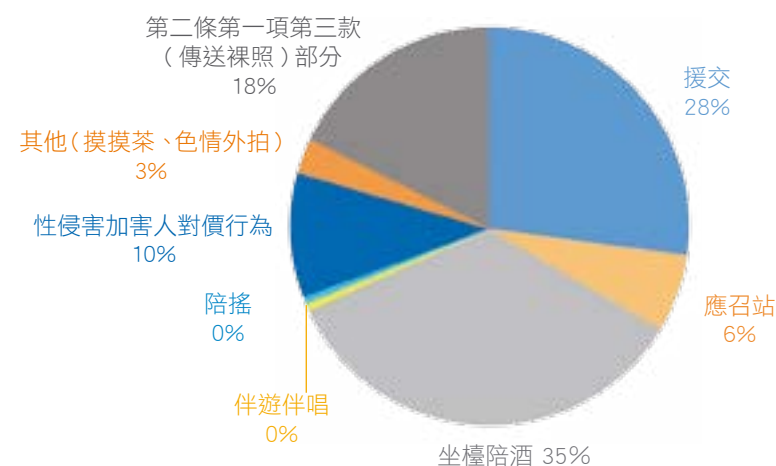


▲少女獲選新北市社會局漾世代少年代表，上台演講分享生命故事。

勵馨在全台八個家園中提供兒少安置服務，未成年兒少 145 人，27,847 人日；春菊馨家園中有新生兒 8 人，223 人日。在安置兒少身心狀況部分，輕度與中重度智能障礙佔 17%；精神障礙確診 5%；邊緣智能障礙和精神障礙者 11%，顯示在安置中的特殊教育需求和照顧的重要性。安置服務依照安置兒少的需求提供個別化處遇服務，在服務內涵部分，生活技能提供 12,168 人次 (30%)；社會人際為 8,993 人次 (22%)；生心理發展則佔 8,600 人次 (21%)；就學就業協助有 4,309 人次 (9%) 等。在家園活動方面，辦理 50 課程、37 團體、96 活動；教育成長性質 52、性別充權性質 13、休閒娛樂性質 48，共計 5,655 人次參與。

兒少性剝削服務，2018 年本會共服務 270 位遭受到性剝削之兒少，其中女性為多數。平均每每位兒少與社工個別的互動次數將近 28 次，依照青少年特質，保持互動，維繫關係。兒少性剝削被害樣態以坐檯陪酒佔 35%，其次為援交佔 28%，第二條第一項第三款（傳送裸照）部分，18%，性侵害加害人對價行為佔 10%；應召站佔 6%；摸摸茶、色情外拍佔 3%。兒少被害樣態，無論是第二條第一項第三款的裸照案件，或因科技和法令的模糊地帶所發展出來的色情類型，容易進入日常生活，誘使兒少涉入，值得重視。兒少進入到性剝削處境的原因中，受到朋友影響者佔 44%；因廣告（含網路）緣故受害者 28%；非主動或遭陌生人搭訕者 27%，因親屬緣故受害者 1%。在年齡分布中以 16-18 歲 42% 為最高比例，其次是 13-15 歲未涉及集團，再來是 16-18 歲涉及集團佔 17%。12 歲以下，未涉及集團有 12 名兒少 (4%)。2018 年共計辦理 36 梯次活動，267 人次參與。2018 年結案人數共有 102 人。其中有 71 位兒少 (70%) 在接受服務後，穩定就學就業，並有規畫生活的能力，建立穩定的支持系統。（如圖二）

圖二：兒少性剝削被害人之態樣



▲亞洲第一座女兒館台中開館 林市長：挹注更多資源 讓台中成最善待女孩城市。

收出養服務，由本會台北、台中及高雄分事務所辦理；因原生家庭面臨經濟因素、家庭無法提供照顧或個人的緣故等，致使有出養的需求，本會 2018 年共服務出養童 91 名；其中經法院裁定收養認可的出養童有 31 名；已有媒合到合適的收養家庭但仍待法院收養裁定認可的出養童 31 名；另有 29 名出養童尚未媒合至收養家庭。出養童到合適的收養家庭之前的等待期，本會提供安置服務，2018 年有 31 位保母，提供 44 位出養童妥善的照顧。總安置 8043 人日。

在 2018 年已成功媒合的 31 名出養童中，女童 (68%) 多於男童 (32%)，年齡主要介於 1-3 歲間 (87%)。本年度共服務收養方 224 人 (114 戶)，辦理收養說明會及相關宣導 1,193 人次。出養童媒合至 30 個收養家庭中，97% 為夫妻家庭，3% 單身收養，收養人年齡層在 40-50 歲之間居多。在總服務成果方面，提供出養家庭 3,923 人次服務，以及收養家庭 6,162 人次服務，主要提供服務諮詢、會談訪視、親職宣導、及媒合後之追蹤輔導等協助。



▲漫步蘭嶼看日出體。

青少年就業服務以台中和屏東為主，後者與台少盟逆風專案合作，辦理校園 / 社區就業宣導、職涯校園宣導、生涯規劃宣導、職場參訪體驗、就業力團體培訓課程等，2018 年共服務 37 人，637 人次。青少年關懷服務以台北市南區少年服務中心為主，關懷中輟、毒品後追、司法轉向後追、危機處境等類型的兒少，2018 年共服務 146 人，3,434 人次。

參、未來展望

除了上述的青少年服務工作之外，勵馨也在台中倡議出了全台第一座的臺中女兒館，致力在培力女孩實現夢想、發揮潛能，並提供女孩發聲的平台與參與公民論壇的機會。臺中女兒館定期辦理相關課程、活動、展覽，2018 年總計有 281 場活動，19131 人次的參與。勵馨，除了將持續對於這群高關懷的兒少投入關注和服務之外，也將更致力在增權這群兒少，並創造出對這群兒少更加有善的環境而努力。

移工服務

【服務分享】

第一次見到芸芸時是在醫院，那時接到警察通知，有位移工被雇主虐待，因傷勢過重，必須立刻轉院。

當時看到的她，有點發燒，虛弱地躺在病床上，完全無法下床行動。面無表情的她，沒有哭、更沒有著急地要任何人幫忙，彷彿這一切跟她都沒關係了。她的情況特別，打了台北市各大醫院電話，終於安排好轉院的事。之後，我與芸芸一起坐上救護車，轉院後，密集接受三次手術。術後，臨時找不到看護，家園的工作人員 24 小時輪班，住在醫院照顧她。

一個月後，芸芸出院，回到家園居住。但是傷口仍待癒合，如廁和沐浴都仰賴家園生輔員協助，而我，同步處理她的司法案件，陪伴她走過漫長的司法程序及復健之路，為她取得應有的賠

償。雖然創傷嚴重，傷殘處已無法復原，但她逐漸接受這樣的自己，希望有一個全新開始。在家園全體陪伴下，芸芸漸漸露出她原本開朗、有點調皮的個性，幾個月過後，找到了理想工作。

對移工來說，可能家園只是一個過渡的地方，但是，每一個勵馨同工，都是用盡心力幫助，因為知道，她們值得過更好生活，值得被更好的對待著。

（怡馨家園社工 謝翰昕）



壹、服務範疇介紹

勵馨以服務人口販運兒少被害人起家，30 年來，不間斷地投入立 / 修法、政策、宣導及全面性的被害人服務工作。2001 年起，意識到全球經濟擴張及跨國流動趨勢下，遭遇高度剝削風險的外國籍婦女，因此，開始投入跨國人口販運議題宣導及政策研議工作。2009 年起，受託開辦 1955 申訴專線，正式跨足移工服務。

2011 年，勵馨看到女性移工在台遭遇困難，亟須安置處所及專業人員的協助。因此，承接「新北市政府外籍勞工庇護中心（怡馨家園）」，協助在台遭遇困難之移工。時至今日，服務團隊已依服務對象之需要，發展出社群諮詢、高風險關懷和直聘移工家庭支持等方案，同時，因應女性移工遭受性侵害和性騷擾等暴力預防及創傷復

原，開展 #Me Too with Migrants 的倡議工作，讓女性移工被害人藉由同儕力量，逐漸恢復能量，為自己與夥伴發聲。另外，與移工相關的議題與政策，如外國籍犯罪被害人及長期照顧政策等，也是勵馨的關注焦點，透過專業研討和國際交流，促成國際組織的交流及網絡單位的對話，促成社會改變。

貳、服務成果

在庇護服務方面 2018 年，怡馨家園共安置 66 人次，總計安置服務日數為 3896 日，每人平均安置日數為 59 天。在國籍方面，58 名新開個案中，印尼籍仍是最多，共 26 人，但越籍及菲籍人數較往年明顯增加。同時，因應入住者的需求，提供個

別服務，包括媒合就業、法律訴訟服務、勞資爭議協處、情緒支持、返國服務、居停留協助、醫療協助和經濟補助等等。全年共有 53 位個案結案，期中，45% 為順利轉換工作，其次返國，包括人口販運被害人案件結束，或是有證勞工確定不再留臺而返國者，佔 25%，再者為司法案件結束之個案，佔 15%。

此外 勵馨也投入因曾涉爭議案件，須加強關懷的高風險職場關懷計畫，2018 年共關懷 311 人次。我們發現，曾經發生疑似違法事件之職場，包括家庭或工廠，再度發生同樣事件的風險極高，也在關懷過程中，發現二十餘位須後續關懷的移工，通報委託單位關心處理。

同時，勵馨透過節慶活動及多元課程，鼓勵移工們認識台灣文化與社會，甚至其他在台移工的文化，以讓大家在暫時休息時，能有不同的生活體驗。



▲勵馨移工服務團隊已依服務對象之需要，發展出社群諮詢、高風險關懷和直聘移工家庭支持等方案。



▲鼓勵移工們認識台灣文化與社會。

協助事項	勞資爭議	法律訴訟 / 協助	就業協助	居停留協助	醫療	經濟補助	返國服務	情緒支持 / 關懷	其他	總計
總計	198	413	630	93	176	3	61	136	332	2,042

參、服務展望

基於基督信仰，勵馨基金會以愛與堅持，關懷人口販運被害人及在台女性移工，提供無國界的服務。2019 年起，勵馨設立移工服務中心，全面服務在台暫時停居留的跨國移動者。期盼勵馨移工中心能夠貼近「移人之心」，也是移工在台可信任之處所，持續為移工服務。

（撰稿：李凱莉）



▲以愛與堅持，關懷人口販運被害人及在台女性移工。

議題倡導

2018 年，勵馨持續關心遭受性暴力及家庭暴力的受害人，除了持續友善性別司法的倡議、為服務對象發聲，也針對家庭暴力防治法立法 20 週年辦理一場國際研討會，檢視過去，展望未來。

提升「性侵害被害人訴訟參與權利」

延續 2017 年友善性別司法倡議，勵馨在 2018 年 1 月 10 日召開記者會對於司法院推動「犯罪被害人訴訟參與制度」表示肯定，但認為司法院草案仍無法滿足性侵害被害人的需求。勵馨要求司法機關應由性侵害被害人的特殊性出發，全面提升性侵害被害人的訴訟參與權利，包括檢視「性侵害被害人告訴代理人」制度、改進檢察官評鑑制度、增加相關經費補助以及偵訴合一。

響應全球 #MeToo 運動

勵馨基金會和法扶基金會在 2018 年 3 月 21 日共同召開「#MeToo 還有哪些未爆彈?! 勵馨接

住你 法扶扶助你」記者會，號召社會共同響應「#MeToo」運動，支持性別暴力受害者，讓她們勇於發聲，無論是求助或舉發加害人，只要受害者想說出來，勵馨都願意傾聽，並在法律協助與創傷復原兩大層面提供協助。在創傷復原方面，有鑑於性侵害與性騷擾對於受害者造成重大創傷，勵馨以蒲公英創傷復原中心為後盾，對於受害者提供專業的諮商與陪伴，並結合法扶基金會提供法律諮詢。除此之外，勵馨也在「蒲公英飛揚計畫」粉絲頁加設 #MeToo 求助網頁、並在自由廣場舉辦「#MeToo 大遊行 勵馨接住你」行動，要求政府全面檢視性騷擾與性侵害申訴機制。

台灣家暴 / 性侵防治 20 年歷程—終止暴力新挑戰

勵馨基金會在 2018 年 5/30-5/31 兩天舉辦「性別暴力防治與實踐國際研討會」，「家庭暴力防治法」與「性侵害犯罪防治法」兩部大法，

都在這一、兩年邁入 20 周年，對婦女的人身安全提供了很大的保障，但時至今日，仍有許多新挑戰。在全球「#MeToo」運動席捲下，瑞典已通過性交「積極同意權」（yes means yes）的立法，將性自主權回歸到女性身上，也將性侵的舉證責任由被害人方轉移到加害人方；研討會討論了積極同意權在台灣落實的可能性，如何提升性侵害被害人的訴訟主體性，以及家暴案的責任通報困境、保護令在核發執行上的困難等主題。回首台灣性別暴力防治 20 年的歷程，除了重大進展與里程碑之外，研討會也盼能在保護令、通報對象及網絡合作上進入深入的修法探討，找出性別暴力防治的前瞻與展望。

為服務對象發聲

勵馨基金會在父親節當天為服務的家內性侵害孩子發出不平之聲。12 歲的女孩，國小升國中開始連續 7 年，被繼父性侵上百次，歷經 5 年訴訟，

原本一審 28 年的刑期經上訴卻變無罪。記者會上，執行長紀惠容以罕見的激動語氣重批司法未符合人民對公平正義的期待，判決結果突顯了法官對於性侵案缺乏基本認識，主張「長期家內性受害者證詞不一是無法避免的事實」、「建立性侵案件的證據法則」、「心理衡鑑結果應交由專家證人進一步判讀」。此案目前仍在高等法院審理中，提升司法人員對被害人脆弱處境認識及性別意識也在持續努力中。

結論

因為看見台灣司法對性別暴力被害人有許多迷思與不友善，也因為司法的權力位置，一直不易撼動，因此這是一個長期的倡議工作，需要各方一起努力，以符合人民對法之情感與期待。（前研發處處長 / 現任台北分事務所主任 王淑芬）



▲提升性侵害被害人訴訟參與權。



▲響應「#MeToo」運動，支持性別暴力受害者。



▲為服務的家內性侵害孩子發出不平之聲。



▲舉辦「性別暴力防治與實踐國際研討會」。

公眾教育

《多陪一里路 #MeToo大遊行 勵馨接住你》

台灣第一場針對全球發燒的「#MeToo」運動而舉辦的「多陪一里路 #MeToo 大遊行 勵馨接住你」，107 年 4 月 21 日在台北市中正紀念堂盛大展開，共有 2000 多人頂著大太陽，戴著面具，繞行中正紀念堂一圈 2 公里，為全台灣每一位受到性侵害的婦女和孩子發聲，也鼓勵他們站出來。面具代表著每個人身上的性別烙印，拋掉面具象徵突破性別與性傷害的刻板框架與烙印，也蘊涵每個遭受性 / 別暴力與歧視的人，在社會的陪伴下能夠重獲新生，跨越生命的第二里路。許多國家在「#MeToo」運動上已經打破藩籬，接受受害者的發聲，揪出加害者，但台灣的「#MeToo」運動可說還沒有開始，今天遊行的目的就是要把這樣的高牆推倒。因此也邀請現場民眾，為自己挺身而出的行動，大聲歡呼，用力拍手，謝謝自己的參與，也謝謝站在身邊、前後左右每一個朋友的參與。遊行結束了，但從現在起，是勵馨基金會對台灣所有受到性暴力和性別暴力傷害的婦女和孩子、更多承諾的開始，透過今天的遊行，我

們讓每一個曾經遭受性暴力傷害的婦女和孩子知道，「你不孤單」、「不是你的錯」！

《台灣陰道故事—拾蒂》

「只有單獨的被一一抬起，天空才會出現一道彩虹！」勵馨基金會 30 周年大戲《拾蒂》11 月隆重登場，全劇共分八幕戲及四段插曲，每一幕以一種顏色表示，最後以彩虹的顏色象徵多元共融，共有 1,342 名觀眾蒞臨觀賞。雖然因為時間的關係在劇場內沒有機會跟觀眾互動，但透過問卷調查、mono 紙留言以及臉書上的分享，勵馨看到很多人的感動、聽到很多人的心聲，看著大家紅著眼眶走出劇院時彼此擁抱與加油的身影，這是公演這齣舞台劇最大的收穫，也是此時此刻最美的風景。有人從台中、台南特別坐高鐵南下來看，也有人特別從澎湖搭飛機來看台灣陰道故事，還有一位媽媽看完後牽著我們的手一直哭，更有跨性別的朋友說我們演出她的心聲！而大部分的人對葉永鋕的故事仍然無法忘懷，那是一段悲傷的往事，但也因為這個事件不僅催生性別平

等教育法，更讓很多老師投身性別平等教育的工作中。而最有共鳴的是站在法庭那一段，演員鏗鏘有力的道出在法庭中所遭遇到的歧視與壓迫，縱使外界如此不友善，但她仍答應自己要堅強面對，因為她說到做到！這一幕深深撼動觀眾的心，隨著燈光一暗，每個人的心都揪在一塊，也深深思考友善司法何時可以實現！

聽著這些真誠分享，每一位工作人員因著這些獨白，深刻感受到，做這件事情的意義與價值！雖然過程辛苦備受挑戰，但每年到了這一刻，看著台下滿滿的觀眾，聽著大家的真情回應，就會覺得很值得！鬆動性別刻板印象、改變性別偏見、打破性別歧視或許不容易，但就在這一刻，勵馨深深相信！因此勵馨會持續努力翻轉，讓這個社會更加友善、更加美好！讓每個人都可以成為自己最美好的樣子！

《勵馨教育宣導》

2018 年是性別平等教育受挫的一年。2018 年由幸福盟提出的公投第 11 案適齡性平教育法案

達到過關門檻，在近 55% 的投票率當中，有 67% 的民眾認為教育部應重新檢討性別平等教育，並且禁止在國民教育階段（國中、國小）階段內實施性別平等教育中的同志教育。

對勵馨而言，性別平等教育除了自我保護與身體界限之外，最重要的更是打破性別迷思，看見性別框架與偏見在不同的性別上所造成的影響，在服務與演講過程中，勵馨除了看見傳統性別在社會上所遇到的束縛之外，也同時看見更多弱勢性別學生因性別身分而造成的傷痕與淚水。

性別教育的目標是拆解標準答案，讓孩子不因不符合框架而受傷；對於坊間強調的守貞教育，勵馨也認為不足以回應現階段的青少年需求。勵馨強調，性別平等教育或許有改善空間，但絕對不能退出校園，因此今年雖然是性別平等教育挫敗的一年，但勵馨今年依舊有著 617 場次的演講能夠進去校園與社區進行性別平等教育宣導。

逆境成長 看見性別需求

勵馨每年在各個社區／校園進行教育宣導，2018 年全會共服務 617 場次各種形式的性別教



▲「#MeToo 大遊行」在台北市中正紀念堂盛大展開。



▲《拾蒂》舞台劇演出鄧如雯的故事有深刻的描繪。



▲《拾蒂》因這些獨白，深刻感受到做這件事情的意義與價值！



▲勵馨新北女孩培力，到校園與社區進行性別平等教育宣導。

國際事務

育，期待與不同地區、領域的民眾有更多的對話與討論，讓性別意識與性別平權的責任覺醒在各個角落發酵（參見表一）。

表：勵馨 2018 年全會教育宣導統計表

區域	場次 (場)	宣導時數 (分)	參與人數 (人)	宣導主題場次(場)					
				性侵害與 性騷擾	非預期懷 孕與收出 養	性剝削與 性工作	親密關係 暴力	性教育與 性別教育	其他／機 構介紹
總會	55	6,500	4,845	9	1	3	5	37	x
北區	260	25,420	40,722	63	33	9	39	94	22
中區	130	10,655	30,358	54	12	4	15	35	10
南區	70	6,970	12,794	23	12	1	11	8	15
東區	102	8,355	10,784	18	3	4	18	46	13
合計	617	57,900	99,503	167	61	21	88	220	60

2017 年是勵馨首度演講場次低於 600 場，2018 年雖然有同志教育法案的公投，但是勵馨卻能從逆境中成長，性別教育的場次在 2017 年甚至是勵馨演講中最大的場占了 36%，相信是因為民眾相信勵馨在性別平等教育努力的成果。

此外，勵馨今年依舊嘗試不同的方式進行教

育宣導，包含與想想論壇合作的「女人想想」外，也開始在每個月撰寫一篇「男人想想」讓更多人看見勵馨推動性別平等的成果；此外，我們也與 CNEX 合作舉辦「性別影展」，在各分事務所共舉辦了 36 場次的電影，讓更多人認識勵馨。



▲光腳的愛麗絲代表分享生命故事，以不同方式進行公眾對話。



▲與 CNEX 合作舉辦「性別影展」。

壹、亞洲婦女安置網絡

安置大團結，影響全世界

2018 年是勵馨防暴實踐的國際倡議年，透過「NGO-CSW 62」、「性別暴力防治與實踐國際研討會」、「2018 ANWS 亞洲安置網絡年會」我們反思在防暴實踐中所面臨的困境，尋求突破點，並持續與全球夥伴合作，以期能為全球受暴婦女爭取到更多權益。

2018 年 3 月，勵馨與全球安置網絡 GNWS 在第 62 屆 CSW 合辦平行論壇「提供鄉村婦女受暴後的安置服務」。在開始之前，全球安置網絡 GNWS 安排了四年一次的主席交接儀式，恭賀由董事會成員遴選出來的台灣新主席紀惠容小姐上任，上屆主席 Bandana Rana 表示她很開心在擔任 8 年的主席之後，能將此重擔傳承給勵馨執行長紀惠容，現場眾人掌聲不斷。

論壇聚焦於安置新趨勢 - 婦女的經濟權及長期安置機構與社會住宅需求，執行長紀惠容表示婦女因為資源不足，被迫選擇回到充滿暴力的家，造成受暴的循環，因此勵馨推動「多陪一哩路」方案，讓受暴婦女獲得經濟賦權與居住權，脫離受暴環境，自己獨立生活。

11 月，為了與日本婦女庇護安置網絡建立更穩固的關係，勵馨將亞洲安置年會移師至日本札幌舉辦。ANWS 的日本年會成果斐然，不僅將歐洲的防暴體系介紹給大眾，也讓勵馨能與亞洲諸國代表交流安置庇護上的管理技巧，共同檢視亞洲區婦女安置的發展。會後，與會大眾與貴賓開心合影，一起比出 OBR 反暴力手勢，為日本年會劃下完美句點。



▲ 2018 年，執行長紀惠容榮任全球婦女安置網絡的新任主席。



▲日本年會，與會大眾開心合影，一起比出 OBR 反暴力手勢。

貳、亞洲女孩培力計畫

培力女孩，投資未來

2018 年 3 月是勵馨第二年邀請亞洲女孩大使前往紐約 CSW 62 進行發表，講者共三人 - 台灣的黃靖茹、菲律賓的 Flory Joy、勵馨培力的跨性別女孩吳馨恩，勵馨期望透過分享培力女孩的優異表現，鼓勵更多國際組織投資女孩。另外，同行的女孩大使也有機會了解到其他培力組織的運作方式。

2018 年 8 月，亞洲女孩 Power Camp 於台中霧峰亞洲大學擴大舉辦，今年勵馨邀請到國內外各 20 名女孩一起參與，分別有柬埔寨、印尼、日本、塔吉克、吉爾吉斯、蒙古、越南、尼泊爾、香港，來自 9 個不同國家的亞洲女孩參與電力營，活動內容除了性別課程，勵馨也邀請專業人士來教導拳擊，讓女孩們透過課程與遊戲相互學習，



▲ 7 月，在 Power Camp 的開幕記者會上，國內外女孩一起合影留念。

激勵彼此返國後持續投入性別平等的推廣，持續為女性發聲。

2018 年的亞洲女孩大使共有來自 7 個國家 20 幾位女孩申請，最終遴選出的四位亞洲女孩大使，他們分別是來自台灣的方思穎、蒙古的馬甘貝爾，越南的丁緹佟、以及尼泊爾印度的艾許瑪。她們當中有人本身有受暴經歷，在組織療癒的過程中找到重生的力量；有人在對抗性別歧視及倡議女孩權利有傑出表現。大使們在台灣進行為期一週的全省活動，除了在記者會、座談會傳達她們的想法和心聲，他們也前往宜蘭大學與同學分享自己的故事，讓台灣女孩認識到跨文化的女權問題，對自己國家的性別概況提出討論。



▲ 10 月，現場亞洲女孩大使與紀執行長開心合影。

參、亞洲性 / 性別暴力網絡

適逢勵馨成立 30 周年，「性侵害犯罪防治法」、「家庭暴力防治法」立法屆滿 20 周年，勵馨於回顧性別暴力防治工作時，認知到台灣需要更積極的檢視目前法律保護與政策落實上的爭議，才能與時俱進。為此，勵馨於五月底舉辦了「性別暴力防治與實踐國際研討會」，聚焦在性侵害以及家庭暴力兩大議題，邀請到美國、澳洲、瑞典的專家，對於性侵害與家庭暴力在法律執行面、倡議面與爭議面的趨勢與國人進行分享。

在防暴專題中，勵馨邀請到澳洲性侵與家庭暴力服務中心執行長 Karen Willis 分享澳洲終結性別暴力的倡議與實務，以及瑞典司法院性侵害調

查委員會委員暨哥德堡 (Gothenburg) 地方法院法官 Anna Hannell 介紹該國在今年初通過的重大修法，將性行為的積極同意權做為判斷侵犯性自主權成立與否的基準。另外，美國全國終結家庭暴力網絡團體 (NNEDV) 副執行長 Cindy Southworth 也是受邀貴賓，為大家講述當前美國家暴防治網絡的發展近況。

勵馨希望藉此機會，促使實務工作者及相關的社福機構思考對受暴婦女之多元服務模式，並持續與政府相關部門、網絡組織進行溝通及討論，發展出一條龍或一站式的完整規劃，大家一起為打造「性別公義的社會」盡一份心力。



▲ 紀惠容執行長、呂寶靜次長及外賓為新娘更換白色頭紗，並協助修復破裂的心。

在職訓練

重視人才發展

勵馨走過 30 年，持續關懷受暴婦幼，聚焦於「終止性 / 性別暴力、共創性別公義的社會」總目標，為提升服務，本會 2018 年實際人力略增加 12 人，總員工數 531 人，試圖延伸更廣服務觸角並提升個案服務品質。

在日益擴大的組織結構中，精準招募需求人力、培育重點人才，積極建構員工學習地圖、發展學習成效評量機制，一直是本會努力發展項目。勵馨每年度均依機構宗旨重新對焦並發展教育訓練項目，均與機構的營運目標、策略規劃及人力資源策略密切結合，經各項工作重點展開與職能分析後，2018 年規劃執行下列 10 大類課程，其主要年度執行訓練時數占比如下：

課程類別	時數佔比
1. 性別與倡議	9.1%
2. 社工專業職能訓練	23.6%
3. 服務方案團督	13.4%
4. 主管管理職能訓練	11.2%
5. 團體動能與團隊激勵	7.3%
6. 資源連結與顧客關係訓練	12.2%
7. 新進同仁培訓	8.9%
8. 品質與流程管理訓練	5.9%
9. 間接服務專業職能訓練	4.3%
10. 心靈照顧與舒壓課程	4.1%

教育訓練源自於策略性

以上課程規劃來自策略性教育訓練需求，並獲得高階主管的支持甚至親身參與，企盼在組織



▲薩提爾家庭系統觀點建構與對話技巧演練 - 同工示範。

日益龐大、服務成長快速的環境條件下，達到下列的訓練目的：

1. 重申本會服務宗旨、增強同仁性別意識，並學習將性別意識帶入個案服務中。
2. 加強主管管理職能，學習自我情緒照顧並增加團隊動能、降低流動率。
3. 推動跨專業工作者互為主體共案協作之新服務模型。
4. 提升捐款客戶服務品質。
5. 增加全會同仁連結資源、行銷 / 募款能力，包裝個案故事，讓更多潛在捐款者付諸行動。
6. 持續提升各分所方案服務所需之專業技能。

持續強健人才資源為發展後盾

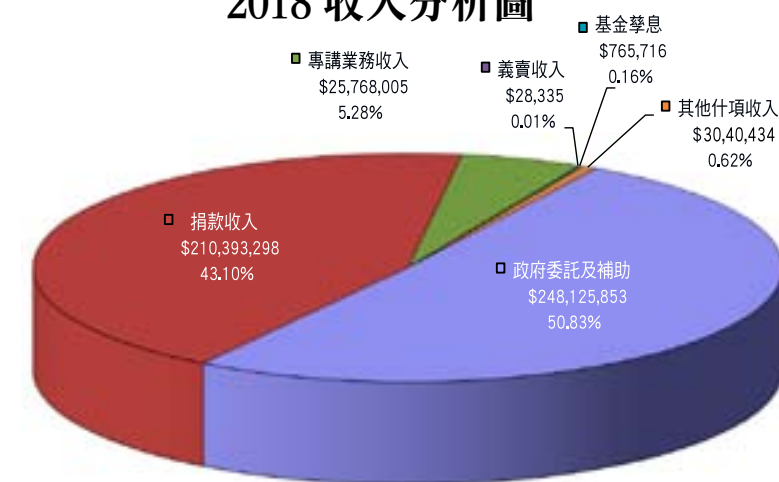
社福機構的勞動力市場，雖不能說瞬息萬變，卻也與政府各項相關政策息息相關。本會將持續敏感於內部同仁的基本需求與外部環境的各樣變化，讓強健的人力資源成為機構前進最大的後盾。

年度收支

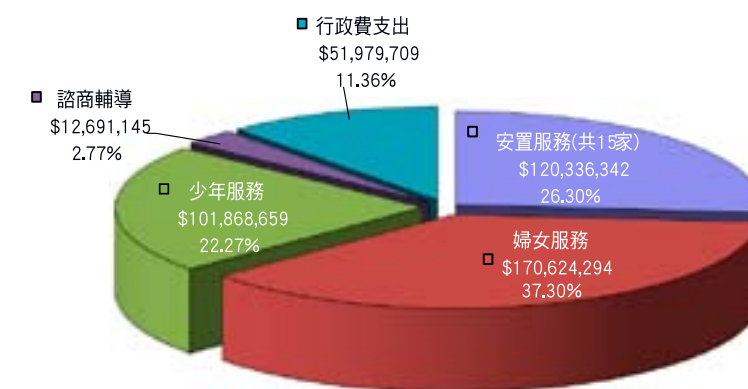
收 入			支 出		
科 目	金 額	百分比	科 目	金 額	百分比
政府委託及補助	\$248,125,853	50.83%	安置服務(共 17 家)	\$120,336,342	26.30%
捐款收入	\$210,393,298	43.10%	婦女服務	\$170,624,294	37.30%
專講業務收入	\$25,768,005	5.28%	少年服務	\$101,868,659	22.27%
義賣收入	\$28,335	0.01%	諮商輔導	\$12,691,145	2.77%
基金孳息	\$765,716	0.16%	行政費支出	\$51,979,709	11.36%
其他什項收入	\$3,040,434	0.62%			
收入合計	\$488,121,641	100.00%	支出合計	\$457,500,149	100.00%
			本期餘絀	\$30,621,492	

附註：結餘款 30,621,492 元，扣除資本支出 23,717,070 元後，餘 6,904,422 元。

2018 收入分析圖



2018 支出分析圖



勵馨總會與各分事務所

■ 桃園分事務所

32085
桃園市中壢區延平路368號4樓
電話：03-4226558
傳真：03-4226607
劃撥帳號：5021-9117

■ 總會

23143
新北市新店區順安街2-1號1樓
電話：02-89118595
傳真：02-89115695
劃撥帳號：1217-4978

■ 台北分事務所

10646
台北市大安區羅斯福路二段75號8樓
電話：02-23626995
傳真：02-23670221
劃撥帳號：1976-7793

■ 新竹分事務所

30264
新竹縣竹北市自強五路279號3樓
電話：03-668-8485
傳真：03-668-5005
劃撥帳號：5034-8758

■ 新北分事務所

24141
新北市三重區重新路三段99號1樓
電話：02-29834995
傳真：02-29834695
劃撥帳號：5021-9104

■ 苗栗分事務所

36043
苗栗市中正路63-1號
電話：037-260035
傳真：037-260071
劃撥帳號：1987-3533

■ 宜蘭服務中心

26049
宜蘭市三清路2-1號
電話：039-315-995
傳真：039-315-996

■ 台中分事務所

40343
台中市西區三民路一段174號11樓
電話：04-22239595
傳真：04-22297109
劃撥帳號：1976-7802

■ 花蓮分事務所

97062
花蓮縣花蓮市中美十街39號
電話：038-228895
傳真：038-239395
劃撥帳號：1988-5491

■ 彰化分事務所

51052
彰化縣員林市靜修路55號2樓
電話：04-8367585
傳真：04-8367685
劃撥帳號：5028-6231

■ 台東分事務所

95050
台東縣台東市中興路一段110號
電話：089-225449
傳真：089-226001
劃撥帳號：1980-8917

■ 南投分事務所

51048
南投縣南投市南崗二路85號1樓
電話：049-2244995
傳真：049-2241077
劃撥帳號：5021-9120

■ 屏東分事務所

90078
屏東縣屏東市民族路140號
電話：08-7330955
傳真：08-7330965
劃撥帳號：5021-9095

■ 雲林分事務所

64048
雲林縣斗六市長春路52號
電話：05-5370545
傳真：05-5370345

■ 台南分事務所

70060
台南市中西區臨安路一段89號2樓
電話：06-3582995
傳真：06-3580195
劃撥帳號：5021-9132

■ 高雄分事務所

80281
高雄市苓雅區凱旋一路3號3樓
電話：07-2237995
傳真：07-2238381
劃撥帳號：1976-7831

發行單位 財團法人勵馨社會福利事業基金會

總會地址 23143新北市新店區順安街2-1號1樓

總會電話 02-89118595 總會傳真 02-89115695

捐款專線 02-89115561 捐款傳真 02-29188377

劃撥帳號 1217497-8 勵馨基金會

製版承印 麥田數位有限公司

美術設計 陳勝宗

董事長 林靜文

執行長 紀惠容

編輯委員 王珣好、王怡雯、王淑芬、朱慶萍、李玉華
余琴雀、卓惠恩、林瑞茹、周碩欣、洪雅莉
馬梅芬、黃盈芳、曾孟儀、楊稚慧、楊華美
陳源、陳延道、陳貞樺、陳貞夙、鄭敏菁
賴文珍、黃盈芳

