



♥ 執行長的話 ♥

馨火 25 感恩在心頭

勵馨 25 歲了，回首來時路，感謝上帝恩典滿滿。

勵馨從草創的一個願景、一個據點、一張桌子、一支電話、一位工作者，勇敢前行。25 年來，走過解嚴、黑函、遊行、抗議、請願、慢跑、街頭藝術行動……，也默默的從台北的一個中途之家服務開始，逐年成長，到現在每年開案服務量超過 3.5 萬人、30 萬人次。

這樣的能量哪來？這是許許多多的支持者，包括捐款人、志工、立法委員、企業主不斷的幫忙才有的。想想，一個非政府組織，如何在不公平社會結構之下，要為個案發聲，又要能永續經營下去？我認為，最重要就是願景、使命的堅持，才会有支持者的相挺，也才会有力量。

勵馨創立第一個少女中途之家時，立下的期許，讓不幸少女學會原諒自己、原諒別人，愛自己、愛別人，生命重新開始。這是很重要的核心價值，如今全國二十個中途之家，即便擴大服務對象，到婦女及其孩子，仍不改初衷。

勵馨除了中途之家服務之外，更成立「蒲公英諮商中心」、設置靈性關懷師，實質的協助案主。在 20 週年時，更訂下「終止性暴力、創造性別公義的社會」遠程目標，期許案主在友善性別公義的社會，充權自己，有更多的愛。

今年，第 25 年，為了讓服務案主生命重新開始更踏穩腳步，勵馨再度提出「陪第二里路」計畫。我們看見案主生命重建的實質需求，計畫加碼，從案主在中途之家結案之

後的需求，包括住宅、就業、關係重建等著手。這個夢想的實踐，需要很龐大的資金，但勵馨仍勇敢策畫，相信它將是最節省社會成本、最有效益的計畫方案。

再談勵馨的倡議，勵馨的倡議始終堅持從服務出發，而非知識份子、女性主義的理想倡議，所以勵馨說，「服務與倡議同行」。歷年來，勵馨從反雛妓運動、兒童及少年性交易防制條例、家庭暴力防治法、性騷擾防治法、人口販運防制法等立法；遺棄罪、兒童及少年權益促進法修法；重要他人、女兒節、V 系列等倡議；陰道獨白演出、V-men 穿高跟鞋體驗、跳舞反暴力等，始終都是從服務發現需求而倡議。

25 年來，勵馨看到台灣社會一點一滴的改變，很慢，但也很扎實。從嫖雛妓採陰補陽神話，到兒童人權的維護；從法不入家門，到通報責任與保護令的實施；從重男輕女，到肯定女兒的價值；從大男人沙文主義，到溫柔漢的接納；從性侵是不可啟齒，到認知不是受害者的錯，可以勇敢求救；點點滴滴都教人感動，這就是可愛的台灣人，台灣是有希望的地方，它是可以改變的。

馨火 25，感恩在心頭，僅借此一隅，謝謝所有支持者，願上帝加倍賜福你們。展望未來，勵馨承諾堅持使命與信念，繼續勇敢前行。謝謝你們的支持。♥

勵馨基金會 執行長

紀惠容

2012 年勵馨服務範疇

勵馨本著基督精神，以追求公義與愛的決心和勇氣，預防及消弭性侵害、性剝削及家庭暴力對婦女與兒少的傷害，並致力於社會改造，創造對婦女及兒少的友善環境。在這樣的使命下，勵馨廣設服務據點，以即時服務弱勢婦女兒少，總計在 12 個縣市設立 50 個服務據點，提供下列服務：

一、庇護安置服務：

2012 年勵馨新增二個安置處所，收容庇護遭受家暴、性侵及特殊境遇婦女、兒少，以及懷孕青少年，進行身心靈重建工作。未來我們將陸續在偏鄉設立安置家園，以服務更多、更有需要的受暴婦幼。

二、女性移工庇護服務：

自 2011 年承接新北市外勞庇護所，將本會服務對象擴大納入多國女性移工及人口販運的被害人，2013 年計畫開展更多人口販運被害人服務及國際合作計畫。

三、受暴婦女及目睹家暴兒童服務：

持續承接全國八個法院家庭暴力事件服務處，十個縣市之家暴服務及未成年子女會面交往服務等，同時，也在台北、新北市、台中、高雄服務中心提供目睹暴力兒童服務，未來將陸續在各縣市擴展目睹暴力兒童服務。

四、家暴及性侵婦女階段性就業服務：

2012 年勵馨維持八處準備性就業工坊，搭配後續支持性就業服務，提供受暴婦女更多元化服務，協助婦女經由經濟自立，達成脫離暴力、活出自我之目標。

五、青少年懷孕及收出養服務：

承接「全國未成年懷孕諮詢專線服務」，並於台北、桃園、台中、高雄、台東、花蓮等地提供青少年懷孕防治服務，進行預防宣導、電話／網路諮詢、社工處遇等，2013 年將新增新北市服務據點。並於桃園、台中設置家園提供安置待產、追蹤關懷等服務。此外亦於台北、高雄提供收／出養服務，2013 年台中將加入收／出養服務。

六、性侵害被害人服務及防治工作推展：

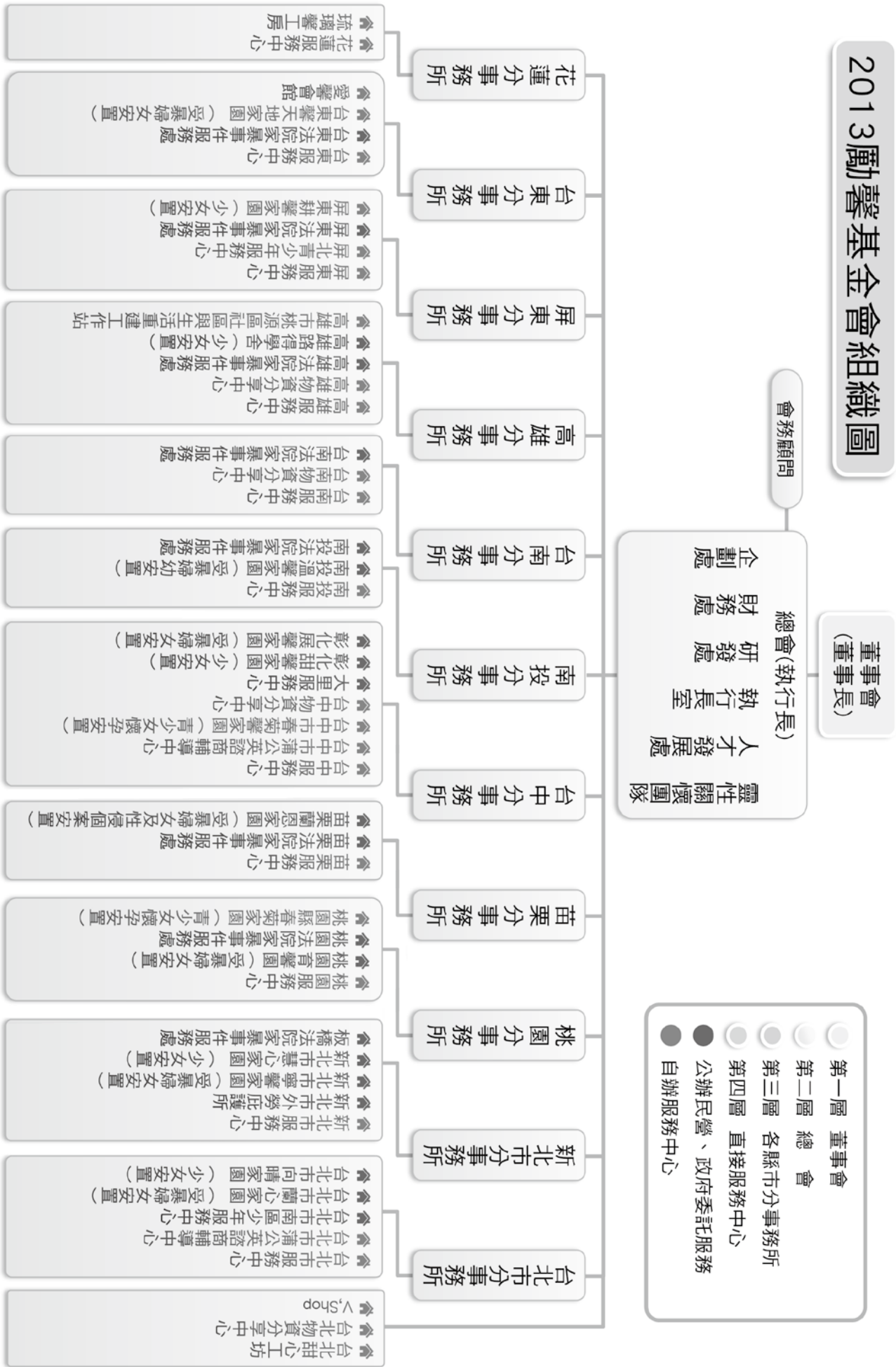
於台北市、台中、台南、高雄、台東五處設立蒲公英諮商輔導中心，進行性侵害被害人心理諮商及推展性侵害防治宣導工作。同時也承接桃園、台南、高雄、屏東及花蓮五縣市之性侵害被害人個案處遇及後續追蹤輔導服務。

七、弱勢少年服務及少女潛能發展服務：

進行中輟生、兒少性交易個案後續追蹤輔導服務，協助青少年穩定就學、就業及生活適應。為充權少女、發展自我，辦理 Formosa 女兒獎、女兒工作日、性別營等少女充權活動。2013 年繼續於台北市、台中、屏東等地推動少年就業服務方案。

八、弱勢兒少婦女權益倡導：

為實踐終止性暴力，創造性別公義的社會之理想，致力於少年、婦女及家庭暴力、性侵害防治議題之研究調查與倡導，並積極參與防暴、公益自律、兒少監督等聯盟進行倡議。



2012 年個案服務成果總表

服務議題		投入經費	個案服務成果
安置		102,438,004	全會共 14 處安置庇護單位，提供 276 床服務量。 1. 全年服務 914 人(其中 447 人為成年女性，佔 49%)，54,304 人日(平均每日安置 149 人)。 2. 獨立宿舍部份有 4 處，共服務 19 人、3,162 人日。 3. 社工服務共 85,944 人次(平均每人接受 93 次專業服務)。
性侵害		18,180,249	1. 全年服務 1,963 人，其中 950 人為被害人(女性佔 99.3%，18 歲以下兒少佔 54.9%)。 2. 個案服務 13,889 人次。 3. 共進行/參加 166 場 29,510 人次的社區宣導及網絡會議。
心理諮商		13,421,290	1. 全年服務 897 人。 2. 個案服務共計 3,811 人次。 3. 共進行/參加 164 場、9,362 人次的社區宣導及網絡會議。
家暴		55,826,596	1. 全年服務 17,737 人，共計 67,522 人次。 2. 團體工作 74 場次、716 人次。 3. 共參加 175 場、541 人次的網絡會議。 4. 進行 170 場次社區宣導，共計有 26,508 人次民眾參加。
受暴婦女就業		33,077,140	1. 全年服務 289 人。 2. 個案服務 9,236 人次。 3. 團體工作 139 場次、1,138 人次。
目睹兒童		2,046,623	1. 全年服務 83 位目睹暴力兒童(男 48%，女 52%)，及其重要他人 71 人，共 154 人。 2. 個案工作 1,792 人次。 3. 團體工作 39 場次，包含目睹兒少及其主要照顧者共 113 位、619 人次參加。 4. 社區宣導進行 16 場、4,041 位民眾參與。
青少女懷孕		14,245,413	1. 全年服務 305 人(未成年佔 74%)。 2. 電話/網路諮詢服務共 2,281 通。 3. 個管服務共 2,051 人次。 4. 校園兩性成長團體辦理 9 場、95 人次；校園及社區專講共計 136 場，21,285 人次。
收出養		7,683,771	1. 全年服務 49 位被收養童及 49 位出養人，提供 1,759 服務人次。 2. 全年服務 96 個收養家庭，提供 4,740 服務人次。 3. 協力服務之保母共計 15 位，服務 841 人次。
青少年服務	兒少性交易	5,425,374	1. 全年服務 268 人(少女佔 95%，15 歲以下佔 26%)。 2. 個案工作 6,212 人次。 3. 團體工作 22 場次、1,036 人次。
	高關懷少年	13,371,938	全年服務 282 人、2,794 人次。
	青少年就業	3,931,002	全年服務 35 人、1,540 人次。
其他		8,266,842	包括高雄莫拉克風災重建服務、人口販運等。

2012 年大事記

1 月	* 組織調整，各分事務所直屬總會，總會各部門名稱由「部」改為「處」，並新增「人力發展處」(後改為人才發展處)。 * 接受新北市委託辦理慧心家園，提供不幸少女緊急短期及中長期安置服務。
2 月	* 台中分事務所於台中地區執行「男性志工投身校園推動性別暴力防制計畫」。 * 至會內各安置家園進行「安置服務巡迴座談」，並討論確立勵馨之安置服務目標與策略。
3 月	* 3/4 高雄中山扶輪社及中山扶青團籌辦漢神巨蛋「幸福 101 愛馨拍賣會」為耕馨家園募款。 * 3/4 台北市中山教會小腳丫感恩音樂會。 * 3/16 苗栗蘭恩家園喬遷感恩禮拜。 * 首次與全聯慶祥慈善事業基金會合作「全聯物資銀行 - 愛心福利卡」專案。
4 月	* 花蓮分事務所開辦縣性侵害被害人後續追蹤輔導服務方案。 * 台中市春菊馨家園開辦「預防非預期重複未婚懷孕輔導」業務。 * 辦理婦女就業服務內部評鑑，共有總會、新北市、桃園、台中、台南、高雄、屏東、花蓮、台東九個分事務所接受評鑑。
5 月	* 5/12 姜宜君「女人皆如是」音樂會為勵馨募款。 * 5/23 下午舉辦靈性關懷師(蘇貞芳牧師、范睿明傳道、李凱莉傳道)就任感恩禮拜。 * 勵馨第八屆陰道獨白舞台劇首次與會內培植之「光腳的愛麗絲劇團」合作，並以 play back 與劇場的模式正式演出六場。
6 月	* 6/5 桃園獨立之家幸福房舍啟用禮拜。 * 花蓮分事務所成立五周年，6/6 於美崙長老教會舉辦感恩禮拜，結合馨工房辦理成果展及義賣活動。 * 台中春菊馨家園完成立案變更事宜，於服務項目中新增「收出養服務」。
7 月	* 7/19 屏北青少年服務中心於鹽埔鄉立圖書館舉行揭牌儀式，正式對外服務。 * 7/10 台中市蒲公英諮商輔導中心承接「台中市 101 年性騷擾被害人個案追蹤輔導及防治教育宣導計畫」 * 各分事務所分區合作辦理魔法少女電力營，並邀約各界典範做為女兒工作日代言。
8 月	* 愛心碼及電子發票推廣上線。
9 月	* 9/3-5 舉辦「亞洲婦女安置研討會」。 * 邀請來自美國，在印度指導「性別陰影」(Gender Shadow)劇場的戲劇治療師 Evan Hastings，來台指導「黑暗之光」反性別暴力光影論壇劇場，透過影偶、舞蹈、即興、面具、音效等方式，探索常見的性騷擾和家暴議題。 * 9/25 舉辦「傳道師李凱莉封牧禮拜」，為本會首次舉辦之封牧禮拜。
10 月	* 10/12 辦理國際女孩日在高雄。 * 10/20 首次舉辦 - 迎接勵馨 25 周年[如鷹展翅]- 全會員工暨家屬趣味運動競賽，共 437 人參加。
11 月	* 內政部兒童局核發勵馨基金會台北分事務所及高雄分事務所從事國內兒童及少年收出養媒合服務之許可。 * 11/24 V-men 系列活動中首辦反暴力趣味障礙接力賽，並結合馬偕紀念醫院—台北社區醫學中心與名人贊助的方式，提升活動曝光率！
12 月	* 屏東分事務所辦公室搬遷。 * 完成勵馨基金會培植團體 – 光腳的愛麗絲劇團之紀錄片。 * 出版「網路陷阱知多少」之兒少網路性安全宣導手冊，並完成「兒少網路性安全外展服務實驗型計畫方案研究與宣導服務之研究報告」。



安置服務

【服務分享】

小欣，來自單親家庭；父母離異後，她和父親一起生活了好多年，直到小欣上了國中總是不到校也不回家，騎著腳踏車四處逗留，學校老師想盡辦法希望她能穩定上學，但小欣因為夜不歸營還是無法天天到校，老師努力了很久，動之以情，小欣終於開口娓娓道來在家受到父親侵害一事，就這樣小欣來到勵馨的中途之家。

小欣來到路得學舍後，對於父親的事情心中充滿了怨恨，所以將自己的所有感覺關了起來，讓自己的生活總在上學、發呆中度過，直到案件判決定讞父親入獄，小欣才將心中埋藏已久的自己放了出來。小欣在治療團體中說出自己對父親有多麼怨恨，生氣母親為什麼要離開自己，如今一家人三個地方家庭都破碎了，也因此不曉得祖母罹癌病重，連最後一面都沒有見到…小欣的心中有許多的「為什麼、為什麼、為什麼…」。

學舍為小欣準備很多禮物盒，讓小欣自己去開啟。第一個是「心靈的禮物盒」，透過團體心理諮商及靈性關懷，讓小欣能夠感受自己的存在，好好的看看小欣，好好的與心中的小欣對話，也讓小欣找到自己存在的意義，對於生活和生涯都有了規劃，小欣開始熱衷參加各式各樣活動，也在學校發展了和同學的好情誼。

第二個是「學習的禮物盒」，讓小欣發現自己的長處，透過技藝學程及多元中介教育等各式各樣的課程，小欣發現自己是思考型、動作細膩、對藝術類別有興趣，於是小欣找到自己喜歡的路，開始往設計的路上走，最終順利的升學上高中。

學舍更為小欣準備了「家庭關係禮物盒」，找到了小欣的媽媽，讓媽媽再次擔起母親的責任，關懷、照顧、傾聽小欣的心情，母親雖然無法接小欣同住，但定期的會面、偶爾一同出遊都讓小欣重新去修復與母親的關係。同時也與小欣一同面對與父親的關係，小欣經過心理諮商與靈性關懷後，以新的角度看待父親，她這樣說：「父親就是生我的爸爸，到學舍近兩年的時間我無法開口說爸爸這個詞，現在我就好像是一個剛在學說話的嬰孩，不斷的在練習開口叫爸爸、爸爸…，我心中能夠放下我對父親的一切情緒，他入獄了已經在為自己的行為付上代價，他也老了而我仍然是他的女兒，我想去看他，可能我不會說什麼話，但我知道他老了出獄後仍是我爸爸，我想我會盡孝道照顧他的晚年。」

（文：路得學舍督導 王秀萍）



▲慶祝寶寶滿月，祝福寶寶及媽媽能展開新的人生。

壹、服務範疇介紹

個案帶著身心的創傷、離開原來的家或住所，他們需要全人全時間的愛與關懷，也需要專業的服務，於是勵馨設立了 13 個家園，2012 年服務了近千位的個案，他們在家園中休憩、療傷、思考、成長，重新出發。

勵馨基金會二十多年來陸續開辦各式安置家園，服務的對象多是生命遭受創傷的婦幼，包括遭受性剝削或懷孕的少女、遭受家暴或性侵害的婦女兒少，以及女性外籍勞工。13 所家園中，服務未成年之兒少安置家園共有 5 所，服務成年女性及其隨行子女的婦女庇護所共有 5 所，另有 3 所家園同時服務不同類型的少女或婦女。

貳、服務資料分析

一、安置家園的服務數量

2012 年共有 914 人接受勵馨的安置服務，他們住在家園中的天數總計是 54,304 天，平均每位

住了 59.4 天，約近二個月的時間。與去年的服務量相較（994 人／49,424 人日），服務的人數較少，但總服務天數增加，代表來到家園中的個案可以停留更長的時間，更能獲得足夠的身心能量之後再出發。

若依不同的服務對象來看，2012 年僅服務 8 位未成年男性個案，主要因為新北市慧心家園在 2012 年調整服務內容與對象，聚焦在少女個案的服務，所以整體少男個案人數降低許多。而少女個案中，2012 年共服務 217 人，安置天數共 31,733 人日，平均每位少女安置天數為 146.2 天；接受安置的少女除遭受性侵害或家暴的個案之外，也包括懷孕待產的青少年，2012 年共提供 15 位新生寶寶的安置照顧，安置天數共 319 天，平均安置天數為 21.3 天。在成年婦女個案方面，2012 年共服務 447 位個案，安置天數共為 15,504 人日，平均每人住在庇護所安置 34.7 天；隨同受暴婦女來到家園中的子女或親友，2012 年

共有 227 位，合計安置天數為 6,193 人日，平均安置天數 27.3 天。

整體來說，勵馨的安置服務在兒少安置及婦女庇護兩方面，皆有均衡的發展。兒少安置的個案人數較少，但平均安置日數多（146.2 天），多為中長期的安置服務；而婦女庇護家園多為緊急短期服務，平均安置天數約為一個月左右（34.7 天），受暴婦女經過短期的休息思考之後，即會離園回到原來的關係中或是展開獨立生活。

二、獨立住宅的服務數量

不管是兒少的中長期安置、或是婦女的緊急

短期庇護服務，很多個案離開家園時都要面對自立／獨立生活的未知與擔憂。勵馨以長期的安置服務經驗，清楚瞭解「穩定住所」對需要自立／獨立生活的離園個案來說，是優先也是最重要的生活基礎，所以我們積極在各地開發各種獨立住宅的服務。

2012 年獨立住宅的服務共有 4 處屋舍，分別位於台北市、新北市、苗栗縣及高雄市（2013 年將增加桃園縣一處）。這些房舍有些是愛心屋主貢獻屋舍提供個案無償借住，或是由社會大眾捐贈房租，由勵馨租屋管理、提供低廉的房租讓個案租用。2012 年 4 處屋舍至多可提供 41 位個案借住（到 2013 年可增至 45 床）。但相較 2011 年的總床位數卻有大幅下降，因 2011 年勵馨與桃園縣政府合作的「婦女中長期住宅方案」實驗階段結束之後就暫時不再提供服務；而楊梅房舍也因為屋主收回，所以無法再提供婦女借住。由此可知獨立住宅的提供，目前仍在不穩定的階段，也更突顯這項服務的重要性。

雖然如此，2012 年我們仍有 26 位個案使用了這項資源，共在獨立房舍中借住了 3,162 天，平均每位個案住了 121.6 天，約為四個月，代表

表一 2012 年安置家園個案服務人數及日數統計表														單位：人/人日
	縣市	家園名稱	床位數	未成年兒少						成年女性				總計 (人/人日)
				少男		少女		隨行嬰兒		婦女		隨行兒少		
				人數	人日	人數	人日	人數	人日	人數	人日	人數	人日	
未成年兒少之安置家園														
1	台北市	向晴家園	26 床	0	0	24	4,831	0	0	0	0	0	0	24/4,831
2	新北市	慧心家園	30 床	3	147	56	7,240	0	0	0	0	0	0	59/7,387
3	桃園縣	春菊家園	12 床	0	0	8	662	6	107	12	645	10	231	36/1,645
4	彰化縣	甜馨家園	20 床	0	0	39	7,124	0	0	0	0	0	0	39/7,124
5	高雄市	路得學舍	18 床	0	0	18	4,991	0	0	0	0	0	0	18/4,991
兒少安置家園小計			106 床	3	147	145	24,848	6	107	12	645	10	231	176 人/ 25,978 人日
成年女性之婦女庇護所														
1	台北市	蘭心家園	17 床	0	0	0	0	0	0	62	2,285	40	767	102/3,052
2	新北市	寧馨家園	30 床	0	0	7	174	1	22	65	2,847	40	2,559	113/5,602
3	新北市	外勞庇護中心	20 床	0	0	0	0	0	0	118	5,334	0	0	118/5,334
4	桃園縣	育馨園	25 床	0	0	0	0	0	0	92	2,636	66	1,447	158/4,083
5	台東縣	馨天地家園	12 床	0	0	0	0	0	0	34	824	28	676	62/1,500
6	彰化縣	展馨家園	12 床	(2013 年開始服務)										0
婦女庇護所小計			116 床	0	0	7	174	1	22	371	13,926	174	5,449	553 人/ 19,571 人日
不同案型合併安置之家園														
1	苗栗縣	蘭恩家園	12 床	0	0	9	929	0	0	29	395	21	270	59/1,594
2	台中市	春菊馨家園	8 床	0	0	17	752	8	190	3	222	2	80	30/1,244
3	南投縣	溫馨家園	22 床	5	408	39	5,030	0	0	32	316	20	163	96/5,917
4	屏東縣	耕馨家園	12 床	(2013 年開始服務。第一年提供 12 床，之後逐年增加至 32 床。)										0
合併安置庇護所小計			54 床	5	408	65	6,711	8	190	64	933	43	513	185 人/ 8,755 人日
總計			276 床	8	555	217	31,733	15	319	447	15,504	227	6,193	914 人/ 54,304 人日

表二 2012 年婦女及少女獨立住宅個案服務人數及日數統計										單位：人/人日
	縣市	家園名稱	床位數	少女		婦女		隨行兒少		總計 (人/人日)
				人數	人日	人數	人日	人數	人日	
1	台北市	圓馨之家	4 戶，約 8-12 人	1	29	5	619	6	804	12/1,452
2	新北市	新北房舍	1 戶，至多 3 人	0	0	1	114	0	0	1/114
3	高雄市	J18 及少女獨立生活宿舍	18 人	9	1,380	0	0	0	0	9/1,380
4	苗栗縣	蘭屋婦女獨立生活宿舍	3 戶，約 5-8 人	1	30	2	108	1	78	4/216
5	桃園縣	幸福房舍	2 戶，至多 4 人	(2013 年開始提供服務)						
總計			至多安置量 45 人	11	1,439	8	841	7	882	26/3,162



▲自己動手做泡菜水餃，也是生活技能的培養。



▲孩子為家園裝飾貼壁貼，打造屬於自己的空間。

需要獨立生活的個案，在艱困的獨立生活初期，至少有約半年的時間，可以在一個費用低廉又穩定的住宅環境中慢慢站穩她們的腳步，這對她們後續、長遠的獨立生活來說，會是最重要的第一步。

參、個案服務成果

住在家園中的少女或婦女，需要的服務相當

多元，不論是生活起居或是工作上學，還有心理生理各種狀況，都屬於安置服務的內涵。其中「陪同服務」是安置服務中特別的一項，因個案的身心狀況或能力無法單獨處理生活中許多事物時，工作人員就需要提供「陪同服務」，其中包括：陪同驗傷、就醫、會面、租屋、證件辦理、製作筆錄、返家取物、辦理入休學、工作面試等。至於「團體工作」也是家園的服務特色之一，因家

表三 2012 年安置家園服務量統計								單位：人次
服務項目 家園名稱	電話聯繫	面談服務	陪同服務	團體工作	法律諮詢 與協助	生活 照顧輔導	綜合服務	小計
蘭心家園	458	411	81	872	45	1,385	203	3,455
向晴家園	6,050	600	98	422	0	4,831	1,805	13,806
寧馨家園	328	650	80	223	23	2,159	1,176	4,639
慧心家園	1,117	664	70	698	27	7,404	3,771	13,751
新北市 外勞庇護中心	1,307	447	76	882	193	264	1,011	4,180
育馨園	1,285	1,050	80	34	122	4,083	157	6,811
春菊家園	1,019	444	108	193	4	842	290	2,900
蘭恩家園	168	230	115	67	65	1,593	568	2,806
春菊馨家園	509	757	156	633	0	1,244	2,589	5,888
甜馨家園	1,279	554	22	172	0	1,036	1,024	4,087
溫馨家園	1,825	586	88	158	47	5,917	1,972	10,593
路得學舍	997	1,043	1,718	216	2	4,870	1,077	9,923
高雄縣少女獨立 生活宿舍(J18)	458	54	32	0	2	67	38	651
馨天地家園	214	220	171	2	48	1,500	299	2,454
總計	17,014	7,710	2,895	4,572	578	37,195	15,980	85,944

- 「陪同服務」包括：陪同驗傷、就醫、會面、租屋、證件辦理、製作筆錄、返家取物、辦理入休學、工作面試等。
- 「綜合服務」包括：轉介、資源聯結、休閒活動、心靈成長、經濟協助、親子服務、信件服務、心理情緒支持、結案後續追蹤、老師聯繫、課業輔導、參加畢業典禮、租屋協助、就業協助等。



▲家園婦女在團體中開始挑選屬於自己的色彩人生！



▲家園兒童活動 - 小老師開講，知道答案請舉手！

園中有多位個案聚集同住，若運用團體的處遇方式常有利於個案有更好的學習效果。2012 年各家園共舉辦了 412 梯次的團體服務，內容可分為教育成長、性別充權或是休閒娛樂等，不同類型的團體，共有 4,572 人次的個案參與其中。我們將各家園工作內容與服務量的呈現整理如表三，總計 2012 年中，13 所家園共提供了 85,944 人次的服務。

肆、未來服務推動趨勢與展望

2013 年勵馨將有二所新的家園即將開辦，分別是彰化展馨家園及屏東耕馨家園。展馨家園是接受彰化縣政府委託，服務對象以遭受家庭暴力婦女及其未成年子女為主，共提供 12 床的安置量，是勵馨在彰化縣的第二個服務方案。耕馨家園則是勵馨自設的兒少安置家園，整體軟、硬體規劃皆由勵馨同工主導規劃，預計 2013 年（第一年）提供 12 床，之後逐年增加至 32 床的服務量。

耕馨家園是勵馨近年來積極募款，提倡改善偏鄉服務不足的具體作為，希望可以改善屏東地區缺乏兒少安置單位、個案無法就近安置的問題。另外南投縣也一樣有安置服務不足的嚴重問題，勵馨將持續在南投地區尋覓合適的地點，期待可以在近年內於南投縣建置新的兒少安置家園。

2013 年是勵馨 25 歲的生日，今年我們特別宣誓啟動「第二里路」方案。因為我們看到許多結束安置或政府委託方案結案之後的個案，缺乏後續的銜接服務、無法真正穩定獨立生活，仍在生活中遭遇許多困難；所以我們期待 2013 年開始，規劃更完整的獨立生活協助方案，不僅有目前已陸續提供的獨立住宅服務，還希望能加上租金補助、就業經濟協助及關係重建協助等，讓勵馨服務的個案不僅能在危機期獲得緊急短期的協助，也能藉由「第二里路」方案的完整延申服務，真正站穩獨立新生活的腳步。

（洪雅莉／文字構成）

【服務分享】

老王並非自願走進蒲公英諮商中心，而是擔憂的王媽媽覺得這孩子狀況不太對勁，所以打電話來約了時間，帶著老王前來。

老王，是個年輕女孩，但她愁容滿面又步履蹣跚，因此我們叫她「老王」。其實，她不是天生就背駝腰彎，而是最近遭遇班上同學性騷擾，讓她吃不下、也睡不飽，煩惱至極。

當我們在蒲公英相遇，第一件事是先讓老王相信我們，而且聽懂她發生了什麼。也許你會問：「難道我們不擔心被個案欺騙？」我們相信沒有人會想拿這種遭遇來開玩笑。當然，如果有機會，我們願意聽到兩邊的說法，這不是為了證明誰說謊或評價對錯，而是釐清雙方在過程中所感受到的經驗。

第二件事，我們會和老王一起找到努力的目標，也開始對過去、現在與未來探索。嘗試說清楚自己發生了什麼，想清楚要爭取什麼，是我們和老王一起澄清的主題。無論怎樣的選擇與速度，我們都願意尊重；懷疑自己是否大驚小怪，擔心自己是否也有責任，是我們陪伴老王所面對的內在；而且無論是怎麼樣的想法與感受，我們也都願意傾聽。有些人會覺得自己骯髒、未來沒了指望，覺得有滿腹說不出的怨氣、怪別人也罵自己，感覺悲傷、憤怒、害怕、無奈、混亂…這些都正常，都值得面對，也都有復原的機會和可能。

光是老王的努力和媽媽的支持與理解，可能還不足夠。或許我們會需要嘗試聯繫親友，讓大家知道怎麼給予陪伴，有時我們還幫忙尋找律師、醫生、社工等資源，一起努力度過這段辛苦的時期。

在台灣，女孩常被社會教導該負責守護自己的安全，男孩則被教導該堅強地獨自解決所有問題，事實上，我們都需要相互協助。我們都是值得被陪伴的，也都有能力幫助他人，就在這付出與獲得間，才形成了這個社會的豐富圓滿。

我們明白沒有人的生命可以全無挑戰，但我們也相信，人生可以不只是被這些挑戰所充滿。我們已經榮幸地陪伴過老王，但如果下次你遇見有相似遭遇的小陳、老張…，也歡迎你陪他來找我們，讓我們一起走一段。

（文：台中分事務所蒲公英諮商中心諮商師 張亦瑾）

壹、服務範疇介紹

勵馨基金會於民國 83 年 5 月為了服務遭受性剝削及性侵害的兒童、青少年、成年女性及其親友，設立了蒲公英關懷輔導中心，同年亦開設了電話諮詢專線，陸續提供心理諮商服務，在接觸服務個案當中，深深發覺受害者需要長期的心理輔導與重建，其創傷的治療需要專業心理諮商輔導人士來協助，因此，於民國 87 年 4 月，將原來的關懷中心蛻變成「蒲公英治療中心」，並在 93 年於台北通過審核成為合格諮商機構，更名為「蒲公英諮商輔導中心」，以更專業的形象出發，成為全國第一個致力於性侵害治療的專業心理諮商輔導中心，同時也是唯一提供童年受創之成年個案服務中心。之後，環顧中南地區是類資源之缺乏，故陸續籌資，分別於高雄、台中、台南設置蒲公英諮商輔導中心。

勵馨心理諮商輔導服務初始以性侵害被害人的創傷療癒為主，但隨著基金會關注的服務增加，進而納入其他遭受家庭暴力、青少年懷孕等弱勢

婦女兒少之服務對象。從多年實務經驗中發現，遭受重大創傷經驗不僅涉及個人身體自主權、人我界限的破壞，也可能造成人格發展的違常與社會心理環境的適應不良，創傷症狀更是複雜深遠。為了阻斷重大創傷所帶來的負面影響，也為排除服務對象接受社工處遇的心理障礙，故在服務模式上非常重視其內在創傷的治療需求，以個案為主體，提供其心理諮商服務，並結合社工處遇，採取分工合作的方式協助，此為勵馨心理諮商輔導服務跨專業整合之服務特色。

貳、個案資料分析

服務以遭受性別暴力之被害人為主要服務對象共 180 人，女性為大宗佔 91.7%，而年齡為 18 歲以下的對象群佔總體之 41%。

	性別		年齡	
	男	女	18 歲以下	18 歲以上
人數	15	165	74	106

心理諮商 輔導服務



▲台中市性騷擾及性侵害防治記者會。

參、個案服務成果

一、諮詢及個案服務統計

提供遭受性別暴力傷害當事人及其重要他人創傷處遇服務，內容包含處遇服務前期之諮詢與初次晤談服務，中期個別諮商、家長諮詢、聯合會談、網絡會議，後期結案 / 轉介會談等，藉諮商服務與社工等跨專業領域進行合作，陪伴其走過創傷復原歷程，並促進其正式、非正式支持系統之正向互動循環。此外，亦包含自行求助之民眾及其重要他人、網絡單

位人員諮詢服務，共計 692 人次。

個案服務以電話及會談進行諮商為主，計 2,225 服務人次。由於服務對象多元，採取不同形式團體諮商，包含支持性、表達性治療團體，以及培育個案及關注暴力的民眾成立半自助式戲劇團體，進而投入「陰道獨白」戲劇演出為自己發聲，服務達 445 人次。另包含轉介相關資源及其他服務，計服務 449 人次。而服務對象仍是以性侵害被害人為主，共計 1,456 人次，佔總體的 64%。

服務單位/ 分事務所	諮詢服務		個別諮商		團體諮商		轉介資源		其他服務		小計	
	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次
台北	172	172	71	786	21	379	---	---	---	---	264	1,337
台中	199	489	64	1,015	7	14	24	30	246	409	540	1,957
台南	14	14	20	214	7	52	---	---	---	---	41	280
高雄	17	17	25	210	---	---	---	---	10	10	52	237
總計	402	692	180	2,225	35	445	24	30	256	419	897	3,811

註：其他包括資源連結及採取電子郵件、網路等線上諮商服務。

服務單位/ 分事務所	服務議題													
	性騷擾		性侵害		家庭暴力		目睹暴力		青少年懷孕		其他		小計	
	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次
台北	0	0	51	652	10	77	2	9	0	0	8	48	71	786
台中	5	62	36	554	28	361	8	72	1	3	3	12	81	1,064
台南	1	3	9	99	5	39	4	46	0	0	1	27	20	214
高雄	0	0	15	151	5	35	1	12	0	0	4	12	25	210
總計	6	65	111	1,456	48	512	15	139	1	3	16	99	197	2,274

二、間接服務工作統計

心理諮商人員透過實務研討及督導訓練，持續加強專業能力，近二年積極推展沙遊治療之簡易技術 - 象徵構成。為營造性別友善環境及關注心理健康，定期至各級學校辦理教育宣導，2012 年更首獲衛生署補助，辦理『內在小孩』心理衛生活動，共計 8,684 人次參與。



▲內在小孩心理衛生專講 - 家庭雕塑。

服務單位/分事務所	專業督導			教育宣導			訓練研習		
	場次	人數	人次	場次	人數	人次	場次	人數	人次
台北	37	7	115	24	3,099	3,099	13	7	35
台中	40	22	144	12	3,790	3,790	1	92	184
台南	19	8	26	12	1,795	1,795	1	51	153
高雄	5	5	21	---	---	---	---	---	---
總計	101	42	306	48	8,684	8,684	15	150	372

肆、未來服務推動趨勢與展望

從服務經驗中發現，建構友善支持的環境甚為重要，故除了被害人本身，幫助其家人、朋友、伴侶等重要他人亦是相當重要的工作，因為他們的陪伴與支持使得被害人的創傷復原可以更平順；因此，發展重要他人的心理諮商服務一直是勸馨努力的方向。另有鑑於福利服務輸送體系之斷裂導致被害人遭受到二度甚至

多度傷害，顯見跨專業整合服務之必要與重要性。基於個案、案家之最佳權益與需求，將嘗試逐步開展跨專業網絡間之分工與合作，諸如反映團隊方式之家庭工作、聯合會談，網絡會議，以及外展服務等，此外，於服務過程中討論與反思各在地服務跨專業整合之模式，以及績效評估（含追蹤關懷）之策略等，期以持續提供更適切的服務。（廖美淑 / 文字構成）



▲內在小孩系列活動海報。



▲教育宣導專講。

【服務分享】

初次見到小潔，是在她被安置後第二天。一張茫然蒼白的臉孔，帶著對陌生環境的驚嚇，對於我所說的話語，她只是睜著大眼，偶爾用點頭、搖頭回應。

小潔從小學四年級遭到親生父親性侵，直到將近二十歲，因為母親長久漠視，讓她對這個世界徹底不信任與絕望，決定封閉心靈。當我們會談時，提及性侵事件對小潔的影響，她搖搖頭，說不出心裡任何感受。

面對如此封閉自己的小潔，我一度感到猶豫。在社工專業的養成中，我了解她麻木面對生命的背後，是為了讓自己在痛苦的環境繼續生存，所選擇的自我保護方式；而我，該如何陪伴、引導她面對，才能讓她將傷害降到最低呢？

我將我的為難提出來，督導當時的一番話，給了我很大的提醒，讓我決定要緩下腳步：等待。等待並不是毫無作為，生命歷程的改變需要時間，我決定陪著她走過這段抉擇的過渡期。逐漸熟稔之後，小潔常與我分享，她在生活中，無論工作、人際或感情，總不知該如何拒絕他人要求，因此常常陷入一片混亂，也因此常讓周遭關心她的友人急得跳腳，對她有許多不諒解。但試想，一個從幼年就面臨權勢脅迫、未得援助的孩子，在她的生活經歷中，幾乎不曾有對他人說「不」的機會，自然無法習得拒絕他人的藝術。

等待終是有結果的。在一次審理庭中，小潔面臨司法上各方詰問，嚴峻的挑戰，讓心中深藏多年的憤怒、委屈、悲傷等種種情緒一次潰堤而出。開庭結束後，她茫然無助地站在大馬路邊，我陪伴在她身旁，她緊握著我的雙手，全身顫抖、不住哭泣。這一刻，淚水滋潤了她乾涸的心，我也看見了生命的堅韌與勇敢。之後小潔主動進入心理諮商，照顧自己受傷多年的心。現在的小潔，已經能誠實面對自己的感受、說出自己的想法，近期她更感受到原生家庭已將她排除在外。對於失去了「家」，小潔感到有些落寞，而且她不解，她並沒有做錯任何事，為何要被如此對待？我告訴她：「如果妳願意，勵馨可以是妳第二個家；這個家，雖然不是妳從小到大生長的地方，但如果妳心裡覺得累了、倦了，這裡永遠歡迎妳。」

她笑得燦爛，像一朵盛開的花。

(文：桃園分事務所社工 宋玉文)

壹、服務範疇介紹

民國 86 年「性侵害犯罪防治法」通過立法後，各縣市成立性侵害防治中心，從此性侵害問題已從「私領域」轉變為「公領域」的問題，由國家政府建立保護網絡維護受害者的人身安全與權益，然而勵馨於民國 80 年即開始關注性侵害受害人，設立不幸少女中途之家提供安置服務，多年來積極的與政府單位合作，協助性侵害受害者能透過專責社政機構與求助專線獲得立即協助。因此承接內政部、各地方政府的性侵害被害人後續處遇服務方案及安置服務方案，擴大服務之可近性及可得性。2012 年更發現花蓮地區性侵案件逐年攀升，迫切需要專業服務挹注，故新增加入與花蓮縣政府合作的行列。

在服務模式上，勵馨主要以個案管理方式提供處遇計畫，給予情緒支持、經濟、就學、陪同出庭、心理諮商等協助，此外，亦辦理體驗活動及多元治療團體，增進個案自我的能力與信心，也

促進與他人的互動，以發展及提升個案的個別性與社會性功能。除了提供個案及團體服務外，更著重社會資源服務的整合、重要他人關係重建及個案權益倡導等，採取以個案為核心主體的全方位社會工作。

貳、個案資料分析

勵馨性侵害防治業務以被害人為主要服務對象共 950 人，女性為大宗佔 99.3%，而年齡為 18 歲以下的對象群佔總體之 54.9%。未成年個案佔超過一半的比例，探究其中包含家內性侵以及青少年族群因著對性的好奇而發生的情形，此兩類案型極需投注更多心力在預防及教育。

	性別		年齡	
	男	女	18 歲以下	18 歲以上
人數	6	944	522	428

性侵害 防治服務



▲青少年戲劇團體一人一故事劇場練習。



▲藝術治療團體 - 領導者帶領少女進行彩繪鞋。

參、個案服務成果

一、諮詢及個案服務統計

除了提供承接政府方案特定個案服務之外，亦有少數自行求助的一般民眾、性侵害被害人及其重要他人的來電諮詢，經由勵馨協助，獲得相關援助資源，諮詢服務量共計有 32 人次。

2012 年個案服務主要以電話與服務對象及網

服務 類型	服務 單位/ 分事務所	電話服務		面訪服務		陪同服務		法律諮詢		心理諮商		其他		小計	
		人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次
縣市政府 委託之性 侵害 個案 後續 處遇 輔導 追蹤 服務	桃園	642	4,800	0	1,086	310	401	19	21	27	453	36	60	1,034	6,821
	台南	89	1,708	89	210	45	83	0	0	14	348	22	22	259	2,371
	高雄	133	2,326	133	565	60	111	9	9	10	10	60	266	405	3,287
	屏東	64	563	64	280	31	73	12	113	6	32	11	23	188	1,084
	花蓮	22	153	15	44	10	20	7	9	1	12	22	88	77	326
總計		950	9,550	301	2,185	456	688	47	152	58	855	151	459	1,963	13,889

註：陪同服務包括陪同就醫驗傷、陪同偵訊；其他包括就業資訊與職訓機會訓練、自我功能重建、經濟扶助等服務。

絡單位聯繫合作，計 9550 服務人次，其他面訪及會談計 2185 人次，心理諮商 855 人次，另包含陪同偵訊出庭、就醫…等服務，以及法律諮詢、就業資訊與職訓機會訓練、自我功能重建、經濟扶助等服務，總計服務 13,889 人次。由於東部資源缺乏，極需專業資源的投入，2012 年勵馨花蓮分事務所新增提供花蓮地區性侵害被害人服務。

二、團體工作與間接服務工作統計

勵馨認為團體工作能夠與個案建立更具信任的工作關係，並藉由參與成員同儕間情感的支持，協助其走出傷痛，增強其內在能量，故積極推展多元形式團體，包含支持性、休閒體驗、藝術治療等團體。而值得鼓舞的是，勵馨例年關注性別

議題而推出的「陰道獨白」戲劇，也有被害人的參與發聲，共舉辦 28 場團體、服務 376 人次。工作人員則透過實務研討、訓練研習及網絡會議，持續加強專業能力及網絡合作。另為了建構性別友善環境及發掘潛在個案，性侵害防治觀念宣導共計辦理 166 場 29,510 人次。

服務單位/ 分事務所	團體工作			實務研討會			網絡會議			宣導		訓練研習		
	場次	人數	人次	場次	人數	人次	場次	人數	人次	場次	人數	場次	人數	人次
桃園	1	5	17	0	0	0	7	1	7	20	3,465	1	7	35
台南	5	30	87	0	0		12	7	42	35	11,229	2	19	23
高雄	18	19	117	0	0	0	12	3	36	9	1,505	0	0	0
屏東	4	62	155	4	4	4	4	4	15	20	3,051	4	10	40
花蓮	0	0	0	1	8	8	1	14	14	82	10,260	6	3	10
總計	28	116	376	5	12	12	36	29	114	166	29,510	13	39	108

肆、未來服務推動趨勢與展望

由於性侵害服務對象群複雜多元，採取問題解決之服務方式僅能短暫協助服務對象處理司法、經濟等議題，對其內在創傷復原、家庭關係對個案之影響效果有限。個案因為面臨社會評價帶來的傷害，至親之人亦不免有責備受害人的傾向，這種情形往往加劇了對被害人的創傷，為協

助個案復原之路走得平順，故未來將加強性侵害重要他人之再教育工作，並深化工作人員藉由家庭系統理論與實務經驗的核對，進而檢視家庭動力對於個人之影響，適切提供貼近當事人需求的服務，以提升服務效益，達到協助服務對象生活重建之使命。
（廖美淑 / 文字構成）



▲女兒工作日 - 至港都電台參訪並參與電台台慶錄音。



▲媒體文化與性別 - 性別異言堂。



受暴婦女服務

【服務分享】

小茹懷著對婚姻生活的憧憬、期待，遠從柬埔寨嫁來台灣。在小茹的想像中，嫁來台灣縱使沒辦法過著富裕、優渥的生活，至少能與先生一同工作、養兒育女，有個簡單幸福生活。滿懷期待的小茹，開心的嫁到台灣後，隨即發現，先生不僅沒工作，還有吸毒惡習。更令小茹覺得難過的是，先生居然在小茹生產完一個月後，叫她前往酒店上班，這時她才明白，原來先生娶她來台灣，只為了敷衍長輩要求傳宗接代罷了，先生絲毫不想與她擁有幸福的家庭生活…。

小茹在酒店中，認識一位對其生活十分關心，保證會協助讓小茹脫離痛苦婚姻生活，並且在她離婚後，會接納她的孩子，一起建立幸福美滿家庭的客人-阿豪。小茹在阿豪協助下，順利與先生離婚了，原以為自己順利找到真愛、找到幸福，於是開始與阿豪過著同居生活。漸漸的，小茹發現阿豪總是藉故不讓她接孩子來同住；她向阿豪要求一個名分，他也總是藉故推託。之後，阿豪漸漸出現控制小茹生活的行徑，在小茹懷孕時，更叫她墮胎。經過兩次墮胎後，小茹發現阿豪是個不負責任的男生，她想要離開他，未料阿豪卻變本加厲的控制小茹，甚至對小茹施以肢體暴力…。

「我只是期待有個簡單幸福的婚姻生活，幸福真的有那麼難嗎？」第一次見面時，小茹哭腫了雙眼對我說。在後來的會談過程中，小茹不斷的要社工能夠幫她脫離暴力，讓自己與孩子能夠在免於家庭暴力下過簡單生活。

小茹過去僅依賴阿豪生活，又因語言、文化隔閡，且不清楚社會資源，對於法律、司法流程也不熟悉，擔心自身能力不足，又無朋友可幫忙下，使她不斷陷在受暴環境中。幸好，在社工員提供相關資訊及陪伴下，小茹不再孤獨無依，她已有勇氣為自己及兒子的幸福努力。而小茹的保護令聲請，在小茹對於資訊蒐集充分，且有證據下核發了，阿豪亦因保護令核發，未再對小茹施暴，且能接受兩造已分手的事實。那天，小茹充滿自信、微笑著對我說：「我現在已經相信，我自己有能力與我的孩子過幸福的生活」。

（文：南投分事務所 林慧婷）

壹、服務範疇介紹

家庭暴力防治工作是勵馨重要的服務之一，在家暴被害人數統計中，女性一直為最高比例的受害者，自 1998 年起，勵馨陸續在 11 縣市服務據點推展家暴防治工作，透過專業社工服務團隊，提供受暴婦女及其子女專業輔導與支持。至 2012 年，勵馨已協助上萬名受暴婦女解決因家暴問題所帶來的衝擊，並陪伴其找回被暴力擊潰的信心、自信與能力。

受暴婦女復原之路須要花上數年的時間進行療癒，在這段復原的過程，婦女不僅需處理來自暴力的威脅、內心對施暴者的恐懼，在生活上也因此面臨經濟、居住、子女照顧的困境。為了回

應受暴婦女處境，勵馨秉持著「終止暴力對女性傷害」的信念，積極關注受暴婦女需求，協助其進行生活重建與自立能力發展，陪伴找回生命的價值與希望。

因此，2012 年，在勵馨整體家暴防治工作上，除了延續過去承諾投入的任務與使命外，更於服務的廣度與深度上創新思考，結合社會關注議題，以及各服務據點所在縣市的特色與資源，於社政系統窗口承接通報案件諮詢服務、在社區提供後續追蹤輔導服務、在法院設置家暴事件服務處、提供未成年子女陪同出庭、會面交往交付服務，期待在多元的家暴防治服務工作下，協助受暴婦女因應家暴所帶來的問題與影響，並進一步啟發內在力量、發展自我價值。

〈表一 2012 年勵馨基金會各服務據點之家暴防治服務類型與說明〉

服務類型	服務縣市	服務說明
通報案件諮詢輔導服務	新北、桃園 台中、苗栗	先行以電話提供諮詢關懷服務，初步協助被害人了解自我權益、因應方法，連結所需資源。
家庭暴力個案後續追蹤輔導服務	新北、桃園 台中、台南 高雄、屏東 台東、花蓮	1. 協助受暴婦女減緩/中止暴力威脅，並陪伴探索受暴經驗對個人的影響、啟動內在力量，培養自我價值。 2. 服務內容：會談輔導、法律諮詢、陪同服務、經濟協助、子女問題協助、人身安全計畫討論、轉介與相關資源聯繫等服務。
法院家暴事件服務處服務	新北、桃園 苗栗、南投 台南、高雄 屏東、台東	3. 於地方法院內提供被害人服務，協助其了解司法權益、提供訴訟所需支持，並與法院共同營造友善司法環境。 4. 服務內容：諮詢輔導、法律諮詢、陪同出庭、資源轉介等。
家庭暴力或離婚案件未成年子女會面交往交付服務	南投	關照未成年子女在交付會面時的身心狀況，維護未成年子女權益與促進親子關係正向發展。
未成年子女陪同出庭服務	台南、高雄	提供未成年子女諮詢及陪同出庭專業服務，協助其在司法程序中獲得支持，降低對於訴訟的不安。

貳、服務資料分析

服務類型與統計分析

2012 年勵馨各類家暴防治工作服務人數總計 17,737 人，共計 67,522 人次。在服務人數統計顯示上，以「法院家暴事件服務處服務」最多，佔 46%，該方案以提供家暴被害人訴訟諮詢或出庭協助為主，其服務性質因具開放性、便利性，以及加上民眾的主動諮詢，因而使用服務的人數最多。而在服務人次上，「家庭暴力個案後續追蹤輔導服務服務」佔 51%，該方案在社區居中

協助遭受家暴婦女解決因家暴所引起的各層面影響，其服務性質需深入與陪伴，因而服務人次比例為最高。其他項目部分，2012 年因應家事事件法新修法，勵馨重視兒少出庭權益，故下半年起於高雄與台南法院服務處新增試行「未成年子女陪同出庭服務」，服務人數共計有 194 人、566 人次的服務量。

就服務對象比例而言，2012 年在受暴婦女的服務人數上，共有 15,563 人，60,620 人次，佔整體服務人數比例 88%，是勵馨資源分配的主要對象。然而，在與各縣市合作中，方案服務亦

仍會接獲受暴男性聯繫求助，其中以法院家暴事件服務受理遭受家暴男性尋求協助與諮詢比例最多，達 1,145 人，其次則為通報案件。這些受暴男性案件的暴力樣態，大多以親子或手足之間暴力樣態為多，其次則為婚姻暴力的諮詢。

在家暴子女服務方面，2012 年提供子女相關服務共計 348 人、1,544 人次服務，整體服務人數中佔了 2%。勵馨除了提供婦女本身家暴問

〈表二：2012 年家暴服務方案服務人數比例表〉

服務項目 / 對象	成年女性		成年男性		家暴子女		總計		各方案百分比	
	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次	人數	人次
法院家暴事件服務處	6,917	18,217	1,145	3,733	124	234	8,186	22,184	46%	33%
家庭暴力個案後續追蹤輔導服務	3,939	33,179	25	687	108	721	4,072	34,587	23%	51%
通報案件諮詢輔導服務	4,536	8,599	541	673	-	106	5,077	9,378	28%	14%
家庭暴力或離婚案件未成年子女會面交往交付服務	77	257	77	193	54	357	208	807	1%	1%
未成年子女陪同出庭服務	94	368	38	72	62	126	194	566	1%	1%
總計	15,563	60,620	1,826	5,358	348	1,544	17,737	67,522	100%	100%
各類對象百分比	88%	-	10%	-	2%	-	100%	-	-	-

參、個案服務成果

一、社工服務內涵介紹

勵馨非常看重每一位受服務個案的自我價值與能力，一直以來，社工團隊不斷思考如何在實務工作上，透過個案服務、團體工作、社區工作

〈表三：2012 年家暴服務方案服務項目人次與百分比〉

服務項目	諮詢與輔導	陪同服務	法律服務	經濟協助	心理諮商與輔導	親子服務	資源連結	總計
2012 年服務人次及百分比	49,407	2,307	17,780	659	243	905	10,428	80,700
	61%	3%	22%	1%	0%	1%	13%	100%
2011 年服務人次及百分比	40,269	1,741	20,868	687	309	429	7,627	71,930
	56%	2%	29%	1%	0%	1%	11%	100%
2010 年服務人次及百分比	34,624	2,000	11,833	566	1,991	750	5,556	57,350
	60%	3%	21%	1%	3%	1%	10%	100%

題處理與協助外，亦將關照隨行子女遭受或目睹暴力之情形，討論內容包括子女身心狀況、對家暴事件的觀感，必要時則連結相關勵馨其他社工服務。再者，勵馨也看見未成年子女在分居父母之間會面探視的兩難，因此，於南投承辦未成年子女會面交往交付服務，協助家庭暴力或離婚案件之子女於安全、放心的環境與父母會面互動，2012 年共計提供 208 人數，807 人次服務。

資料來源：勵馨基金會各分事務所

等三大方法，以及諮詢與輔導，陪同服務，法律服務，經濟協助，心理諮商與輔導，親子服務，資源連結七大工作項目，協助遭受暴力之婦女在面對暴力問題過程中，能看見自我價值、培植內在力量，並且能達到有效的降低暴力的影響與威

脅之最終目標與信念。

2012 年，勵馨各分事務所社工團隊透過七大項目服務提供，共進行 80,700 人次的服務，每月平均 6,725 人次。其中「諮詢與輔導」為核心項目，服務人次達 49,407 人次，佔 61%，其內涵為運用助人專業技巧與專業知識，提供受暴婦女人身安全評估討論、情緒支持、親密關係諮詢、家暴事件對生活各層面影響討論，解決受暴婦女在家暴問題與個人內在議題上的困擾與矛盾。

此外，「法律服務」、「資源連結」、「陪同服務」等項目亦為社工主要服務內容。受暴婦女在人身安全議題方面，將需抉擇是否採取法律行動，如聲請保護令，以達到安全保護目標，因此，社工人員針對法律行動與婦女進行影響討論、優劣處境分析，以提供其抉擇歷程參考。另外，服務過程中視受暴婦女需求，同步連結物資資源或轉介適當社會福利資源，必要時則陪同出庭、就醫、工作應徵等服務。

勵馨的社工服務，主張在服務過程應回應受暴婦女生活脈絡，將性別觀點、充權概念與多元文化思維融入社工服務，協助從成功生活經驗中發掘優勢，其工作方法成功的提升受暴婦女對自我能力或觀點的掌握感，降低其無助感。社工團隊關照受暴婦女對家暴事件的認知與思考，解構受害者受暴迷思，並評估受暴婦女可用資源，結合受暴婦女親友、社區、宗教資源，協助其建立在地支持系統。整體而言，勵馨期待每一位被服務過的受暴婦女皆能在充分的資訊與支持下，因應家暴事件的處理，重新找回自我價值與內在

團體工作		網絡會議		宣導活動	
場次	受暴婦女參加人次	場次	社工人員參加人次	場次	參加人次
74	716	175	541	170	26,508

肆、未來服務推動趨勢與展望

2012 年，勵馨有效的協助上萬名受暴婦女及子女因應家暴議題。歷年來，勵馨一直觀察社會趨勢與家暴問題的轉變，也看見家暴事件對受暴婦女生活的衝擊。

2013 年，勵馨將延續任務與使命，更積極追

力量。

二、多元工作方法～

團體工作、網絡會議、宣導活動

社工團隊多元的使用團體工作、宣導活動、網絡會議方法進行家暴防治工作，其中，團體工作之成效最為顯著，其目標為協助受暴婦女覺察在關係裡、生活中受壓迫的經驗，從自我探索與人際回饋中獲得滋養。

2012 年共進行 74 場團體活動，716 人次，其工作類型包括支持團體、成長團體、半自助團體等。透過不同團體成員的分享、支持，大大的提升了受暴婦女們的自信與信心，更在人際互動方面建立支持網絡，互相扶持度過家暴陰霾。再者，領導者示範如何與情緒相處，婦女也在團體中學會照顧自己的情緒，在歷經多次團體活動，婦女逐漸展開笑顏、有自信。

另外，2012 年勵馨辦理 / 參加 175 場網絡會議，社工參與達 541 人次，其形式包括與各家暴防治中心舉辦的聯繫會議、警政醫療聯繫會議、跨機構危險評估會議、約制查訪服務聯繫會報、外籍配偶權益聯繫會報等，其目的在於達到家暴網絡單位互助合作、有效協助家暴被害人，降低家暴再發生率；宣導活動部分，則辦理 170 場次，共計有 26,508 人次民眾參與，其形式包括家暴防治週紫絲帶活動、學校家暴教育宣導、企業宣導等。透過宣導活動，期待達到影響社會大眾對家暴防治的概念、破除家暴迷思、傳達正確家暴防治觀念。

求服務品質、開拓多元資源與服務管道，期待能更細緻的回應受暴婦女在重新建構生活過程中的需求，成功協助每一個受暴婦女走出暴力陰影、擺脫暴力陰霾，擁有希望無懼的未來。
(盧詠麗 / 文字構成)



目睹暴力 兒少服務

【服務分享】

小飛自幼稚園開始，就目睹爸爸對媽媽施暴，隨著年紀增長，父母親的戰爭也越趨嚴重。小飛媽媽受不了暴力的傷害，決定在一次被小飛爸爸拿菜刀追砍之後，帶著小飛住進了庇護所裡。原以為可以就此遠離暴力，但在母親節那天，小飛被爸爸強行帶走，並逼迫供出住處，因而使得媽媽被迫轉換庇護所，輾轉來到勵馨。

小飛在家中天天受到爸爸辱罵，被精神轟炸到晚上都無法安穩睡覺，導致上課打瞌睡；脾氣變得暴躁，和同學打架頻率變高，整個人就像吹撐的氣球，隨時準備炸開，小飛的媽透過學校幫忙順利地進到底護中心，但惡夢仍未結束。小飛因長期目睹暴力、以及被迫與媽媽分離而出現許多創傷，小學中年級的心智退化到幼兒狀態，啃手指、怕黑、經常哭鬧黏膩母親，一刻都不願意離開媽媽身邊，情緒也常常像綠巨人浩克一般火爆，讓媽媽非常煩惱且焦慮，親子間開始衝突不斷。

社工員透過各種不同方式，幫助小飛將內心堆積如山的垃圾慢慢倒出來，讓小飛能說出目睹暴力的恐怖經驗，並教導他戰勝綠巨人的方法。小飛開始認知到家庭暴力的發生不是他的錯，也減少用打罵別人來解決問題，原本自信低落的他，開始懂得欣賞自己的優點，甚至發展出同理心、主動關懷他人。同時，社工員也和媽媽合作，教媽媽如何回應小飛的失控狀態，用正向的回饋及安撫技巧，重新建立親子間的安全感，幫助小飛感受到關懷與愛，大大改善了親子互動關係。

很多目睹暴力的孩子，不僅缺乏父母正向的互動示範，更被迫承受成人的情緒，小小心靈不堪負荷而生了病，被綠巨人給吞噬。但只要能即時讓孩子接受專業協助，有很大的機會能讓他們免除創傷的侵蝕，回復到原本應該享有的童年生活。他們的未來可以被輕易摧毀，但也能積極被建造，只要伸出援手，陪伴他們度過暴風雨，這些目睹兒便能重拾對人生的希望。

（文：台北市目睹暴力兒童社工員 葉艾琳）

壹、服務範疇介紹

目睹暴力兒少就是指 18 歲以下，直接看到父母暴力，或被波及導致受暴的兒童及少年，或是未直接目睹暴力過程，但聽到暴力過程或事後看到暴力現場、父母傷勢。實務與研究發現，目睹暴力兒少因目睹家庭暴力，導致其身、心理創傷和影響，甚至成為家庭暴力複製者。因此服務除了需要停止暴力或降低暴力發生外，最重要的是提升目睹暴力兒童保護因子，增加其復原的能力。

勵馨於 2008 年開始提供目睹暴力兒少服務。有感於目睹暴力兒童需求，2011 年從三位專業社工員增加到四位至今，二位在庇護家園（台北、新北市），二位在服務中心（台中市、高雄市）。目睹暴力兒童服務的人數從 89 位累積到 271 位。

勵馨除了運用專業和目睹暴力兒童工作外，也必須與主要照顧兒少家長（主要是無施暴的家長）共同討論親子關係修復或重建與親子功能提升；與學校老師討論目睹兒少學校適應情形，必要時徵求家長、兒少、老師同意下進入學校與兒少工作；與家暴工作人員合作，因為家暴沒有降低或停止，目睹兒少服務難以有成效；與有意願協助兒少的親人工作，以及相關的其他重要他人。

貳、服務資料分析

2012 年共服務 83 位目睹兒少，女生有 52%，男生有 48%。服務方式以電話訪視佔 39% 最多、其次面對面訪視（在機構、在住家附近）佔 33%、第三家訪佔 12%，而校訪也佔 6%。

社工員訪視對象除了目睹兒少佔 54% 以外，其次主要照顧者佔了 29%。第三是其他社福或政府人員，包括政府與民間家暴、社福相關社工員、法院相關人員、親友等均有。

參、個案服務成果

一、個案服務內容

個案服務內容包括情緒支持與輔導、課業輔導、親職教育、親子關係教育、親子聯合會談、社工（三方）聯合會談、親子活動、出庭服務、資源連結與諮詢、轉介服務、行政聯繫等，83 位目

睹兒少共提供 1,792 人次服務。

服務成效問卷共設計目睹暴力兒童的內在資源、人際方面、問題解決、對婚暴事件的解釋、目睹暴力兒童安全等面向。發現目睹兒少接受服務後對於自我的內在資源同意程度較高，亦可說目睹兒少比較可以了解、接受或認同自己。其次人際關係、家暴認知與自我保護，而家庭支持同意程度普遍較低，而此部分需要家長的配合，如果家長處在家暴混亂期或是持續生活在家庭暴力環境裡，家長難以同理到目睹兒少的處境與感受。

二、社會工作團體

2012 年共舉辦六梯次團體，包括兒童遊戲支持團體有三梯次、親子團體三梯次、教育輔導團體三梯次，共 39 場次 113 位目睹兒少及其主要照顧者，參加人次高達 619 人次。

三、暴力防治宣導

2012 年進行接受學校、社區及派出所等進行 16 場暴力防治宣導共有 4041 位民眾參與。勵馨在台灣彩券善心的中獎人捐助下，做了兩款給法官、司法人員看的及目睹兒少親友看的酷卡，讓他們了解目睹兒少面對出庭的心情及如何協助。

肆、未來服務推動趨勢與展望

2012 年有上述如此服務成果，感謝內政部福彩補助、台彩中獎人愛心捐贈、和所有台灣關心目睹兒少的捐款的民眾。2013 年除了延續舊有服務外，期待能擴展到其他縣市和製作目睹兒少和施暴者可閱讀的繪本讀物。

（杜瑛秋 / 文字構成）



▲教育輔導課程透過繪圖與成員互動。



受暴婦女 就業服務

【服務分享】

因為「囑通乎伊觸企，伊ㄟ歐派」（不要給她出去，她會學壞）這句話，這個左鄰右舍和夫家深信不移的觀念，把隻身嫁來台灣的小葵箝制多年。人生地不熟、語言隔閡，再加上夫家的限制，小葵除了到先生介紹的公司工作外，一步也不能離開家，辛苦存下的血汗錢要拿給先生喝酒、賭博，否則就換來一頓毒打和怒罵…。

過去在職場上，同事叫小葵做什麼，她總是笑著回答「嗯」、「好」、「知道」，被人欺負，也不敢向老闆反應，默默扛下許多工作…。

進入準備性職場初期，熱心、主動、愛笑的小葵很快就跟同事打成一片，同事主動教導她填寫每天工作紀錄表，和她聊天、練習基本生活會話，同時社工和專管也安排每週二小時中文教學課程。幾個月過去，小葵不僅可以認讀捷運中文站名，工作常用中文也幾乎能正確的辨讀，甚至能夠自己填寫工作紀錄表。

過去小葵幾乎哪裡都不敢去；逃離先生後，因為害怕被先生找到，小葵對於找工作仍舊十分惶恐。進入準備性職場中期，在社工個別及團體輔導下，小葵開始面對內心的恐懼，學習自我保護及職場人身安全技巧，加上同事的鼓勵與陪伴，小葵克服了焦慮，嘗試求職，並與社工一起完成履歷自傳，進行面試演練。

小葵熱心、積極主動，讓她建立了良好人際關係，但社工也發現，不敢拒絕別人讓小葵承受很大壓力，甚至為了怕破壞關係有時會吃悶虧。因此，社工與小葵討論「拒絕」和「關係」對小葵的意義，及如何婉拒又不影響關係，陪著小葵一次又一次的練習。

離開準備性職場後，小葵順利找到餐飲業工作。工作初期，因為國籍、語言及口音的不同而被同事刁難，但小葵沒有放棄，也不像過去把苦往肚裡吞，而是主動找同事溝通，了解同事希望她如何協助及自己哪裡做不好，也會請老闆幫忙協調。幾個月後，同事對小葵態度改變了，不再刻意刁難她，甚至還會鼓勵、誇獎她做得不錯。

現在，小葵仍持續穩定的就業中。一路陪伴小葵到現在，看著她一步步克服內心恐懼，突破語言限制，從完全依賴到逐漸自立，真的很替她開心。

（文：台北就業社工 高千婷）



▲物資中心婦女運用縫紉機修補捐贈的衣物。

壹、服務範疇介紹

2012 年勵馨受暴婦女階段性就業服務全國共有 8 個服務據點，除了桃園、屏東做支持性就業服務外，其餘新北市、台中、台南、高雄、台東、花蓮都有階段性就業服務（包括準備性就業與支持性就業），即申請行政院勞委會多元就業展翅計畫提供準備性職場（新北市-甜心工坊與物資分享中心、台中/台南/高雄-物資分享中心、台東-愛馨會館、花蓮馨工坊）給受暴婦女工作。2012 年共聘 11 位專業就業社工員提供專業且深度就業服務，其中有內政部公益彩券補助 6 位社工員外，其餘皆透過募款支持此方案運作。

貳、服務資料分析

一、服務人數

2012 年全國共提供 289 位受暴婦女就業服

務，年底結案了 143 位，2013 年持續服務 145 人，結案中有將近七成是持續穩定就業超過半年。案型中以婚姻暴力佔大多數有 63%，其次家庭暴力 31%，性侵害案件佔 6%。教育程度以高中佔較多有 47%，其次國中、國小 28%。婚姻狀況以離婚佔較多有 34%，其次已婚非分居佔 30%。年齡部分 45-65 歲中高齡以上佔了 22%，其次 35-40 歲佔有 21%。

二、就業人數與後續受暴情形

2012 年服務個案中有 298 位，有工作 198 位佔 69%（包括創業），沒有工作有 29%，不詳 2%。工作種類從服務業、製造業、食品製造業、零售業、直銷業、社會服務業……等都有。

三、社會產值與後續受暴情形

統計 2012 年有工作婦女計算每月薪資至



▲台中就業支持團體，為婦女提供時間管理在職訓練。



▲錢櫃廠商拜訪勸馨，提供就業機會給婦女。

少有 1,252,400 元以上（未包括論日、論件計酬）。如以一年薪資推論，一年社會產值至少有 15,028,880 元。年初仍在暴力中有 83 位（扣除遺漏值），年底還持續在暴力處境中尚有 25 位，脫離暴力處境將近 70%。

四、物資分享

勵馨在新北市、台中、台南、高雄、台東設置物資分享中心。2012 年接受民眾、企業、機構物資捐贈共有 5,026 次。透過整理後再分享給社福機構、弱勢民眾及家庭共有 11,974 次，接受到物資受惠的弱勢民眾有 64,428 人次，分享出去物資價值高達 18,696,101 元。

參、個案服務成果

一、個別服務成果

2012 年受暴婦女就業服務內容有情緒支持與

輔導、陪同面試、應徵、協助相關補助、協助就業前的準備、社會資源的諮詢與連結、職場關懷、職場人身安全計畫、職場體驗、就業媒合、與婦保 / 目睹暴力兒少社工員聯合服務、創業協助及其他等，共服務 9,236 人次，以情緒支持與輔導為最多佔 34%，其次社會資源連結與諮詢佔 15%，第三為職場上關懷佔 13%。

二、團體服務成果

就業團體有就業支持性團體與就業促進團體，前者是提供給已就業的婦女參加，以紓解職場壓力、人際溝通、家庭壓力等，並擴展其人際支持，穩定其就業，並聘請臨時照顧人員，照顧隨受暴婦女前來之子女。後者則提供給未就業婦女參加，有自我探索與覺察、創業、就業履歷、性向、就業面試等。2012 年全國共舉辦 139 場次團體給受暴婦女，共計 1,138 人次參加。

三、就業能力與就業自信、服務滿意度

2012 年共收集受暴婦女就業能力前後測 84 份有效問卷，發現經過社工員服務後，個案能力從 37.9 分提升到 44.86 分，提高將近 6 分，有九成左右婦女就業能力有提升。

就業自信量表前後測，由就業受暴婦女自行填寫，共收集到 91 份問卷，發現就業自信普遍提高。進入準備性就業職場的受暴婦女對於職場主管滿意度高達 8.4 分，對於社工員就業服務滿意度更高達 9 分（滿分 10 分），及對於未來生活將近九成感到有信心。

四、廠商開發與連結

要增加婦女就業機會，除了協助婦女就業準備外，更需要開發廠商，讓廠商了解聘請婦女就業不僅可以增加其產能，還可以協助家庭與做公益。開發廠商後，社工員需與廠商保持聯繫及良好關係，使其釋出更多就業機會給弱勢婦女。

2012 年全國 8 個服務據點廠商開發、維繫共有 119 家友善企業、廠商及民眾。

肆、未來服務推動趨勢與展望

勵馨從受暴婦女就業服務中，看到許多婦女從原本無工作需要依賴社會福利，到社工員協助其進行準備工作、應徵工作進入工作場域及持續工作，不僅就業能力及就業自信都提高，經濟也有收入，養活自己和全家。勵馨看到每位婦女改變，如同毛毛蟲般蛻變成蝴蝶，常常令人感動不已。未來，期待持續服務有就業意願的婦女，也感謝捐款者的捐助，讓勵馨持續投入此服務，協助更多受暴婦女就業。同時也期待企業廠商，可以釋放全職或兼職工作機會給婦女，我們相信，只要給她們工作表現機會，就可以創造雙贏。

（杜瑛秋 / 文字構成）



青少年懷孕服務

【服務分享】

今年一月姑姑帶著小寒、男友和 9 個月大寶寶，來到勵馨求助出養寶寶。姑姑無奈的說，叫他們兩個去工作都沒有動力，全家人對於他們懶散的生活無法忍受，小寒爸爸為了讓小寒男友有現實感，甚至四個月不付水電費，全家人一起過著摸黑生活，沒想到這方法仍無法奏效。小寒說只要可以吃飯過日子就好，我看著眼神空洞的他們，不禁想知道：到底為什麼年紀輕輕的就呈現這樣毫無生命力的樣貌？

小寒五歲時父母離異，小寒爸爸代母職一手帶大四個兄弟姊妹，小寒沒想到 18 歲就生下寶寶有了自己的家庭。小寒男友從小被父母棄養，奶奶因為隔代教養無力管教，將他交給機構照顧好幾年，他對自己沒有信心，外出工作經驗是常換工作，工作時間都不長。生了小孩後，小寒男友晚上常去泡網咖，甚至還欺騙小寒他外出工作，實際上是在網咖逍遙，所以影響了小寒的情緒，她充滿憤怒又憂鬱，但又不想跟小孩分開，幾乎 24 小時帶在身邊，感覺很愛小孩，但缺乏承擔責任的行動力，直到接觸勵馨，申請了王詹樣社福基金托育補助才改善。

首先與案主擬定就業計畫，協助小寒一家三口搬家，找到離保母近的地方，租一間每月 2,500 元的房子，連結勵馨會內婦女就業資源，協助媒合工作，到披薩店擔任外場服務生，也獲得店長、副店長信任，交付她重要工作。

男友也穩定的在加油站工作，從下午兩點到十一點，當給予他們肯定與支持。還有，小寒先振作起來決定獨自承擔養育寶寶責任，讓男友有危機感，自覺不能差太多，因此從原先的負向依附到行為有所改變，穩定就業。小寒有一次打從心底高興的跟我說：「有工作真的很好，可以有目標，可以獨立自主。」現在我看到的小寒和男友，眼神不再空洞，能夠負起照顧家庭的責任，也為能夠享受勞力成果而感到高興。更難能可貴的是，小寒願意主動幫助別人，當披薩店工作有職缺時，就會來勵馨告訴我，邀請其他跟她相似情況的青少年，也希望他們都能有工作、有目標的生活。小寒相當感恩獲得王詹樣補助的資源，讓他們生活重新有了期盼。

（文：總會研發處 邱曉英）

壹、服務範疇介紹

勵馨致力於創造兒少的友善環境而努力，希望每個孩子都是國家的傳家寶。勵馨於 2000 年前開始關注並服務未成年懷孕，希望小媽媽能夠在有充分的資訊與陪伴支持下，不論是出養、寄養、留養或奉子成婚，成了青少年父母，都需要思考對於未來養育孩子的抉擇。每個人都要為自己的人生負責，在服務的過程中，青少年懷孕當事人需要和家人共同討論對於孩子未來生活的安排，即使要付出青春的代價，也是一個很寶貴的機會，從中學習負責任及承擔生命的重量。

勵馨相信，願意負責任留養的小媽媽是值得肯定的。他們提早體會到成為父母親職的角色負擔，也會面臨自己生涯發展的危機，還有生活上經濟壓力的殘酷考驗，旁人會有「早知如此，何必當初」的眾多責難，但社會的冷漠、汙名化的眼光將使得養小孩的既成事實雪上加霜，進而演變成更大的社會問題。因此，勵馨在 2007 年加入兒童局全國性未成年懷孕諮詢專線「0800-25-7085」，及未成年懷孕求助網站「www.257085.org.tw」的建置，促進了社政體系的服務網絡，更



▲校園性別團體帶領。

廣泛的觸及到服務對象浮上檯面，提供即時且充足的資訊。

再者，勵馨 2011 年投入青少年父母支持方案，持續倡議政府要重視青少年懷孕及青少年父母支持政策，目的是避免留養小媽媽因經濟困難、缺乏支持，承擔大部分照顧小孩的責任，導致無法完成重返校園學習的夢想，或因微薄的工作收入落入貧窮的循環，傷及無辜的孩子。呼籲政府要破除差別待遇，好孕的標準要一致，並解開道德的枷鎖，建立完善的福利服務制度及支持系統，成為青少年父母生養孩子的後盾，希望所有的孩子都能快樂平安的成長。

勵馨青少年懷孕服務據點和內容如下：

服務據點	台北市分事務所：02-23690885 桃園分事務所：03-4790057 台中市分事務所：04-22239595 高雄分事務所：07-2237995 屏東分事務所：08-7364146 台東分事務所：089-225449 花蓮分事務所：038-228895#12
服務內容	1.預防宣導、性別教育團體工作 2.個案管理服務(含電話諮詢) 3 安置待產服務（桃園春菊家園、台中春菊馨家園）



▲台東廣原國小性別教育宣導。

貳、服務資料分析

一、服務對象：

未婚懷孕之女性（包括青少年、成年女性），及其重要他人如：男友、雙方家長家屬。

二、個案服務人數與類型：

2012 年個案服務共計 305 人；未滿 20 歲有 225 人，比起去年增加了 10% 成長幅度最大，近兩年來未成年主動求助的人數增加，佔青少年懷孕個案的七成多，表示青少年懂得使用勵馨多元的求助管道。然而，成年女性的處境因社會資源不足，更需要募集經濟及托育的協助。統計資料如下：

個案類型		台北	桃園	台中	高雄	屏東	花蓮	台東	總計	%
未成年少女	社區	82	34	9	30	17	47	6	225	73.8
	安置	0	8	12	0	0	0	0	20	6.5
成年女性	社區	11	10	6	5	6	6	1	45	14.8
	安置	0	11	4	0	0	0	0	15	4.9
總計		93	63	31	35	23	53	7	305	100%

三、寶寶後續處遇：

自行扶養的比例最高佔 40.3%，與近幾年比例相當，其次是共同扶養比例微幅上升佔 29.2%，第三是出養的比例微幅下降佔 12.1%。

項目	自行扶養	出養	寄養	人工流產	男方扶養	共同扶養	尚未決定	其他	總計
總計	123	37	4	5	7	89	19	21	305
%	40.3%	12.1%	1.3%	1.6%	2.3	29.2%	6.2%	6.9%	100%



▲少年穿大肚裝體驗女性懷孕。

參、個案服務成果

一、立即而充足的資訊提供

兩性關係與未婚懷孕議題電話諮詢共計 2,127 通，懷孕當事人來電近半數為 20 歲以下未成年；網路信件的諮詢回覆共計 154 封，求助青少年詢問的前四名為收出寄養、待產安置、處遇諮詢、醫療〈如何確定自己懷孕了？如何避孕？懷孕了，怎麼辦？〉。

二、家庭處遇之社工服務模式

社工提供家庭整體性的社區處遇計畫，其中會談、電訪、家訪及陪同等服務共計 3,835 人次。服務項目主要以福利諮詢，經濟補助，安置待產的住所，收出寄養及情緒支持等議題。青少年個案多為國中、高中職的學歷，協助其重返校園完成學業，協助增加就業能力列為重要的服務目標。

三、重視資源連結發揮最大效益

協助個案成功媒合政府補助及民間救助，物資提供有效減少育嬰的負擔，共計 179 人 / 728 人次；其次醫療與陪同產檢，共計 54 人 / 236 人次；個案安置協助，共計 61 人 / 1014 人次；成功媒合就業及就學的服務，共計 47 人 / 73 人次。

四、預防宣導

校園及社區專講共計 136 場，21,285 人次，兩性成長團體共計 9 場，95 人次。高雄寄情傳愛記者會 10 家媒體效應，約 31,000 受益人次。台北「雙重防護，幸福加倍」記者會 10 家媒體效應，約 35,000 受益人次。

肆、未來服務推動趨勢與展望

一、發展跨專業服務提供家庭支持性工作

青少年從懷孕到生產後決定留養的生活，極需要家人親友的支持，社工透過家訪與家長及親屬長輩溝通青少年父母提升教育程度及就業力的重要性，促進家庭對個案的支持度增加，穩定小媽媽面對獨自扶養的辛苦、新手爸媽的挑戰以及家庭生活上種種的適應。連結護理師、公共衛生護士、保母提供個案衛生教育、育兒知識的正確



▲台東鹿野國中兩性教育團體宣導。

照護，相當有效減低他們面對新生兒時的無助感與壓力感，進而確保新生兒受照顧的品質。

二、重視學習尊重、性別平權的教育宣導

勵馨這幾年積極的推廣性別平權，澄清性別迷思，傳遞自我保護的重要，持續深耕在全台各地國小、國中、高中職到大學校園宣導性別平等教育，若能提早在預防的階段加強教育我們的年輕學子，將可預防小媽媽忍痛出養的遺憾，以及青少年產子後遺棄在公園等悲劇持續發生。當幸「『孕』」來敲門時，勵馨以祝福代替責備，陪伴青少年學習負責任的做決定。

（邱曉英 / 文字構成）



▲台東豐田國小宣導。



收出養服務

【服務分享】

加加喜歡這個世界，他在媽媽肚子裡待到第26週時，就迫不及待的提前來報到了。但他實在來得過早了點，才928公克的他，出生沒多久就開了心臟和疝氣手術，心肺功能欠佳，足足插管三個月。他的原生家庭無力負擔一個早產兒所須支應的龐大治療費用，在100年5月的時候，將加加送到勵馨等待收養。

離開媽媽的加加，在保母懷裡大哭，儘管哭得臉脹發紫，保母卻發現加加發不出聲來。保母抱著這個肺部氣管發育不佳的小身軀整夜未闔眼，聽著他不順暢的喘息聲，擔心餵奶時是否會嗆著。相較於一般孩子，加加的健康相對不穩定，抵抗力差容易感冒，幾度進出醫院，都在加護病房氧氣罩中觀察、儀器監控心跳和血氧濃度；只要探視時間一到，加加知道保母和社工來看他了，情緒就會和緩穩定下來。他稚嫩卻堅強的心中知道，周圍的人一直深深愛著他。

在醫師建議下，加加開始施打呼吸道融合細胞病毒單株抗體疫苗，評估後也自費施打肺炎鏈球菌疫苗，希望能讓體弱的加加減少病毒侵襲機會，讓他可以順利長大。在保母全時悉心照顧下，加加在一歲時已有足夠體力完成隱瞞症手術，術後傷口癒合良好，但醫師表示仍需固定追蹤確定是否恢復正常功能。我們不知道，這個未滿兩歲的孩子未來還會遇到什麼考驗，但看著他一天天更強壯、笑聲越來越響亮，我們都樂意當加加的啦啦隊，為他的努力打氣加油！

（文：高雄分事務所企劃專員 林惠萍）

壹、服務範疇介紹

服務據點	台北市分事務所	高雄分事務所
區域	國內收出養，出養服務以桃園以北為主，收養服務以新竹以北為主。	國內收出養，服務地區以高雄市、屏東縣、台南市為主。
服務理念	1. 以被收養童最佳利益考量，減少孩子面臨跨文化和跨種族身分認同問題。 2. 孩子優先在台灣成長為原則出養，保障孩子未來尋根的資訊。 3. 協助並陪伴收養人成為合適的準親職人選。	
服務對象	1. 原生家庭無力扶養三歲以下有出養必要的嬰幼兒及其家庭。 2. 收養人品德良好、身心健康成熟，且無對親職照顧有影響之犯罪紀錄者，有固定住所、正當職業、穩定的經濟能力足供養育兒童而無匱乏者。	
服務內容	1. 出養服務 （面談訪視評估、簽約委託出養、被收養童安置醫療、媒合適當收養人、漸進式接觸、法院聲請出養程序） 2. 收養服務 （收養人說明會、書面資料審查、收養準備課程、家庭訪視會談、收養資格審查會、媒親配對、親職團體、試養適應、法院聲請收養程序） 3. 後續追蹤關懷	



▲台北收養家庭年度感恩聚會。

貳、個案服務成果

一、個案管理服務

（一）出養服務：較 2011 年微幅成長三成多，今年服務 49 位被收養童及 49 位出養人，提供 1,759 服務人次，社工的評估及合法的程序，保障其權益協助面對分離與失落，讓出養人安心與支持的服務。

被收養童服務（單位：人數）							
服務階段	保母安置	媒親	試養期	完成收養裁定	留養	轉介國外出養	總計
總計	9	6	17	14	3	0	49

（二）收養服務：較 2011 年多了近一倍的收養人，服務 96 個家庭提供 4,740 服務人次，提升收養人的親職準備，親職團體成員支持，使得收養人能開放且正向的看待收出養的決定與過程。

收養人服務（單位：人數）						
服務階段	評估中	媒親	試養期	完成收養裁定	其他狀況（評估未通過）	總計
總計	33	6	15	33	9	96 對

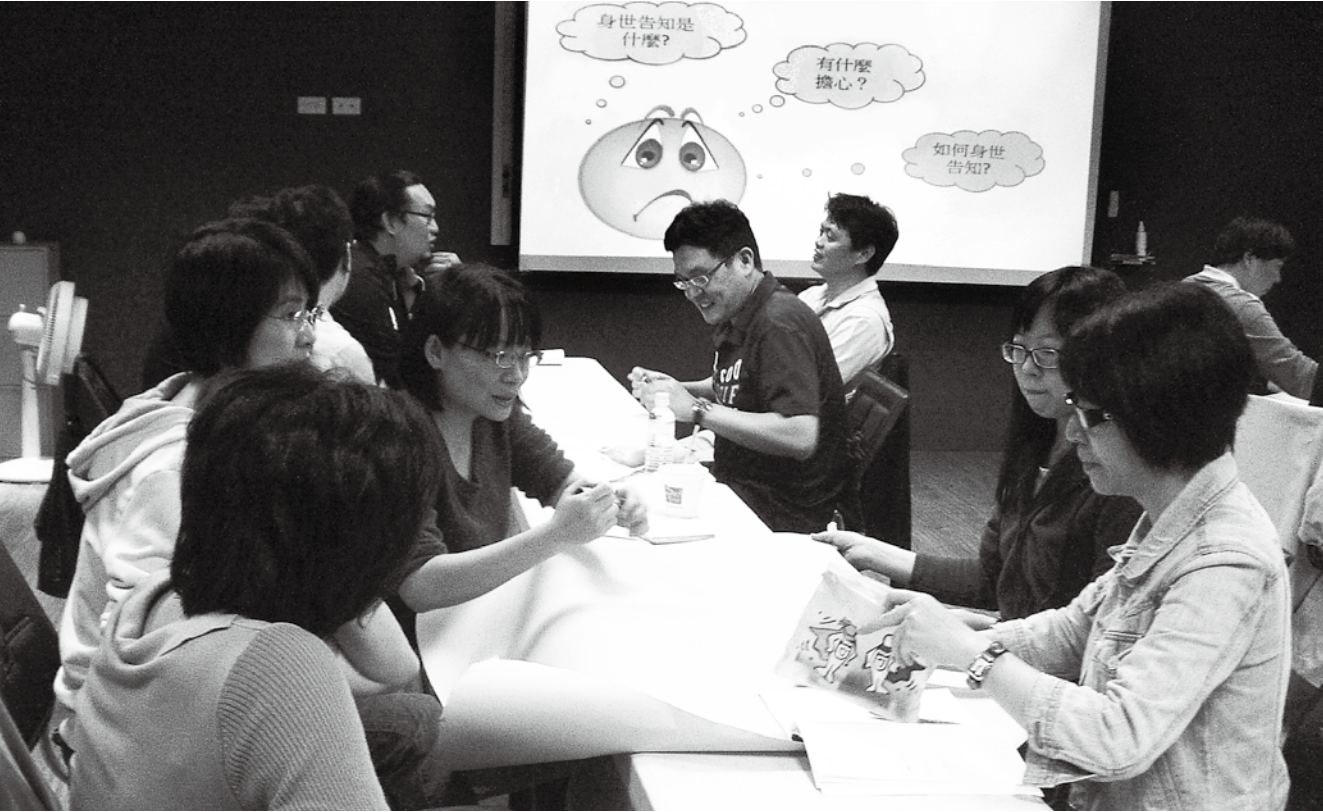
二、保母督導管理

2012 年維持合作的保母共計 15 位，服務 841 人次。有些出養童因早產或其他特殊醫療需求，需定期追蹤評估，安置期間常須往返醫院，保母更需具備照顧特殊兒童的意願與能力，因而如何穩定照顧特殊兒童的保母資源，需要社工長期經營與建立工作默契，保母認同勵馨的理念與價值，以確保被收養童的受照顧品質。

三、後續關懷服務

（一）出養人：
社工透過電話、信件等方式追蹤關懷出養人後續狀況，給與支持與陪伴，提供 146 人次服務。

（二）收養家庭：
今年辦理感恩聚會、親子律動活動、家庭親職講座及與美鳳有約小腳丫另類粉絲見面會，共計六場 140 位參加活動，收養人得以交流育兒經



▲身世告知學習團體。

驗，和身世告知的準備與掙扎，分享孩子成長的喜悅與持續愛孩子的能量。

四、預防宣導

今年經營社區與媒體宣導共計 42 次媒體露出資訊，約有 126,000 人次的宣導效益。

參、未來推動趨勢與展望

（一）建構收出養服務的資源網絡—
「陪小腳丫走下去」FB 粉絲頁

2011 年 12 月勵馨建立社群網站粉絲頁，一年來累積近 5,000 名粉絲，不定時分享出養人因愛雖不捨，勇敢的出養決定、保母無微不至的照

顧、收養家庭對被收養童的愛與付出等個案故事，讓社會大眾對於勵馨國內收出養服務有更多的了解，也募集到急需的尿布、奶粉等物資。

（二）倡議「收養不是秘密」
發展收養人社區支持系統

2012 年 11 月台北及高雄分事務所通過以財團法人名義申請收出養媒合服務許可證書，創造友善收養的台灣社會，邀請社會大眾一起助養小腳丫，找到愛的家。因此，勵馨依孩子不同年齡層，提供多元的關懷活動，協助收養人在社區更願意參與相關講座，組成互助團體。

（邱曉英 / 文字構成）



▲高雄收養家庭年度感恩聚會。



兒少性交易 防治服務

【服務分享】

小惠成長於一個變動的家庭，年幼時母親不堪父親暴力相向而離家，所以她一直和父親相依為命。12歲那年，父親因龐大債務壓力而選擇結束生命。當時小惠目睹一切，除了震驚、心痛之餘，她深深感受到被唯一親人遺棄在這個世界的無助、憤怒；她始終不懂，為何父親捨得留下她。於是小惠開始流浪街頭、尋求刺激，好讓自己可以短暫麻痺痛苦，但也因此被不懷好意的經紀人搭訕，以鼓勵獨立生活為理由，誘騙她從事性交易。在一次臨檢過程中遭警察查獲，小惠進入安置家園。

社工協助她遠離不良環境並完成國中學業，也幫助小惠聯繫上十幾年來都未見面的母親，重建母女親情。二年後小惠返回家庭與母親生活，並接受後續追蹤服務，以達到穩定的生活為目標而努力著。經過兩年追蹤輔導，小惠也變得更加成熟，以下將小惠在臉書上的感想，與各位分享。

我想沒有接受安置服務，就沒有今天的我，原本跟家人不和的我，在經過勵馨的追輔社工細心地開導，漸漸地走出過去的陰影。社工不僅教我面對家庭裡的疙瘩，也教會我處理感情問題，教導我許多，讓我從一開始的負面思考，逐漸轉變成正面思考。

人生起起伏伏，如果沒有走過這些路，我又怎麼知道自己的成長呢？經過兩年追輔，我學會更加愛自己，更加珍惜自己；如果我沒有努力過，又怎麼會成功走出來呢？如果我有努力，但是沒有成功，那起碼我有努力過，不是嗎？

因為我走過這些路，以及我經過這些事情，所以我更加懂得珍惜身邊的人，發現朋友不如意，或發現他們失志了，我會說出我的故事，讓他們知道，自己並不是可憐的人，因為愛我們的人還很多，何必因為一棵樹放棄整片森林呢！而且機會是留給準備好的人，也要靠自己去爭取的，而不是一而再、再而三地希望對方給我們機會，如果對方給我們機會，那誰給他們機會呢？經過追輔社工的開導，以及與家人相處，我不僅感受到家人的好，也學會如何看待一段感情與友情。我不再怨天尤人，與其怨天尤人，我想先將自己做好，這樣才是實際的方法。

（文：大里服務中心社工員 溫易珊）

壹、服務範疇介紹

一、服務源起與服務內容

勵馨基金會最初成立也是最重要的使命即是台灣的雛妓問題。自1988年成立中途之家，接續推動反雛妓社會運動及「兒童及少年性交易防制條例」立法，並接受縣市政府委託投入專業人力，提供違反「兒童及少年性交易防制條例」或違反之虞的兒少之緊急、中長期安置及追蹤輔導，至今已邁向第二十五個年頭。

因著社會的快速變遷及資訊科技的發展，兒少性剝削型態亦隨之改變。為此，2009年勵馨基金會突破過往殘補式的服務模式，嘗試使用網路平台接觸兒少，並藉由記者會及進入校園的方式進行宣導，更著手進行相關研究，於2012年製作「網路陷阱知多少」之兒少網路性安全宣導手冊，希冀喚起社會大眾對此議題之重視。

二、服務特色

（一）以個案、家庭為中心

社工人員以個案、家庭為主體，因應需求及生涯發展階段提供不同的服務，以有更適切的目標與方向，諸如辦理兩性教育團體、個案自主團體、親子團體等，教導避孕知能、妊娠體驗及生育抉擇等知識，強化預防觀念，協助個案學習並獲得自立生活之能力，提升個案生活自理能力及親子互動，使個案感受來自家人的關心與溫暖，讓親子互動更穩定。

【表一】兒少性交易個案之性別與年齡

單位：人

單位	性別分析			年齡分佈				
	男	女	總計	12歲以下	13-15歲	16-18歲	19歲以上	總計
台北市南區少年服務中心	1	5	6	0	1	2	3	6
新北市後續追蹤	8	159	167	1	46	106	14	167
台中市後續追蹤	5	86	91	2	17	50	22	91
彰化甜馨家園	0	4	4	0	3	1	0	4
總計	14 (5.2%)	254 (94.8%)	268 (100%)	3 (1.1%)	67 (25%)	159 (59.3%)	39 (14.6%)	268 (100%)

（二）強調網絡合作與三級預防宣導

兒少性交易防治必須結合網絡單位的力量與資源。社工人員進入校園、社區、矯治機構等單位進行教育宣導，透過實際案例的分享，提醒網絡成員留意性交易及吸食毒品等有礙兒少身心健康的危險因子，建立友善兒少的成長環境，預防其落入陷阱。

（三）多元資源挹注

兒少性交易個案因過早接觸複雜的環境，其身心需求常未被滿足而衍生多元議題。為更貼近兒少及其家庭的需求，社工人員除結合勵馨承接的各式方案，包含未成年懷孕、青少年父母、收出養、就業外，亦連結全聯愛心卡資源，減輕其經濟壓力，提供全人化服務，促進兒少全人身心發展。

（四）重視社工人員的專業

社會快速變遷與科技蓬勃發展使得個案問題日漸複雜，社工人員的專業知能必須跟著成長。有鑑於此，勵馨辦理各式在職訓練，精進社工的專業能力，以提供更有效、更切合需求的服務。

貳、服務資料分析

一、性別與年齡

勵馨承接各縣市政府委託，2012年共服務268位個案，女性仍為多數，佔總服務人數的94.8%。個案年齡則以16-18歲最多，佔總服務人數的59.3%。

二、進案原因

2012 年進案原因仍以援交為大宗。值得注意的是，色情集團及坐檯陪酒的比例皆有逐年上升的趨勢。顯見除網路普遍被作為性交易媒介外，色情集團經營的酒店及仲介亦是不容小覷的問題，如表二。

【表二】兒少性交易個案之進案原因統計 單位：人

	援交	坐檯陪酒	伴遊伴唱	色情集團	其他	總計
2010 年	55	33	0	8	9	105
2011 年	97	70	14	27	18	226
2012 年	126	82	3	32	25	268

參、個案服務成果

一、個案工作

後續追蹤輔導對象包含兒少及其重要他人，服務方式及內容也因著社會型態轉變及個案的需求更趨多元，除常見的電訪、面訪、信件外，亦透過網路即時通訊聯繫。此外，更有陪同就醫、出庭、資源轉介、心理諮商等服務。其中以電訪為社工與兒少主要接觸方式，佔總服務量的 61.6%，如表三。

【表三】個案服務量統計 單位：人次

電訪	面訪	家訪	校訪	信件	網路	陪同服務	資源轉介	心理諮商	其他服務	總計
3,827 (61.6%)	827 (13.3%)	139 (2.2%)	38 (0.6%)	39 (0.6%)	746 (12%)	311 (5%)	135 (2.2%)	53 (0.9%)	97 (1.6%)	6,212

二、團體工作

團體工作以教育成長為主，休閒娛樂為輔，並融入勵馨性別充權的服務特色。2012 年共計辦理 22 梯次，1036 人次參與。

三、「兒少網路性安全外展服務」

方案研究成果
勵馨實務發現許多兒少是在網路上被引誘進而成為性交易的受害者。因此，2009 年推展兒少

網路性安全外展服務，社工人員在兒少熟悉的交友聊天室、網站駐點，進行性交易相關防治與宣導工作，更於 2012 年將駐點二年的資料進行研究，並製作「網路陷阱知多少」宣導手冊，提供給父母、學校、社會大眾及政府相關單位，希冀藉此喚起各界對此議題之重視。

肆、未來服務推動趨勢與展望

一、發展更具延續性、可運用性之團體方案

由於許多兒少及家長會擔心參與團體被貼標籤，因此影響活動招生。為更有效運用資源及破除兒少與家長對標籤化的疑慮，勵馨研擬各類形式包裝團體活動，致使親子出遊及青少年休閒遊

憩活動人數確有顯著的增長。期許未來能發展出更具延續性、可運用性之團體方案，藉由辦理固定週期的活動，如家長團體、新手媽媽支持團體、跳蚤市場等，將部分活動穿插進行，使服務更具可親性。

二、開拓與連結兒少獨立生活之相關資源

勵馨實務發現多數家庭無法提供兒少成長所需的經濟及其他資源，因此我們積極開發、連結相關資源網絡，推展各式服務方案。期許未來能建立獨立生活宿舍，作為自力生活的開端，並開設公益性質的便利商店，訓練兒少基本工作態度，培養兒少獨立生活的能力。
(高于婷 / 文字構成)



▲「青春・黑皮膚」農場體驗活動 — 我是冒險王闖關活動。



▲親子遊 — 餅乾製作。



▲職業參訪 - 參觀襪子觀光工廠。

【服務分享】

「孩子，妳上次不是說比較期待『倉儲管理』的工作，可是妳怎麼都找『餐飲』類的呢？」、「孩子，還記得妳信心滿滿前去面試的樣子嗎？怎麼現在卻又不前進了，遇到什麼困難呢…」這是我與小扁之間不陌生的對話。

小扁是由安置家園轉介至「勵馨基金會台中分事務所-青少年就業服務」，當時她帶著「丙級中餐烹調技術士」證照來到我面前，原以為這樣的優勢有助於協助她做就業媒合，但是當孩子從自己的特質與想像中告訴我「我想要嘗試『倉儲管理』」後，則開始成為我們要共同面對的挑戰之一。

從服務過程與觀察，我明白孩子特質與能力並不那麼適合從事「倉儲管理」，但為了讓她「有機會」去看見與感受自己在工作中適合與否的樣貌，我協助轉介孩子前後在「勵馨基金會-台中愛心物資分享中心」與「統一速達宅急便-中市營業所」進行見習就業。在雇主協助安排下，孩子參與從事較適合自己的工作（多為行政庶務工作）。工作中，孩子的確開始發現自己與工作特質的不相符（尤其面對她所生疏的數理、邏輯思考工作），而逐漸可以接受「其他」建議。

然而，生命的挑戰往往不會只有一個關卡，我陪伴她繼續嘗試其他職種，繼續在對於自己與市場的陌生中摸索。中途她反覆地從信心滿滿到失落逃避，在諸多經歷中跌跤受傷，並慢慢地站起來重新出發…。現在，小扁在醫院中擔任「廚務工作」，我相信她的關卡仍然不會就此停止，但，她一定可以緩緩的、蝸牛步般的，迎向屬於自己的晴空。

（文：台中青少年就業社工員 張貝妤）

壹、服務範疇介紹

一、我們的孩子，和我們的工作

「高關懷少年」及「青少年就業」服務，是我們青少年關懷服務的重點工作，我們走入社區、學校、家庭、及青少年聚集的場所，貼近孩子、了解他們的生活，透過台北、台中、及屏東分事務所，運用在地化的經營方式，深入了解當地環境，聽見他們的聲音，看見他們的需要。

「陪伴孩子，一起渡過生命中的衝突與風暴」，「陪著孩子找到生活的方式與能力，成為自己喜歡的樣子」，是我們勵馨 25 年來一直在做的事。身為一位社工，我永遠深切的記得孩子曾說：「我被霸凌的時候你們在哪裡？為什麼大人只會要我改變！」那顫抖的身子，充滿憎恨、無助的眼神，我永遠記得。當這世界只看到這些孩子的弱勢、邊緣、危機時，我們很感謝，身為讀



▲台中青少年就業第一梯就業培力班-自我探索-PA 體驗。

者的你們、默默的支助者、友善雇主以及福利單位，一直一直和我們站在一起學習看見孩子的韌性、潛能和需要！是你們對此工作的重視、募捐、提供職缺等付諸行動的支持，才讓我們有更大的力量與資源，陪著孩子和他們的家庭，走過生命中的困難時期。

二、我們想在社區建造一個家， 一個讓孩子「心」有歸屬的家



我們的工作軌跡，從法院/社會局轉介的後續追蹤輔導工作，到學校/社區的預防工作；從被動轉介輔導，到主動深入社區進行外展。期望如此能將觸角延伸到，危機個案處遇以外的社區預防與關懷工作。

2006 年台北市南區少年服務中心成立，2009 在台中及屏東設立青少年就業服務據點，2012 年我們陸續在屏北鹽埔鄉立圖書館成立青少年服務中心。這樣一個個社區據點的開立，就是希望能給孩子一個安全休閒與聚集的場所；在社工的陪同之下，一齊討論解決困難。同時，我們希望能夠協助其培養興趣、建立交友圈、培養一技之長，以減低「非行少年」的標籤，進而穩定就業或返校就學，在社會中穩定生活。

勵馨提供青少年關懷服務據點及內容，如下：

服務據點	服務項目	服務對象與內容
台北市南區少年服務中心	社區關懷中心	- 中心馨樂園：青少年休閒活動空間。 - 主題式活動：親子營、體驗教育營隊、成長團體、青少年築夢方案、電玩競賽等。 - 例行活動：課業輔導、外展服務。 - 提供12~18歲，高關懷少年後續追蹤輔導，包括：翹家/輟學/自傷/霸凌/性剝削/虞犯/家庭變故/沉迷網路/毒品使用等。
屏北青少年服務中心	高關懷少年服務	- 提供10~18歲中輟生追蹤輔導。 - 團體、體驗教育活動、社區青少年服務、教育宣導。
台北分事務所 台中分事務所 屏東分事務所	逆風少年大步走—青少年就業力培訓計畫	提供16~24歲，邊緣/高關懷、或有職業探索需求的青少年，職涯規劃、職業探索、核心就業力培訓、職場見習、就業支持服務。

青少年 關懷服務

貳、服務資料分析

一、高關懷少年服務

（一）服務個案量：2012 年勵馨青少年高關懷服務共服務 282 位個案，性別比例，少男（52.1%）略高於少女（47.9%）。

服務據點	服務量（單位：人）		
	男	女	合計
台北市南區少年服務中心	77	69	146
屏東分事務所	70	66	136
總數（人數）	147	135	282
百分比（%）	52.1%	47.9%	100%

（二）服務方式：共計服務 2,794 人次，平均每人至少接受 10 人次服務，服務方式以電訪為大宗，其次為校訪、面訪與家訪。

	面訪	電訪	家訪	校訪	網路	簡訊	信件	陪伴	活動	團體	其他	合計
台北市南區少年服務中心	286	1,274	65	172	59	78	16	64	0	2	89	2,105
屏東分事務所	44	235	139	206	3	1	5	23	21	2	10	689
總計次數	330	1,509	204	378	62	79	21	87	21	4	99	2,794

（三）服務內容：一般關懷為大宗，家庭輔導服務次之，隨之為就學服務、心理輔導等。

醫療服務	經濟協助	保護安置	就業服務	心理輔導	課業輔導	就學服務	法律諮詢	家庭輔導	性別教育	休閒娛樂	一般關懷	轉介服務	其他
77	129	24	197	505	34	796	219	904	96	246	2,300	20	1,503

二、青少年就業服務

（一）服務個案量：2012 年勵馨青少年就業服務共服務 35 位個案，性別比例，少男（57.1%）略高於少女（42.9%）。

服務據點	服務量（單位：人）		
	男	女	合計
台中分事務所	6	9	15
屏東分事務所	14	6	20
總數（人數）	20	15	35
百分比（%）	57.1%	42.9%	100%



▲台北 - 少年築夢方案 - 環南半島 - 完成任務。

（二）服務方式：共計服務 1,540 人次，平均每人至少接受 44 人次服務，服務方式以電訪為大宗，其次為面訪與團體。

	服務人次											
	面訪	電訪	家訪	網路	簡訊	信件	陪伴	活動	團體	職訪	其他	合計
台中分事務所	66	285	1	5	48	8	27	2	1	27	3	473
屏東分事務所	172	340	22	5	1	0	128	106	199	91	3	1,067
總計次數	238	625	23	10	49	8	155	108	200	118	6	1,540

參、個案服務成果

一、高關懷少年服務

勵馨神鬼奇航，少年圓夢新方向

2012 年勵馨單車環島，孩子們不只挑戰自己，更學會關懷別人，並在過程中找到人生的方向。記得，阿德說道：「我找到環島以外的目標，我要當社工，我曾經是社工服務的少年，我們看著彼此長大，那種感覺很特別。」，阿德曾經是大人眼中的問題孩子，六年以來，從抗拒到现在的回饋付出，期間的轉變與成長，讓我們更堅定辦理青少年築夢方案的價值，並堅持以充權的概念，與少年及其家庭工作，提供他們展現自我的舞台。



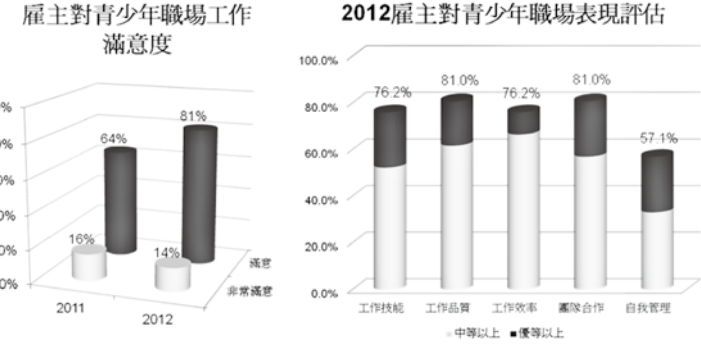
▲台北 - 少年築夢方案 - 環南半島 - 即使路況不佳，我們依舊勇往直前。

二、青少年就業服務

逆風少年，「師徒制」就業力培訓

當弱勢少年面臨自立生活、對未來感到茫然時，我們發現，協助其了解就業市場、探索生涯方向、提供職場見習機會，並以師徒制的帶領方式，從中累積正向的職場經驗，的確有助於提高其學習動機和工作表現（如下圖）。因此，勵馨自 2009 年起辦理「逆風少年就業力培訓計畫」，

由就業社工協助職業探索及建立良好的職場經驗，期待透過多陪一里路的概念，陪伴青少年穩定就學 / 就業的腳步，看見自己未來發展的可能性。



肆、未來服務推動趨勢與展望

多陪一里路，讓高關懷少年走向更穩的道路

2013 年，除了高關懷少年處遇工作，我們期待能透過社區關懷中心更強化預防的概念，減低青少年陷入危機的可能。並於台北市新增青少年就業力培訓服務，於台中及屏東分事務所增添就業社工，投入更多的人力與資源，以期減少社會福利在矯治工作上的成本，及協助高關懷少年自立。在此邀請您們，一起加入支持高關懷少年服務工作的行列！多了您的一份心力，對我們的孩子來說將會是大大的幫助！

（陳貞吟 / 文字構成）



▲屏東 - 青少年服務中心揭牌。

【個案故事】

原來我是一顆鑽石
青蘋果少年的蛻變之旅

文：Alex



2012年7月，這時的大一新生，正在過他們人生最長的暑假，我則是在勵馨基金會的安排下，進入義大利餐廳 — NEW PASTA，開展人生中第一次的工作體驗。想當初面試時，青澀的臉、緊張的心跳聲，使平常健談的我，說話頓時變得結結巴巴、內斂害羞。那時從未想過在兩個月之後，我會有如此的成長與收穫。

由於從未打過工，起初我對職場倫理、處理事物的先後順序都相當陌生。加上畢業於普通高中，連使用菜刀、端餐盤等都毫無經驗，致使我從原先的志氣高昂，變成灰頭土臉。那時，我只能做一些基本的清潔工作，像是掃（拖）地、廁所、擦沙發等雜務。也常在上班時，被罵到無地自容。騎單車通勤的我，在返家時，每踏下一步，都想是否要放棄、不做了，也常常會有自己不適合這份工作的念頭出現。睡覺時，只要想到今日的錯誤，就會難過得輾轉難眠。從未在外頭受過如此挫折的我，也因此落下淚來。但我知道不能放棄，因為受了這麼多人的關心、照顧及期待，放棄了自己，也辜負了這些人。從哪裡跌到，就從哪裡爬起來，無論要花多少時間從頭學起，我一定要做到，讓他們以我為榮。

從8月份以後，我每天都早到店裡開店，這段時間也是我成長的開始，從基本的端空盤、水杯開始練習，日復一日，從一盤、一杯，進步到四盤、八杯。短短一個禮拜，我終於可以跟上同事們的工作速度。這時的我終於明瞭「一勤天下無難事，只要肯付出，一定有結果」的含義。總店長看到我的進步後，開始教我茶吧，多虧同事的教導，使我在短短兩天內，記起調製飲料的配方及調法。總店長曾說過：「Alex在上班不要板著一張臉，因為你是一位服務生，要記得微笑。」我可以漸漸從一張張的撲克臉，提升到隨時微笑面對客人。

在我見習時數結束後，店長、總店長問我是否可以繼續留任時，我好感動！因為當兩個月的努力、汗水，被人肯定時，那種感受是多麼狂喜、激動。

因為考量學業問題，後來並沒有留任。但我為了想在職場上多學東西，自願做了約一個禮拜的無薪工，雖然沒有賺取任何薪資，但我獲得的卻是比金錢更珍貴的經驗。

在這短短的兩個月中，讓我猶如受到震撼教育。從原本在社會毫無經驗的青蘋果少年，成為一顆經過琢磨的鑽石。在職場中，理解到人並不是只活在自

己，更是要活在別人。因為在社會裡，你不可能永遠都是第一名，一定有你需要低頭跟人學習的時候。不要怕厚臉皮，我就是這樣，才能夠學習到現在這樣。

當然在職場中，有許多東西是學校老師不會教你的，像是在學校課業及格只需60分，但在職場工作要求裡，努力120分才是真正有及格。所以我建議現在的大一生或尚無工作經驗的同儕們，在暑假或課餘時間，盡量去打工，體驗一下現今的社會，你將會成長、獲得許多。在這兩個月當中，遇到的貴人，當然不可或缺，像是社工佳汶姐，願意犧牲自己休假時間，來看我們的工作狀況。淑華姐，則是不顧颱風天，也會顧及我們的安全來接我們下班。讓我知道無論之後的路，走得多顛簸、挫折，也要為了這些貴人，咬緊牙關過去。

最後我很感謝勵馨基金會給我這個機會，讓我在這個暑假體驗打工，不只助我成長，更讓我對餐飲業有一定程度的了解，有一個別人沒有的起跑架。這樣的經驗使我在讀餐飲科的學習有極大的幫助及吸收。讓還未出社會的我了解真正社會的現實面，成為真正實在的逆風少年。謝謝你們支持，因為有你們，才有現在的我。Thank you so much。♥

【個案故事】

心路歷程

文：琪琪

一開始接觸張社工時，心裡總是抱著懷疑的想法，以及些許敵意。一個年輕、未婚的小姑娘能給我什麼樣的幫助？又怎麼懂婚姻生活是什麼？更不用說她經歷過這樣的生活。在幾次談話接觸之後，我慢慢的放下了對她的敵意。後來每次陪著我出庭，陪著我討論案情，傾聽我的訴苦跟抱怨，對她的敵意跟不信任已經消失，取而代之的是依賴跟信任感。每到開庭的日子我就會開始出現焦慮不安，常常想要打電話給她、跟她說話，但並非每次都可以順利的找到人。每當找不到人而產生的不安情緒，常常會遷怒到其他社工，還好社工們都有很高的EQ，不被我的情緒所影響，現在想起來都會覺得對那些社工感到抱歉。

後來我會一直處在一個某種矛盾的狀態下，張社工覺得該讓我接受諮商的時候到了，提出這樣的提議，但我有點害怕，因為這樣有很多在心裡秘密就不再是秘密了，而且若是那些負面又不對的想法說了出來，又會變成什麼情況？但我不再一直讓自己處在這樣的狀況下，因為對我不好、對小孩也不好。掙扎了好一陣子，我終於答應了，因為真的很想改變讓自己跟小孩可以展開全新的生活，所以即使開始時對心理師有點陌生跟不信任，但還是很配合的接受諮商。到有信任感跟熟悉感後，諮商就很順

利，社工也常常對我說：「你跟以前不一樣了！」聽到這樣的話，我雖然沒多大感覺，但還是非常開心。最明顯的感受反而是小孩子，變得比以前活潑，敢表達。

後來有了發展新關係的機會，可是由於之前婚姻的陰影跟恐懼還是存在，並無法對他產生信任，我想這個部分不是短時間內可以復原的吧。在經過一年相處後，我發覺，我跟新關係的發展，還是比較適合當朋友，因為我常常會在他的身上發現前夫的影子，我不想再經歷一次這種過程，而且在相處上總還是會有一些「不合適」的感覺，也或許時間還沒到吧。目前對我來說，這樣的關係還不及我對家的渴望，我拿出一些前夫給小孩的錢，付了房子頭款，現在一心為搬進屬於我與女兒二人的幸福之家而作準備，再也不用擔心下一個居住的地方在哪裡了。

經歷了結婚、離婚、生子、家暴又離婚，原本以為這段過程自己可以很堅強的面對，事實上真的好困難喔！整個過程，家人都沒辦法給我支持以及幫助，朋友的幫忙也是有限。若不是張社

工一路陪伴相挺，我想我可能早就放棄了，也可能已經尋求解脫了。不過，現在我已爭取到我應該得到的一切，我也開始展開了一個新的生活。雖然這段過程給我很大的傷害，但我從這樣的過程之中成長了，面對感情學會了「停、看、聽」，用理智來判斷，聽取別人的想法跟意見，在面對其他問題時，也開始懂得如何用法律來保護自己。雖然有時還會有一些悲觀負面的想法，但總會告訴自己：或許會有別的可能，與不同的結果。也比較能夠考慮到他人的感受跟想法，並且站在他人的角度看事情！人生總會面臨許多困難的選擇，但如果老在漩渦裡不停打轉，又怎會知道結果是什麼？我不知道我寫下自己的心路歷程，可以幫助多少人走出傷痛，也不知道可以鼓舞多少人勇敢面對，但是，我很清楚的知道，很多選擇都是一個困難的決定，很多想法都只在一念之間，自己想要什麼樣的生活只能靠自己來決定，這點是任何人都無法提供幫助跟選擇的。也只有自己先想清楚自己要的是什麼，並且能夠勇於面對，才是最快走出傷痛的最佳良藥吧！♥

【給小腳丫的信】

永遠記得，你是帶著愛來到這世界

文：台中分事務所生活輔導員 吳曉淳

親愛的小樂：

媽媽在國三時懷了你，暫時停止課業，在春菊馨家園準備待產。從原本讀國文數學教科書，變成懷孕知識書籍、如何照顧新生兒等。雖然未來的日子，你

可能會不記得我了，但一定要記住，你是我懷胎10個月生下的寶寶。

在媽媽小小的軀體，隆起大大的肚子。即便要忍受陌生人異樣的眼光，要向同學朋友隱忍

懷孕的事實，以及要提早面對人生的重要課題…我仍願意勇敢地把你生下來，因為你就是一個小生命！在待產期間，我努力學習懷孕知識，改掉挑食習慣。雖然害怕吃藥，仍強迫自己吃營養補充品。性情也逐漸學習改變，從任性少女變得懂事、體貼。原本我和嚴肅的媽媽，也就是你的阿嬤，關係冷淡，但當我開始能體會當母親的心情後，我們拉近了彼此的距離。或許，這是你來到世上所為我帶來的希望與改變。

當你還在我肚子裡時，我經常和你說話。你依稀還記得我對你的疼愛嗎？雖然當時我只有 15 歲，但對你的愛卻和一般母親沒兩樣。尤其，在生下你之後，我需要好好做月子恢復體力，可我總放心不下，視線總離不開你。餵你喝奶、幫你換尿布、替你洗澡、幫你清潔未脫落的肚臍等，這些事情對我而言，總是比我吃藥燉排骨湯、足夠睡眠、吃完一頓飯來的更加要緊。

我還學會織打毛線，希望在你到收養家庭時，能帶著我幫你準備的最後一份禮物。或許你也能感受到我的憂傷，那是我對自己無法把你帶大、無法繼續照顧你，要和你分開的痛苦。

親愛的寶寶，你是被愛充滿的來到這世界。即使分開前，親生媽媽是愛你的，用盡全力、用心呵護，盡可能把所有愛給你。為讓你有機會過更好的生活，將你送到可以提供你更好照顧的另一個家庭。親愛的寶寶，你一定要和我一樣，勇敢活下去，活出自己的人生。要永遠記著，你是帶著愛來到這世上的！♥



【個案故事】 功課中，勿打擾

文：台中分事務所社工師 張玉芳

點搬了新家後，首次擁有自己的房間，特意貼在房間門口的自製紙條。認識小不點已經兩年，最近一次探視，我捏捏她那印象中一直是細細小小的手臂，竟長了一些肉。

小不點的父親，自小不點出生後，喝了酒就藉著酒意對母親拳打腳踢。小不點告訴我，從襁褓中至幼稚園，父親失去理智動手時，母親無法自保，但會將小不點緊緊抱在懷裡，忍受父親的暴力卻一步也不動，避免小不點受傷。與父親同住的日子，父親將工作收入投注在賭博和聲色場所中，而且為了躲避債主追討債務，搬家的次數已數不清。

小不點說，有次在某間租屋處只住了十天左右，有位好心的鄰居婆婆似乎知道她和母親過得不好，經常拿菜讓她們填飽肚子。這是疲於搬遷的日子唯一記得的溫暖。母親偷偷帶著小不點離開父親之前，小不點曾與一位

同父異母的哥哥同住。和哥哥一起玩耍、一起照顧小狗，她覺得好快樂。但母親只能帶著小不點離開，至今已經高年級的小不點仍然好擔心哥哥是否安好。

小不點國小以前完全生活在目睹暴力環境中。國小後，雖已脫離暴力生活多年，但母親發現小不點的行為有些不對勁，主動與勵馨聯繫。小不點四年級時，我到學校訪視小不點，外形和談吐卻近似幼稚園大班的孩子，頭髮凌亂、喜愛穿著幼稚園時期的舊衣服、經常遲到、上課幾乎都是睡覺狀態。教室位置，桌面、抽屜凌亂不堪，書包更是因為堅持塞滿東西，重心不穩而傾倒。

我開始定期到校和小不點個別會談，透過遊戲和圖畫對談，現在生活和過去目睹暴力經驗的感受，細細交叉對談整理。同步和小不點、母親反覆討論如何調整生活作息、規劃孩子的個人時間和空間。小不點的母親更主動



接受個別諮商，從諮商中整理過去人生的創痛，也同時覺察和改變與小不點的相處方式。更幸運的是，小不點遇到一位非常包容和尊重孩子的導師，不因小不點的行為失控而只給予規範，而是細心發現小不點在思考和創意上的天分，這給了小不點很大的自

信來源。

兩年的時間，小不點雖然仍不比同年紀的孩子高大，但明顯長高、也開始長肉；每天自行徒步 15 分鐘上學，偶爾遲到；穿著合適自己的衣服，很有主見地分享衣著搭配原則；情緒來臨時，小不點選擇在自己的新房

間，獨自剪貼、研究開發新的美術作品（最近研究的是如何製作紙製雪花），小不點說，這樣她的心情就會好過一點。

房間門口紙條，應該改成「小不點正在長大中，勿打擾」。♥

【個案故事】 家園的支持，大米接收到了

文：向晴家園 王佳文

大米是遺腹子，從小和患有精神疾病的大米媽一起在桃園生活。大米媽沒有固定收入，常在工地打零工，也不太會照顧大米，當大米媽領到薪水時會出門和朋友唱歌、聊天和喝酒，時常忘記在家裡等她的大米還沒有吃飯。有時喝醉了回家，會毫無來由責罵或打大米，但最令大米不知所措的是，大米媽會突然地消失、沒有音訊，彷彿前日還有與媽媽在一起的喧鬧聲，一轉身，就如大夢初醒般發現自己獨身站在空蕩蕩的房間裡，沒有一絲聲音，只有震耳欲聾的恐懼回盪。還好住在對門的鄰居阿姨發現大米被留在家裡，幫忙照顧大米三餐，一直到大米媽有天再度出現，然後大米會用最燦爛的笑臉擁抱媽媽。這樣的事件一再地發生。

大米上小學之後，舅舅曾接大米和大米媽一起到台北生活。有一天大米媽又突然消失，只有 12 歲的大米認定媽媽一定會回桃園的家，因此一個人想辦法問人、搭車到桃園找媽媽。但這次

大米媽沒有出現，大米茫然走進派出所，告訴員警媽媽不見了，派出所員警幫忙通報家暴中心，大米以被親人疏忽、拋棄原因來到向晴家園。

初期，大米雖然因有原住民與生俱來開朗的個性，是家園的開心果，但過去不斷被拋棄經驗卻不停地在暗處影響大米，大米對成人有諸多不信任，會用違規、挑釁、情緒轟炸、擺爛、拒絕…等等許多方式試探。她推開我給她的關心和愛，但她卻比其他人更渴望被愛；她不想叛逆，卻習慣把過往的傷掩飾在叛逆底下；她難過得想哭，卻用不屑一顧來回應失落。這時候她很難與人溝通，我想她也難以弄懂自己的狀態和心情。上國中後，大米對念書和學校沒有興趣、不想上學，每天家園工作人員都要極力地叫醒賴床的她，但多數又是一個奮戰失敗的早晨，大米還是提不起動力去上學，對未來更是蒙上一層濃霧。在這段時間，家園工作人員一直陪伴在大米身邊，與她討論生活的困難。國三時，

大米轉到中途學園上學，在那裡大米找到自己的興趣：跳舞和唱歌，也交到一群感情很好的朋友和學園社工。學園畢業典禮那晚，我滿溢著歡欣告訴大米：小妞妳是我們的驕傲，這陣子準備畢業表演，辛苦妳啦，謝謝妳帶給我這麼棒的演出！然後她害羞地回應我：「謝謝妳的包容！」這一刻我知道家園沒說出來的支持，她接收到了，而我的心裡也被暖暖的感動充滿。

現在大米順利就讀高職表演藝術科，每天早上不再賴床，六點多就出門上學，遇到困難時也會試著告訴身邊的人，一起找出解決辦法。大米媽也出現了，雖然目前沒辦法再與大米同住，但偶爾會打電話到家園關心大米。曾經，我和大米坐在家園門口的階梯上聊天，我問她：妳對媽媽是怎樣的感覺啊？大米說：「雖然她以前會打我，那是因為她生病了，但她正常的時候對我也很好！」大米邊說邊滿足地笑著。

親愛的上帝啊，謝謝妳送給家園這麼棒的恩典！♥





▲藝人陳美鳳支持勵馨服務，代言推廣幫小腳丫找愛的家募款活動。

議題倡導

今年邁入成立第 25 個年頭的勵馨基金會，從拯救不幸少女開始，看到每個服務對象的遭遇都伴隨著結構性問題、國家政策的不完整，進而使勵馨逐漸拓展服務，從教育、媒體、就業、法律、政策等各層面，除了服務也進行倡議行動，希冀能實踐「服務與倡議同行」的信念，往創造「性別公義的社會」的目標前進。

寶貝小腳丫，幫去丫找愛的家

勵馨在服務過程中發現，過去年約 20 歲以下的小媽媽，因無力負擔孩子教養、未婚懷孕而把孩子出養的比例較高，隨著時間的推移，除了出養人的年齡漸趨提高，近年來經濟不景氣，也造成許多即使是成年女性也面臨養不起、卻又無人協助照養小孩的窘境。而又因社會風氣的影響以及法令的不完備，過去也曾衍生許多棄嬰、販嬰問題；為維護兒童及少年最佳利益，勵馨與相關團體一同推動「兒童及少年福

利與權益保障法」新法，將非具相當親屬關係的收出養媒合，限制在僅能透過合法的非營利機構進行；更明訂統一收費標準，杜絕過去胡亂喊價的行為，並遵循國際海牙公約 - 收養以國內優先，以保障兒童及少年的基本權益。除了在推動政策進行倡議外，勵馨同時也透過各種活動、名人代言，呼籲社會大眾能夠對收出養孩童建立正向的觀念，倡導收養不是秘密，適當時機告知身世等。

那一年，我們一起說陰道

陰道是生命的出口與入口，卻也承受了許多壓迫與歧視。我們甚至連「陰道」兩個字都不好意思說出口，總是用其他的字



▲《陰道獨白》談女性身體自主權。

來代替。每年會在一千多個城市演出的國際名劇《陰道獨白》，是劇作家伊芙·恩斯勒（Eve Ensler）訪問了 200 多位女人的陰道故事所寫成的。內容包括了女性的月經、生產、陰毛、潮水、呻吟、婦科經驗、性侵、壓迫等。《陰道獨白》談及了女性被歧視、壓迫的處境，但也重新展現了女性的主體意識。讓《陰道獨白》不再只是一齣戲，更成為全世界一同「終止性別暴力」的社會運動，藉由分享女性的故事，激勵全世界十億女性，2012 年，超過 5400 個相關活動在世界各地進行，今年勵馨更邀請了倖存者擔綱演出，響應國際活動，並首次增加下半場與觀眾互動的戲劇表現方式，邀請觀眾說出自身

感受或經歷後，由勵馨所培養的「光腳的愛麗絲」劇團演員即席反應表演 (play back)，頗獲觀眾好評，2012 年共演出 6 場。

我們要台灣女孩日

勵馨從成立一路以來是爭取少女人權的先鋒，從 1993 年起

推動一系列倡議活動 - 座談會、遊行、論壇與公聽會等等，將「雛妓問題是色情問題」成功轉換成「雛妓問題是對少女人權的迫害」，並推動了相關法案的訂定與施行。爾後，勵馨開始推動一連串台灣女兒節系列活動，包



▲《陰道獨白》劇碼爆滿的群眾與賣力演出的演員。



▲參加論壇的少女們大聲說出「我要台灣女孩日」。



▲培育男性朋友參與性別暴力防治宣導方案。

含已舉辦到第十屆的 Formosa 女兒獎甄選、女孩工作日、女兒學習之旅、魔法少女電力營、女兒成年禮等等，希望從各式各樣不同形式的活動舉辦，讓台灣的女兒們更有力量，看見社會加諸在自己身上的各種限制，並勇於擺脫，大步向前。勵馨在這一路上並不孤單，適逢聯合國大會於 2012 年 3 月 30 日決議通過，自 2012 年起，訂定每年的 10 月 11 日為「國際女孩日」（International Day of the Girl Child），這是「少女人權為普世價值」的概念得到世界性認可的證明，為響應此活動，勵馨 2012 年透過辦理兩次討論女孩權利的論壇，邀集專家學者與

青少女一同參與集結共識，要求政府回應聯合國，制定台灣女兒日，盼各界看到她們多元發展的可能性，更希望政府能夠積極投資女孩、培育女孩，重視女孩人權。勵馨更串連起亞洲超過 80 個非營利組織及學校、共超過十

萬位女孩，加入勵馨基金會所發動的首屆「亞洲女孩人權運動」，這些亞洲女孩們，在當地以遊行、請願、連署、記者會、工作坊等活動，為亞洲女孩人權發聲。我們也邀請了四位亞洲傑出女孩人權運動大使來台交流，



▲立法院請願，要求政府制定台灣女兒日。

她們也代表亞洲成千上萬一起為女孩人權運動戮力的夥伴。在台灣，此議題雖然仍在努力中，我們期待台灣少女能夠在過程中逐漸聚集充足的力量，成長茁壯。

我是 V-MEN， 愛，終止暴力

「V-MEN」的「V」，取自美國的 Eve Ensler 女士所發起的 V-Day 全球運動，代表杜絕性別暴力（Against Violence），不對伴侶使用任何暴力行為的好情人（Valentine），對陰道友善（Vagina），並用友善的具體行動，創造雙贏的兩性關係（Victory）。在推動性別平等的初期，倡議主軸總是容易聚焦在

女性身上。然而在推動性別平等的路上，男性卻是不可缺少的角色。因此，勵馨這幾年開始嘗試培育男性朋友參與性別暴力防治宣導方案，包含進入校園進行性別教育、情感教育、暴力、性侵害防治及性騷擾防治教育宣導，培育了一批男大學生志工，而這一群男大學生，也成為勵馨

推動性別平等的一大重要力量。勵馨在 2012 年 11 月 24 日也透過辦理「反暴力趣味障礙接力賽」，邀約了共約 150 人從年輕到年長的男性，穿上高跟鞋、拿起鍋碗瓢盆、穿起孕婦裝、抱起娃娃，藉由體會女性處境，進而使性別平等工作能夠更順利的推動。（汪育如／執筆）



▲V-men 活動雲林討海郎隊組隊參加競賽。



▲勵馨基金會執行長紀惠容（右）、全球婦女安置網絡主席拉那女士 Bandana Rana（中）及善牧前任執行長湯靜蓮修女（左），出席第一屆亞洲婦女安置會議。

▲亞洲婦女安置會議的各國代表至勵馨觀看光影戲劇表演。

國際事務

由台灣起步、深耕婦幼權益的勵馨基金會，透過研究發表、夥伴合作及社群媒體等方式，提高台灣在社福領域的國際能見度；並以二十五年的服務、倡議和宣導經驗，與國際社會持續對話、交流。2012年，更積極邀集五國優異婦女組織代表，組織論壇，參與「第五十六屆聯合國婦女地位委員會暨民間團體婦女會議」。同時，串連十四個亞洲國家，組織「亞洲婦女安置網絡」，發起近七萬人參與的「亞洲女孩人權運

動」，並且，也結合國際非營利組織--「非洲領袖（African Leadership）」於南非開普敦推動反暴力運動。透過草根的網絡經營，為各地受困及遭受壓迫的婦幼族群，共同發聲，推動性別平等與公義社會。

一、國際參與：充權、發聲、行動

2012年，本會派員參與三大會議：美國紐約(New York)第五十六屆聯合國民間團體婦女會議(NGO-CSW)、美國華盛頓特區(Washington D.C)第二屆世界

安置會議(2nd World Conference of Women's Shelters)以及於瑞典斯德哥爾摩(Stockholm)舉行的國際社會工作會議。展現本會於「安置服務與少女充權」、「弱勢婦女就業」、「男性充權」、「網路世界之性侵害」、「農村婦女之培力」和「外籍移工」等六大議題的方案成果及創新作法。

值得一提的是，本會於「第二屆世界安置會議」中，與「全球婦女安置網絡(Global Network of Women's Shelters)」的主席--來自尼泊爾的拉娜女士(Bandana Rana)共同主持亞洲區圓桌會議，集結五十餘位的亞洲代表，開始針對亞洲婦女處境及國家政

策與行動，進行對話。而這次的圓桌論壇，也開啟「亞洲婦女安置網絡」的先聲。

二、辦理亞洲婦女安置會議、開啟亞洲婦女安置網絡

在內政部和外交部的大力支持下，勵馨基金會得以台灣之姿，辦理「第一屆亞洲婦女安置會議」。邀集台灣、日本、韓國、印度、香港、泰國、馬來西亞、新加坡、孟加拉、蒙古、越南、巴基斯坦、東帝汶、尼泊爾等十四個亞洲國家，三十位亞洲婦女安置機構代表，齊聚台北，探討婦女人權和社福政策等議題，並分享各國安置現況與相關政

策，勾勒亞洲安置網絡的藍圖。北亞、東南亞和南亞等分區委員會後，亞洲代表積極籌組網絡，不但籌組委員會，並設置東



▲安置會議各國代表齊比心形手勢合照。



▲來自菲律賓、孟加拉、蒙古和柬埔寨的女孩大使，來台參加亞洲女孩大使交流計畫。



▲蒙古歌手安奴 (Anu) 與女孩共同慶祝屬於她們的日子。

代表」為四大工作區塊，未來將繼續加強資源集結、互享安置模式、收集安置資料，為亞洲婦女發聲。

三、國際倡議行動： 亞洲女孩人權運動

2012 年，聯合國宣布，將由今年開始，訂定 10 月 11 日為「國際女孩日」(International Day of the Girl Child)。消息傳來，勵馨基金會全體工作人員莫不歡喜！因為，在這條「充權女孩、投資女孩」的路上，勵馨已經走了十年！在這一年，勵馨再次聲明，就促進經濟成長、消除貧窮的千年發展目標，以及促使女孩實際參與影響自身的決策上，增強女孩能力及投資女孩，

的確至關重要。

據此，勵馨發起第一屆亞洲女孩人權運動 (Asian Girl's Right Campaign)，計有 10 萬位亞洲女孩、81 個非營利組織與學校、15 個國家響應及參與，戴上「台灣花布」，宣示女孩價值，迎向新世代。同時，勵馨也在眾多推薦名單中，選出來自孟加拉、柬埔寨、蒙古、菲律賓等四個國家的女兒大使，來台分享她們在自己國家所看到的性別不公義，以及她們投身保障女孩權利與人身安全的實際行動。此次受邀來台的亞洲女孩運動大使，平均年齡為 15 歲，忙碌行程中，也與台北市景美女中和高雄市道明中學的學生共同對話，交流女孩人權行動與社會觀察體驗。



▲孟加拉的女孩們戴上台灣花布，宣示女孩價值。

四、國際合作： 南非反暴力行動

本會與南非的國際宣教團體「非洲領袖 (African Leadership)」合作，於其服務的兒童教會及慈惠事工的社區，宣導反暴力行動，並參與「我是耶穌的寶貝 (I am Precious to Jesus)」的社區宣導運動，近兩萬人的遊行中，再次喚起當地民眾對於消弭性暴力的社會意識，重燃受害婦女及兒童對生命的希望。而這樣的合作行動，確實引起社區關注，也期望未來能夠傳承本會的倡議經驗，並提供兒童保護教材，於社區宣導使用，讓南非婦幼族群，真正活在無恐懼的世界中。

展望 2013 年，「充權、發聲、行動」，仍然是勵馨基金會在國際工作上的目標。企盼本會的國際行動，得以獲得更多台灣民眾的支持。讓台灣的爱，透過勵馨基金會的持續分享，能夠跨越國界，影響眾人。

(李凱莉 / 執筆)



▲與南非的「非洲領袖」(Africa n Leadership) 共同進行「我是耶穌的寶貝」社區宣導。

教育宣導服務

明明尿急得要死，只見一旁的男性魚貫而入地進入男廁，自己卻只能在排成人龍的隊伍中焦急等待；明明開車開得好好的，身旁副駕駛座的男性卻緊抓著安全把手不放，好像車禍即將發生般；每當過年，平時很少下廚的媳婦也一定要捲起衣袖在廚房中忙進忙出，就怕落人口實。這些情形，你是否遇過呢？以上這些看似理所當然的問題，其實背後都隱藏著「性別議題」！ㄋ 或許會覺得這跟「性別」有關嗎？而「性別」跟勵馨的服務，關聯性又在哪裡呢？

壹、教育宣導的服務成果

分事物所	場次	時數	服務人數	宣導主題						
				性侵 / 性騷擾	未成年懷孕	性交易	家暴防治	性 / 性別教育	其他	機構介紹
總會	160	336.33	12,495	3,652	6,004	220	1,331	1,198	1,177	894
臺北市分事務所	34	45.33	5,191	2,200	37	X	930	2,012	12	X
新北市分事務所	61	126.67	8,842	7,340	X	X	1,077	1,022	196	42
桃園分事務所	64	89.08	20,633	9,686	6,020	1,270	2,965	4,650	112	1,330
苗栗分事務所	29	53.50	7,120	4,179	2,995	X	1,199	2,018	135	60
台中分事務所	127	174.50	51,777	11,034	3,188	32,661	664	3,482	2,837	85
南投分事務所	36	57.50	5,799	1,999	250	X	1,418	2,173	521	187
台南分事務所	54	102.80	11,033	8,743	100	X	293	1,715	866	121
高雄分事務所	52	76.92	9,530	4,953	6,373	X	426	3,350	200	X
屏東分事務所	109	383.42	13,333	6,999	2,800	X	1,647	3,781	4,376	3,687
花蓮分事務所	133	195.92	3,110	1,871	34	X	295	821	67	196
台東分事務所	43	299.50	2,650	1,856	62	X	231	814	195	116
合計	902 場	1941.5 時	151,605 人	65,052 人	27,863 人	34,151 人	12,476 人	27,036 人	10,694 人	7,023 人

其實，目前勵馨所服務的議題，不管是家庭暴力、性侵害、未成年懷孕、性交易及人口販運，都跟性別息息相關！根據內政部家防會的統計資料(2012 年 1 月至 6 月止)，家庭暴力事件通報被害人中，女性被害人佔 72%，性侵害事件通報被害人中，女性被害人佔 87%；若兩者合併計算，女性遭受家暴或性侵害等暴力行為的比例高達 73.3%，這些數據除了呈現性別暴力在台灣的嚴重性外，也傳遞出女性是暴力

的主要受害者，而男性則是主要的加害者！但為何會有如此明顯的性別差異呢？其實跟我們的養成教育息息有關！而勵馨就是在各個服務議題中看到性別的關鍵因素，因此勵馨對外的教育宣導中，除了針對各服務議題全面深耕外，性別議題的探討與扎根，也是教育宣導的重點。因此，期待透過教育宣導初級預防的概念，得以減少性別暴力的產生，進而達到勵馨「終止性暴力，創造性別公義的社會」之使命！

一、宣導主題與區處分析

在邀請主題中，平均最多場次者為性侵 / 性騷擾，佔全體 37.69%，同時也是花蓮等 6 個分事務所宣導的大宗；其次為性 / 性別教育，佔全體 18.18%，同時也是高雄等 3 個分事務所的首項；再其次為未成年懷孕，佔全體 14.19%，同時也是總會與新北市分事務所宣導之最。比較特別的是因應勵馨重視性別議題之影響，因此在各個宣導主題中，講師均會融入性別議題，讓學員在聆聽各主題時，也能吸收性別資訊，藉此期待在潛移默化中，將性別之重要性推廣給所有的社會大眾！

二、宣導特色

勵馨在 2012 年針對性別議題，特別在教育宣導中持續於台灣科技大學開設通識課程，並累



▲大專男性志工與講師合照。

積以男學生為主的教學經驗，繼續設計與教導性別相關福利課程，讓男學生得以有不同的性別視野，進而了解性別間的差異，而能彼此尊重。同時，2012 年也持續發展男性志工訓練計畫，透過密集的性別訓練，讓這群男性大專生從性別盲中，看到性別的多元與差異，而了解性別議題，進而以身為男性的身份、角色與經驗，跟著講師到以男性為主的高中職進行性別宣導活動。其中更有已畢業的男志工回來參與勵馨舉辦的 V-Men 反暴力活動，向大眾分享其性別經驗。而



▲光影劇團家暴劇情片段。

透過男性影響男性的宣導模式，不僅能吸引學生的好奇與專注，且較能引起聽者共鳴與認同。

貳、未來服務推動與展望

為持續強化社工人員教育宣導能力與專業能力，未來一年勵馨也將推動「愛馨學園」。透過系統化的課程，讓同仁在機構內有機會持續學習，並透過會內學習小組及培訓，成為更加專業之教宣講師，以提升教育宣導服務之專業發展。

2013 年我們也將以多元的方式向民眾作教育推廣。論壇形式的光影劇場，藉由互動與民眾一起反思暴力的發生；公共藝術展覽藉由藝術展演，向大眾表達反暴力的理念。此外，經由這幾年推展男性大專性別平等種子訓練之計畫，我們知道男性教育宣導的工作是推動反暴力的重要元素，因此 2013 年我們也預計成立男性述說小組，透過對男性情感教育與「性別眼」的培養，擴大社會對反暴力的力量。

(宋致誠 / 文字構成)



▲男性志工參與宣導 V-Men 反暴力活動。

專業訓練

二十多年來，勵馨長期耕耘於家庭暴力、性侵害、青少年懷孕、及性剝削等服務議題。面對社會變遷，以及日漸多元的服務對象，為了維護優質的服務品質，人才資本的投資是相當重要的關鍵，而持續的專業訓練，便是支持我們維持專業服務品質的重要基石。因此，勵馨每年投入許多資源，辦理各式專業訓練，如定期個督、團督、研討會、自發性讀書會以及鼓勵員工參與會外研習，期使員工不只在專業上精進，更能藉由各種其他領域的學習使服務品質適應多變的社會。惟有這樣，才可以讓每位接受勵馨服務的個案，因著專業的服務與人文關懷，重新找到突破的希望，走出人生低潮。

▼目睹暴力兒少社工人員兒童遊戲治療技能訓練。

壹、專業訓練提供量

一、2012 年全會總受訓達 5,636 人次，全體員工合計的總受訓時數為 30,035 小時，以全體平均值而言，每人一年平均接受 17 次以上、91 小時左右訓練。



課程主題	辦理場次	百分比	課程主題	辦理場次	百分比
10 認識勵馨(包括組織歷史文化、行政事項等)	15	2.64%	31 社工處遇技巧	28	4.92%
21 家暴防治(婚暴、目睹暴力兒童)	36	6.33%	32 心理諮商技巧	26	4.57%
22 性侵害/性騷擾防治	37	6.50%	33 生活輔導技巧(健康個人衛生教育、金錢管理輔導、父母效能、休閒輔導…)	11	1.93%
23 未成年/未婚懷孕防治	12	2.11%	40 性別意識、文化、信仰(服務價值觀建立澄清等)	38	6.68%
24 性交易/人口販運防治	10	1.76%	50 管理(如政策法令、成效評量、方案管理、行銷、研究、防火管理等)	46	8.08%
25 單親家庭	4	0.70%	60 團體建構、團體動力	44	7.73%
26 青少年問題	31	5.45%	70 督導、主管訓練	38	6.68%
27 安置服務	28	4.92%	80 個人成長	52	9.14%
29 其他議題	36	6.32%	90 其他	50	8.79%
30 專業技巧	27	4.75%			
總計		569 場			

二、員工參與的課程主題類別，除了個人成長與其他外，以專業技巧為最多(21.58%)，其次為社工處遇技巧(10.96%)，再者為管理(8.13%)以及督導、主管訓練(6.68%)。可見勵馨非常重視專業相關知能的培訓與訓練，亦呼應上述勵馨對專業訓練重視之事實。

貳、專業訓練之特色

除了維持優質服務所必備的專業、社工處遇、以及心理諮商技巧等訓練之外，勵馨於 2012 年的專業訓練，還有以下特色：

一、性別意識的拓展與深化

勵馨認為唯有性別平權才是終止暴力之解決策略，因此，從 2006 年開始，就將性別意識列為勵馨共通性的員工訓練，除了每年持續辦理「性別意識課程」，協助新進及資深工作人員透過不同階段的訓練，培養性別敏銳度及處理能力，去除在性別方面的框架，將性別平等的觀念落在勵馨服務方案中之外，其他各項訓練，也都會儘量以性別議題搭配專業議題作思考。而在 2012 年，更進一步的運用各種在日常生活中常見的資訊來源，包含電影、新聞及短篇故事等素材，加以闡述與分析，進而深化全會同工之性別意識。



二、辦理中、高階主管管理課程，強化管理能力，提升服務效能

2012 年，勵馨為更加直接的在臺灣各地區推展服務，使資訊傳達更迅速，服務效能更提升，因此，進行了較大規模的組織改造，而產生了許多職級上的變動，因此，特別規劃了一系列的中階主管及高階主管管理才能的發展訓練，期能透過訓練，讓新進主管以最快速度，確立自己的角色定位以及培養領導能力，並提升不同職別者的相關管理能力，且進一步透過交流，提升服務效能，以因應在地化發展需求，將專業服務內涵傳承與延續。

三、宣導技巧融合實務經驗，觀念宣導事半功倍

對於社會上種種由於性別不平權所造成的暴力、侵害、剝削等狀況，在事件發生後，對於當事人所進行的直接服務固然相當重要，但勵馨希望，所做的不

▼資訊安全教育訓練 - 認識個資法。

僅是後期殘補式的服務，也更希望能夠透過對外宣導，達到預防效果，逐漸消弭社會上的暴力行為。為此，2012 年規劃了北部及中部兩個地區各 24 小時密集訓練課程，讓社工同仁不但能服務個案，更能融合宣導技巧，將其擁有的專業知識以及觀念有效傳遞出去，製造更大的回響及擴散效應，讓反暴力觀念的傳遞，能夠更加事半功倍！

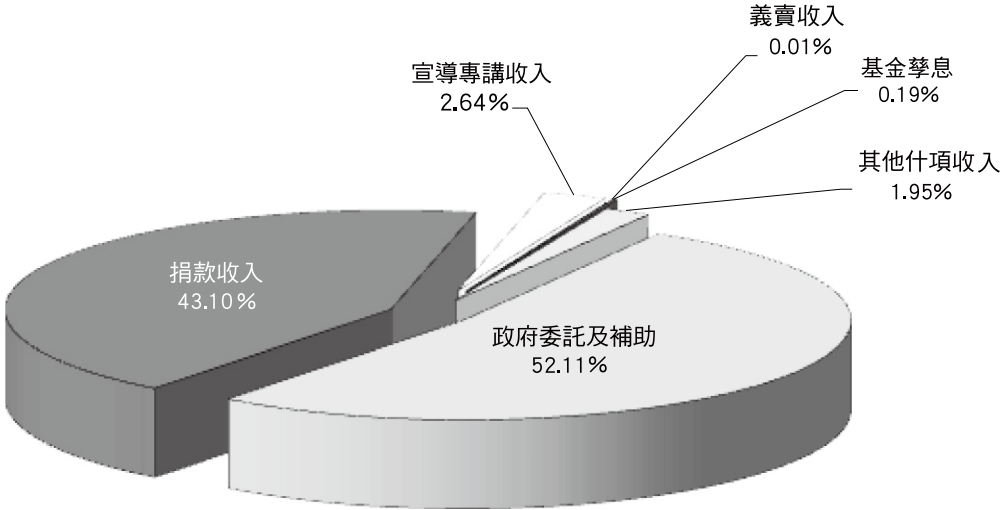
四、重視資訊安全，保障服務個案及捐款人之權益

勵馨對於個案以及捐款人的個人資料安全保密一向都相當重視，2012 年，更為因應個資法的施行，特於勵馨 12 個分事務所中，針對所有同工，再次舉辦資訊安全教育巡迴訓練，除了一般電腦資料運用安全上的訓練之外，也加強同工們對新施行法規的了解及認識，讓勵馨對於資訊安全的防護能夠更加周延，以保障所有服務對象的權益。
(宋致誠、龐珍珍 / 文字構成)

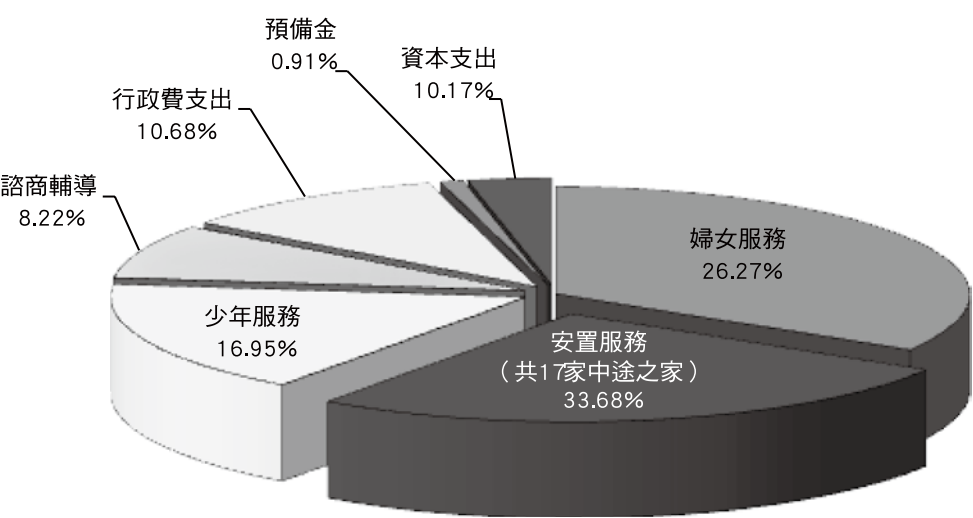
2012 年度收支表

收 入			支 出		
科 目	金 額	百 分 比	科 目	金 額	百 分 比
政府委託及補助	\$167,608,144	52.11%	安置服務 (共 17 家)	\$109,983,701	33.68%
捐款收入	\$138,622,742	43.10%	婦女服務	\$85,766,611	26.27%
宣導專講收入	\$8,482,339	2.64%	少年服務	\$55,339,897	16.95%
義賣收入	\$39,314	0.01%	諮商輔導	\$26,824,033	8.22%
基金孳息	\$619,645	0.19%	行政費支出	\$34,875,527	10.68%
其他什項收入	\$6,265,489	1.95%	預備金	\$2,979,000	0.91%
			資本支出	\$10,743,104	10.17%
收入合計	\$321,637,673	100.00%	支出合計	\$326,511,873	100.00%
			本期餘絀	(\$4,874,200)	

2012 年收入分析圖



2012 年支出分析圖



2012 年服務方案募款使用說明

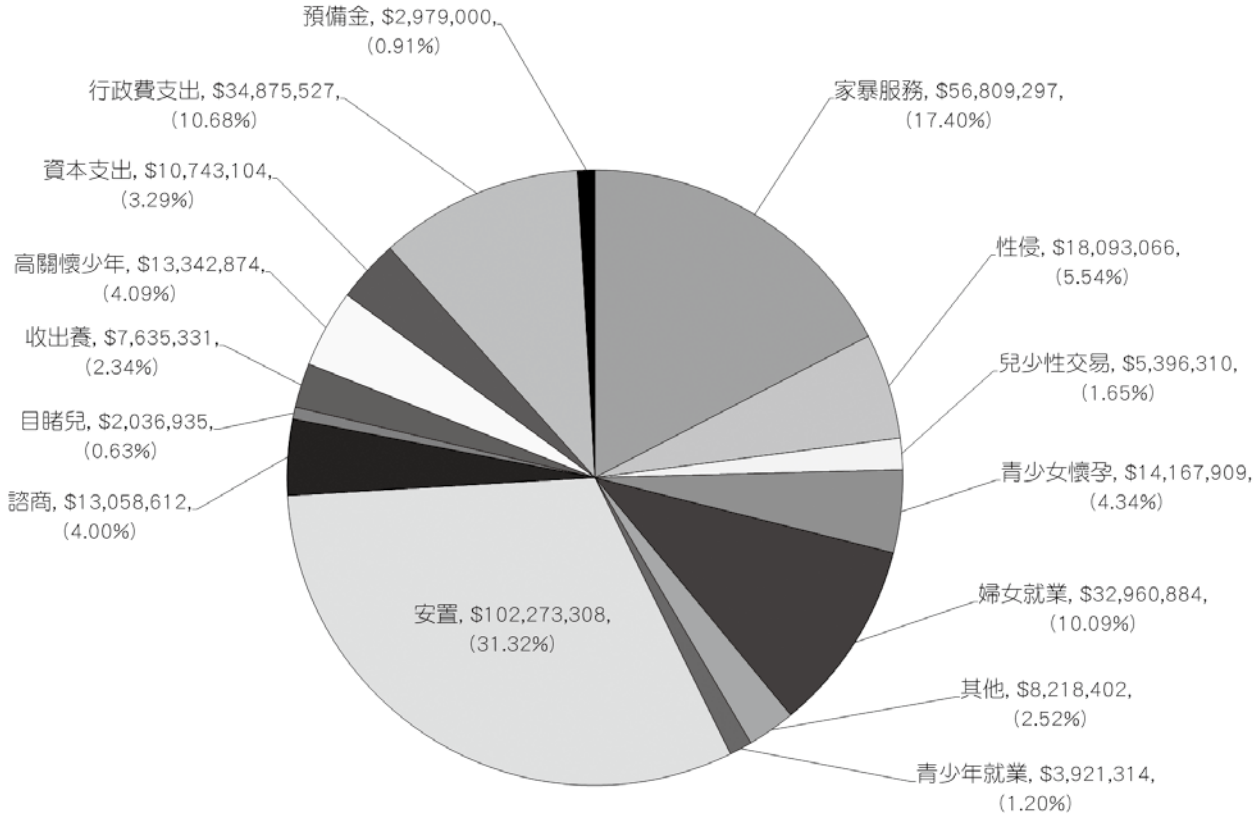
一磚一瓦愛堆砌，給ㄣㄣ一個家的盼望

勵馨基金會長期深耕地方，將安置服務拓展到偏遠鄉鎮，自 2010 年發起，搶救偏鄉，籌募偏遠地區安置家園計畫，希望在屏東和南投兩處偏遠鄉鎮興建中途之家，安置受虐、受暴、遭受性侵害 12 歲到 18 歲的少女，在眾多愛馨人的支持，踴躍捐款下，克服資金困頓的窘境，終於在 2012 年，完成了屏東中途之家的建築物，並正式命名為耕馨家園，希望少女在家園中耕耘宛若新生的生命，目前內部的設施設備裝潢皆已完成。除了屏東的耕馨家園已落成外，南投事務所也持續籌措建設中途之家的經費，希望能籌設中長期的安置處所，收容不幸少女，解決目前僅能接受短期收容的問題。

認養勇士熊，永恆守護受暴婦女和目睹兒

勵馨基金會從長期服務受暴婦女的過程中發現，曾經遭受家暴的婦女往往因為孩子的牽掛無法脫離受暴環境，而長期身處在暴力衝突下成長的孩子，即使沒有親身受暴，也會因為目睹衝突爭執而在人格養成過程中產生偏差，所以勵馨基金會發起認養勇士熊的活動，邀請捐款人捐款幫助目睹兒，認養勇士熊玩偶回家，為守護受暴婦女和目睹兒籌募輔導經費，勵馨將經費用於輔導受暴婦女的情緒，目睹兒的課業輔導、親職教育、親子關係教育且定期舉辦親子團體活動等，積極推動社區防護網絡和社區教育宣導活動，希望透過防治教育降低家暴的發生。

募款使用說明圖



人力資源分析

2012 年勵馨為了深植台灣各縣市，以及加速地方與總會的聯繫，進行組織大調整，將原有北中南東大區域的「區辦事處」，調整為在 11 個縣市設立「分事務所」，期待促進在地資源連結，引導地方服務品質之提升。而勵馨總會也特別成立「人才發展處」，期待透過完善的制度、流程之建構、豐富的訓練規劃，以培育勵馨人才發展為策略目標，藉以提升勵馨專業服務品質。另在服務據點與服務方案上大致延續 2011 年，並將服務的深度與廣度再做加強，期待在台灣的各縣市角落，婦幼受暴的問題可以被妥善處理，性別公義得以被伸張。

勵馨 2012 年 12 月的員工數（不含 39 名多元就業服務方案人員）已達 358 名，較 2011 年（327 人）增加 31 名。其中（全職 347 名 / 兼職 11 名）；（直接服務人員 274 名 / 間接服務人員 84 名）。

一、專業指標：

勵馨基金會大學學歷以上者有 304 位，佔總人數約 85%，其中碩士學歷以上有 63 位，佔總人數約 18%；勵馨鼓勵員工繼續提升專業職能，每年有多位員工攻讀碩 / 博士學位，2012 年有 5 名在職員工取得碩士學歷。勵馨亦十分重視員工專業訓練，除了會內自行規劃舉辦多場專業訓練外，亦鼓勵員工接受外訓或取得專業證照。2012 年共有 29 名在職員工考取社會工作師證照，使勵馨的專業社工師人數大躍進，成為 61 名。另有 6 名員工有諮商心理師證照。勵馨期許以最專業的人才來提供最佳的服務。

二、年齡指標：

勵馨成立 24 年，是個穩健卻也充滿活力的機構。而勵馨的員工也多屬成熟且有活力、創造力的青壯年。其中 30-50 歲間人數有 189 人，佔總人數五成三比例。

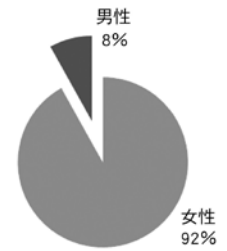
三、性別指標：

勵馨基金會女性員工 329 名，男性員工 29 名。在台灣社福界女性工作者佔絕大多數比例，此現象在勵馨基金會也不例外。雖然如此，勵馨仍不斷倡導性別充權的概念，學習彼此尊重，努力創造性別公義社會。

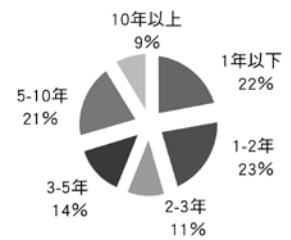
四、穩定度指標：

勵馨 2012 年因服務方案延伸而增加人力及少數人員流動外，共有 78 位新進員工，佔總人數約 22%，但仍持續有一批年資穩定的員工帶領並傳承既有服務流程與機構文化。2012 度年資三年以上者有 157 名，佔了 44%，較 2011 年成長 3%，亦表示勵馨提供了一個穩定的工作環境，讓越來越多員工願意長期委身，一起投入創造性別公義的行列。

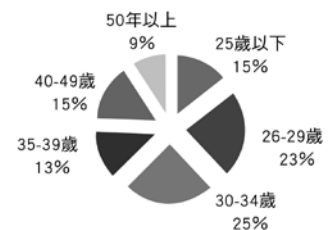
2012男/女員工統計



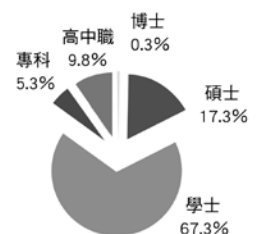
2012員工年資統計



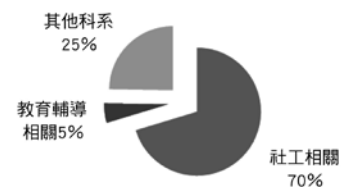
2012員工年齡統計



2012員工學歷統計



2012員工系所統計



2012直接/間接服務員工統計

